

นายกลพัฒน์ รัตนภรณ์. (2548). ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานสำรวจอุบัติเหตุรถยนต์
ที่ประจำเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา)
กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
คณะกรรมการควบคุม : รองศาสตราจารย์ ดร.อินทร์ ศรีคุณ และ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไสว พักขาว

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ เพื่อเปรียบเทียบระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานสำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ ที่มีปัจจัยภูมิหลังทางเศรษฐกิจและสังคมต่างกัน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานสำรวจอุบัติเหตุรถยนต์กับระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานสำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ที่ประจำเขตกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ พนักงานสำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ที่ประจำเขตกรุงเทพมหานคร ที่สังกัดบริษัทสำรวจภัย ทั้ง 16 บริษัท ที่ให้สัตยาบรรณร่วมกันเพื่อจัดตั้งชมรมผู้ประกอบการวิชาชีพสำรวจภัย จำนวน 223 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง (Random Sampling) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) F - test และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ผลการวิจัย พบว่า พนักงานสำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ ที่ประจำเขตกรุงเทพมหานคร ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้มีทั้งสิ้น 223 คน มีช่วงอายุระหว่าง 26 - 35 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.00 มีสถานภาพโสดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.00 มีอายุการทำงานงานระหว่าง 1 - 5 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.10 มีการศึกษาระดับ ปวช. - ปวส. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.10 พนักงานสำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ ที่ประจำเขตกรุงเทพมหานคร มีระดับขวัญอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.721$) ระดับความพึงพอใจของพนักงานสำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.62$)

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ สถานภาพสมรส อายุงาน ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีระดับขวัญในการปฏิบัติงานสำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ไม่แตกต่างกัน

ส่วนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความมั่นคงในงาน รายได้และสวัสดิการ ความปลอดภัยในการทำงาน กับระดับขวัญในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

Kolapat Rattanaporn. (2005). *Morale At Work of Car Accident Insurance Surveyor in Bangkok*. Master Thesis, M.A. (Social Sciences for Development). Bangkok : Graduate School, Rajabhat Chandrakasem University. Advisor Committee : Associate Professor Dr. In Srikun, Assistant Professor Dr. Sawai Fakkao.

The purpose of this study were : 1) to study work satisfaction and the levels of work morale of the car accident insurance surveyor in Bangkok, 2) to compare the levels of work morale according to different socio-economic factors, 3) to study the relationship between work satisfaction and the levels of work morale.

The sampling groups were 223 from 497 total population. Data were collected by questionnaires. The statistics were included percentage, mean, standard deviation, F - test and correlation. Data analysis was conducted by computer program.

The results of the study revealed that the most of the samples (61.00%) were age between 26 - 35 years, 57.00 percent of them were single. Most of them (86.10%) have duration of working between 1 - 5 years and 47.10 percent of them hold vocational and higher vocational certificate education level. The sample were found to have high level of work morale ($\bar{X} = 3.721$) and average level of work satisfaction ($\bar{X} = 3.62$)

According to the test of hypothesis, there was no significant difference among the work morale of samples classified by age, marital status, duration of working and levels of education.

But the levels of work satisfaction of five factors such as, relationship with boss, relationship with colleagues, job security, income and welfare, and work safety were statistically significant relationship with the levels of work morale at 0.01.