

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



246273



การศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและความต้องการพัฒนาศูนย์คอมพิวเตอร์  
ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

เนาวรุ่ง วิชาราช

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการศึกษา)

ปีการศึกษา 2554

๐๐๐๕/๖๓๓

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



246273

การศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้  
ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล



เนารุ่ง วิจารณ์

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการศึกษา)

ปีการศึกษา ๒๕๕๔

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

A STUDY OF PROBLEMS IN USING INFORMATION TECHNOLOGY  
AND THE NEEDS FOR DEVELOPING THE LEARNING CENTER  
OF THE GRADUATE SCHOOL AT MAHIDOL UNIVERSITY

NAORUNG WICHARAT

A THESIS PRESENTED TO RAMKHAMHAENG UNIVERSITY  
IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS  
FOR THE DEGREE OF MASTER OF EDUCATION  
(EDUCATIONAL TECHNOLOGY)

2011

COPYRIGHTED BY RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและความต้องการ  
พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

ชื่อผู้เขียน นางสาวเนอรุ่ง วิชาราช

สาขาวิชา เทคโนโลยีการศึกษา

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์โสภภาพรรณ นามวงศ์

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์เพ็ญศรี เศรษฐวงค์

มหาวิทยาลัยรามคำแหงอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต



.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมล พุพิพิธ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



.....ประธานกรรมการ

(ดร. สุรพล บุญถื่อ)



.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์โสภภาพรรณ นามวงศ์)



.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์เพ็ญศรี เศรษฐวงค์)

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและความต้องการ  
พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

ชื่อผู้เขียน นางสาวเนาวรุ่ง วิชาราช

ชื่อปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา เทคโนโลยีการศึกษา

ปีการศึกษา 2554

246273

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. รองศาสตราจารย์โสภณพรธ นามวงศ์

ประธานกรรมการ

2. รองศาสตราจารย์เพ็ญศรี เศรษฐวงศ์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล (2) ศึกษาเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ คือ บุคลากรของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล ประกอบด้วย อาจารย์ จำนวน 200 คน เจ้าหน้าที่ 113 คน และนักศึกษา จำนวน 311 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ทางด้านเพศ อายุ ประสบการณ์ทำงาน ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้

ผลการวิจัยพบว่า

1. อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทางด้านงบประมาณ และด้านวัสดุอุปกรณ์

แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนปัญหาการใช้เทคโนโลยี  
สารสนเทศทางการจัดการ และด้านการเรียนการสอน ไม่แตกต่างกัน

2. อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล  
มีความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ ด้านสถานที่ ด้านการบริการ และด้านวิธีการพัฒนา  
ความรู้ ไม่แตกต่างกัน ส่วนมีความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ ด้านสารสนเทศ  
แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

246273

## ABSTRACT

Thesis Title            A Study of Problems in Using Information Technology  
and the Needs for Developing the Learning Center of  
the Graduate School at Mahidol University

Student's Name        Miss Naorung Wicharat

Degree Sought        Master of Education

Field of Study        Educational Technology

Academic Year        2011

246273

Advisory Committee

1. Assoc. Prof. Sopapan Namwong

Chairperson

2. Assoc. Prof. Pensee Setthawong

In this thesis, the researcher compares (1) problems in using information technology encountered by faculty members, staff and students at the Graduate School, Mahidol University. In addition, the researcher compares (2) the needs by the aforementioned subjects of investigation for developing the Learning Center at the Graduate School, Mahidol University.

The sample population consisted of personnel at the Graduate School, Mahidol University: 200 faculty members, 133 staff members, and 311 students. The instrument of research was a tripartite questionnaire. Part One elicited data concerning the demographical characteristics of gender, age, and work experience. Part Two was concerned with obtaining answers to

questions regarding problems in using information technology. Part Three involved questions regarding the needs for developing the Learning Center.

Findings are as follows:

246273

1. Faculty members, staff, and students at the Graduate School, Mahidol University exhibited differences in the problems they encountered in using information technology in the aspects of budget and equipment at the statistically significant level of .01. There were no differences found in respect to problems in using information technology in the aspects of management and instruction and study.

2. The faculty members, staff, and students under study exhibited no differences in needs for developing the Learning Center in the aspects of location, services, and the methods used for knowledge development. However, differences were found in respect to the needs for developing Learning Center in the aspect of information at the statistically significant level of .01.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความเอาใจใส่และความกรุณาของ  
รองศาสตราจารย์โสภณพรณ นามวงศ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์-  
เพ็ญศรี เศรษฐวงษ์ กรรมการที่ปรึกษา และดร. สุรพล บุญลือ ประธานกรรมการสอบ  
ที่ได้ให้ความรู้ คำแนะนำ และแนวทางในการจัดทำผลงานวิจัยจนสำเร็จลุล่วงด้วยดี  
อีกทั้งคณาจารย์ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญที่กรุณาตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้  
ได้แก่ รองศาสตราจารย์ ดร. พญ. พัชรีย์ เลิศฤทธิ์ อาจารย์ภัทรินทร์ บุคคีด้วง และ  
อาจารย์ทินารัตน์ ทิตภากร และขอขอบพระคุณอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล ที่กรุณาตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ทำให้ได้ข้อมูล  
ที่ครบถ้วนสมบูรณ์

ท้ายที่สุดนี้ ต้องขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ และให้กำลังใจ  
ในการทำการวิจัยครั้งนี้ฟันฝ่าอุปสรรคจนประสบความสำเร็จ ซึ่งหากผลงานวิจัยครั้งนี้  
จะมีคุณค่าทางวิชาการผู้วิจัยขอมอบเพื่อเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ครู  
อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านตามที่ได้กล่าวถึงข้างต้น

เนารุ่ง วิชาราช

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	(4)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	(6)
กิตติกรรมประกาศ.....	(8)
สารบัญตาราง .....	(11)
บทที่	
1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	5
สมมติฐานของการวิจัย .....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง .....	8
แนวความคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับศูนย์การเรียนรู้ .....	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	32
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	43
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	43
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	41
ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	44
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	47
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	48
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	48



## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	44
2 สถานภาพของอาจารย์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน.....	51
3 สถานภาพของเจ้าหน้าที่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน.....	52
4 สถานภาพของนักศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล จำแนกตามจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน.....	53
5 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล .....	54
6 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของอาจารย์ เจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.....	55
7 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นรายคู่.....	56
8 ผลการวิเคราะห์ความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.....	57
9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ ของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล .....	58
10 ผลการเปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ ด้านสารสนเทศ ของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาของ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นรายคู่.....	59

ตาราง	หน้า
11 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.....	104
12 ผลการวิเคราะห์ความต้องการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล .....	112