

งานวิจัยเชิงสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการได้รับสารสนเทศ และความต้องการสารสนเทศ รวมถึงรูปแบบการถ่ายทอดสารสนเทศ ตามความต้องการของบุคลากร ในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผลการศึกษา พบว่า ปัจจุบันบุคลากรได้รับสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ขณะที่มีความต้องการได้รับสารสนเทศในระดับมาก ดังนี้

1) สารสนเทศเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานในหน้าที่ บุคลากรได้รับและต้องการได้รับสารสนเทศเรื่อง คำสั่ง กฎ ระเบียบการปฏิบัติงานมากที่สุด ปัจจุบันได้รับสารสนเทศผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ อนาคตต้องการให้ถ่ายทอดสารสนเทศผ่านสื่อสมัยใหม่

2) สารสนเทศเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะด้านการบริหารงานในหน้าที่ของตน บุคลากรได้รับและต้องการได้รับ เรื่องความเคลื่อนไหวในการบริหารมหาวิทยาลัยและส่วนราชการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องมากที่สุด ปัจจุบันได้รับสารสนเทศผ่านสื่อบุคคล อนาคตต้องการให้ถ่ายทอดสารสนเทศผ่านสื่อสมัยใหม่

3) สารสนเทศเพื่อพัฒนางานด้านวิชาการ บุคลากรได้รับและต้องการได้รับสารสนเทศเรื่องการเพิ่มทักษะและสนับสนุนให้มีการวิจัยมากที่สุด ปัจจุบันได้รับสารสนเทศผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ อนาคตต้องการให้ถ่ายทอดสารสนเทศผ่านสื่อสมัยใหม่

4) สารสนเทศเพื่อพัฒนางานด้านวิชาชีพ ปัจจุบันบุคลากรได้รับสารสนเทศในเรื่องการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานมากที่สุดผ่านสื่อสมัยใหม่ อนาคตต้องการได้รับสารสนเทศเรื่องการพัฒนาความชำนาญในงานปัจจุบันมากที่สุดและต้องการให้ถ่ายทอดสารสนเทศผ่านสื่อสมัยใหม่

5) สารสนเทศที่เสริมงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ ปัจจุบันบุคลากรได้รับสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการทำงานอย่างมีความสุขมากที่สุดผ่านสื่อบุคคล อนาคตต้องการได้รับสารสนเทศเพื่อเพิ่มทักษะการใช้คอมพิวเตอร์มากที่สุด และต้องการให้ถ่ายทอดสารสนเทศผ่านสื่อสมัยใหม่

เมื่อศึกษานักวิชาการในแต่ละกลุ่มการปฏิบัติงาน ได้แก่ บุคลากรสายวิชาการ สายผู้บริหาร และสายผู้ปฏิบัติการ พบว่า แต่ละกลุ่มการปฏิบัติงาน ได้รับสารนิเทศและต้องการได้รับสารสนเทศด้วยรูปแบบการถ่ายทอดสารสนเทศที่สอดคล้องกับการได้รับสารนิเทศและความต้องการได้รับสารสนเทศของบุคลากรโดยรวม แต่กลุ่มการปฏิบัติงานที่มีหน้าที่ปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความต้องการได้รับสารสนเทศแตกต่างกัน และด้วยรูปแบบการถ่ายทอดสารสนเทศที่แตกต่างกัน

This experimental research has the objective of studying the current situation of the reception, the need, and the dissemination form of information according to Rajamagala University of Technology Thanyaburi for personal needs, using questionnaire as a major tools in collection data and information.

The study found that personnel presently received various types of dissemination of information in the average level whereas the high demands of information are in the areas as follow:

1. Information for supporting the operation of work in duty. Personnel mostly want to receive information in rules and regulations for the operation of work. Presently, personnel normally receive information in the form of paper and want to receive this kind of information in the modern form of media.
2. Information for developing management knowledge and skills of work in duty. Personnel mostly also want to receive information in the movement of the management of the university and related government agencies. At present, the dissemination of information is from people. Again, they want to receive this information in the modern form of media.
3. Information for developing academic work. Personnel want to receive more information which can increase their academic skills and can support their research. They currently receive this in the typical paper form and prefer to receive it in the modern form of media.
4. Information for developing career skills. The most information personnel received is the information in developing career efficiency, which is received in the modern form of media. They want to receive more information which can help develop their career advancement and continue want to get in the modern form of media.
5. Information for enhancing the responsible work. At present, personnel feel happiest for the information they receive for enhancing their responsible work in hand and get this information from other people. They want to receive more information which can help increase their computer skills and prefer to receive it via modern type of media.

After analyzing personnel in various groups of work operation, academic personnel, operational personnel, and executives, this research found that personnel in different groups receive and have the need of dissemination form of information in line with majority of personnel in the organization. However, different groups have different need of information with different form of the dissemination of information.