

# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความสำคัญและความเป็นมาของการวิจัย.....	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ และหน่วยงานที่นำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
ตัวแปรที่ศึกษา.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบความคิดในการวิจัย.....	6
สมมติฐานการวิจัย.....	6
2 การทบทวนวรรณกรรม/สารสนเทศที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิด ทฤษฎีด้านการบริการ.....	7
แนวความคิดเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์.....	10
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	16
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	16
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	17
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	20
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	20
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	22
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	22
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	23

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	111
สังเขปวัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย สมมติฐาน และวิธีดำเนินการวิจัย.....	111
สรุปผลการวิจัย.....	114
อภิปรายผล.....	118
ข้อเสนอแนะ.....	122
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	123
บรรณานุกรม.....	124
ภาคผนวก.....	126
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย.....	127

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 เปรียบเทียบความได้เปรียบเชิงแข่งขันระหว่างประเทศไทยกับคู่แข่งในเอเชีย.....	11
2 การเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายในการบริการทางการแพทย์.....	12
3 โรงพยาบาลเอกชนหลักที่จับกลุ่มลูกค้าต่างประเทศ.....	12
4 แสดงเกณฑ์การให้คะแนนเฉลี่ยประเภทอันตรายภาคชั้น .....	20
5 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มาใช้บริการทางการแพทย์ในประเทศไทย.....	23
6 แสดงข้อมูลเหตุผลจูงใจในการเดินทางท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ในประเทศไทยของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ.....	26
7 แสดงข้อมูลความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติต่อการให้บริการการท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ในประเทศไทย.....	27
8 แสดงข้อมูลความจงรักภักดีต่อตราสินค้าหรือธุรกิจท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ .....	28
9 แสดงข้อมูลประสบการณ์ในการเดินทางมากรุงเทพมหานครของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ.....	29
10 แสดงข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติต้องการพักผ่อนภายหลังใช้บริการทางการแพทย์.....	29
11 แสดงข้อมูลบริการทางการแพทย์ที่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติใช้บริการ.....	30
12 แสดงข้อมูลค่าใช้จ่ายในการใช้บริการทางการแพทย์ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ .....	30
13 แสดงข้อมูลระยะเวลาการท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ.....	31
14 แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบมูลเหตุจูงใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในการเดินทางท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ในประเทศไทย จำแนกตามเพศ.....	32
15 แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบมูลเหตุจูงใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในการเดินทางท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ในประเทศไทย จำแนกตามอายุ.....	33
16 แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบมูลเหตุจูงใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในการเดินทางท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ในประเทศไทย จำแนกตามระดับการศึกษา.....	34

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
17	แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบมูลเหตุจูงใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในการเดินทางท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ในประเทศไทย จำแนกตามอาชีพ.....	34
18	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายกลุ่มเหตุจูงใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในการเดินทางท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ในประเทศไทยเพราะไม่ต้องรอคิว สามารถใช้บริการรักษาได้ทันที จำแนกตามอาชีพ.....	36
19	แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบมูลเหตุจูงใจในการเดินทางท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ในประเทศไทยของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	38
20	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายกลุ่มเหตุจูงใจในการเดินทางท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ในประเทศไทยเพราะความเชี่ยวชาญของแพทย์ที่จะทำการรักษาของนักท่องเที่ยวต่างชาติ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	39
21	แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบมูลเหตุจูงใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในการเดินทางท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ในประเทศไทย จำแนกตามสถานภาพ.....	40
22	แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบมูลเหตุจูงใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในการเดินทางท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ในประเทศไทย จำแนกตามภูมิลำเนา.....	41
23	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายกลุ่มเหตุจูงใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในการเดินทางท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ในประเทศไทยเพราะประหยัดกว่ารักษาในประเทศ จำแนกตามภูมิลำเนา.....	42
24	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายกลุ่มเหตุจูงใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในการเดินทางท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ในประเทศไทยเพราะไม่ต้องรอคิว สามารถใช้บริการรักษาได้ทันที จำแนกตามภูมิลำเนา.....	43
25	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายกลุ่มเหตุจูงใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในการเดินทางท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ในประเทศไทยเพราะได้เห็นคุณภาพการรักษาจากผู้ที่มีรักษาในประเทศไทย จำแนกตามภูมิลำเนา.....	44
26	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายกลุ่มเหตุจูงใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในการเดินทางท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ในประเทศไทยเพราะแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านในประเทศมีน้อย จำแนกตามภูมิลำเนา.....	45
27	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายกลุ่มเหตุจูงใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในการเดินทางท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ในประเทศไทยเพราะต้องการมาพักผ่อนในประเทศไทย จำแนกตามภูมิลำเนา.....	47

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
28	แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการให้บริการการท่องเที่ยวงเชิงบริการทางการแพทย์ของนักท่องเที่ยวต่างชาติ จำแนกตามเพศ.....	48
29	แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการให้บริการการท่องเที่ยวงเชิงบริการทางการแพทย์ของนักท่องเที่ยวต่างชาติ จำแนกตามอายุ.....	50
30	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่างชาติต่อการให้บริการการท่องเที่ยวงเชิงบริการทางการแพทย์ ด้านความพร้อมของแพทย์ในการให้บริการ จำแนกตามอายุ.....	51
31	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่างชาติต่อการให้บริการการท่องเที่ยวงเชิงบริการทางการแพทย์ ด้านความรู้และประสบการณ์ของแพทย์ จำแนกตามอายุ.....	52
32	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่างชาติต่อการให้บริการการท่องเที่ยวงเชิงบริการทางการแพทย์ ด้านคุณภาพการรักษา/บริการที่ได้รับ จำแนกตามอายุ.....	53
33	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่างชาติต่อการให้บริการการท่องเที่ยวงเชิงบริการทางการแพทย์ ด้านความสะดวกและรวดเร็วในการชำระค่าบริการภายหลังเสร็จสิ้นการให้บริการ จำแนกตามอายุ.....	54
34	แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการให้บริการการท่องเที่ยวงเชิงบริการทางการแพทย์ของนักท่องเที่ยวต่างชาติ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	55
35	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่างชาติต่อการให้บริการการท่องเที่ยวงเชิงบริการทางการแพทย์ ด้านความพร้อมของแพทย์ในการให้บริการ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	56
36	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่างชาติต่อการให้บริการการท่องเที่ยวงเชิงบริการทางการแพทย์ ด้านการอธิบายรายละเอียดของแพทย์ก่อนทำการรักษา จำแนกตามระดับการศึกษา.....	57
37	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่างชาติต่อการให้บริการการท่องเที่ยวงเชิงบริการทางการแพทย์ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการของพนักงานและพยาบาลของโรงพยาบาล จำแนกตามระดับการศึกษา.....	58
38	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่างชาติต่อการให้บริการการท่องเที่ยวงเชิงบริการทางการแพทย์ ด้านการให้คำแนะนำของแพทย์ภายหลังการรักษา จำแนกตามระดับการศึกษา.....	59

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
39 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวยุโรปต่างชาติดต่อการให้บริการการท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ ด้านความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อสื่อสารกับแพทย์ที่ทำการรักษา จำแนกตามระดับการศึกษา.....	60
40 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวยุโรปต่างชาติดต่อการให้บริการการท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ ด้านองค์ประกอบทางกายภาพของสถานที่พักผ่อน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	61
41 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวยุโรปต่างชาติดต่อการให้บริการการท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ ด้านความปลอดภัยของโรงพยาบาลที่ใช้บริการ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	62
42 แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการให้บริการการท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ของนักท่องเที่ยวยุโรปต่างชาติด จำแนกตามอาชีพ.....	63
43 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวยุโรปต่างชาติดต่อการให้บริการการท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการของพนักงานและพยาบาล จำแนกตามอาชีพ.....	64
44 แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการให้บริการการท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ของนักท่องเที่ยวยุโรปต่างชาติด จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	66
45 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวยุโรปต่างชาติดต่อการให้บริการการท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ ด้านความพร้อมของแพทย์ในการให้บริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	67
46 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวยุโรปต่างชาติดต่อการให้บริการการท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ ด้านความพร้อมของพนักงานและพยาบาลของโรงพยาบาลในการช่วยเหลือหรือให้บริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน....	68
47 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวยุโรปต่างชาติดต่อการให้บริการการท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ ด้านค่าใช้จ่ายในการใช้บริการโดยรวม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	69
48 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวยุโรปต่างชาติดต่อการให้บริการการท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ ด้านความปลอดภัยของโรงพยาบาลที่ใช้บริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	70
49 แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการให้บริการการท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ของนักท่องเที่ยวยุโรปต่างชาติด จำแนกตามสถานภาพ.....	71

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
50 แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการให้บริการการท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามภูมิลำเนา.....	72
51 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติต่อการให้บริการการท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ ด้านความสะดวกในการติดต่อนัดหมายเมื่อมาใช้บริการ จำแนกตามภูมิลำเนา.....	74
52 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติต่อการให้บริการการท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ ด้านความรู้และประสบการณ์ของแพทย์ จำแนกตามภูมิลำเนา.....	75
53 แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบความจงรักภักดีต่อตราสินค้าหรือธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามเพศ.....	76
54 แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบความจงรักภักดีต่อตราสินค้าหรือธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามอายุ.....	76
55 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความประทับใจต่อโรงพยาบาลที่ให้บริการของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามอายุ.....	77
56 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การกลับมาใช้บริการโรงพยาบาลที่รักษาในอนาคตของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามอายุ.....	78
57 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การกลับมาใช้บริการโรงพยาบาลที่รักษาในอนาคตแม้ว่าค่ารักษาจะสูงขึ้นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามอายุ.....	79
58 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การแนะนำบุคคลอื่นให้มาใช้บริการโรงพยาบาลที่รักษาของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามอายุ.....	80
59 แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบความจงรักภักดีต่อตราสินค้าหรือธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	81
60 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความประทับใจต่อโรงพยาบาลที่ให้บริการของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	81
61 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การกลับมาใช้บริการโรงพยาบาลที่รักษาในอนาคตของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	82
62 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การกลับมาใช้บริการโรงพยาบาลที่รักษาในอนาคตแม้ว่าค่ารักษาจะสูงขึ้นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	83

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
63 แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบความจงรักภักดีต่อตราสินค้าหรือธุรกิจการท่องเที่ยว เชิงบริการทางการแพทย์ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามอาชีพ.....	84
64 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความประทับใจต่อโรงพยาบาลที่ให้บริการของ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามอาชีพ.....	85
65 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่แนวโน้มการกลับมาใช้บริการโรงพยาบาลที่รักษา ในโอกาสแม้ว่าค่ารักษาจะสูงขึ้นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามอาชีพ.....	87
66 แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบความจงรักภักดีต่อตราสินค้าหรือธุรกิจการท่องเที่ยว เชิงบริการทางการแพทย์ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	89
67 แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบความจงรักภักดีต่อตราสินค้าหรือธุรกิจการท่องเที่ยว เชิงบริการทางการแพทย์ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามสถานภาพ.....	90
68 แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบความจงรักภักดีต่อตราสินค้าหรือธุรกิจการท่องเที่ยว เชิงบริการทางการแพทย์ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามภูมิลำเนา.....	90
69 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความประทับใจต่อโรงพยาบาลที่ให้บริการของ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามภูมิลำเนา.....	91
70 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การกลับมาใช้บริการโรงพยาบาลที่รักษา ในโอกาสของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามภูมิลำเนา.....	92
71 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การกลับมาใช้บริการโรงพยาบาลที่รักษา ในโอกาสแม้ว่าค่ารักษาจะสูงขึ้นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามภูมิลำเนา...	94
72 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การแนะนำบุคคลอื่นให้มาใช้บริการโรงพยาบาล ที่รักษาของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามภูมิลำเนา.....	95
73 แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ของ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามเพศ.....	97
74 แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ของ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามอายุ.....	97
75 แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ของ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	98
76 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระยะเวลาการท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	98

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
77 แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ของ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามอาชีพ.....	99
78 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ค่าใช้จ่ายโดยรวมในการท่องเที่ยวเชิงบริการ ทางการแพทย์ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามอาชีพ.....	100
79 แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	102
80 แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามสถานภาพ.....	102
81 แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์ ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำแนกตามภูมิสำเนา.....	103
82 แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อการให้บริการ ท่องเที่ยวเชิงบริการทางการแพทย์กับการกลับมาใช้บริการโรงพยาบาลที่รักษาใน อนาคต.....	104
83 แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อการให้บริการ กับการกลับมาใช้บริการโรงพยาบาลที่รักษาในอนาคตแม้ว่าค่ารักษาจะสูงขึ้น.....	106
84 แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อการให้บริการ กับการแนะนำบุคคลอื่นให้มาใช้บริการโรงพยาบาลที่รักษา.....	108

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบความคิดในการวิจัย.....	6
2	แสดงกลยุทธ์การบริหารการตลาดบริการ 8 ประการ.....	7