

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาผลการดำเนินการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับปัญหาและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้าสอบด้วยระบบการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยจำแนกตาม เพศ อายุ คณะที่ศึกษา และชั้นปีที่ศึกษา และเพื่อประเมินปัญหาที่เกิดจากการดำเนินการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการของสำนักทดสอบทางอิเล็กทรอนิกส์

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย กลุ่มประชากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการของสำนักทดสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 6 คน แบ่งเป็นเพศชายและเพศหญิงเท่ากัน ร้อยละ 50 ส่วนใหญ่มีอายุ 31-35 ปี และวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 83.33 และกลุ่มประชากรที่เป็นนักศึกษาที่เข้าใช้บริการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำภาค 1 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 11,513 คน กำหนดเป็นกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan (อ้างถึงใน สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์, เตือนใจ เกตุษา และ บุญมี พันธุ์ไทย, 2543, หน้า 129) และทำการสุ่มตัวอย่างของนักศึกษาใช้วิธีการสุ่มเชิงโควตา (quota sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 375 คน โดยนักศึกษาที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 58.9 เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 41.1 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 18-25 ปีคิดเป็นร้อยละ 78.4 กำลังศึกษาอยู่ที่คณะบริหารธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 25.1 และศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 56.8 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและเครื่องมือที่ใช้สำหรับเก็บข้อมูลของนักศึกษาที่เข้าใช้บริการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์แบ่งเป็น 5 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาที่พบในการดำเนินการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการลงทะเบียนการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) และตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการดำเนินการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) แบบสอบถามชุดนี้ ได้มีการทดลองใช้ (try-out) และหาคุณภาพเครื่องมือและปรับปรุงแก้ไขแล้ว ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .75, .94 และ .96 ตามลำดับ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows ในการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบระดับปัญหาในการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านการใช้บริการลงทะเบียนและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้บริการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) โดยกรณี 2 กลุ่มใช้การทดสอบแบบ t test และมากกว่า 2 กลุ่มใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-way ANOVA) สำหรับตัวแปรที่แตกต่างกัน สามกลุ่มขึ้นไป เมื่อพบความแตกต่างใช้การทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีการของ เชฟเฟ่ (Scheffe's method)

สรุปผลการวิจัย

1. ระดับปัญหาในการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) ของนักศึกษาที่เข้าสอบด้วยระบบการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) อยู่ในระดับปานกลาง
2. การเปรียบเทียบปัญหาในการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) ระหว่างนักศึกษาที่แตกต่างกัน ด้าน เพศ อายุ คณะที่ศึกษา และชั้นปีที่ศึกษา ปรากฏผลดังนี้
 - 2.1 นักศึกษาเพศชายกับนักศึกษาเพศหญิงมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
 - 2.2 นักศึกษาที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี กับ 18-25 ปี มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.3 นักศึกษาที่เรียนคณะแตกต่างกันมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 นักศึกษาที่ศึกษาชั้นปีที่แตกต่างกันมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านการใช้บริการลงทะเบียนสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) อยู่ในระดับมาก

4. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านการใช้บริการลงทะเบียนสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) ระหว่างนักศึกษาที่แตกต่างกัน ด้าน เพศ อายุ คณะที่ศึกษา และชั้นปีที่ศึกษา ปรากฏผลดังนี้

4.1 นักศึกษาเพศชายกับนักศึกษาเพศหญิงมีความพึงพอใจในการใช้บริการลงทะเบียนสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาชายมีความพึงพอใจในการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) มากกว่านักศึกษาหญิง

4.2 นักศึกษาที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการลงทะเบียนสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3 นักศึกษาที่เรียนคณะแตกต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการลงทะเบียนสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.4 นักศึกษาที่ศึกษาชั้นปีที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านการใช้บริการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) อยู่ในระดับมาก

6. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านการใช้บริการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) ระหว่างนักศึกษาที่แตกต่างกัน ด้าน เพศ อายุ คณะที่ศึกษา และชั้นปีที่ศึกษา ปรากฏผลดังนี้

6.1 นักศึกษาเพศชายกับนักศึกษาเพศหญิงมีความพึงพอใจในการใช้บริการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) แตกต่างกัน โดยนักศึกษาชายมีความพึงพอใจในการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์มากกว่านักศึกษาหญิง

6.2 นักศึกษาที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6.3 นักศึกษาที่เรียนคณะแตกต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6.4 นักศึกษาที่เรียนอยู่ชั้นปีที่ 3 กับนักศึกษาที่เรียนอยู่ชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

7. นักศึกษามีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) ดังนี้ คือ ควรมีกระบวนการวิชามากกว่านี้ ควรมีการเปิดสอบ e-Testing ในภาคซ่อม ข้อสอบบางข้อใช้เวลาโหลดนาน ควรเปิดให้มีวันและเวลาสอบมากกว่านี้ ควรที่จะเปิดสอบในกระบวนการวิชาที่เป็นอัตโนมัติด้วย ความผิดพลาดของข้อสอบ อุณหภูมิในห้องสอบหนาวเกินไป คอมพิวเตอร์มีปัญหาระหว่างสอบ และใบเสร็จรับเงินแสดงรายละเอียดวันสอบไม่ชัดเจน

8. ปัญหาที่พบในการดำเนินการจัดสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของสำนักทดสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ พบปัญหาดังนี้คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้องระหว่างทำการสอบ เกิดความผิดพลาดในการกรอกเอกสารลงทะเบียน และโปรแกรมลงทะเบียนเกิดความผิดพลาด

9. จำนวนกระบวนการวิชาที่ทางสำนักทดสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ เปิดให้นักศึกษาลงทะเบียนสอบ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2547 ถึงปีการศึกษา 2553 มีจำนวนกระบวนการวิชาที่เพิ่มขึ้น

อภิปรายผล

เพื่อให้การศึกษาค้นคว้าเป็นไปตามจุดมุ่งหมาย ผู้วิจัยได้รวบรวมผลการวิจัยและเสนอแนวคิดบางประการ ดังนี้

1. จากการวิจัยพบว่า ระดับปัญหาในการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) ของนักศึกษาที่เข้าสอบด้วยระบบการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากการดำเนินการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) ได้ดำเนินการมาเป็นระยะเวลาหลายปีแล้ว ซึ่งปัญหาที่พบทางสำนักทดสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) ได้ดำเนินการปรับปรุงและทำการแก้ไขจุดบกพร่องเพื่อให้เกิดลปัญหาให้น้อยที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับปัญหามากที่สุด คือ นักศึกษามีปัญหาในเรื่องจำนวนคะแนนเตอร์ลงทะเบียนมีจำนวนน้อยเกินไป ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในการรับลงทะเบียนที่อาคารเวียงคำเป็นช่วงที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียนภาคปกติเมื่อนักศึกษาลงทะเบียนเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วก็สามารถลงทะเบียนสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) ได้เลย ดังนั้นจึงทำให้นักศึกษาที่มาติดต่อลงทะเบียนสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) มีจำนวนมากเกินจำนวนคะแนนเตอร์ที่เตรียมไว้

2. จากการเปรียบเทียบปัญหาในการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) ระหว่างนักศึกษาที่แตกต่างกัน ด้าน เพศ อายุ คณะที่ศึกษา และชั้นปีที่ศึกษา พบว่า นักศึกษาที่มีอายุต่างกันมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ โดยนักศึกษาที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีกับ 18-25 ปี มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาที่มีอายุ 18 ปีนั้นส่วนมากเป็นนักศึกษา Pre-Degree ซึ่งเรียนอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายและในปัจจุบันเทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ได้ถูกนำมาใช้ในชีวิตประจำวัน นอกจากนี้คอมพิวเตอร์ยังได้ถูกนำมาใช้ในการเรียนการสอนในโรงเรียน ดังนั้นในนักศึกษากลุ่มนี้จึงอาจมีความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์และเข้าใจถึงปัญหาที่เกิดขึ้นมากกว่ากลุ่มอายุ 18-25 ปี

3. จากการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านการใช้บริการ ลงทะเบียนสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากทาง สำนักทดสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือและบริการนักศึกษาอย่างเป็นกันเอง และในการลงทะเบียนแต่ละครั้ง ทางสำนักทดสอบฯ ได้ทำการประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่างของนักศึกษาแล้วนำผลที่ได้มา ปรับปรุงแก้ไข และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรับลงทะเบียน e-Testing ซึ่งบ่งบอก ได้ถึงการนำผลการประเมินความพึงพอใจในการลงทะเบียนสอบครั้งที่ผ่านๆ มา มา ปรับปรุงแก้ไขและนำมาใช้เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับนักศึกษา

4. จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านการใช้บริการ ลงทะเบียนสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) ระหว่างนักศึกษาที่แตกต่างกัน ด้านเพศ อายุ คณะที่ศึกษา และชั้นปีที่ศึกษา พบว่า นักศึกษาเพศชายกับนักศึกษาหญิงมีความ พึงพอใจในการใช้บริการลงทะเบียนสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ โดยนักศึกษาชายมีความพึงพอใจในการลงทะเบียนสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) มากกว่านักศึกษาหญิง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในการลงทะเบียนสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) มีจำนวนนักศึกษาเข้าใช้บริการจำนวนมาก ทำให้เกิดปัญหาในเรื่องของเวลา ที่ใช้ในการลงทะเบียนนั้นนานเกินไป ทำให้ต้องใช้ความอดทนเป็นอย่างมาก ดังนั้น นักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจในการลงทะเบียนสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) น้อยกว่านักศึกษาชาย นอกจากนี้ยังพบว่า นักศึกษาที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจ เกี่ยวกับการใช้บริการลงทะเบียนสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ แต่ เมื่อทำการวิเคราะห์ผลแบบรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe ไม่พบความแตกต่างคู่ใดเลย ทั้งนี้อาจเนื่องจากความแตกต่างที่พบในตารางการวิเคราะห์ ANOVA นั้นเกิดจากการ เปรียบเทียบรายคู่แบบสลับซับซ้อน เช่น กลุ่ม 1 รวมกับกลุ่ม 2 เปรียบเทียบกับกลุ่ม 3 เป็นต้น

5. จากการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านการใช้บริการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากทางสำนักทดสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ได้จัดการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนวิธีในการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) โดยได้จัดทำแผ่นพับแสดงขั้นตอนการสอบ จัดทำขั้นตอนการสอบลงในเว็บไซต์ของสำนักทดสอบฯ จัดทำโปรแกรมการสอบแบบจำลองไว้สำหรับให้นักศึกษาใช้ทดลองสอบ นอกจากนี้ในการสอบแต่ละครั้งจะมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการแนะนำขั้นตอนการสอบและคอยช่วยเหลือ แนะนำให้กับนักศึกษาอยู่ตลอดเวลา และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่แสดงกิริยาสุภาพเรียบร้อย ซึ่งบ่งบอกได้ว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการของสำนักทดสอบฯ ได้ให้บริการแก่นักศึกษาด้วยความรู้สึกที่ดีและมีความเป็นกันเอง ทำให้เกิดความรู้สึกที่ดีขึ้นกับนักศึกษา

6. จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านการใช้บริการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) ระหว่างนักศึกษาที่แตกต่างกัน ด้านเพศ อายุ คณะที่ศึกษา และชั้นปีที่ศึกษา พบว่า นักศึกษาเพศชายกับนักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจในการใช้บริการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) แตกต่างกัน โดยนักศึกษาชายมีความพึงพอใจในการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) มากกว่านักศึกษาหญิง นอกจากนี้ยังพบว่า นักศึกษาที่ศึกษาชั้นปีที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ โดยนักศึกษาที่เรียนอยู่ชั้นปีที่ 3 กับนักศึกษาที่เรียนอยู่ชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) แตกต่างกัน โดยนักศึกษาที่เรียนอยู่ชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้บริการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) มากกว่านักศึกษาที่เรียนอยู่ชั้นปีที่ 3 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาที่เรียนอยู่ชั้นปีที่ 4 ส่วนมากเข้าสู่ช่วงใกล้สำเร็จการศึกษาและเป็นช่วงที่นักศึกษาลงทะเบียนหลายกระบวนวิชา ทำให้บางกระบวนวิชาต้องสอบในวันเดียวกันหรือต้องสอบในช่วงวันติดกัน ดังนั้นจึงใช้บริการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) เนื่องจากนักศึกษาสามารถเลือกวันเวลาสอบเองได้ และเมื่อนักศึกษาสอบไม่ผ่าน ก็สามารถเข้าสอบได้อีกครั้งในการสอบปลายภาคการศึกษาได้อีกครั้ง

7. จากการวิจัยพบว่า จำนวนกระบวนวิชาที่ทางสำนักทดสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ เปิดให้นักศึกษาลงทะเบียนสอบ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2547 ถึงปีการศึกษา 2553 มีจำนวน กระบวนวิชาที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการสร้าง ข้อสอบของทางสำนักทดสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้อาจารย์ประจำวิชาเริ่มให้ความสนใจในการผลิตข้อสอบเพื่อนำมาใช้ในการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำผลงานวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยเห็นได้ว่า ระดับปัญหาในการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) ของนักศึกษาที่เข้าสอบด้วยระบบการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) อยู่ในระดับ ปานกลาง ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านการใช้บริการลงทะเบียนสอบทาง-อิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) อยู่ในระดับปานกลาง และระดับความพึงพอใจของนักศึกษา ในด้านการใช้บริการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) อยู่ในระดับมาก แสดงว่า การ-ดำเนินการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง มีการ-ให้บริการอยู่ในระดับที่ดี ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์มีมาตรฐาน ที่สูงขึ้น ควรดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์การสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มากขึ้น เพื่อให้ นักศึกษาได้เข้ามาสอบมากขึ้น
2. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้อาจารย์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหงได้ทำการ-สร้างข้อสอบแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing) ให้มากขึ้น
3. ควรปรับปรุงในส่วนของการลงทะเบียนสอบ โดยอาจทำการเพิ่มเกณฑ์เตอร์ที่ ใช้ลงทะเบียน
4. ควรจัดอบรมเกี่ยวกับขั้นตอนวิธีการลงทะเบียนสอบให้กับเจ้าหน้าที่ เนื่องจาก เจ้าหน้าที่ที่รับลงทะเบียนสอบที่อาคารเวียงคำนั้น เป็นเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานอื่น ซึ่งยัง ขาดความรู้ความเข้าใจถึงปัญหาที่พบในการลงทะเบียนสอบ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย

1. ควรศึกษาแรงจูงใจของนักศึกษาเข้าใช้บริการของนักศึกษา
2. ควรทำวิจัยและพัฒนาโปรแกรมการสอบใหม่ที่สามารถสุ่มข้อสอบเป็นรายข้อ

ได้