

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.5 ข้อตกลงเบื้องต้น	4
1.6 ข้อจำกัดของการวิจัย	4
1.7 สมมติฐานการวิจัย	4
1.8 กรอบแนวความคิดในการวิจัย	5
1.9 นิยามศัพท์เฉพาะ	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 แนวคิดและทฤษฎีจากเอกสารและตำราที่เกี่ยวข้อง	9
2.1.1 การสื่อสาร	9
2.1.2 การรับรู้	12
2.1.3 แนวความคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ	22
2.1.4 ทฤษฎีความรู้ความเข้าใจ	23
2.1.5 ระบบอินเทอร์เน็ตคาเฟ่	27
2.1.6 พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550	40
2.2 เอกสารรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	47
2.3 สรุปเอกสารและงานวิจัยเข้าสู่ประเด็นปัญหาของงานวิจัย	52
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	54
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	54
3.2 เครื่องมือในการวิจัย	56
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	58
3.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	59

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	61
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	62
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550	69
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความรู้ความเข้าใจของผู้ให้บริการร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ที่มีต่อพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550	73
4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน	76
4.5 ผลการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) สำหรับข้อความที่เป็นปลายเปิด ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550	86
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	88
5.1 สรุปผลการวิจัย	89
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	93
5.3 ข้อเสนอแนะ	98
บรรณานุกรม	100
ภาคผนวก ก	
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม	104
ภาคผนวก ข	
แบบสอบถาม	106
ประวัติผู้วิจัย	110

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3-1	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของแบบสอบถามที่ได้สัมภาษณ์เสร็จสมบูรณ์	58
3-2	สมมติฐานการวิจัยและสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน	60
4-1	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพด้านเพศ	62
4-2	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพด้านอายุ	63
4-3	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพด้านวุฒิการศึกษา	64
4-4	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพครอบครัว	65
4-5	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพการทำงาน	66
4-6	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพด้านประสบการณ์การทำงาน	67
4-7	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในการดูแล	68
4-8	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 โดยภาพรวม	69
4-9	แสดงจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	70
4-10	แสดงจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ข่าวสาร เกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ด้านการให้ความสนใจ	71
4-11	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความรู้ความเข้าใจของผู้ให้บริการร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ที่มีต่อพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 โดยภาพรวม	73
4-12	แสดง ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ด้านความเข้าใจความหมายของ คำ/ประโยค	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4-13	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ด้านความเข้าใจความหมายของการกระทำความผิด	75
4-14	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 จำแนกตามสถานภาพด้านเพศ	77
4-15	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 จำแนกตามสถานภาพด้านครอบครัว	78
4-16	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 จำแนกตามสถานภาพการทำงาน	79
4-17	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 จำแนกตามสถานภาพด้านอายุ	80
4-18	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 จำแนกตามสถานภาพด้านอายุเป็นรายคู่	80
4-19	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 จำแนกตามสถานภาพด้านวุฒิการศึกษา	81
4-20	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 จำแนกตามสถานภาพด้านวุฒิการศึกษาเป็นรายคู่	82

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4-21	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	83
4-22	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความรู้ความเข้าใจความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 จำแนกตามจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในความดูแล	84
4-23	แสดงผลการวิเคราะห์ค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 จำแนกตามสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	84
4-24	แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของผู้ตอบแบบสอบถามโดยภาพรวมกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 โดยภาพรวม	85
4-25	แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550	86
4-26	แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละของความคิดเห็นอื่นๆ ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550	87

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1-1	กรอบแนวความคิดในการวิจัยความรู้ความเข้าใจของผู้ให้บริการร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ที่มีต่อพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550	7
2-1	ระบบการต่ออินเทอร์เน็ตคาเฟ่ที่มีเครื่องลูกน้อยกว่า 5 เครื่อง	34
2-2	ระบบการต่ออินเทอร์เน็ตคาเฟ่ที่มีเครื่องลูก 5-10 เครื่อง	35
2-3	ระบบการต่ออินเทอร์เน็ตคาเฟ่ที่มีเครื่องลูก 10-20 เครื่อง	36
2-4	ระบบการต่ออินเทอร์เน็ตคาเฟ่ที่มีเครื่องลูก 20-30 เครื่อง	37
2-5	ระบบการต่ออินเทอร์เน็ตคาเฟ่ที่มีเครื่องลูก 40-50 เครื่อง	38
2-6	ระบบการต่ออินเทอร์เน็ตคาเฟ่ที่มีเครื่องลูก 40-50 เครื่อง และ Wireless	39
4-1	แสดงคำร้อยละของสถานภาพด้านเพศ	62
4-2	แสดงคำร้อยละของสถานภาพด้านอายุ	63
4-3	แสดงคำร้อยละของสถานภาพด้านวุฒิการศึกษา	64
4-4	แสดงคำร้อยละของสถานภาพครอบครัว	65
4-5	แสดงคำร้อยละของสถานภาพการทำงาน	66
4-6	แสดงคำร้อยละของสถานภาพด้านประสบการณ์การทำงาน	67
4-7	แสดงคำร้อยละของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในความดูแล	68