

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ/แบบสอบถาม

รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ/แบบสอบถาม

1. นายพิศิษฐ์ แสง-ชูโต
ผู้อำนวยการสำนักทดสอบทางอิเล็กทรอนิกส์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
2. นายสุทธิกุล ศรีสุทธิ
กรรมการบริหารสำนักทดสอบทางอิเล็กทรอนิกส์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
3. นางสุนันทา เตชะมา
กรรมการบริหารสำนักทดสอบทางอิเล็กทรอนิกส์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
4. นางสาวไขใจเนตร เพชรรัตน์
กรรมการบริหารสำนักทดสอบทางอิเล็กทรอนิกส์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
5. นายวิทยา ทองอินทร์
หัวหน้างานบริหารและธุรการ สถาบันคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ภาคผนวก ข

หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ/แบบสอบถาม
และหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูล



ที่ ศธ 0518.07/ ๗๕๐

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. 10240

๖ สิงหาคม 2553

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการสำนักทดสอบทางอิเล็กทรอนิกส์

ด้วย นายรังสิวุฒิ ชูเทียน รหัสประจำตัว 5112410100 ปัจจุบันเป็นนักศึกษา
ระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการวัดและประเมินผลการศึกษา กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “การประเมินผลการดำเนินการทดสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-TESTING)
ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง” จำเป็นต้องขอเก็บข้อมูลกับนักศึกษา ระหว่างวันที่ 20-31 สิงหาคม
2553 เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สิริพัชร์ เจษฎาวิโรจน์)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2310-8335



ที่ ศธ 0518.07/1741

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. 10240

๖ สิงหาคม 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน คุณวิทยา ทองอินทร์

ด้วย นายรังสิวุฒิ ชูเทียน รหัสประจำตัว 5112410100 ปัจจุบันเป็นนักศึกษา
ระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการวัดและประเมินผลการศึกษา กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “การประเมินผลการดำเนินการทดสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-TESTING)
ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง” จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ และได้พิจารณาว่าท่าน
เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถพิเศษจึงขออนุญาตเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สิริพัชร์ เจษฎาวิโรจน์)

ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2310-8335



ที่ ศธ 0518.07/ 1742

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. 10240

๒ สิงหาคม 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน คุณแสบไบนตร เพชรรัตน์

ด้วย นายรังสิวุฒิ ชูเทียน รหัสประจำตัว 5112410100 ปัจจุบันเป็นนักศึกษา
ระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการวัดและประเมินผลการศึกษา กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “การประเมินผลการดำเนินการทดสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-TESTING)
ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง” จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ และได้พิจารณาว่าท่าน
เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถพิเศษจึงขออนุญาตเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สิริพัชร เจษฎาวิโรจน์)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2310-8335



ที่ ศธ 0518.07/ ๗๓๑

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. 10240

๒ สิงหาคม 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน คุณสุนันทา เตชะมา

ด้วย นายรังสิวุฒิ ชูเทียน รหัสประจำตัว 5112410100 ปัจจุบันเป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการวัดและประเมินผลการศึกษา กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การประเมินผลการดำเนินการทดสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-TESTING) ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง” จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ และได้พิจารณาว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถพิเศษจึงขออนุญาตเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สิริพัชร์ เจษฎาวิโรจน์)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2310-8335



ที่ ศธ 0518.07/๑๗๓๔

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. 10240

๒ สิงหาคม 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน คุณสุทธิกุล ศรีสุทธิ

ด้วย นายรังสิวุฒิ ชูเทียน รหัสประจำตัว 5112410100 ปัจจุบันเป็นนักศึกษา
ระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการวัดและประเมินผลการศึกษา กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “การประเมินผลการดำเนินการทดสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-TESTING)
ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง” จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ และได้พิจารณาว่าท่าน
เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถพิเศษจึงขออนุญาตเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สิริพัชร์ เจษฎาวิโรจน์)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2310-8335



ที่ ศธ 0518.07/ 1745

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. 10240

๒ สิงหาคม 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน คุณพิศิษฐ์ แสง-ชูโต

ด้วย นายรังสิวุฒิ ชูเทียน รหัสประจำตัว 5112410100 ปัจจุบันเป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการวัดและประเมินผลการศึกษา กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การประเมินผลการดำเนินการทดสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-TESTING) ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง” จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ และได้พิจารณาว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถพิเศษจึงขออนุญาตเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สิริพัชร์ เจษฎาวิโรจน์)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2310-8335

ภาคผนวก ค
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลงานวิจัย

ปัญหาและความพึงพอใจต่อการเข้าใช้บริการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ประจำปีภาค 1 ปีการศึกษา 2553

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- 1 ชาย 2 หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 18 ปี 2. 18-25 ปี
 3. มากกว่า 25-30 ปี 4. มากกว่า 30-35 ปี
 5. มากกว่า 36-40 ปี 6. มากกว่า 40 ปีขึ้นไป

3. คณะที่กำลังศึกษา

1. คณะนิติศาสตร์ 2. คณะบริหารธุรกิจ
 3. คณะมนุษยศาสตร์ 4. คณะศึกษาศาสตร์
 5. คณะวิทยาศาสตร์ 6. คณะรัฐศาสตร์
 7. คณะเศรษฐศาสตร์ 8. คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน
 9. Pre-Degree

4. ชั้นปีที่กำลังศึกษา

1. ปี 1 2. ปี 2 3. ปี 3 4. ปี 4 5. มากกว่า 4 ปี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการสอบ e-Testing

คำชี้แจง ให้นักศึกษากรอกข้อมูลตามความเป็นจริง โดยใส่ ลงในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	สถานที่รับลงทะเบียนสอบ e-Testing แออัดเกินไป					
2	การประชาสัมพันธ์การลงทะเบียนสอบ e-Testing น้อยเกินไป					
3	นักศึกษาไม่เข้าใจเกี่ยวกับลำดับขั้นตอนการลงทะเบียนสอบ e-Testing					
4	จำนวนเคาน์เตอร์ที่ให้บริการลงทะเบียนสอบ e-Testing มีจำนวนที่น้อยเกินไป					
5	ระยะเวลาที่เปิดรับลงทะเบียนสอบ e-Testing ในแต่ละวันน้อยเกินไป					
6	จำนวนเจ้าหน้าที่ให้การแนะนำการลงทะเบียนสอบ e-Testing น้อยเกินไป					
7	นักศึกษขาดความรู้ความเข้าใจในการเขียนเอกสารลงทะเบียนสอบ					
8	ช่วงเวลาที่เปิดสอบ e-Testing ไม่เหมาะสม					
9	นักศึกษขาดความชำนาญในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์					
10	นักศึกษขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมการสอบ e-Testing					
11	ตัวข้อสอบมีข้อผิดพลาด					
12	ความเร็วของการโหลดข้อสอบ					
13	เจ้าหน้าที่อธิบายขั้นตอนการทำข้อสอบ e-Testing ไม่ชัดเจน					
14	เจ้าหน้าที่ e-Testing ให้บริการไม่ทั่วถึง					
15	จำนวนที่นั่งสำหรับรอเข้าห้องสอบ					
16	จำนวนวิชาที่เปิดสอบ e-Testing น้อยเกินไป					
17	อุปกรณ์ (กระดาษทด ปากกาเมจิก) สำหรับทำการสอบ e-Testing ไม่เพียงพอ					
18	ความสะอาดของห้องน้ำสำหรับให้บริการนักศึกษาที่เข้าสอบ					
19	ใบเสร็จ e-Testing แสดง วิชาสอบ และ วันเวลาสอบ ไม่ชัดเจน					
20	ความผิดพลาดของเจ้าหน้าที่ในการลงทะเบียนสอบ e-Testing					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการลงทะเบียนสอบ e-Testing

คำชี้แจง ให้นักศึกษารอกข้อมูลตามความเป็นจริง โดยใส่ ลงในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่รับลงทะเบียน e-Testing					
2	ความสะอาดของสถานที่รับลงทะเบียน e-Testing					
3	ความเหมาะสมของแสงสว่างภายในสถานที่รับลงทะเบียน					
4	ความเหมาะสมของอุณหภูมิภายในสถานที่รับลงทะเบียน e-Testing					
5	ขนาดของพื้นที่ให้บริการรับลงทะเบียน e-Testing					
6	ความเป็นสัดส่วนของสถานที่รับลงทะเบียน e-Testing					
7	จำนวนเคาน์เตอร์ที่รับลงทะเบียน e-Testing					
8	การแจ้งข่าวสารการรับลงทะเบียน e-Testing					
9	ความชัดเจนของป้ายแสดงข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการรับลงทะเบียน e-Testing					
10	ความชัดเจนของเอกสารแผ่นพับแนะนำการรับลงทะเบียน e-Testing					
11	ความชัดเจนของเอกสารที่ใช้ลงทะเบียนสอบ e-Testing					
12	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
13	เจ้าหน้าที่อธิบายขั้นตอนการรับลงทะเบียน e-Testing ได้อย่างชัดเจน					
14	เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามหรือข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน					
15	เจ้าหน้าที่สามารถช่วยอำนวยความสะดวกในเรื่องการรับลงทะเบียน e-Testing					
16	เจ้าหน้าที่แสดงกิริยาสุภาพ เรียบร้อย					
17	จำนวนของเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม					
18	เจ้าหน้าที่มีการเอาใจใส่ และมีความรับผิดชอบในการให้บริการ					
19	การรับลงทะเบียน e-Testing มีความถูกต้องตรงตามที่นักศึกษาต้องการ					
20	ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรับลงทะเบียน e-Testing					

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านการใช้บริการสอบ e-Testing

คำชี้แจง ให้นักศึกษากรอกข้อมูลตามความเป็นจริง โดยใส่ ลงในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่สอบ e-Testing					
2	ความสะอาดของสถานที่สอบ e-Testing					
3	ความเหมาะสมของแสงสว่างภายในสถานที่สอบ e-Testing					
4	ความเหมาะสมของอุณหภูมิภายในสถานที่สอบ e-Testing					
5	ขนาดพื้นที่ของสถานที่สอบ e-Testing					
6	ความเป็นสัดส่วนของสถานที่สอบ e-Testing					
7	ความเหมาะสมของจำนวนเก้าอี้ที่นั่งรอก่อนเข้าห้องสอบ					
8	ความชัดเจนของเอกสารแสดงขั้นตอนการสอบ e-Testing					
9	เจ้าหน้าที่สามารถอธิบายขั้นตอนการสอบ e-Testing ได้อย่างกระจ่างชัดเจน					
10	เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามและให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจนถูกต้อง					
11	เจ้าหน้าที่แสดงกิริยาสุภาพ เรียบร้อย					
12	จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสม					
13	เจ้าหน้าที่มีการเอาใจใส่ และมีความรับผิดชอบในการให้บริการ					
14	ความรวดเร็วในการแก้ปัญหาที่พบระหว่างการสอบ e-Testing					
15	ความถูกต้องและรวดเร็วของข้อสอบ					
16	ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการทำข้อสอบ					
17	จำนวนกระบวนวิชาที่จัดสอบ e-Testing					
18	จำนวนคาบที่ e-Testing เปิดให้ทำการสอบในแต่ละวัน					
19	จำนวนวันที่สำนักทดสอบฯ เปิดให้เลือกสอบ e-Testing					
20	ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการสอบ e-Testing					

ภาคผนวก ง
ผลการหาคุณภาพเครื่องมือ

ผลการหาคุณภาพของเครื่องมือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่พบในการใช้บริการสอบ e-Testing

ข้อ	ข้อคำถาม	IOC	อำนาจจำแนก
1	สถานที่รับลงทะเบียนสอบ e-Testing แออัดเกินไป	1.0	.41
2	การประชาสัมพันธ์การลงทะเบียนสอบ e-Testing น้อยเกินไป	1.0	.42
3	นักศึกษาไม่เข้าใจเกี่ยวกับลำดับขั้นตอนการลงทะเบียนสอบ e-Testing	0.8	.51
4	จำนวนเคาน์เตอร์ที่ให้บริการลงทะเบียนสอบ e-Testing มีจำนวนที่น้อยเกินไป	1.0	.44
5	ระยะเวลาที่เปิดรับลงทะเบียนสอบ e-Testing ในแต่ละวันน้อยเกินไป	1.0	.52
6	จำนวนเจ้าหน้าที่ให้การแนะนำการลงทะเบียนสอบ e-Testing น้อยเกินไป	1.0	.69
7	นักศึกษขาดความรู้ความเข้าใจในการเขียนเอกสารลงทะเบียนสอบ	1.0	.40
8	ช่วงเวลาที่เปิดสอบ e-Testing ไม่เหมาะสม	1.0	.52
9	นักศึกษขาดความชำนาญในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	1.0	.70
10	นักศึกษขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมการสอบ e-Testing	1.0	.41
11	ตัวข้อสอบมีข้อผิดพลาด	1.0	.52
12	ความรวดเร็วของการโหลดข้อสอบ	1.0	.46
13	เจ้าหน้าที่อธิบายขั้นตอนการทำข้อสอบ e-Testing ไม่ชัดเจน	1.0	.35
14	เจ้าหน้าที่ e-Testing ให้บริการไม่ทั่วถึง	1.0	.38
15	จำนวนที่นั่งสำหรับรอเข้าห้องสอบ	1.0	.50

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่พบในการใช้บริการสอบ e-Testing (ต่อ)

ข้อ	ข้อความ	IOC	อำนาจจำแนก
16	จำนวนวิชาที่เปิดสอบ e-Testing น้อยเกินไป	1.0	.39
17	อุปกรณ์(กระดานทด ปากกาเมจิก) สำหรับทำการสอบ e-Testing ไม่เพียงพอ	1.0	.46
18	ความสะอาดของห้องน้ำสำหรับให้บริการนักศึกษาที่เข้าสอบ	1.0	.58
19	ใบเสร็จ e-Testing แสดง วิชาสอบ และ วันเวลาสอบ ไม่ชัดเจน	1.0	.52
20	ความผิดพลาดของเจ้าหน้าที่ในการลงทะเบียนสอบ e-Testing	0.8	.52

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่พบในการใช้บริการสอบ e-Testing คือ .75

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการลงทะเบียนสอบ e-Testing

ข้อ	ข้อความคำถาม	IOC	อำนาจจำแนก
1	ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่รับลงทะเบียน e-Testing	1.0	.47
2	ความสะอาดของสถานที่รับลงทะเบียน e-Testing	1.0	.70
3	ความเหมาะสมของแสงสว่างภายในสถานที่รับลงทะเบียน	1.0	.75
4	ความเหมาะสมของอุณหภูมิภายในสถานที่รับลงทะเบียน e-Testing	1.0	.74
5	ขนาดของพื้นที่ให้บริการรับลงทะเบียน e-Testing	0.8	.75
6	ความเป็นสัดส่วนของสถานที่รับลงทะเบียน e-Testing	1.0	.71
7	จำนวนเคาน์เตอร์ที่รับลงทะเบียน e-Testing	0.8	.59
8	การแจ้งข่าวสารการรับลงทะเบียน e-Testing	1.0	.64
9	ความชัดเจนของป้ายแสดงข้อมูลต่างๆเกี่ยวกับการรับลงทะเบียน e-Testing	1.0	.62
10	ความชัดเจนของเอกสารแผ่นพับแนะนำการรับลงทะเบียน e-Testing	1.0	.71
11	ความชัดเจนของเอกสารที่ใช้ลงทะเบียนสอบ e-Testing	1.0	.79
12	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	1.0	.74
13	เจ้าหน้าที่อธิบายขั้นตอนการรับลงทะเบียน e-Testing ได้อย่างชัดเจน	1.0	.79
14	เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามหรือข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน	1.0	.74
15	เจ้าหน้าที่สามารถช่วยอำนวยความสะดวกในเรื่องการรับลงทะเบียน e-Testing	1.0	.78
16	เจ้าหน้าที่แสดงกิริยาสุภาพ เรียบร้อย	1.0	.69
17	จำนวนของเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม	1.0	.69

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการลงทะเบียนสอบ e-Testing (ต่อ)

ข้อ	ข้อคำถาม	IOC	อำนาจจำแนก
18	เจ้าหน้าที่มีการเอาใจใส่ และมีความรับผิดชอบในการให้บริการ	1.0	.79
19	การรับลงทะเบียน e-Testing มีความถูกต้องตรงตามที่นักศึกษาต้องการ	1.0	.72
20	ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรับลงทะเบียน e-Testing	1.0	.78

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการลงทะเบียนสอบ e-Testing คือ .94

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านการใช้บริการสอบ e-Testing

ข้อ	ข้อคำถาม	IOC	อำนาจจำแนก
1	ความสะดวกในการเดินทางมาสถานที่สอบ e-Testing	1.0	.66
2	ความสะอาดของสถานที่สอบ e-Testing	1.0	.89
3	ความเหมาะสมของแสงสว่างภายในสถานที่สอบ e-Testing	1.0	.83
4	ความเหมาะสมของอุณหภูมิภายในสถานที่สอบ e-Testing	1.0	.61
5	ขนาดพื้นที่ของสถานที่สอบ e-Testing	1.0	.85
6	ความเป็นสัดส่วนของสถานที่สอบ e-Testing	0.8	.83
7	ความเหมาะสมของจำนวนเก้าอี้ที่นั่งรอก่อนเข้าห้องสอบ	0.8	.78
8	ความชัดเจนของเอกสารแสดงขั้นตอนการสอบ e-Testing	1.0	.77
9	เจ้าหน้าที่สามารถอธิบายขั้นตอนการสอบ e-Testing ได้อย่าง กระชับชัดเจน	1.0	.89
10	เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามและให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	1.0	.84
11	เจ้าหน้าที่แสดงกิริยาสุภาพ เรียบร้อย	1.0	.85
12	จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสม	1.0	.86
13	เจ้าหน้าที่มีการเอาใจใส่ และมีความรับผิดชอบในการ ให้บริการ	1.0	.85
14	ความรวดเร็วในการแก้ปัญหาที่พบระหว่างการสอบ e-Testing	1.0	.72
15	ความถูกต้องและรวดเร็วของข้อสอบ	1.0	.68
16	ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการทำข้อสอบ	1.0	.74
17	จำนวนกระบวนวิชาที่จัดสอบ e-Testing	1.0	.65
18	จำนวนคาบที่ e-Testing เปิดให้ทำการสอบในแต่ละวัน	1.0	.75
19	จำนวนวันที่สำนักทดสอบฯ เปิดให้เลือกสอบ e-Testing	1.0	.78
20	ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการสอบ e-Testing	0.8	.82

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในด้านการใช้
บริการสอบ e-Testing คือ .96

บรรณานุกรม

- กัลธิมา เหลืองอร่าม, นิธิวิศิ์ เหลืองอ่อน และปัญญา มั่นบำรุง. (2545). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการ ณ จุดรับฝาก-ถอนของธนาคารพาณิชย์ไทยในเขตกรุงเทพมหานคร. การศึกษาค้นคว้าอิสระการจัดการมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เกอร์สัน, อาร์. เอฟ. (2546). คู่มือปฏิบัติวิธีวัดความพึงพอใจของลูกค้า (พิพัฒน ก้องกิจกุล, ผู้แปล). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ บีไบรท์ บุ๊คส์.
- ฉวีวรรณ พูลทรัพย์. (2539). การประเมินโครงการรุ่งอรุณจังหวัดน่าน. วิทยานิพนธ์-ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์. (2538). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน): ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชนานุสรณ์ สรณะ. (2539). การประเมินโครงการขยายโอกาสทางการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติในจังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ประชุม รอดประเสริฐ. (2539). การบริหารโครงการ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: เนติกุลการพิมพ์.
- ประภา ตูลานนท์. (2540). ความพึงพอใจต่อสภาพการเรียนการสอนของนักเรียน-ทางไกลสายสามัญระดับมัธยมศึกษาตอนต้นในอำเภอชายแดนของจังหวัดสระแก้ว. ปรียญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ประเสริฐ สุภา. (2542). ประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนวิชา-เกษตรกรรม กลุ่มโรงเรียนกรมสามัญศึกษา จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์-วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปรัชญนันท์ นิลสุข. (2546). เทคโนโลยีการศึกษายุคอินทราไอ. วารสารพัฒนาเทคนิคศึกษา, 15(45), 72-75.

- ไพฑูรย์ เรืองมล. (2541). การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน: งานที่นักบริหารควรร
ตระหนัก. *วารสารพัฒนาเทคนิคศึกษา*, 10(27), 18-24.
- มหาวิทยาลัยรามคำแหง, คณะกรรมการจัดทำหนังสือที่ระลึก. (2548). 34 ปี
มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, คณะกรรมการจัดทำหนังสือที่ระลึก. (2549). 35 ปี
มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, คณะกรรมการจัดทำหนังสือที่ระลึก. (2552). 38 ปี
มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มานพ กมลวาทิน. (2539). *การประเมินโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการเรียนการ-
สอนของครูประถมศึกษา: การฝึกอบรมนักร้องในภาคตะวันออก*. วิทยานิพนธ์-
ครุศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542*.
กรุงเทพมหานคร: นามมีบุ๊คส์.
- ละม้าย กิตติพร. (2542). *ประเมินการดำเนินงานการจัดการเรียนรวมในโรงเรียน-
ประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดมุกดาหาร*. วิทยานิพนธ์-
การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วนิดา สุภัทรกุล. (2543). *การประเมินการดำเนินงานศูนย์ศึกษาการพัฒนาครูของสถาบัน-
ราชภัฏนักร้อง 5 แห่ง ในปีงบประมาณ 2541*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร-
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วรรษยา สิริวัฒน์. (2547). *รายงานการวิจัยการประเมินผลประสิทธิภาพการให้บริการของ
งานบริการการศึกษาคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง*. กรุงเทพมหานคร:
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, คณะรัฐศาสตร์.
- วัฒนาชัย กิจปานนท์. (2548). *การประเมินผลการดำเนินงานประกันความปลอดภัยใน
โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3*.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิจารณ์ พานิช. (2544). *การประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา: กรณีศึกษา
นิวซีแลนด์ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดี.

- วิเชียร บุตรสมบัติ. (2540). การประเมินโครงการโรงเรียนเพื่อชีวิตและสังคม โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วิมลสิทธิ์ หรยางกูร. (2526). พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- ศรีศักดิ์ จามรมาน, กัลยา โสภณพนิช และวิชัย ศังขจันทรานนท์. (2531). การใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการศึกษา. สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชน เล่มที่ 11. กรุงเทพมหานคร: โครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชน.
- ศิริพงศ์ พุทธิพันธุ์ และพยัคฆ์ วุฒิรงค์. (2547). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อคอนกรีตผสมเสร็จ. *จุฬาลงกรณ์วารสาร*, 16(62), 54-79.
- สมคิด พรหมจ้อย. (2542). เทคนิคการประเมินโครงการ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมบูรณ์ ต้นยะ. (2537). การประเมินผลโครงการอบรมครูผู้สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติและสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนปีงบประมาณ 2537. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2544). รวบรวมบทความทางการประเมินโครงการ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุขุม มูลเมือง. (2530). เทคนิคการประเมินผลโครงการ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์อักษรไทย.
- สุณีย์ ชีรดากร. (2525). จิตวิทยาการศึกษา. นนทบุรี: โรงพิมพ์สถานสงเคราะห์หญิงปากเกร็ด.
- สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์, เตือนใจ เกตุษา และบุญมี พันธุ์ไทย. (2543). วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลทางการศึกษา 1. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- เสริม พัดชมพู. (2529). การพัฒนาอาจารย์ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒในทรรศนะของผู้บริหารและอาจารย์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- เสาวนีย์ วิวัฒน์วานิช. (2541). ความพึงพอใจของผู้เข้าต่อค่าบริการของหอพักสตรี: ศึกษาเฉพาะกรณี หน้ามหาวิทยาลัยรามคำแหง เขตบางกะปิ. ภาคนิพนธ์-พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- โสภณ สุวรรณวงศ์. (2537). การประเมินโครงการศูนย์วิชาการเขตสำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร. ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ธารกมล อุปแก้ว. (2544). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ-บริษัทสยามสหบริการ จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- หลุยส์ จำปาเทศ. (2533). จิตวิทยาการจูงใจ. กรุงเทพมหานคร: สามัคคีสาสน์.
- อานนท์ เข้มตรง. (2539). การประเมินโครงการชีวิตเสมือนบ้านในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อุบลแดง สิทธิวิราเดช. (2539). การศึกษาสภาพการวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เอกชัย การวัฒน์. (2543). การดำเนินงานและประสิทธิผลของนโยบายและแผนพัฒนา-โครงสร้างพื้นฐานและระบบบริการพื้นฐานเทศบาลนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์-ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เอนก เพ็ชรอนุกุลบุตร. (2527). การวัดและประเมินผลการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ ชื่อสกุล	นายรังสิวุฒิ ชูเทียน
วัน เดือน ปีเกิด	20 สิงหาคม 2524
สถานที่เกิด	จังหวัดสิงห์บุรี
วุฒิการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียนสิงห์บุรี ปีการศึกษา 2542 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต จากสถาบันราชภัฏเทพสตรี ปีการศึกษา 2547
ตำแหน่งหน้าที่ การงานปัจจุบัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ สำนักทดสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร

