

ภาคผนวก ก
รายนามผู้เชี่ยวชาญ

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. ชื่อ รศ. ดร. พญ. พัชรีย์ เลิศฤทธิ
ตำแหน่ง รองคณบดีฝ่ายวิชาการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
2. ชื่อ นางสาวภัทรินทร์ บุคคีด้วง
ตำแหน่ง AV Supervisor โรงเรียนนานาชาติร่วมฤดี กรุงเทพมหานคร
3. ชื่อ นางสาวทินารัตน์ ทิตภากร
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์ความเป็นเลิศทางการสอน
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ภาคผนวก ข

ดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

**ตารางดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม
สำหรับอาจารย์**

| ข้อคำถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | ค่า IOC |
|---|---------|
| ด้านงบประมาณ | |
| 1. งบประมาณในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอ | 1.00 |
| 2. งบประมาณในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอ | 1.00 |
| 3. งบประมาณในการฝึกอบรมความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอ | 1.00 |
| ด้านบุคลากร | |
| 1. อาจารย์ไม่ได้รับการฝึกอบรมความรู้และทักษะในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ | 1.00 |
| 2. อาจารย์ไม่มีความรู้และขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 0.67 |
| 3. อาจารย์ไม่ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน | 1.00 |
| 4. อาจารย์ไม่มีเวลาที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเนื่องจากภาระหน้าที่ในการทำงาน และไม่มีผู้ปฏิบัติงานแทน | 0.67 |
| 5. อาจารย์ไม่มีข้อมูลหรือไม่สามารถสมัครเข้าร่วมกิจกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทัน | 0.33 |
| ด้านวัสดุอุปกรณ์ | |
| 1. ความซับซ้อนในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ | 0.67 |
| 2. ความซับซ้อนของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ | 0.67 |
| 3. เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ | 1.00 |
| 4. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ | 1.00 |
| 5. จำนวนเครื่องสแกนเนอร์มีไม่เพียงพอ | 1.00 |
| 6. จำนวนเครื่องปริ้นเตอร์มีไม่เพียงพอ | 1.00 |
| 7. จำนวนโปรแกรมสำเร็จรูปมีไม่เพียงพอ | 0.67 |

| ข้อคำถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | ค่า IOC |
|---|---------|
| ด้านการจัดการ | |
| 1. ผู้บริหารให้ความสำคัญและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 1.00 |
| 2. มหาวิทยาลัยมีการวางแผนและกำหนดจุดมุ่งหมายในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวการปฏิรูปการศึกษา | 1.00 |
| 3. มหาวิทยาลัยให้อาจารย์ได้เข้าร่วมการฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 1.00 |
| 4. มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้อาจารย์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการผลิตสื่อ นวัตกรรมการสอนควบคู่ไปกับการทำผลงานทางวิชาการและผลงานการวิจัย | 1.00 |
| 5. การวิเคราะห์ระบบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานต่าง ๆ ไม่มีการวิเคราะห์ครบวงจร(การจัดเตรียม การบันทึก รายงานผล และปรับปรุงระบบ) | 1.00 |
| 6. การวางแผนปรับองค์กรให้มีความเหมาะสมที่จะนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ไม่ชัดเจน | 0.67 |
| 7. การดำเนินงานการพัฒนากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศยังไม่เป็นระบบ | 0.67 |
| 8. การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานไม่เป็นระบบและต่อเนื่อง | 1.00 |
| 9. อาจารย์ผู้สอนสามารถนำเสนอแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้บริหารพิจารณาได้ | 0.67 |
| 10. หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีการจัดส่งข้อมูลสารสนเทศทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ทันตามเวลาที่กำหนด | 0.67 |
| 11. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำและคำปรึกษา | 1.00 |
| 12. การจัดหาโปรแกรมประยุกต์มาใช้งานในหน่วยงานไม่เพียงพอ | 0.67 |
| 13. มหาวิทยาลัยไม่มีใครมีการจัดกิจกรรมให้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | 1.00 |
| 14. การอนุมัติค่าใช้จ่ายในการร่วมกิจกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | 0.67 |

| ข้อคำถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | ค่า IOC |
|--|---------|
| 15. การสนับสนุนและส่งเสริมจากผู้บริหารในการลาไปศึกษาต่อ เพื่อเพิ่มพูนความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 1.00 |
| ด้านการเรียนการสอน | |
| 1. ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ในการสอน | 1.00 |
| 2. ไม่มีอุปกรณ์เสริม เช่น เครื่องโปรเจกเตอร์ | 1.00 |
| 3. ไม่มีห้องปฏิบัติการที่เป็นเอกเทศ | 1.00 |
| 4. ไม่มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอนในการเรียนการสอน | 1.00 |
| 5. ไม่มีฐานข้อมูลออนไลน์ในการค้นคว้าหาข้อมูลสารสนเทศ | 1.00 |
| ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด | 0.91 |

| ข้อคำถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ | ค่า IOC |
|---|---------|
| ด้านสถานที่ | |
| 1. ห้องปฏิบัติการของศูนย์การเรียนรู้ | 1.00 |
| 2. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของศูนย์การเรียนรู้ | 1.00 |
| 3. ห้องสมุดของศูนย์การเรียนรู้ | 1.00 |
| 4. ห้องฝึกอบรมต่าง ๆ ของศูนย์การเรียนรู้ | 1.00 |
| ด้านการบริการ | |
| 1. เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล | 0.67 |
| 2. เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก | 0.67 |
| 3. เครื่องโปรเจกเตอร์ | 0.67 |
| 4. เครื่องพิมพ์ | 0.67 |
| 5. สแกนเนอร์ | 0.67 |
| 6. หน่วยเก็บข้อมูล (flash memory) | 0.67 |
| 7. กล้องดิจิทัล | 0.67 |
| 8. การผลิตสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ | 0.67 |
| 9. การนำเสนอและเผยแพร่สารสนเทศ | 0.67 |
| 10. การสื่อสารสารสนเทศทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ | 1.00 |
| 11. การสืบค้นสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 1.00 |

| ข้อคำถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ | ค่า IOC |
|---|---------|
| 12. การวิเคราะห์ทางวิทยาศาสตร์และสถิติ | 1.00 |
| ด้านสารสนเทศ | |
| 1. สารสนเทศประเภทฐานข้อมูลออนไลน์ | 1.00 |
| 2. สารสนเทศประเภทฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ | 0.67 |
| 3. สารสนเทศประเภทฐานข้อมูลรูปภาพ เสียง กราฟิก มัลติมีเดีย เพื่อใช้ประกอบการผลิตสื่อการสอน | 1.00 |
| 4. สารสนเทศประเภทบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน | 1.00 |
| 5. สารสนเทศประเภท Web Link | 1.00 |
| 6. สารสนเทศจากหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ | 1.00 |
| 7. สารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ | 1.00 |
| ด้านวิธีการพัฒนาความรู้ | |
| 1. การประชุมสัมมนา | 1.00 |
| 2. การปฏิบัติการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเอง | 1.00 |
| 3. การฝึกอบรม | 1.00 |
| 4. การฟังการบรรยาย/อภิปราย | 1.00 |
| 5. การศึกษาตามหลักสูตรในสถาบันการศึกษา | 1.00 |
| 6. การสอบถามผู้รู้ ศึกษาค้นคว้าจากตำราด้วยตนเอง | 0.67 |
| ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด | 0.87 |

**ตารางดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม
สำหรับเจ้าหน้าที่**

| ข้อความเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | ค่า IOC |
|--|---------|
| ด้านงบประมาณ | |
| 1. งบประมาณในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอ | 1.00 |
| 2. งบประมาณในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอ | 1.00 |
| 3. งบประมาณในการฝึกอบรมความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอ | 0.67 |
| ด้านวัสดุอุปกรณ์ | |
| 1. ความซับซ้อนในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ | 0.33 |
| 2. ความขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ | 0.33 |
| 3. เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ | 0.67 |
| 4. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ | 1.00 |
| 5. จำนวนเครื่องสแกนเนอร์มีไม่เพียงพอ | 1.00 |
| 6. จำนวนเครื่องปริ้นเตอร์มีไม่เพียงพอ | 1.00 |
| 7. จำนวนโปรแกรมสำเร็จรูปมีไม่เพียงพอ | 1.00 |
| ด้านการจัดการ | |
| 1. ผู้บริหารให้ความสำคัญและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 0.67 |
| 2. มหาวิทยาลัยมีการวางแผนและกำหนดจุดมุ่งหมายในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวการปฏิรูปการศึกษา | 0.67 |
| 3. มหาวิทยาลัยให้เจ้าหน้าที่ได้เข้าร่วมการฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 0.67 |
| 4. มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงาน | 1.00 |
| 5. การวางแผนปรับปรุงองค์กรให้มีความเหมาะสมที่จะนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ไม่ชัดเจน | 1.00 |
| 6. การดำเนินงานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศยังไม่เป็นระบบ | 1.00 |

| ข้อคำถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | ค่า IOC |
|--|---------|
| 7. หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีการจัดส่งข้อมูลสารสนเทศทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ทันตามเวลาที่กำหนด | 0.67 |
| 8. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำและคำปรึกษา | 0.67 |
| 9. การจัดหาโปรแกรมประยุกต์มาใช้งานในหน่วยงานไม่เพียงพอ | 0.33 |
| 10. มหาวิทยาลัยไม่มีใครมีการจัดกิจกรรมให้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | 1.00 |
| 11. การอนุมัติค่าใช้จ่ายในการร่วมกิจกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | 0.33 |
| 12. การสนับสนุนและส่งเสริมจากผู้บริหารในการลาไปศึกษาต่อเพื่อเพิ่มพูนความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 0.67 |
| 13. ไม่มีฐานข้อมูลออนไลน์ในการค้นคว้าหาข้อมูลสารสนเทศ | 1.00 |
| ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด | 0.77 |

| ข้อคำถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ | ค่า IOC |
|---|---------|
| ด้านสถานที่ | |
| 1. ห้องปฏิบัติการของศูนย์การเรียนรู้ | 1.00 |
| 2. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของศูนย์การเรียนรู้ | 1.00 |
| 3. ห้องสมุดของศูนย์การเรียนรู้ | 1.00 |
| 4. ห้องฝึกอบรมต่าง ๆ ของศูนย์การเรียนรู้ | 1.00 |
| ด้านการบริการ | |
| 1. เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล | 0.67 |
| 2. เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก | 0.67 |
| 3. เครื่องโปรเจกเตอร์ | 1.00 |
| 4. เครื่องพิมพ์ | 1.00 |
| 5. สแกนเนอร์ | 1.00 |
| 6. หน่วยเก็บข้อมูล (flash memory) | 0.67 |
| 7. กล้องดิจิทัล | 0.67 |

| ข้อคำถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ | ค่า IOC |
|---|---------|
| 8. การผลิตสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ | 1.00 |
| 9. การนำเสนอและเผยแพร่สารสนเทศ | 1.00 |
| 10. การสื่อสารสารสนเทศทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ | 0.67 |
| 11. การสืบค้นสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 1.00 |
| 12. การวิเคราะห์ทางวิทยาศาสตร์และสถิติ | 0.67 |
| ด้านสารสนเทศ | |
| 1. สารสนเทศประเภทฐานข้อมูลออนไลน์ | 1.00 |
| 2. สารสนเทศประเภทฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ | 0.67 |
| 3. สารสนเทศประเภทฐานข้อมูลรูปภาพ เสียง กราฟิก มัลติมีเดีย เพื่อใช้ประกอบการผลิตสื่อการสอน | 1.00 |
| 4. สารสนเทศประเภทบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน | 0.67 |
| 5. สารสนเทศประเภท Web Link | 1.00 |
| 6. สารสนเทศจากหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ | 0.33 |
| 7. สารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ | 0.67 |
| ด้านวิธีการพัฒนาความรู้ | |
| 1. การประชุมสัมมนา | 1.00 |
| 2. การปฏิบัติการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเอง | 1.00 |
| 3. การฝึกอบรวม | 1.00 |
| 4. การฟังการบรรยาย/อภิปราย | 0.33 |
| 5. การศึกษาตามหลักสูตรในสถาบันการศึกษา | 0.33 |
| 6. การสอบถามผู้รู้ ศึกษาค้นคว้าจากตำราด้วยตนเอง | 0.67 |
| ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด | 0.82 |

**ตารางดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม
สำหรับนักศึกษา**

| ข้อความเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | ค่า IOC |
|--|---------|
| ด้านวัสดุอุปกรณ์ | |
| 1. ความซับซ้อนในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ | 0.33 |
| 2. ความขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ | 0.33 |
| 3. เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ | 1.00 |
| 4. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ | 1.00 |
| 5. จำนวนเครื่องสแกนเนอร์มีไม่เพียงพอ | 1.00 |
| 6. จำนวนเครื่องปริ้นเตอร์มีไม่เพียงพอ | 1.00 |
| 7. จำนวนโปรแกรมสำเร็จรูปมีไม่เพียงพอ | 0.67 |
| ด้านการจัดการ | |
| 1. อาจารย์ผู้สอนให้ความสำคัญและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 1.00 |
| 2. อาจารย์ผู้สอน ไม่ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน | 1.00 |
| 3. นักศึกษาได้เข้าร่วมการฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 1.00 |
| 4. อาจารย์สนับสนุนให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการผลิต ผลงานการวิจัย | 0.67 |
| 5. การวิเคราะห์ระบบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานต่าง ๆ ไม่มีการวิเคราะห์ครบวงจร (การจัดเตรียม การบันทึก รายงานผล และปรับปรุงระบบ) | 0.33 |
| 6. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำและคำปรึกษา | 1.00 |
| ด้านการเรียนการสอน | |
| 1. ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ในการสอน | 1.00 |
| 2. ไม่มีอุปกรณ์เสริม เช่น เครื่องโปรเจคเตอร์ | 1.00 |
| 3. ไม่มีห้องปฏิบัติการที่เป็นเอกเทศ | 1.00 |
| 4. ไม่มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอนในการเรียนการสอน | 0.33 |
| 5. ไม่มีฐานข้อมูลออนไลน์ในการค้นคว้าหาข้อมูลสารสนเทศ | 1.00 |
| ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด | 0.85 |

| ข้อความเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ | ค่า IOC |
|--|---------|
| ด้านสถานที่ | |
| 1. ห้องปฏิบัติการของศูนย์การเรียนรู้ | 1.00 |
| 2. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของศูนย์การเรียนรู้ | 1.00 |
| 3. ห้องสมุดของศูนย์การเรียนรู้ | 1.00 |
| 4. ห้องฝึกอบรมต่าง ๆ ของศูนย์การเรียนรู้ | 1.00 |
| ด้านการบริการ | |
| 1. เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล | 0.67 |
| 2. เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก | 0.67 |
| 3. เครื่องโปรเจกเตอร์ | 1.00 |
| 4. เครื่องพิมพ์ | 1.00 |
| 5. สแกนเนอร์ | 1.00 |
| 6. หน่วยเก็บข้อมูล (flash memory) | 0.67 |
| 7. กล้องดิจิทัล | 0.67 |
| 8. การนำเสนอและเผยแพร่สารสนเทศ | 1.00 |
| 9. การสื่อสารสารสนเทศทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ | 1.00 |
| 10. การสืบค้นสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 1.00 |
| 11. การวิเคราะห์ทางวิทยาศาสตร์และสถิติ | 0.67 |
| ด้านสารสนเทศ | |
| 1. สารสนเทศประเภทฐานข้อมูลออนไลน์ | 1.00 |
| 2. สารสนเทศประเภทฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ | 0.67 |
| 3. สารสนเทศประเภทฐานข้อมูลรูปภาพ เสียง กราฟิก มัลติมีเดีย เพื่อใช้ประกอบการผลิตสื่อการสอน | 0.67 |
| 4. สารสนเทศประเภทบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน | 0.67 |
| 5. สารสนเทศประเภท Web Link | 0.67 |
| 6. สารสนเทศจากหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ | 1.00 |
| 7. สารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ | 1.00 |

| ข้อความเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ | ค่า IOC |
|--|---------|
| ด้านวิธีการพัฒนาความรู้ | |
| 1. การปฏิบัติการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเอง | 1.00 |
| 2. การฝึกอบรม | 0.67 |
| 3. การฟังการบรรยาย/อภิปราย | 0.33 |
| 4. การสอบถามผู้รู้ ศึกษาค้นคว้าจากตำราด้วยตนเอง | 0.67 |
| ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด | 0.83 |

ภาคผนวก ค
แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้
ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

**A STUDY OF USING INFORMATION TECHNOLOGY PROBLEMS
AND NEEDS OF LEARNING CENTER DEVELOPMENT
FOR FACULTY OF GRADUATE STUDIES, MAHIDOL UNIVERSITY**

.....
คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิจัยเพื่อการศึกษาหลักสูตรปริญญาโท
สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2. แบบสอบถามนี้มีจำนวน 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์
ทำงานของอาจารย์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของอาจารย์
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ของอาจารย์
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

3. กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ

4. หากมีข้อสงสัยใด ๆ เกี่ยวกับแบบสอบถาม กรุณาติดต่อที่ผู้วิจัย โทร. 084-877-8557

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นางสาวเนอรุ่ง วิชาราช
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์ทำงาน
ของอาจารย์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ตามความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ
 - ชาย
 - หญิง
2. อายุ
 - 20-30 ปี
 - 31-40 ปี
 - 41-50 ปี
 - 51 ปีขึ้นไป
3. วุฒិการศึกษ
 - ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 - ปริญญาโทหรือเทียบเท่า
 - ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า
4. ประสบการณ์ทำงาน
 - ต่ำกว่า 1 ปี
 - 1-5 ปี
 - 6-10 ปี
 - 11-15 ปี
 - 16-20 ปี
 - 21 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของอาจารย์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือตามความเป็นจริง เพียงข้อละ 1 เครื่องหมายและเติมข้อความลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน

ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5 = มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด

4 = มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาก

3 = มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศปานกลาง

2 = มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อย

1 = มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อยที่สุด

| ข้อคำถามเกี่ยวกับ ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ | | | | |
|---|---------------------------------------|------------|--------------------|-------------|-----------------------|
| | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปาน กลาง (3) | น้อย (2) | น้อย ที่สุด (1) |
| ด้านงบประมาณ | | | | | |
| 1. งบประมาณในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอ | | | | | |
| 2. งบประมาณในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอ | | | | | |
| 3. งบประมาณในการฝึกอบรมความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอ | | | | | |
| ด้านบุคลากร | | | | | |
| 1. อาจารย์ไม่ได้รับการฝึกอบรมความรู้และทักษะในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ | | | | | |
| 2. อาจารย์ไม่มีความรู้และขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | | | | | |

| ข้อคำถามเกี่ยวกับ ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ | | | | |
|---|---------------------------------------|------------|--------------------|-------------|-----------------------|
| | มาก ที่สุด (5) | มาก (4) | ปาน กลาง (3) | น้อย (2) | น้อย ที่สุด (1) |
| 3. อาจารย์ไม่ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน | | | | | |
| 4. อาจารย์ไม่มีเวลาที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเนื่องจากภาระหน้าที่ในการทำงาน และไม่มีผู้ปฏิบัติงานแทน | | | | | |
| 5. อาจารย์ไม่มีข้อมูลหรือไม่สามารถสมัครเข้าร่วมกิจกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทัน | | | | | |
| ด้านวัสดุอุปกรณ์ | | | | | |
| 1. ความซับซ้อนในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ | | | | | |
| 2. ความขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ | | | | | |
| 3. เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ | | | | | |
| 4. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ | | | | | |
| 5. จำนวนเครื่องสแกนเนอร์มีไม่เพียงพอ | | | | | |
| 6. จำนวนเครื่องปริ้นเตอร์มีไม่เพียงพอ | | | | | |
| 7. จำนวนโปรแกรมสำเร็จรูปมีไม่เพียงพอ | | | | | |
| ด้านการจัดการ | | | | | |
| 1. ผู้บริหารให้ความสำคัญและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | | | | | |
| 2. มหาวิทยาลัยมีการวางแผนและกำหนดจุดมุ่งหมายในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวการปฏิรูปการศึกษา | | | | | |
| 3. มหาวิทยาลัยให้อาจารย์ได้เข้าร่วมการฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | | | | | |

| ข้อคำถามเกี่ยวกับ ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ | | | | |
|--|---|------------|--------------------|-------------|-----------------------|
| | มาก ที่สุด (5) | มาก (4) | ปาน กลาง (3) | น้อย (2) | น้อย ที่สุด (1) |
| | 4. มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้อาจารย์ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการผลิตสื่อ นวัตกรรมการสอน ควบคู่ไปกับการทำผลงานทางวิชาการและผลงาน การวิจัย | | | | |
| 5. การวิเคราะห์ระบบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในงานต่าง ๆ ไม่มีการวิเคราะห์ครบวงจร (การจัดเตรียม การบันทึก รายงานผล และ ปรับปรุงระบบ) | | | | | |
| 6. การวางแผนปรับองค์กรให้มีความเหมาะสมที่จะ นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ไม่ชัดเจน | | | | | |
| 7. การดำเนินงานการพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศยังไม่เป็นระบบ | | | | | |
| 8. การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ ปฏิบัติงานไม่เป็นระบบและต่อเนื่อง | | | | | |
| 9. อาจารย์ผู้สอนสามารถนำเสนอแผนการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้บริหารพิจารณาได้ | | | | | |
| 10. หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีการจัดส่งข้อมูล สารสนเทศ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ทันตามเวลาที่กำหนด | | | | | |
| 11. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำและคำปรึกษา | | | | | |
| 12. การจัดหาโปรแกรมประยุกต์มาใช้งานใน หน่วยงานไม่เพียงพอ | | | | | |

| ข้อคำถามเกี่ยวกับ ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ | | | | |
|---|---------------------------------------|------------|--------------------|-------------|-----------------------|
| | มาก ที่สุด (5) | มาก (4) | ปาน กลาง (3) | น้อย (2) | น้อย ที่สุด (1) |
| 13. มหาวิทยาลัยไม่ใคร่มีการจัดกิจกรรมให้ความรู้ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | | | | | |
| 14. การอนุมัติค่าใช้จ่ายในการร่วมกิจกรรมทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ | | | | | |
| 15. การสนับสนุนและส่งเสริมจากผู้บริหารในการลา ไปศึกษาต่อ เพื่อเพิ่มพูนความรู้เทคโนโลยี สารสนเทศ | | | | | |
| ด้านการเรียนการสอน | | | | | |
| 1. ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ในการสอน | | | | | |
| 2. ไม่มีอุปกรณ์เสริม เช่น เครื่องโปรเจคเตอร์ | | | | | |
| 3. ไม่มีห้องปฏิบัติการที่เป็นเอกเทศ | | | | | |
| 4. ไม่มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอนในการเรียน การสอน | | | | | |
| 5. ไม่มีฐานข้อมูลออนไลน์ในการค้นคว้าหาข้อมูล สารสนเทศ | | | | | |

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ
อาจารย์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ของอาจารย์ บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหิดล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือตามความเป็นจริง เพียงข้อละ 1
เครื่องหมายและเติมข้อความลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน

ระดับความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้

5 = มีความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้มากที่สุด

4 = มีความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้มาก

3 = มีความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ปานกลาง

2 = มีความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้น้อย

1 = มีความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้น้อยที่สุด

| ข้อความถามเกี่ยวกับความต้องการ พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ | ระดับความต้องการ พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ | | | | |
|---|---|------------|--------------------|-------------|-----------------------|
| | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปาน กลาง (3) | น้อย (2) | น้อย ที่สุด (1) |
| ด้านสถานที่ | | | | | |
| 1. ห้องปฏิบัติการของศูนย์การเรียนรู้ | | | | | |
| 2. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของศูนย์การเรียนรู้ | | | | | |
| 3. ห้องสมุดของศูนย์การเรียนรู้ | | | | | |
| 4. ห้องฝึกอบรมต่าง ๆ ของศูนย์การเรียนรู้ | | | | | |
| ด้านการบริการ | | | | | |
| 1. เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล | | | | | |
| 2. เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก | | | | | |
| 3. เครื่องโปรเจคเตอร์ | | | | | |
| 4. เครื่องพิมพ์ | | | | | |
| 5. สแกนเนอร์ | | | | | |
| 6. หน่วยเก็บข้อมูล (flash memory) | | | | | |
| 7. กล้องดิจิทัล | | | | | |
| 8. การผลิตสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ | | | | | |

| ข้อคำถามเกี่ยวกับความต้องการ พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ | ระดับความต้องการ พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ | | | | |
|--|---|------------|--------------------|-------------|-----------------------|
| | มาก ที่สุด (5) | มาก (4) | ปาน กลาง (3) | น้อย (2) | น้อย ที่สุด (1) |
| 9. การนำเสนอและเผยแพร่สารสนเทศ | | | | | |
| 10. การสื่อสารสารสนเทศทางไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ | | | | | |
| 11. การสืบค้นสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | | | | | |
| 12. การวิเคราะห์ทางวิทยาศาสตร์และสถิติ | | | | | |
| ด้านสารสนเทศ | | | | | |
| 1. สารสนเทศประเภทฐานข้อมูลออนไลน์ | | | | | |
| 2. สารสนเทศประเภทฐานข้อมูลทรัพยากร สารสนเทศ | | | | | |
| 3. สารสนเทศประเภทฐานข้อมูลรูปภาพ เสียง กราฟิก มัลติมีเดีย เพื่อใช้ประกอบการผลิต สื่อการสอน | | | | | |
| 4. สารสนเทศประเภทบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน | | | | | |
| 5. สารสนเทศประเภท Web Link | | | | | |
| 6. สารสนเทศจากหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ | | | | | |
| 7. สารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ | | | | | |
| ด้านวิธีการพัฒนาความรู้ | | | | | |
| 1. การประชุมสัมมนา | | | | | |
| 2. การปฏิบัติการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยตนเอง | | | | | |
| 3. การฝึกอบรบ | | | | | |
| 4. การฟังการบรรยาย/อภิปราย | | | | | |
| 5. การศึกษาตามหลักสูตรในสถาบันการศึกษา | | | | | |
| 6. การสอบถามผู้รู้ ศึกษาค้นคว้าจากตำราด้วยตนเอง | | | | | |

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้
เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

.....

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้
ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

A STUDY OF USING INFORMATION TECHNOLOGY PROBLEMS
AND NEEDS OF LEARNING CENTER DEVELOPMENT
FOR FACULTY OF GRADUATE STUDIES, MAHIDOL UNIVERSITY

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิจัยเพื่อการศึกษาหลักสูตรปริญญาโท
สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2. แบบสอบถามนี้มีจำนวน 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์
ทำงานของเจ้าหน้าที่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ของเจ้าหน้าที่
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

3. กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ

4. หากมีข้อสงสัยใด ๆ เกี่ยวกับแบบสอบถาม กรุณาติดต่อที่ผู้วิจัย โทร. 084-877-8557

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นางสาวเนอรุ่ง วิชาราช

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์ทำงาน
ของเจ้าหน้าที่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ตามความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ
 - ชาย
 - หญิง
2. อายุ
 - 20-30 ปี
 - 31-40 ปี
 - 41-50 ปี
 - 51 ปีขึ้นไป
3. วุฒิการศึกษา
 - ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 - ปริญญาโทหรือเทียบเท่า
 - ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า
4. ประสบการณ์ทำงาน
 - ต่ำกว่า 1 ปี
 - 1-5 ปี
 - 6-10 ปี
 - 11-15 ปี
 - 16-20 ปี
 - 21 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือตามความเป็นจริง เพียงข้อละ 1 เครื่องหมายและเติมข้อความลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน

ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5 = มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด

4 = มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาก

3 = มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศปานกลาง

2 = มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อย

1 = มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อยที่สุด

| ข้อความเกี่ยวกับ ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ | | | | |
|---|---------------------------------------|------------|--------------------|-------------|-----------------------|
| | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปาน กลาง (3) | น้อย (2) | น้อย ที่สุด (1) |
| ด้านงบประมาณ | | | | | |
| 1. งบประมาณในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีไม่เพียงพอ | | | | | |
| 2. งบประมาณในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีไม่เพียงพอ | | | | | |
| 3. งบประมาณในการฝึกอบรมความรู้ทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอ | | | | | |
| ด้านวัสดุอุปกรณ์ | | | | | |
| 1. ความซับซ้อนในการใช้งาน โปรแกรมคอมพิวเตอร์ | | | | | |
| 2. ความขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย คอมพิวเตอร์ | | | | | |
| 3. เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| 4. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ | | | | | |
| 5. จำนวนเครื่องสแกนเนอร์มีไม่เพียงพอ | | | | | |
| 6. จำนวนเครื่องปริ้นเตอร์มีไม่เพียงพอ | | | | | |
| 7. จำนวนโปรแกรมสำเร็จรูปมีไม่เพียงพอ | | | | | |
| ด้านการจัดการ | | | | | |
| 1. ผู้บริหารให้ความสำคัญและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | | | | | |
| 2. มหาวิทยาลัยมีการวางแผนและกำหนดจุดมุ่งหมายในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวการปฏิรูปการศึกษา | | | | | |
| 3. มหาวิทยาลัยให้เจ้าหน้าที่ได้เข้าร่วมการฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | | | | | |
| 4. มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงาน | | | | | |
| 5. การวางแผนปรับองค์กรให้มีความเหมาะสมที่จะนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ไม่ชัดเจน | | | | | |
| 6. การดำเนินงานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศยังไม่เป็นระบบ | | | | | |
| 7. หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีการจัดส่งข้อมูลสารสนเทศทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ทันตามเวลาที่กำหนด | | | | | |
| 8. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้ความช่วยเหลือให้คำแนะนำและคำปรึกษา | | | | | |
| 9. การจัดหาโปรแกรมประยุกต์มาใช้งานในหน่วยงานไม่เพียงพอ | | | | | |
| 10. มหาวิทยาลัยไม่ใคร่มีการจัดกิจกรรมให้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | | | | | |
| 11. การอนุมัติค่าใช้จ่ายในการร่วมกิจกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| 12. การสนับสนุนและส่งเสริมจากผู้บริหารในการลาไปศึกษาต่อ เพื่อเพิ่มพูนความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ | | | | | |
| 13. ไม่มีฐานข้อมูลออนไลน์ในการค้นคว้าหาข้อมูลสารสนเทศ | | | | | |

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ
 อาจารย์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ของเจ้าหน้าที่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือตามความเป็นจริง เพียงข้อละ 1 เครื่องหมายและเติมข้อความลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน

ระดับความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้

5 = มีความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้มากที่สุด

4 = มีความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้มาก

3 = มีความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ปานกลาง

2 = มีความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้น้อย

1 = มีความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้น้อยที่สุด

| ข้อความถามเกี่ยวกับความต้องการ พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ | ระดับความต้องการ พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ | | | | |
|---|---|------------|----------------|-------------|-------------------|
| | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อยที่สุด (1) |
| ด้านสถานที่ | | | | | |
| 1. ห้องปฏิบัติการของศูนย์การเรียนรู้ | | | | | |
| 2. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของศูนย์การเรียนรู้ | | | | | |
| 3. ห้องสมุดของศูนย์การเรียนรู้ | | | | | |
| 4. ห้องฝึกอบรมต่าง ๆ ของศูนย์การเรียนรู้ | | | | | |
| ด้านการบริการ | | | | | |
| 1. เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล | | | | | |
| 2. เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก | | | | | |
| 3. เครื่องโปรเจคเตอร์ | | | | | |
| 4. เครื่องพิมพ์ | | | | | |
| 5. สแกนเนอร์ | | | | | |
| 6. หน่วยเก็บข้อมูล (flash memory) | | | | | |
| 7. กล้องดิจิทัล | | | | | |
| 8. การผลิตสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ | | | | | |

| ข้อคำถามเกี่ยวกับความต้องการ พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ | ระดับความต้องการ พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ | | | | |
|--|---|------------|--------------------|-------------|-----------------------|
| | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปาน กลาง (3) | น้อย (2) | น้อย ที่สุด (1) |
| 9. การนำเสนอและเผยแพร่สารสนเทศ | | | | | |
| 10. การสื่อสารสารสนเทศทางไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ | | | | | |
| 11. การสืบค้นสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | | | | | |
| 12. การวิเคราะห์ทางวิทยาศาสตร์และสถิติ | | | | | |
| ด้านสารสนเทศ | | | | | |
| 1. สารสนเทศประเภทฐานข้อมูลออนไลน์ | | | | | |
| 2. สารสนเทศประเภทฐานข้อมูลทรัพยากร สารสนเทศ | | | | | |
| 3. สารสนเทศประเภทฐานข้อมูลรูปภาพ เสียง กราฟิก มัลติมีเดีย เพื่อใช้ประกอบการผลิตสื่อ การสอน | | | | | |
| 4. สารสนเทศประเภทบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน | | | | | |
| 5. สารสนเทศประเภท Web Link | | | | | |
| 6. สารสนเทศจากหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ | | | | | |
| 7. สารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ | | | | | |
| ด้านวิธีการพัฒนาความรู้ | | | | | |
| 1. การประชุมสัมมนา | | | | | |
| 2. การปฏิบัติการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยตนเอง | | | | | |
| 3. การฝึกอบรม | | | | | |
| 4. การฟังการบรรยาย/อภิปราย | | | | | |
| 5. การศึกษาตามหลักสูตรในสถาบันการศึกษา | | | | | |
| 6. การสอบถามผู้รู้ ศึกษาค้นคว้าจากตำราด้วยตนเอง | | | | | |

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้
เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้
ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

A STUDY OF USING INFORMATION TECHNOLOGY PROBLEMS
AND NEEDS OF LEARNING CENTER DEVELOPMENT
FOR FACULTY OF GRADUATE STUDIES, MAHIDOL UNIVERSITY

.....
คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิจัยเพื่อการศึกษาหลักสูตรปริญญาโท
สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2. แบบสอบถามนี้มีจำนวน 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์
ทำงานของนักศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ของนักศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

3. กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ

4. หากมีข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับแบบสอบถาม กรุณาติดต่อที่ผู้วิจัย โทร. 084-877-8557

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นางสาวเนอรุ่ง วิจารณ์

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์ทำงาน
ของนักศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ตามความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ
 - ชาย
 - หญิง
2. อายุ
 - 20-30 ปี
 - 31-40 ปี
 - 41-50 ปี
 - 51 ปีขึ้นไป
3. วุฒิการศึกษา
 - ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 - ปริญญาโทหรือเทียบเท่า
 - ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า
4. ประสบการณ์ทำงาน
 - ไม่ได้ทำงาน
 - ต่ำกว่า 1 ปี
 - 1-5 ปี
 - 6-10 ปี
 - 11-15 ปี
 - 16-20 ปี
 - 21 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือตามความเป็นจริง เพียงข้อละ 1 เครื่องหมายและเติมข้อความลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน
ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5 = มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด

4 = มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาก

3 = มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศปานกลาง

2 = มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อย

1 = มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อยที่สุด

| ข้อความเกี่ยวกับ ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ | | | | |
|--|---------------------------------------|------------|--------------------|-------------|-----------------------|
| | มาก ที่สุด (5) | มาก (4) | ปาน กลาง (3) | น้อย (2) | น้อย ที่สุด (1) |
| | ด้านวัสดุอุปกรณ์ | | | | |
| 1. ความซับซ้อนในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ | | | | | |
| 2. ความขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ | | | | | |
| 3. เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ | | | | | |
| 4. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ | | | | | |
| 5. จำนวนเครื่องสแกนเนอร์มีไม่เพียงพอ | | | | | |
| 6. จำนวนเครื่องปริ้นเตอร์มีไม่เพียงพอ | | | | | |
| 7. จำนวนโปรแกรมสำเร็จรูปมีไม่เพียงพอ | | | | | |
| ด้านการจัดการ | | | | | |
| 1. อาจารย์ผู้สอนให้ความสำคัญและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | | | | | |
| 2. อาจารย์ผู้สอนไม่ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน | | | | | |

| ข้อคำถามเกี่ยวกับ ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ | | | | |
|--|---------------------------------------|------------|--------------------|-------------|-----------------------|
| | มาก ที่สุด (5) | มาก (4) | ปาน กลาง (3) | น้อย (2) | น้อย ที่สุด (1) |
| 3. นักศึกษาได้เข้าร่วมการฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ | | | | | |
| 4. อาจารย์สนับสนุนให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการผลิตผลงานการวิจัย | | | | | |
| 5. การวิเคราะห์ระบบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในงานต่าง ๆ ไม่มีการวิเคราะห์ครบวงจร (การจัดเตรียม การบันทึก รายงานผลและปรับปรุง ระบบ) | | | | | |
| 6. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำและคำปรึกษา | | | | | |
| ด้านการเรียนการสอน | | | | | |
| 1. ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ในการสอน | | | | | |
| 2. ไม่มีอุปกรณ์เสริม เช่น เครื่องโปรเจคเตอร์ | | | | | |
| 3. ไม่มีห้องปฏิบัติการที่เป็นเอกเทศ | | | | | |
| 4. ไม่มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอนในการเรียน การสอน | | | | | |
| 5. ไม่มีฐานข้อมูลออนไลน์ในการค้นคว้าหาข้อมูล สารสนเทศ | | | | | |

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ
อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

.....

.....

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ของนักศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหิดล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือตามความเป็นจริง เพียงข้อละ 1
เครื่องหมายและเติมข้อความลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน

ระดับความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้

5 = มีความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้มากที่สุด

4 = มีความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้มาก

3 = มีความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ปานกลาง

2 = มีความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้น้อย

1 = มีความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้น้อยที่สุด

| ข้อความเกี่ยวกับความต้องการ พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ | ระดับความต้องการ พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ | | | | |
|--|---|------------|--------------------|-------------|-----------------------|
| | มาก ที่สุด (5) | มาก (4) | ปาน กลาง (3) | น้อย (2) | น้อย ที่สุด (1) |
| ด้านสถานที่ | | | | | |
| 1. ห้องปฏิบัติการของศูนย์การเรียนรู้ | | | | | |
| 2. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของศูนย์การเรียนรู้ | | | | | |
| 3. ห้องสมุดของศูนย์การเรียนรู้ | | | | | |
| 4. ห้องฝึกอบรมต่าง ๆ ของศูนย์การเรียนรู้ | | | | | |
| ด้านการบริการ | | | | | |
| 1. เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล | | | | | |
| 2. เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก | | | | | |
| 3. เครื่องโปรเจกเตอร์ | | | | | |
| 4. เครื่องพิมพ์ | | | | | |
| 5. สแกนเนอร์ | | | | | |
| 6. หน่วยเก็บข้อมูล (flash memory) | | | | | |
| 7. กล้องดิจิทัล | | | | | |
| 8. การนำเสนอและเผยแพร่สารสนเทศ | | | | | |

| ข้อคำถามเกี่ยวกับความต้องการ พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ | ระดับความต้องการ พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ | | | | |
|--|---|------------|--------------------|-------------|-----------------------|
| | มาก ที่สุด (5) | มาก (4) | ปาน กลาง (3) | น้อย (2) | น้อย ที่สุด (1) |
| 9. การสื่อสารสารสนเทศทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ | | | | | |
| 10. การสืบค้นสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | | | | | |
| 11. การวิเคราะห์ทางวิทยาศาสตร์และสถิติ | | | | | |
| ด้านสารสนเทศ | | | | | |
| 1. สารสนเทศประเภทฐานข้อมูลออนไลน์ | | | | | |
| 2. สารสนเทศประเภทฐานข้อมูลทรัพยากร สารสนเทศ | | | | | |
| 3. สารสนเทศประเภทฐานข้อมูลรูปภาพ เสียง กราฟิก มัลติมีเดีย เพื่อใช้ประกอบการผลิต สื่อการสอน | | | | | |
| 4. สารสนเทศประเภทบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน | | | | | |
| 5. สารสนเทศประเภท Web Link | | | | | |
| 6. สารสนเทศจากหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ | | | | | |
| 7. สารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ | | | | | |
| ด้านวิธีการพัฒนาความรู้ | | | | | |
| 1. การปฏิบัติการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยตนเอง | | | | | |
| 2. การฝึกอบรม | | | | | |
| 3. การฟังการบรรยาย/อภิปราย | | | | | |
| 4. การสอบถามผู้รู้ ศึกษาค้นคว้าจากตำราด้วยตนเอง | | | | | |

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้
เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและความต้องการ
พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ ของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหิดล โดยพิจารณารายข้อ

ตาราง 11

ผลการวิเคราะห์ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา
ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

| ปัญหาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ | ระดับปัญหา | | | | | | | | |
|--|------------|------|--------------|-------------|------|--------------|-----------|------|-------|
| | อาจารย์ | | | เจ้าหน้าที่ | | | นักศึกษา | | |
| | \bar{X} | SD | ระดับ | \bar{X} | SD | ระดับ | \bar{X} | SD | ระดับ |
| ด้านงบประมาณ | | | | | | | | | |
| งบประมาณในการจัดหา เครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ ทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศมี ไม่เพียงพอ | 2.51 | 0.63 | ปาน- กลาง | 2.71 | 0.46 | ปาน- กลาง | - | - | - |
| งบประมาณในการ บำรุงรักษาระบบ คอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศมี ไม่เพียงพอ | 2.53 | 0.80 | ปาน- กลาง | 3.31 | 0.73 | ปาน- กลาง | - | - | - |
| งบประมาณในการ ฝึกอบรมความรู้ทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศมี ไม่เพียงพอ | 3.13 | 0.96 | ปาน- กลาง | 3.24 | 0.95 | ปาน- กลาง | - | - | - |
| รวม | 2.72 | 0.50 | ปาน- กลาง | 3.02 | 0.48 | ปาน- กลาง | - | - | - |

ตาราง 11 (ต่อ)

| ปัญหาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ | ระดับปัญหา | | | | | | | | |
|--|------------|------|--------------|-------------|------|-------|-----------|------|-------|
| | อาจารย์ | | | เจ้าหน้าที่ | | | นักศึกษา | | |
| | \bar{X} | SD | ระดับ | \bar{X} | SD | ระดับ | \bar{X} | SD | ระดับ |
| ด้านบุคลากร | | | | | | | | | |
| อาจารย์ไม่ได้รับการ ฝึกอบรมความรู้และ ทักษะในการใช้งาน เทคโนโลยีสารสนเทศ | 3.26 | 0.98 | ปาน- กลาง | - | - | - | - | - | - |
| อาจารย์ไม่มีความรู้และ ขาดทักษะในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ | 2.47 | 1.16 | น้อย | - | - | - | - | - | - |
| อาจารย์ไม่ได้นำ เทคโนโลยีสารสนเทศมา ใช้ในการเรียนการสอน | 3.02 | 1.00 | ปาน- กลาง | - | - | - | - | - | - |
| อาจารย์ไม่มีเวลาที่จะใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากภาระหน้าที่ ในการทำงาน และไม่มี ผู้ปฏิบัติงานแทน | 3.22 | 0.67 | ปาน- กลาง | - | - | - | - | - | - |
| อาจารย์ไม่มีข้อมูล หรือไม่สามารถสมัคร เข้าร่วมกิจกรรมทาง เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ทัน | 3.12 | 0.75 | ปาน- กลาง | - | - | - | - | - | - |
| รวม | 3.02 | 0.97 | ปาน- กลาง | - | - | - | - | - | - |

ตาราง 11 (ต่อ)

| ปัญหาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ | ระดับปัญหา | | | | | | | | |
|----------------------------------|------------|------|-------|-------------|------|-------|-----------|------|-------|
| | อาจารย์ | | | เจ้าหน้าที่ | | | นักศึกษา | | |
| | \bar{X} | SD | ระดับ | \bar{X} | SD | ระดับ | \bar{X} | SD | ระดับ |
| ด้านวัสดุอุปกรณ์ | | | | | | | | | |
| ความซับซ้อนในการใช้ | | | | | | | | | |
| งานโปรแกรม | | | ปาน- | | | ปาน- | | | ปาน- |
| คอมพิวเตอร์ | 2.90 | 1.03 | กลาง | 3.19 | 0.99 | กลาง | 2.70 | 0.46 | กลาง |
| ความขัดข้องของระบบ | | | | | | | | | |
| คอมพิวเตอร์และ | | | ปาน- | | | | | | ปาน- |
| เครือข่ายคอมพิวเตอร์ | 2.97 | 1.28 | กลาง | 2.37 | 0.96 | น้อย | 3.12 | 0.71 | กลาง |
| เครื่องคอมพิวเตอร์ | | | ปาน- | | | ปาน | | | ปาน- |
| มีประสิทธิภาพต่ำ | 2.90 | 0.72 | กลาง | 3.06 | 0.96 | กลาง | 3.28 | 1.00 | กลาง |
| จำนวนเครื่อง | | | | | | | | | |
| คอมพิวเตอร์มีไม่ | | | ปาน- | | | ปาน- | | | ปาน- |
| เพียงพอ | 3.00 | 1.08 | กลาง | 3.22 | 0.71 | กลาง | 3.39 | 0.67 | กลาง |
| จำนวนเครื่อง | | | ปาน- | | | ปาน- | | | |
| สแกนเนอร์มีไม่เพียงพอ | 2.56 | 0.83 | กลาง | 3.10 | 0.72 | กลาง | 4.02 | 0.78 | มาก |
| จำนวนเครื่องปริ้นเตอร์ | | | | | | ปาน- | | | |
| มีไม่เพียงพอ | 2.48 | 0.84 | น้อย | 2.50 | 1.04 | กลาง | 3.93 | 0.89 | มาก |
| จำนวนโปรแกรม | | | ปาน- | | | ปาน- | | | ปาน- |
| สำเร็จรูปมีไม่เพียงพอ | 2.52 | 0.72 | กลาง | 2.97 | 0.97 | กลาง | 3.04 | 1.07 | กลาง |
| รวม | | | ปาน- | | | ปาน- | | | ปาน- |
| | 2.75 | 0.97 | กลาง | 2.91 | 0.56 | กลาง | 3.34 | 0.48 | กลาง |
| ด้านการจัดการ | | | | | | | | | |
| ผู้บริหารให้ความสำคัญ | | | | | | | | | |
| และสนับสนุนการใช้ | | | ปาน- | | | ปาน- | | | |
| เทคโนโลยีสารสนเทศ | 2.74 | 0.68 | กลาง | 2.85 | 0.70 | กลาง | - | - | - |

ตาราง 11 (ต่อ)

| ปัญหาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ | ระดับปัญหา | | | | | | | | |
|--|------------|------|--------------|-------------|------|--------------|-----------|------|-------|
| | อาจารย์ | | | เจ้าหน้าที่ | | | นักศึกษา | | |
| | \bar{X} | SD | ระดับ | \bar{X} | SD | ระดับ | \bar{X} | SD | ระดับ |
| มหาวิทยาลัยมีการ วางแผนและกำหนด จุดมุ่งหมายในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามแนวการปฏิรูป การศึกษา | 2.49 | 0.84 | น้อย | 3.02 | 1.10 | ปาน- กลาง | - | - | - |
| มหาวิทยาลัยให้อาจารย์ ได้เข้าร่วมการฝึกอบรม การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ | 2.70 | 0.69 | ปาน- กลาง | 2.46 | 1.05 | น้อย | - | - | - |
| การวิเคราะห์ระบบ การนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการงาน ต่าง ๆ ไม่มีการวิเคราะห์ ครบวงจร (การจัดเตรียม การบันทึก รายงานผล และปรับปรุงระบบ) | 2.56 | 0.85 | ปาน- กลาง | - | - | - | 2.28 | 0.80 | น้อย |
| การวางแผนปรับองค์กร ให้มีความเหมาะสม ที่จะนำระบบเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ไม่ ชัดเจน | 2.53 | 0.64 | ปาน- กลาง | 2.46 | 0.80 | น้อย | - | - | - |
| การดำเนินงานการ พัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศยังไม่เป็น ระบบ | 2.57 | 0.65 | ปาน- กลาง | 2.53 | 0.71 | ปาน- กลาง | - | - | - |

ตาราง 11 (ต่อ)

| ปัญหาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ | ระดับปัญหา | | | | | | | | |
|---|------------|------|--------------|-------------|------|--------------|-----------|------|--------------|
| | อาจารย์ | | | เจ้าหน้าที่ | | | นักศึกษา | | |
| | \bar{X} | SD | ระดับ | \bar{X} | SD | ระดับ | \bar{X} | SD | ระดับ |
| การนำระบบเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการ ปฏิบัติงานไม่เป็นระบบ และต่อเนื่อง | 2.56 | 0.85 | ปาน- กลาง | - | - | - | - | - | - |
| อาจารย์ผู้สอนสามารถ นำเสนอแผนการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับผู้บริหารพิจารณา ได้ | 2.63 | 0.71 | ปาน- กลาง | - | - | - | - | - | - |
| หน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยมีการจัดส่ง ข้อมูลสารสนเทศ ทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศไม่ทันตาม เวลาที่กำหนด | 2.53 | 0.64 | ปาน- กลาง | 2.62 | 0.87 | ปาน- กลาง | - | - | - |
| ขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการให้ความ ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และคำปรึกษา | 2.57 | 0.65 | ปาน- กลาง | 2.15 | 0.87 | น้อย | 3.02 | 1.08 | ปาน- กลาง |
| การจัดหาโปรแกรม ประยุกต์มาใช้งาน ในหน่วยงานไม่เพียงพอ | 2.56 | 0.85 | ปาน- กลาง | 2.39 | 1.01 | น้อย | - | - | - |

ตาราง 11 (ต่อ)

| ปัญหาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ | ระดับปัญหา | | | | | | | | |
|--|------------|-----------|--------------|-------------|-----------|--------------|-----------|-----------|--------------|
| | อาจารย์ | | | เจ้าหน้าที่ | | | นักศึกษา | | |
| | \bar{X} | <i>SD</i> | ระดับ | \bar{X} | <i>SD</i> | ระดับ | \bar{X} | <i>SD</i> | ระดับ |
| มหาวิทยาลัยไม่มีใครมี การจัดกิจกรรมให้ ความรู้ทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ | 2.62 | 0.71 | ปาน- กลาง | 3.69 | 0.79 | มาก | - | - | - |
| การอนุมัติค่าใช้จ่ายใน การร่วมกิจกรรม ทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ | 2.53 | 0.64 | ปาน- กลาง | 3.62 | 0.71 | มาก | - | - | - |
| การสนับสนุนและ ส่งเสริมจากผู้บริหารใน การลาไปศึกษาต่อเพื่อ เพิ่มพูนความรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ | 2.57 | 0.65 | ปาน- กลาง | 3.41 | 0.90 | ปาน- กลาง | - | - | - |
| มหาวิทยาลัยสนับสนุน ให้เจ้าหน้าที่ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการดำเนินงาน | - | - | - | 2.55 | 0.80 | ปาน- กลาง | - | - | - |
| ไม่มีฐานข้อมูลออนไลน์ ในการค้นคว้าหาข้อมูล สารสนเทศ | - | - | - | 3.59 | 0.61 | ปาน- กลาง | - | - | - |
| อาจารย์ผู้สอนให้ ความสำคัญและ สนับสนุนการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ | - | - | - | - | - | - | 3.10 | 0.70 | ปาน- กลาง |

ตาราง 11 (ต่อ)

| ปัญหาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ | ระดับปัญหา | | | | | | | | |
|--|------------|------|--------------|-------------|------|--------------|-----------|------|--------------|
| | อาจารย์ | | | เจ้าหน้าที่ | | | นักศึกษา | | |
| | \bar{X} | SD | ระดับ | \bar{X} | SD | ระดับ | \bar{X} | SD | ระดับ |
| อาจารย์ผู้สอนไม่ได้นำ เทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการเรียน- การสอน | - | - | - | - | - | - | 2.51 | 1.04 | ปาน- กลาง |
| นักศึกษาได้เข้าร่วม การฝึกอบรมการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ | - | - | - | - | - | - | 2.98 | 1.03 | ปาน- กลาง |
| อาจารย์สนับสนุนให้ นักศึกษาใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการผลิต ผลงานการวิจัย | - | - | - | - | - | - | 3.02 | 1.25 | ปาน- กลาง |
| รวม | 2.74 | 0.68 | ปาน- กลาง | 2.88 | 0.53 | ปาน- กลาง | 2.90 | 0.78 | ปาน- กลาง |
| ด้านการเรียนการสอน | | | | | | | | | |
| ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ ในการสอน | 2.55 | 0.81 | ปาน- กลาง | - | - | - | 2.53 | 0.82 | ปาน- กลาง |
| ไม่มีอุปกรณ์เสริม เช่น เครื่องโปรเจคเตอร์ | 2.47 | 0.81 | น้อย | - | - | - | 2.45 | 0.84 | น้อย |
| ไม่มีห้องปฏิบัติการที่ เป็นเอกเทศ | 2.53 | 0.71 | ปาน- กลาง | - | - | - | 2.54 | 0.74 | ปาน- กลาง |
| ไม่มีโปรแกรม คอมพิวเตอร์ช่วยสอน ในการเรียนการสอน | 2.61 | 0.88 | ปาน- กลาง | - | - | - | 2.58 | 0.88 | ปาน- กลาง |

ตาราง 11 (ต่อ)

| ปัญหาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ | ระดับปัญหา | | | | | | | | | |
|---|------------|------|-------|-------------|------|-------|-----------|------|-------|--|
| | อาจารย์ | | | เจ้าหน้าที่ | | | นักศึกษา | | | |
| | \bar{X} | SD | ระดับ | \bar{X} | SD | ระดับ | \bar{X} | SD | ระดับ | |
| ไม่มีฐานข้อมูลออนไลน์ ในการค้นคว้าหาข้อมูล | | | | | | | | | | |
| สารสนเทศ | 2.15 | 0.86 | น้อย | - | - | - | 2.25 | 0.94 | น้อย | |
| รวม | 2.46 | 0.70 | น้อย | - | - | - | 2.48 | 0.72 | น้อย | |

จากตาราง 11 พบว่า

ด้านงบประมาณ อาจารย์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลที่ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.72$) และเจ้าหน้าที่ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลที่ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.02$)

ด้านบุคลากร อาจารย์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลที่ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.02$)

ด้านวัสดุอุปกรณ์ อาจารย์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลที่ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.75$) เจ้าหน้าที่ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลที่ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.91$) และนักศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลที่ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$)

ด้านการจัดการ อาจารย์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลที่ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

($\bar{X} = 2.74$) เจ้าหน้าที่ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลที่ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.88$) และนักศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลที่ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.90$)

ด้านการเรียนการสอน อาจารย์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลที่ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.46$) และนักศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลที่ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.48$)

ตาราง 12

ผลการวิเคราะห์ความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

| ความต้องการพัฒนา ศูนย์การเรียนรู้ | ระดับความต้องการ | | | | | | | | |
|---------------------------------------|------------------|------|-------|-------------|------|-------|-----------|------|-------|
| | อาจารย์ | | | เจ้าหน้าที่ | | | นักศึกษา | | |
| | \bar{X} | SD | ระดับ | \bar{X} | SD | ระดับ | \bar{X} | SD | ระดับ |
| ด้านสถานที่ | | | | | | | | | |
| ห้องปฏิบัติการของศูนย์ การเรียนรู้ | 3.68 | .78 | มาก | 3.54 | .94 | มาก | 3.58 | .81 | มาก |
| ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ของศูนย์ | | | | | | ปาน- | | | |
| การเรียนรู้ | 3.61 | .70 | มาก | 3.41 | 1.01 | กลาง | 3.52 | .74 | มาก |
| ห้องสมุดของศูนย์ | | | ปาน- | | | ปาน- | | | ปาน- |
| การเรียนรู้ | 3.40 | .89 | กลาง | 3.30 | .93 | กลาง | 3.41 | .92 | กลาง |

ตาราง 12 (ต่อ)

| ความต้องการพัฒนา ศูนย์การเรียนรู้ | ระดับความต้องการ | | | | | | | | |
|--|------------------|-----------|-------|-------------|-----------|-------|-----------|-----------|-------|
| | อาจารย์ | | | เจ้าหน้าที่ | | | นักศึกษา | | |
| | \bar{X} | <i>SD</i> | ระดับ | \bar{X} | <i>SD</i> | ระดับ | \bar{X} | <i>SD</i> | ระดับ |
| ห้องฝึกอบรมต่าง ๆ ของศูนย์การเรียนรู้ | 3.57 | .61 | มาก | 3.90 | .90 | มาก | 3.53 | .61 | มาก |
| รวม | 3.56 | .65 | มาก | 3.54 | .65 | มาก | 3.51 | .67 | มาก |
| ด้านการบริการ | | | | | | | | | |
| เครื่องคอมพิวเตอร์ | | | | | | ปาน- | | | |
| ส่วนบุคคล | 3.52 | .96 | มาก | 3.42 | .86 | กลาง | 3.54 | 1.07 | มาก |
| เครื่องคอมพิวเตอร์ | | | ปาน- | | | ปาน- | | | ปาน- |
| โน้ตบุ๊ก | 3.39 | 1.02 | กลาง | 3.35 | 1.00 | กลาง | 3.43 | 1.11 | กลาง |
| เครื่องโปรเจคเตอร์ | | | ปาน- | | | ปาน- | | | ปาน- |
| | 3.28 | .94 | กลาง | 3.48 | .63 | กลาง | 3.16 | 1.01 | กลาง |
| เครื่องพิมพ์ | 3.91 | .89 | มาก | 3.54 | .63 | มาก | 3.83 | .94 | มาก |
| สแกนเนอร์ | 3.91 | .89 | มาก | 4.00 | .85 | มาก | 3.83 | .91 | มาก |
| หน่วยเก็บข้อมูล (flash memory) | | | ปาน- | | | | | | |
| | 3.41 | .86 | กลาง | 3.92 | .70 | มาก | 3.50 | .88 | มาก |
| กล้องดิจิทัล | | | ปาน- | | | ปาน- | | | ปาน- |
| | 3.34 | 1.00 | กลาง | 3.33 | 1.00 | กลาง | 3.39 | 1.04 | กลาง |
| การผลิตสื่อการสอน | | | ปาน- | | | | | | |
| อิเล็กทรอนิกส์ | 3.48 | .64 | กลาง | 4.28 | .70 | มาก | - | - | - |
| การนำเสนอและเผยแพร่ | | | | | | | | | |
| สารสนเทศ | 3.55 | .63 | มาก | 3.90 | .79 | มาก | 3.53 | .67 | มาก |
| การสื่อสารสารสนเทศ | | | | | | | | | |
| ทางไปรษณีย์ | | | | | | | | | |
| อิเล็กทรอนิกส์ | 4.00 | .84 | มาก | 4.15 | .74 | มาก | 3.58 | .67 | มาก |
| การสืบค้นสารสนเทศ | | | | | | | | | |
| ผ่านเครือข่าย | | | | | | | | | |
| อินเทอร์เน็ต | 3.92 | .70 | มาก | 3.51 | .63 | มาก | 4.02 | .81 | มาก |

ตาราง 12 (ต่อ)

| ความต้องการพัฒนา ศูนย์การเรียนรู้ | ระดับความต้องการ | | | | | | | | |
|--------------------------------------|------------------|-----------|-------|-------------|-----------|-------|-----------|-----------|-------|
| | อาจารย์ | | | เจ้าหน้าที่ | | | นักศึกษา | | |
| | \bar{X} | <i>SD</i> | ระดับ | \bar{X} | <i>SD</i> | ระดับ | \bar{X} | <i>SD</i> | ระดับ |
| การวิเคราะห์ทาง | | | | | | | | | |
| วิทยาศาสตร์และสถิติ | 4.00 | .84 | มาก | 3.57 | .74 | มาก | 3.95 | .68 | มาก |
| รวม | 3.64 | .41 | มาก | 3.70 | .38 | มาก | 3.61 | .40 | มาก |
| ด้านสารสนเทศ | | | | | | | | | |
| สารสนเทศประเภท | | | | | | | | | |
| ฐานข้อมูลออนไลน์ | 4.15 | .80 | มาก | 3.80 | .87 | มาก | 4.24 | .69 | มาก |
| สารสนเทศประเภท | | | | | | | | | |
| ฐานข้อมูลทรัพยากร | | | | | | | | | |
| สารสนเทศ | 3.82 | .87 | มาก | 3.60 | .99 | มาก | 3.90 | .73 | มาก |
| สารสนเทศประเภท | | | | | | | | | |
| ฐานข้อมูลรูปภาพ เสียง | | | | | | | | | |
| กราฟิก มัลติมีเดีย | | | | | | | | | |
| เพื่อใช้ประกอบการผลิต | | | | | | | | | |
| สื่อการสอน | 4.01 | .84 | มาก | 3.70 | .90 | มาก | 4.41 | .72 | มาก |
| สารสนเทศประเภท | | | | | | | | | |
| บทเรียนคอมพิวเตอร์ | | | | | | | | | |
| ช่วยสอน | 3.58 | .71 | มาก | 3.60 | .99 | มาก | 3.61 | .66 | มาก |
| สารสนเทศประเภท | | | | | | | | | |
| Web Link | 3.63 | .78 | มาก | 3.52 | .82 | มาก | 3.70 | .73 | มาก |
| สารสนเทศจากหนังสือ | | | | | | | | | |
| อิเล็กทรอนิกส์ | 3.67 | 1.02 | มาก | 3.64 | .82 | มาก | 3.79 | .98 | มาก |
| สารสนเทศจากวารสาร | | | | | | | | | |
| อิเล็กทรอนิกส์ | 3.53 | 1.00 | มาก | 3.60 | .99 | มาก | 3.66 | .94 | มาก |
| รวม | 3.78 | .57 | มาก | 3.64 | .80 | มาก | 3.78 | .63 | มาก |

ตาราง 12 (ต่อ)

| ความต้องการพัฒนา ศูนย์การเรียนรู้ | ระดับความต้องการ | | | | | | | | |
|--|------------------|------|-------|-------------|------|-------|-----------|------|-------|
| | อาจารย์ | | | เจ้าหน้าที่ | | | นักศึกษา | | |
| | \bar{X} | SD | ระดับ | \bar{X} | SD | ระดับ | \bar{X} | SD | ระดับ |
| ด้านวิธีการพัฒนา | | | | | | | | | |
| ความรู้ | | | | | | | | | |
| การประชุมสัมมนา | 3.69 | 0.90 | มาก | 3.61 | .99 | มาก | - | - | - |
| การปฏิบัติการใช้ | | | | | | | | | |
| อุปกรณ์เทคโนโลยี | | | | | | | | | |
| สารสนเทศด้วยตนเอง | 3.80 | 0.87 | มาก | 3.60 | .99 | มาก | 3.71 | .88 | มาก |
| การฝึกอบรม | 3.52 | 0.83 | มาก | 3.70 | .90 | มาก | 3.82 | .84 | มาก |
| การฟังการบรรยาย/ อภิปราย | 3.65 | 0.82 | มาก | 3.80 | .87 | มาก | 3.57 | .87 | มาก |
| การศึกษาตามหลักสูตร | | | | | | | | | |
| ในสถาบันการศึกษา | 3.67 | 0.88 | มาก | 3.52 | .82 | มาก | - | - | - |
| การสอบถามผู้รู้ ศึกษา ค้นคว้าจากตำราด้วย ตนเอง | 3.67 | 0.88 | มาก | 3.64 | .82 | มาก | 3.75 | .79 | มาก |
| รวม | 3.67 | .74 | มาก | 3.61 | .73 | มาก | 3.71 | .74 | มาก |

จากตาราง 12 พบว่า

ด้านสถานที่ อาจารย์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลที่ตอบแบบสอบถาม มีความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ ด้านสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เจ้าหน้าที่ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลที่ตอบแบบสอบถาม มีความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ ด้านสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) และนักศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลที่ตอบแบบสอบถาม มีความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ ด้านสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$)

ด้านการบริการ อาจารย์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลที่ตอบแบบสอบถาม มีความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ ด้านการบริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$)

เจ้าหน้าที่ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลที่ตอบแบบสอบถาม มีความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ ด้านการบริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) และนักศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลที่ตอบแบบสอบถาม มีความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ ด้านการบริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$)

คณาจารย์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลที่ตอบแบบสอบถาม มีความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ ด้านสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) เจ้าหน้าที่ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลที่ตอบแบบสอบถาม มีความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ ด้านสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) และนักศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลที่ตอบแบบสอบถาม มีความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ ด้านสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$)

คณาจารย์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลที่ตอบแบบสอบถาม มีความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ ด้านวิธีการพัฒนาความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) เจ้าหน้าที่ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลที่ตอบแบบสอบถาม มีความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ ด้านวิธีการพัฒนาความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) และนักศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลที่ตอบแบบสอบถาม มีความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ ด้านสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$)

บรรณานุกรม

- กนกวรรณ จันทร์มา. (2552). *ความต้องการและปัญหาการใช้สื่อการเรียนการสอนในสถาบันศึกษานานาชาติมหาวิทยาลัยรามคำแหง*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ครรชิต มัลลียงส์. (2540). *ทักษะไอที*. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- ประสพ สุระพินิจ. (2543). *สภาพการใช้และปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดหนังสือพิมพ์ ในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ประเสริฐ แก้วเพ็ชร. (2548). *การพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 6 และ 7*. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานปลัดกระทรวง.
- พูนศักดิ์ ลักกทัตติยกุล. (ม.ป.ป.). *ปัญหาอุปสรรคการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานศึกษา*. ค้นเมื่อ 14 มีนาคม 2551, จาก www.thaigoodview.com
- เพียรผอง คุ่มสอน. (2540). *การศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งศูนย์การเรียนในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน: ศึกษาเฉพาะกรณี โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านนายาว*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ไพฑูริย์ จับอันชอบ. (2548). *สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 3 จังหวัดเชียงราย*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- บุษผงษ์ กัยวรรณ. (2543). *พื้นฐานทางการวิจัย*. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.

- ลานนา ดวงสิง. (2548). *เทคโนโลยีสารสนเทศ ในสังคมแห่งภูมิปัญญา*. กรุงเทพมหานคร: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินไชน่า.
- วสิน เพิ่มทรัพย์ และวิโรจน์ ชัยมูล. (2548). *ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ*. กรุงเทพมหานคร: โปรวิชั่น.
- วัชระ ศรีวิพันธุ์. (2545). *สภาพและปัญหาการใช้สื่อการสอนของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน จังหวัดกาฬสินธุ์*. ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วิเศษศักดิ์ โคตรอาษา. (2542). *เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้*. กรุงเทพมหานคร: เวิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น.
- วีระวรรณ วรรณโท. (2544). *การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของห้องสมุดโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศุภชัย ต้นศิริ. (2546). *กิจกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สร้อยญา พลเสน. (2548). *พฤติกรรมความต้องการและความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในการรับข่าวสารจากสื่อ ประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2547). *การสำรวจข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2547 (ข้อมูลพื้นฐาน: ในเขตเทศบาล) ปริมาณ*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ.
- สุพรรณิ สุขถาวร. (2548). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชนในศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3*. สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุวิทย์ มูลคำ และอรทัย มูลคำ. (2545). *20 วิธีจัดการเรียนรู้: เพื่อพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยม และการเรียนรู้โดยการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง*. กรุงเทพมหานคร: ดวงกมลสมัย.

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ ชื่อสกุล นางสาวเนารุ่ง วิชาราช
วัน เดือน ปี เกิด 18 พฤษภาคม 2525
สถานที่เกิด จังหวัดอุดรธานี
วุฒิการศึกษา สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
จากโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 27 จังหวัดหนองคาย
ปีการศึกษา 2544
สำเร็จปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต
จากมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ปีการศึกษา 2548
ตำแหน่งหน้าที่
การงานปัจจุบัน เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล



