

เอกสารอ้างอิง

กรัณธรัตน์ นาขวา. 2547. การประกันเงินฝากและพฤติกรรมของผู้ฝากเงินในธนาคารพาณิชย์ไทย :

ก่อนและหลังวิกฤตการณ์เศรษฐกิจ. วิทยานิพนธ์ ศ.ม กรุงเทพฯ:บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

กัลยา กาญจนวิสุทธิเดช. 2520. มาตรการในการให้ความคุ้มครองต่อผู้ฝากเงินของธนาคารพาณิชย์.

ปริญญาานิพนธ์ บธ.ม กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จूरืวรรณ แว่วเพ็ชร. 2544. มาตรการทางกฎหมายในการแก้ไขปัญหาสถาบันการเงินและคุ้มครองผู้ฝาก

เงิน. คณะนิติศาสตร์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

ณัฐพล สังข์ภิรมย์. 2547. ทศนคติ พฤติกรรม และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ฝากเงินในเขต

กรุงเทพมหานครที่มีต่อสถาบันประกันเงินฝาก : กรณีศึกษา ผู้ฝากเงินกับธนาคารกสิกรไทย

จำกัด (มหาชน). ปริญญาานิพนธ์ บธ.ม กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บมจ. ธนาคารกสิกร ไทย. งบย่อแสดงสินทรัพย์และหนี้สินรายเดือน (ธ.พ. 1.1) :

www.kasikornbank.com , 4 กุมภาพันธ์ 2555.

พลสิทธิ์ ทามณีนัน. 2553. พฤติกรรมการออมของลูกค้านานาชาติพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ภายใต้ระบบการคุ้มครองเงินฝาก. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุพจน์ ปัญญา. 2553. การศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเลือกฝากเงินของลูกค้าธนาคารธนชาติ จำกัด

(มหาชน) สาขาซอยถนนนิมมานเหมินท์ หลังจากมีการใช้พระราชบัญญัติสถาบันคุ้มครองเงิน

ฝาก. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง พฤติกรรมการออมของลูกค้านักการพาณิชย์ในเขตเทศบาลเมืองเชียงใหม่ ภายหลัง
การบังคับใช้พระราชบัญญัติสถาบันคุ้มครองเงินฝาก ปี 2555

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นเอกสารประกอบการศึกษาระดับปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการออมของลูกค้านักการพาณิชย์ ในเขตเทศบาลเมืองเชียงใหม่ กรณีมีการใช้พระราชบัญญัติสถาบันคุ้มครองเงินฝากปี 2555 ก่อนและหลังการมีระบบคุ้มครองเงินฝาก จึงใคร่ขอความร่วมมือผู้ตอบแบบสอบถามในการให้ข้อมูลตามความเป็นจริง ข้อมูลดังกล่าวนี้จะถูกนำไปใช้เพื่อการวิจัยเชิงวิชาการเท่านั้น จึงใคร่ขอขอบพระคุณท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล

อารีย์ อินตารักษ์

ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทางเศรษฐกิจและสังคมของลูกค้านักการพาณิชย์

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่อง () หน้าคำตอบ หรือเติมคำลงในช่องว่าง

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ.....ปี
3. สถานภาพสมรส
☐ โสด ☐ สมรส
☐ หม้าย/หย่า
4. ระดับการศึกษา
☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี
☐ ปริญญาตรีโท
5. อาชีพ
☐ ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงานบริษัทเอกชน
☐ เจ้าของกิจการ / ค้าขาย ☐ รับจ้างอิสระ
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....



6. รายได้ต่อเดือน

- | | |
|--|---|
| ☐ ไม่เกิน 10,000 บาท | ☐ 10,001 – 30,000 บาท |
| ☐ 30,001 – 50,000 บาท | ☐ 50,001 – 100,000 บาท |
| ☐ มากกว่า 100,000 บาท | |

7. สถาบันการเงินหลักที่ใช้บริการ (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| ☐ ธนาคารกรุงเทพ | ☐ ธนาคารธนชาติ |
| ☐ ธนาคารกสิกรไทย | ☐ ธนาคารทหารไทย |
| ☐ ธนาคารไทยพาณิชย์ | ☐ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา |
| ☐ ธนาคารกรุงไทย | ☐ ธนาคารทีสโก้ |
| ☐ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ | ☐ ธนาคารแลนด์แอนด์เฮาส์ |
| ☐ ธนาคารยูโอบี | ☐ ธนาคารออมสิน |
| ☐ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ | ☐ ธนาคารอิสลาม |
| ☐ ธนาคารซีไอเอ็มบีไทย | ☐ ธนาคารเกียรตินาคิน |
| ☐ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร | |

8. จำนวนเงินฝากในธนาคารพาณิชย์ (เอกชน)

- | | |
|---|--|
| ☐ 1,000,001 – 4,000,000 บาท | ☐ 4,000,001 – 7,000,000 บาท |
| ☐ 7,000,001 – 10,000,000 บาท | ☐ มากกว่า 10,000,001 บาท |

ส่วนที่ 2 ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการคุ้มครองเงินฝากในประเทศไทย

ระดับ 3 = มีความรู้และความเข้าใจ มาก

ระดับ 2 = มีความรู้และความเข้าใจ ปานกลาง

ระดับ 1 = มีความรู้และความเข้าใจ น้อย

ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบคุ้มครองเงินฝากของ ไทยในประเด็นดังต่อไปนี้ในระดับใด	ระดับความรู้และความเข้าใจ		
	3	2	1
1. ที่มาและความสำคัญในการจัดตั้งของระบบคุ้มครองเงิน ฝากของไทย			
2. วงเงินที่ได้รับความคุ้มครองตาม พรบ.คุ้มครองเงินฝาก (เริ่มเมื่อไร และ แต่ละช่วง วงเงินคุ้มครองเท่าใด)			
3. เงินฝากประเภทใดที่ได้รับการคุ้มครอง เป็นเงินฝาก ประเภทใด (เช่น ออมทรัพย์, ประจำ, กระแสรายวัน หรือ เงินฝากสกุลเงินบาทหรือสกุลอื่นๆ ฯลฯ)			
4. สถาบันการเงินประเภทใดบ้างที่อยู่ภายใต้ความคุ้มครอง ของระบบคุ้มครองเงินฝาก (เช่น ธนาคารพาณิชย์, บริษัท เงินทุน และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์ ฯลฯ)			
5. วิธีการที่สถาบันคุ้มครองเงินฝากติดตามฐานะและการ ดำเนินงานของสถาบันการเงิน			
6. กรอบระยะเวลาในการจ่ายเงินฝาก เมื่อสถาบันการเงิน ถูกถอนใบอนุญาต			
7. วิธีการที่สถาบันคุ้มครองเงินฝาก เข้าควบคุมการชำระบัญชี กรณีสถาบันการเงินถูกถอนใบอนุญาต รวมถึงการจัดสรร สินทรัพย์เพื่อชำระหนี้ให้กับเจ้าหนี้			
8. เงินกองทุนคุ้มครองเงินฝาก คืออะไร และมีแหล่งเงินมา จากที่ใด			

ส่วนที่ 3. การศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการออมของลูก้าธนาคารพาณิชย์ในเขตเทศบาลเมือง
เชียงใหม่ ก่อน และหลัง กรณีมีการใช้พระราชบัญญัติสถาบันคุ้มครองเงินฝากปี 2555 ใน
ประเด็นดังต่อไปนี้

รูปแบบและพฤติกรรมการออมก่อนและหลังมีการใช้พระราชบัญญัติสถาบันคุ้มครองเงินฝาก

2555

1.โปรดเรียงลำดับการตัดสินใจเลือกฝากเงินกับธนาคารพาณิชย์ (5 = มากที่สุด , 4 = มาก , 3=ปานกลาง , 2 = น้อย , 1= น้อยที่สุด)		ลำดับความสำคัญ	
		ก่อน	หลัง
ปัจจัยในการเลือกฝากเงินกับสถาบันการเงิน			
1.1 ความมั่นคงและมีชื่อเสียงของธนาคารพาณิชย์ (Credit Rating)			
1.2 อัตราดอกเบี้ย			
1.3 ความเสี่ยงจากการที่ไม่ได้รับการคุ้มครองวงเงินฝากเต็มจำนวน เช่นเดียวกับ ธนาคารของรัฐบาล			
1.4 ความสะดวกรวดเร็ว จำนวนสาขา และประเภทการให้บริการการฝากเงิน			
1.5 ระยะเวลาในการฝากเงิน			
2.วิธีการจัดการเงินฝาก	ก่อน	หลัง	
2.1สัดส่วนการออมโดยการฝากเงินต่อรายได้คิด ร้อยละเท่าไร	☐ น้อยกว่า 20 ☐ 21 – 40 ☐ 41 - 60 ☐ มากกว่า 60	☐ น้อยกว่า 20 ☐ 21 - 40 ☐ 41 - 60 ☐ มากกว่า 60	
2.2สัดส่วนการออมโดยการลงทุนอื่นๆ ต่อรายได้ คิดเป็นร้อยละเท่าไร	☐ น้อยกว่า 20 ☐ 21 - 40 ☐ 41 - 60 ☐ มากกว่า 60	☐ น้อยกว่า 20 ☐ 21 - 40 ☐ 41 - 60 ☐ มากกว่า 60	

3. การเลือกประเภทการลงทุนอื่นแทนการฝากเงิน	ก่อน	หลัง
3.1การลงทุนผ่านธนาคารพาณิชย์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	☐ หุ้นกู้ ☐ ตัวแลกเงิน (ตัว B/E) ☐ หุ้นบุริมสิทธิ ☐ การลงทุนผ่านกองทุนรวม ☐ อื่นๆ	☐ หุ้นกู้ ☐ ตัวแลกเงิน (ตัว B/E) ☐ หุ้นบุริมสิทธิ ☐ การลงทุนผ่านกองทุนรวม ☐ อื่นๆ
3.2การลงทุนผ่านตลาดหลักทรัพย์	☐ ลงทุน ☐ ไม่ลงทุน	☐ ลงทุน ☐ ไม่ลงทุน
3.3การลงทุนในทองคำ	☐ ลงทุน ☐ ไม่ลงทุน	☐ ลงทุน ☐ ไม่ลงทุน
3.4การลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (เช่น บ้าน , อาคารพาณิชย์ , ที่ดิน)	☐ ลงทุน ☐ ไม่ลงทุน	☐ ลงทุน ☐ ไม่ลงทุน
3.5การซื้อขายกรมธรรม์ประกันชีวิต	☐ ซื้อ ☐ ไม่ซื้อ	☐ ซื้อ ☐ ไม่ซื้อ
3.6การลงทุนผ่านธนาคารของรัฐบาล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	☐ สลากออมสิน (ธนาคารออมสิน) ☐ สลากทวีสิน (ธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร)	☐ สลากออมสิน (ธนาคารออมสิน) ☐ สลากทวีสิน (ธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร)
3.7การลงทุนผ่านผลิตภัณฑ์ของรัฐบาล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	☐ พันธบัตร ☐ ตั๋วเงินคลัง	☐ พันธบัตร ☐ ตั๋วเงินคลัง
4. เหตุผลในการเลือกประเภทการลงทุน (5 = มากที่สุด ,4 = มาก ,3 = ปานกลาง ,2 = น้อย ,1 = น้อยที่สุด)	ลำดับความสำคัญ	
	ก่อน	หลัง
4.1 ความมั่นคงและมีชื่อเสียงของธนาคารพาณิชย์ (Credit Rating)		
4.2 อัตราดอกเบี้ย/ผลตอบแทน		
4.3 การรับความเสี่ยง		
4.4 ความสะดวกรวดเร็ว จำนวนสาขา และประเภทการให้บริการการลงทุน		
4.5 ระยะเวลาการลงทุน		

5. การกระจายเงินฝาก	ก่อน	หลัง
5.1 จำนวนธนาคารของรัฐที่ท่านฝากเงิน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	☐ ธนาคารออมสิน ☐ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ☐ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	☐ ธนาคารออมสิน ☐ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ☐ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
5.2 ประเภทของบัญชีเงินฝาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	☐ บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ / บัญชีเงินฝากเพื่อเรียก ☐ บัญชีเงินฝากประจำ ☐ สลากออมสิน ☐ สลากออมทรัพย์ทวีสิน	☐ บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ / บัญชีเงินฝากเพื่อเรียก ☐ บัญชีเงินฝากประจำ ☐ สลากออมสิน ☐ สลากออมทรัพย์ทวีสิน
5.3 จำนวนเงินฝากเฉลี่ยต่อ 1 ธนาคาร	☐ ไม่เกิน 100,000 ☐ 100,001 – 500,000 บาท ☐ 500,001 – 1,000,000 บาท ☐ มากกว่า 1,000,000 บาท	☐ ไม่เกิน 100,000 ☐ 100,001 – 500,000 บาท ☐ 500,001 – 1,000,000 บาท ☐ มากกว่า 1,000,000 บาท
5.4 เหตุผลในการฝากเงินกับธนาคารของรัฐบาล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	☐ มีความมั่นคงเพราะรัฐบาลถือหุ้นใหญ่ ☐ สามารถลွှ่นโชคจากรางวัลสลากออมทรัพย์ / สลากออมทรัพย์ทวีสิน ☐ มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ หรือมีผู้ชักชวนให้ฝาก ☐ อัตราดอกเบี้ยสูง ☐ มีความเสี่ยงต่ำ	☐ มีความมั่นคงเพราะรัฐบาลถือหุ้นใหญ่ ☐ สามารถลွှ่นโชคจากรางวัลสลากออมทรัพย์ / สลากออมทรัพย์ทวีสิน ☐ มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ หรือมีผู้ชักชวนให้ฝาก ☐ อัตราดอกเบี้ยสูง ☐ มีความเสี่ยงต่ำ



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาวอารีย์ อินตารักษ์
วัน เดือน ปีเกิด	3 มิถุนายน 2525
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โรงเรียนศรีธนาพาณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2542 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2546
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2548 – ปัจจุบัน ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารเงินสดและการบริการ ของ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

