

ภาคผนวก ก

หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม
และหนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถาม
และเก็บข้อมูล



ที่ ศธ 0518.07/ 1573

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. 10240

๕ กรกฎาคม 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ/ตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. แก้วจันทร์

ด้วย นางนิภา อุ่นเรือง รหัสประจำตัว 5112480051 ปัจจุบันเป็นนักศึกษาระดับ
บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาศาสตร์พยาบาลวิชาชีพ กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
“การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลเอกชน”
จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ/ตรวจแบบสอบถาม และได้พิจารณาว่าท่านเป็น
ผู้มีความรู้ ความสามารถพิเศษจึงขออนุญาตเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สิริพัชร เจษฎาวิโรจน์)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2310-8335



ที่ ศธ 0518.07/ 1574

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. 10240

๒/ กรกฎาคม 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ/ตรวจแบบสอบถาม

เรียน คุณชัชวัญ ปิ่นสากล

ด้วย นางนิภา อุ่นเรือง รหัสประจำตัว 5112480051 ปัจจุบันเป็นนักศึกษา ระดับ
บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาศาสตร์พยาบาลวิชาชีพกำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
“การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลเอกชน”
จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ/ตรวจแบบสอบถาม และได้พิจารณาว่าท่านเป็น
ผู้มีความรู้ ความสามารถพิเศษจึงขออนุญาตเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างดียิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สิริพัทธ์ เจษฎาวิโรจน์)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2310-8335



ที่ ศธ 0518.07/ 1577

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. 10240

๒/ กรกฎาคม 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ/ตรวจแบบสอบถาม

เรียน คุณขจี พงศธรวิบูลย์

ด้วย นางนิภา อุ่นเรือง รหัสประจำตัว 5112480051 ปัจจุบันเป็นนักศึกษา ระดับ
บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาศาสตร์พยาบาลวิชาชีพ กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
“การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลเอกชน”
จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ/ตรวจแบบสอบถาม และได้พิจารณาว่าท่านเป็น
ผู้มีความรู้ ความสามารถพิเศษจึงขออนุญาตเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สิริพัชร เจษฎาวิโรจน์)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2310-8335



ที่ ศธ 0518.07/ 1575

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. 10240

๒/ กรกฎาคม 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ/ตรวจแบบสอบถาม

เรียน คุณปราณี พลเดช

ด้วย นางนิภา อุ่นเรือง รหัสประจำตัว 5112480051 ปัจจุบันเป็นนักศึกษา ระดับ
บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
“การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลเอกชน”
จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ/ตรวจแบบสอบถาม และได้พิจารณาว่าท่านเป็น
ผู้มีความรู้ ความสามารถพิเศษจึงขออนุญาตเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สิริพัชร เจษฎาวิโรจน์)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2310-8335



ที่ ศธ 0518.07/ 1576

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. 10240

๒/ กรกฎาคม 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ/ตรวจแบบสอบถาม

เรียน พ.ต.อ. (หญิง) ศกฤตพร สัจจวรกาญจน์

ด้วย นางนิกา อุ่นเรือง รหัสประจำตัว 5112480051 ปัจจุบันเป็นนักศึกษา ระดับ
บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาศาสตร์พยาบาลวิชาชีพ กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
“การศึกษาปัจจัยที่มีผลสัมพัทธ์ต่อสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลเอกชน”
จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ/ตรวจแบบสอบถาม และได้พิจารณาว่าท่านเป็น
ผู้มีความรู้ ความสามารถพิเศษจึงขออนุญาตเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สิริพัชร เจษฎาวิโรจน์)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2310-8335



ที่ ศบ 0518.07/ 1578

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. 10240

๑/ กรกฎาคม 2553

เรื่อง ขออนุญาตเชิญบุคลากรเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ/ตรวจแบบสอบถาม
เรียน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น

ด้วย นางนิภา กุ่มเรือง รหัสประจำตัว 5112480051 ปัจจุบันเป็นนักศึกษาระดับ
บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาศาสตร์พยาบาลวิชาชีพ กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
“การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลเอกชน”
จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ/ตรวจแบบสอบถาม และได้พิจารณาว่า ผศ.มยุรี แก้ว
จันทร์ และคุณชูขวัญ ปิ่นสากร เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถพิเศษ จึงขออนุญาตเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ
ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สิริพิชร์ เจษฎาวิโรจน์)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2310-8335



ที่ ศธ 0518.07/1580

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. 10240

๑/ กรกฎาคม 2553

เรื่อง ขออนุญาตเชิญบุคลากรเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ/ตรวจแบบสอบถาม
เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์

ด้วย นางนิภา อุ่นเรือง รหัสประจำตัว 5112480051 ปัจจุบันเป็นนักศึกษา ระดับ
บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนารักษากรมนุญย์ กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
“การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลเอกชน”
จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ/ตรวจแบบสอบถาม และได้พิจารณาว่า
คุณเจี พงศธรวิบูลย์ เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถพิเศษ จึงขออนุญาตเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว
จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สิริพัชร เจษฎาวิโรจน์)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2310-8335



ที่ ศธ 0518.07/1579

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. 10240

๒/ กรกฎาคม 2553

เรื่อง ขออนุญาตเชิญบุคลากรเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ/ตรวจแบบสอบถาม
เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลเจ้าพระยา

ด้วย นางนิภา ชุ่มเรือง รหัสประจำตัว 5112480051 ปัจจุบันเป็นนักศึกษา ระดับ
บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาศาสตร์พยาบาลวิชาชีพ กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
“การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลเอกชน”
จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ/ตรวจแบบสอบถาม และได้พิจารณาว่า คุณปราณี
พลเดช และ พ.ศ.อ. (หญิง) สกฤตพร ตั้งวรกาญจน์ เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถพิเศษ จึงขออนุญาต
เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สิริพัชร เจษฎาวิโรจน์)

ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2310-8335



ที่ ศธ 0518.07/1581

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. 10240

๒/ กรกฎาคม 2553

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

ด้วย นางนิภา อุ้นเรือง รหัสประจำตัว 5112480051 ปัจจุบันเป็นนักศึกษา ระดับ
บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาศึกษาพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลเอกชน เรื่อง
“การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลเอกชน”
จำเป็นต้องขอแจกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ระหว่างวันที่ 1-15 สิงหาคม 2553 เพื่อประกอบ
การทำวิทยานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สิริพัชร เจษฎาวิโรจน์)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2310-8335

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามในการวิจัย

แบบสอบถาม**เรื่อง การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ
ในโรงพยาบาลเอกชน****คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการวิจัยเท่านั้น ขอความกรุณาท่านโปรดตอบแบบสอบถามด้วยความเป็นจริงที่ตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของท่าน โดยท่านไม่ต้องแจ้งชื่อให้ทราบ
2. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้
ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนที่ 2 แบบวัดสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชน มีจำนวนทั้งหมด 64 ข้อ
3. โปรดอ่านคำชี้แจงก่อนตอบแบบสอบถามแต่ละส่วน โดยละเอียด และกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อคำถาม เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์
4. ข้อมูลที่ได้จะไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด แต่จะนำไปใช้เพื่อประโยชน์ของการวิจัยเท่านั้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน และเติมข้อความลงในช่องว่าง ซึ่งตรงกับลักษณะเฉพาะของท่านตามความเป็นจริงในปัจจุบัน

1. ปัจจุบันท่านอายุ..... ปี เดือน
2. วุฒิกการศึกษาสูงสุด
 - ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 - สูงกว่าปริญญาตรี (โปรดระบุ).....
3. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานอยู่ในแผนก/หน่วยงาน
 - แผนกผู้ป่วยนอก
 - แผนกผู้ป่วยใน
 - แผนกเฉพาะทาง (โปรดระบุ).....
4. ประสบการณ์การทำงาน ตั้งแต่เริ่มทำงานพยาบาล (รวมทุกแห่ง) จำนวน..... ปี
..... เดือน
5. ในช่วงเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยได้รับการอบรม/สัมมนา/ประชุมวิชาการ
หรือศึกษาต่อเนื่อง ที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ทางการพยาบาลหรือจริยธรรมวิชาชีพ
(อย่างน้อย 3 ชั่วโมงต่อครั้ง)
 - ไม่เคย
 - เคย (โปรดระบุจำนวน).....ครั้ง
6. รายได้ต่อเดือนของท่าน (รวมเงินเดือนและรายได้พิเศษอื่น ๆ)

<input type="checkbox"/> 15,000-16,999 บาท	<input type="checkbox"/> 17,000-18,999 บาท
<input type="checkbox"/> 19,000-20,999 บาท	<input type="checkbox"/> 21,000-22,999 บาท
<input type="checkbox"/> 23,000-24,999 บาท	<input type="checkbox"/> 25,000-26,999 บาท
<input type="checkbox"/> 27,000-28,999 บาท	<input type="checkbox"/> 29,000-30,999 บาท
<input type="checkbox"/> 31,000-32,999 บาท	<input type="checkbox"/> 33,000-34,999 บาท
<input type="checkbox"/> 35,000-36,999 บาท	<input type="checkbox"/> 37,000-38,999 บาท
<input type="checkbox"/> 39,000-41,999 บาท	<input type="checkbox"/> 42,000-43,999 บาท
<input type="checkbox"/> 44,000-45,999 บาท	<input type="checkbox"/> มากกว่า 46,000 บาท (โปรดระบุ..... บาท)

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชน

คำชี้แจง

ข้อความในรายการเป็นการบรรยายถึงสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ ขอให้ท่านพิจารณาว่าท่านมีสมรรถนะดังกล่าวมากน้อยเพียงใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงมากที่สุด โดยมีเกณฑ์พิจารณาดังนี้

- มากที่สุด ท่านเห็นว่ากิจกรรมนั้นตนเองมีความสามารถในระดับมากที่สุด
 มาก ท่านเห็นว่ากิจกรรมนั้นตนเองมีความสามารถในระดับมาก
 ปานกลาง ท่านเห็นว่ากิจกรรมนั้นตนเองมีความสามารถในระดับปานกลาง
 น้อย ท่านเห็นว่ากิจกรรมนั้นตนเองมีความสามารถในระดับน้อย
 น้อยที่สุด ท่านเห็นว่ากิจกรรมนั้นตนเองมีความสามารถในระดับน้อยที่สุด

ข้อ ที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ผู้วิจัย
	มุ่งผลสัมฤทธิ์						
1	ท่านทำงานที่ได้รับผิดชอบ เสร็จทันเวลาเสมอ						a1
2	ท่านมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และตรงต่อเวลา						a2
3	ผู้บังคับบัญชากล่าวชมเชยผลงาน ของท่านเสมอ						a3
4	ท่านทำงานได้ผลงานตามเป้าหมาย ของหน่วยงาน						a4
5	ท่านปรับปรุงการพยาบาลให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น						a5

ข้อ ที่	ข้อความ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ผู้วิจัย
6	ท่านหาแนวทางในการพัฒนางาน ให้ได้ผลงานที่ดีที่สุด						a6
7	ท่านใช้เวลาและวัสดุอุปกรณ์ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด						a7
การบริการที่ดี							
8	ท่านยิ้มแย้ม แจ่มใส ทักทาย ผู้ใช้บริการก่อนเสมอ						b1
9	ท่านให้บริการตรงความต้องการ ของผู้ใช้บริการที่ไม่ผิดต่อมาตรฐาน วิชาชีพ						b2
10	ท่านช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้ใช้บริการ ทันทีที่ทราบปัญหา						b3
11	ท่านให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องร้องขอ						b4
12	ท่านตระหนักถึงสิทธิของผู้ใช้บริการ และไม่เคยถูกร้องเรียนหรือตำหนิ ด้านบริการ						b5
13	ผู้ใช้บริการขอคำปรึกษาจากท่าน เสมอ						b6
14	ท่านนำปัญหาจากผู้ใช้บริการ ไปพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น						b7
การสั่งสมความเชี่ยวชาญในอาชีพ (expertise)							
15	ท่านสามารถหาความรู้และเรียนรู้ ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาตนเอง						c1

ข้อ ที่	ข้อความ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ผู้วิจัย
16	ท่านเป็นแบบอย่างในการพัฒนา ตนเองอย่างต่อเนื่อง						c2
17	ท่านเข้าร่วมการประชุมวิชาการ หรือการสัมมนาด้านการพยาบาล อย่างสม่ำเสมอ						c3
18	ท่านศึกษาหาความรู้ในการปฏิบัติ การพยาบาลและความรู้ที่เกี่ยวข้อง นำมาใช้ในการพัฒนางาน ที่รับผิดชอบได้						c4
19	ท่านนำความรู้หรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในงานได้						c5
20	ท่านถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้ กับคนอื่น ๆ ได้						c6
21	ท่านนำผลการวิเคราะห์ข้อมูล ทางสถิติมาใช้ในการทำงาน						c7
22	ท่านให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงาน แก่ผู้ร่วมงานได้						c8
	จริยธรรม (integrity)						
23	ท่านมีความเมตตา เอื้ออาทรต่อผู้อื่น						d1
24	ท่านรับผิดชอบต่อหน้าที่ งาน และวิชาชีพ						d2
25	ท่านซื่อสัตย์ต่อตนเองและวิชาชีพ เมื่อทำผิดกล้ารายงาน						d3

ข้อ ที่	ข้อความ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ผู้วิจัย
26	ท่านเก็บรักษาข้อมูลของผู้ใช้บริการไว้เป็นความลับ						d4
27	ท่านมีความยุติธรรมและปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม						d5
28	ท่านใช้เหตุผลตัดสินปัญหาทางจริยธรรมได้อย่างเหมาะสม						d6
29	ท่านวางแผนการพยาบาลโดยคำนึงถึงสิทธิ์ของผู้ป่วย และจรรยาบรรณวิชาชีพ						d7
30	ท่านยินดีทำงานและเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อส่วนรวม						d8
ความร่วมมือแรงร่วมใจ (teamwork)							
31	ท่านรับฟังความเห็นของสมาชิกในทีม เต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่น						e1
32	ท่านกับทีมงานร่วมทำงานจนงานสำเร็จลุล่วงทุกครั้ง						e2
33	ท่านทำงานได้กับทุกคนไม่เคยมีปัญหากับผู้ร่วมงาน						e3
34	ผู้อื่นมักขอให้ท่านเข้าร่วมทีมเสมอ						e4
35	ท่านได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากทุกคน						e5
36	ท่านรับฟังและนำความคิดเห็นต่าง ๆ มาใช้วางแผนงานของทีม						e6

ข้อ ที่	ข้อความ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ผู้วิจัย
37	ท่านเป็นผู้หนึ่งที่เสริมสร้าง ความเข้าใจอันดีแก่ผู้ร่วมงาน						e7
การพัฒนาศักยภาพคน (caring and developing others)							
38	ท่านปรุมนิเทศการพยาบาลให้กับ ผู้ร่วมงานใหม่ได้						f1
39	ท่านสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ในการปฏิบัติงาน						f2
40	ท่านแนะนำหรือสาธิตการปฏิบัติงาน แก่ผู้ที่มีประสบการณ์น้อยกว่าได้						f3
41	ท่านให้คำแนะนำที่เหมาะสมกับ ลักษณะเฉพาะบุคคลได้						f4
42	ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนา ความรู้/ศักยภาพบุคลากรคนอื่น ๆ ในหน่วยงาน						f5
43	ท่านกระตุ้นให้ผู้ใช้บริการพยายาม ช่วยเหลือตนเองและร่วมมือ ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล ตามศักยภาพได้						f6
44	ท่านให้ความรู้และคำแนะนำ เพื่อการปฏิบัติตัวที่ถูกต้องแก่ ผู้ใช้บริการ หรือครอบครัว ได้อย่างเหมาะสม						f7

ข้อ ที่	ข้อความ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ผู้วิจัย
	การดำเนินงานเชิงรุก (pro activeness)						
45	ท่านเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลง ของผู้ใช้บริการได้ถูกต้อง						g1
46	ท่านประเมินผลการปฏิบัติการ พยาบาลได้อย่างถูกต้อง						g2
47	ท่านปรับเปลี่ยนแผนการพยาบาล ให้เหมาะสมกับอาการของผู้ใช้บริการ						g3
48	ท่านแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า หรือภาวะวิกฤตได้อย่างเหมาะสม						g4
49	ท่านแก้ไขและป้องกันปัญหาสุขภาพ ของผู้ใช้บริการได้อย่างถูกต้อง						g5
50	ท่านนำเสนอหรือเข้าร่วมโครงการ ต่าง ๆ ในหน่วยงาน						g6
51	ท่านช่วยกระตุ้นให้เพื่อนร่วมงาน เสนอความคิดใหม่ ๆ						g7
	การคิดวิเคราะห์						
52	ท่านระบุข้อวินิจฉัยทางการพยาบาล สอดคล้องกับข้อมูลที่รวบรวมได้						h1
53	จากข้อมูลท่านระบุผลกระทบที่จะเกิด ขึ้นกับผู้บริการและวางแผน การพยาบาลได้อย่างเหมาะสม						h2
54	ท่านนำหลักฐานเชิงประจักษ์ (evidence base) มาใช้ดูแลผู้บริการ						h3

ข้อ ที่	ข้อความ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ผู้วิจัย
55	ท่านให้บริการตามลำดับความสำคัญ ในการดูแลผู้ใช้บริการ						h4
56	ท่านวิเคราะห์ข้อดีข้อเสียของ วิธีการต่าง ๆ ก่อนเลือกวิธีแก้ปัญหา						h5
57	ท่านกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน และการแก้ไขไว้ล่วงหน้า						h6
58	ท่านเสนอแนะวิธีการดูแลตนเองอย่าง เหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการรายบุคคล ด้วยเหตุผลทางการแพทย์ศาสตร์						h7
การมองภาพองค์รวม (conceptual thinking)							
59	ท่านรวบรวมข้อมูลด้านร่างกาย จิตใจ จิตวิญญาณและสังคมของผู้ใช้บริการ จากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ได้ครบถ้วน						i1
60	ท่านนำความรู้ และประสบการณ์มา ใช้ในการดูแลผู้รับบริการแต่ละรายได้ อย่างเหมาะสม						i2
61	ท่านอธิบายเหตุการณ์วินิจฉัย การวางแผนการปฏิบัติ และการประเมินผลทางการแพทย์ ให้สมาชิกในทีมเข้าใจได้						i3
62	ท่านประเมินแนวโน้มปัญหา และนำมาหาแนวทางการแก้ไข และพัฒนาการบริการ						i4

ข้อ ที่	ข้อความ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ผู้วิจัย
63	ท่านให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ต่อการประชุมปรึกษาทางการพยาบาล ทั้งก่อนและหลังการปฏิบัติงาน						i5
64	ท่านมีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม หรือวิธีการที่เป็นประโยชน์ต่องาน และองค์กร						i6

ภาคผนวก ค
สถิติการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 17

จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านสถานการณ์ของ
พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชน จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์
ในการปฏิบัติงาน การได้รับการอบรมเพิ่มเติม และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. อายุ		
1.1 ต่ำกว่า 30 ปี	165	55.00
1.2 30-39 ปี	105	35.00
1.3 มากกว่า 40 ปี	30	10.00
รวม	300	100.00
2. แผนกที่ปฏิบัติงาน		
2.1 แผนกผู้ป่วยนอก	92	30.67
2.2 แผนกผู้ป่วยใน	139	46.33
2.3 แผนกเฉพาะทาง	69	23.00
รวม	300	100.00
3. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน		
3.1 ต่ำกว่า 3 ปี	67	22.33
3.2 ระหว่าง 3-5 ปี	90	30.00
3.3 ระหว่าง 6-8 ปี	44	14.67
3.4 ระหว่าง 9-11 ปี	45	15.00
3.5 ตั้งแต่ 12 ปีขึ้นไป	54	18.00
รวม	300	100.00
4. การได้รับการอบรมเพิ่มเติม		
4.1 ไม่เคย	106	35.33
4.2 จำนวน 1-3 ครั้ง	171	57.00
4.3 มากกว่า 3 ครั้ง	23	7.67
รวม	300	100.00

ตาราง 17 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
5. ค่าตอบแทนและสวัสดิการ		
5.1 น้อยกว่า 20,000 บาท	12	4.00
5.2 ระหว่าง 20,000-24,999 บาท	77	25.67
5.3 ระหว่าง 25,000-29,999 บาท	100	33.33
5.4 ระหว่าง 30,000-34,999 บาท	64	21.33
5.5 ระหว่าง 35,000-39,999 บาท	28	9.33
5.6 ตั้งแต่ 40,000 บาทขึ้นไป	19	6.34
รวม	300	100.00

Reliability

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.979	64

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	249.83	566.282	.642	.979
a2	249.70	568.976	.578	.979
a3	249.87	568.740	.638	.979
a4	249.87	569.085	.689	.979
a5	249.83	566.971	.730	.979
a6	250.00	565.931	.749	.979
a7	249.87	569.913	.659	.979
b8	249.37	574.654	.453	.979
b9	249.53	576.602	.451	.979
b10	249.67	571.264	.652	.979
b11	249.73	568.202	.672	.979
b12	249.40	572.386	.663	.979
b13	249.70	564.424	.776	.979
b14	249.93	570.202	.593	.979

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
c15	250.07	567.651	.792	.979
c16	250.03	563.413	.810	.979
c17	250.17	561.799	.742	.979
c18	250.20	562.303	.769	.979
c19	250.07	574.064	.489	.979
c20	250.23	568.116	.691	.979
c21	250.53	571.499	.582	.979
c22	250.07	576.064	.535	.979
d23	249.43	569.771	.687	.979
d24	249.47	571.982	.693	.979
d25	249.50	572.121	.699	.979
d26	249.43	570.530	.659	.979
d27	249.57	563.495	.742	.979
d28	249.57	565.082	.822	.979
d29	249.67	564.644	.818	.979
d30	249.67	563.333	.864	.979
e31	249.57	567.702	.814	.979
e32	249.43	571.220	.717	.979
e33	249.63	566.930	.794	.979
e34	249.73	573.926	.703	.979
e35	249.87	574.740	.545	.979

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
e36	249.77	566.185	.768	.979
e37	249.87	568.878	.697	.979
f38	249.97	571.413	.534	.979
f39	250.03	572.585	.558	.979
f40	250.27	577.237	.413	.979
f41	249.87	580.602	.447	.979
f42	249.90	576.852	.495	.979
f43	249.97	575.413	.496	.979
f44	250.03	577.620	.378	.979
g45	250.07	580.754	.332	.979
g46	250.00	580.276	.396	.979
g47	249.90	580.507	.528	.979
g48	250.13	576.602	.553	.979
g49	250.03	576.309	.552	.979
g50	250.27	571.789	.701	.979
g51	250.27	574.271	.595	.979
h52	249.77	568.047	.702	.979
h53	249.97	571.757	.637	.979
h54	249.87	571.223	.687	.979
h55	250.07	575.926	.541	.979
h56	250.23	569.771	.703	.979

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
h57	250.33	570.851	.643	.979
h58	250.13	571.016	.624	.979
i59	250.10	569.679	.691	.979
i60	249.87	569.154	.771	.979
i61	250.20	565.683	.720	.979
i62	250.07	564.961	.807	.979
i63	250.17	568.557	.698	.979
i64	250.30	565.183	.716	.979

บรรณานุกรม

- กรมการแพทย์. (2551). *ความสำคัญและประเภทของสมรรถนะ*. ค้นเมื่อ 9 ตุลาคม 2551, จาก <http://www.dms.moph.go.th/hrm/competency16.html>
- กรองไค อุณหสูติ. (2554). *เสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียนการสอน “โครงสร้างหลักสูตรพยาบาลศาสตร์”*. ค้นเมื่อ 19 กรกฎาคม 2554, จาก http://www.ns.mahidol.ac.th/english/KM/degree_ns.htm
- กระทรวงสาธารณสุข, กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ, กองการประกอบโรคศิลป์. (2553). *รายชื่อสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (โรงพยาบาลและสถานพยาบาล)*. ค้นเมื่อ 29 มิถุนายน 2553, จาก <http://mrd-hss.moph.go.th/ac/stat.asp>
- กระทรวงสาธารณสุข, สำนักงานพยาบาล. (2548). *หน้าที่ความรับผิดชอบหลักและสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ*. นนทบุรี: ผู้แต่ง.
- กระทรวงสาธารณสุข, สำนักงานปลัดกระทรวง, กองการพยาบาล. (2544). *การประกันคุณภาพการพยาบาลในโรงพยาบาล: งานบริการพยาบาลผู้ป่วยใน*. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
- กระทรวงสาธารณสุข, สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี. (2546). *พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2541 พร้อมด้วยกฎกระทรวงและประกาศกระทรวงสาธารณสุขที่ออกตามความในพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2541 (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. นนทบุรี: ผู้แต่ง.
- กอบกุล พันธุ์เจริญกุล. (2547). *แนวทางการปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูง สาขาการพยาบาลมารดาทารกและการผดุงครรภ์*. ใน จินตนา ยูนิพันธุ์ (บรรณาธิการ), *ประมวลการประชุมพยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 12 บทบาทภารกิจสู่ความสำเร็จในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ* (หน้า 33-39). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์- L. T. เพรส.

- กัลยารัตน์ อ่องคณา. (2549). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้คุณค่า ในตน สภาพแวดล้อมในงานกับความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- กุลวดี มุฑุมล. (2542). *การเสริมพลังอำนาจและสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาล ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์-พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- กุลวดี อภิชาติบุตร และสมใจ ศิระกมล. (2547). *รายงานการวิจัยเรื่อง สมรรถนะ ของพยาบาลวิชาชีพ. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, คณะพยาบาลศาสตร์.*
- เกริกเกียรติ ศรีเสริม โภค. (2546). *การพัฒนาความสามารถเชิงสมรรถนะ (competency-based approach). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นาโกต้า.*
- ขนิษฐา กวีศรีนนท์. (2540). *การศึกษาศมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลของรัฐ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์-มหาวิทยาลัย.*
- จิรประภา อัครบวร. (2549). *สร้างคนสร้างผลงาน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ ก. พลพิมพ์ (1996).*
- เจริญวิษณุ สมพงษ์ธรรม. (2550). *การพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงาน: สมรรถนะหลัก (core competency). วารสารการบริหารการศึกษา, 1(1), 25-41.*
- ชลพรรษ คีมา. (2544). *ผลการปฏิบัติงานของสมาชิกสภาองค์กรบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.*
- ชาคริต ชุมวรฐายี. (2542). *การประเมินการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของนักวิชาการ สาธารณสุขระดับอำเภอ ในเขตจังหวัดภาคใต้. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์-มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล.*
- ชูลีพร เชาว้เมธากิจ. (2545). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาพยาบาลศาสตร์. วิทยาสารพยาบาลวิทยาลัยสภากาชาดไทย, 27(1), 26-42.*
- ชูชัย สมितिไกร. (2542). *การฝึกอบรมบุคลากรในองค์กร (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*

- จิตาภัทร ยงค์ประวัตติ. (2549). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ: กรณีศึกษาโรงพยาบาลกรุงเทพ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิติพัฒน์ พิษณุธาดาพงศ์. (2549). ยุทธวิธีการใช้ระบบสมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์. วารสารดำรงราชานุภาพ, 6(20), 18-20.
- ณรงค์วิทย์ แสงทอง. (2547ก). การบริหารทรัพยากรมนุษย์สมัยใหม่ ภาคปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ เอช. อาร์. เซ็นเตอร์.
- ณรงค์วิทย์ แสงทอง. (2547ข). *มารู้จัก competency กันเถอะ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ เอช. อาร์. เซ็นเตอร์.
- दनัย เทียนพุด. (2543). การบริหารทรัพยากรบุคคลในทศวรรษหน้า. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดนุลดา จามจูรี. (2552). การประเมินสมรรถนะ. ค้นเมื่อ 12 สิงหาคม 2552, จาก http://www.dms.moph.go.th/nurse/2008_7
- ดวงจันทร์ ทิพย์ปรีชา. (2548). ศักยภาพความสามารถในการบริหารทรัพยากรบุคคล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ พี. เอ. ลีฟวิ่ง
- ดารารพร รักหน้าที่. (2548). ปัจจัยด้านแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนในเขตสาธารณสุขที่ 7. วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- คุณฎี ทองปุย. (2547, กรกฎาคม). Professional competencies for ER personnel. ใน บุญเลิศ จุลเกียรติ (บรรณาธิการ), *การประชุมวิชาการเวชศาสตร์ฉุกเฉิน ครั้งที่ 4 เรื่อง Advance life support for doctor-nurse in ER & EMS* (หน้า 83-87). กรุงเทพมหานคร: กระทรวงสาธารณสุข, กรมการแพทย์, ศูนย์กู้ชีพ “นเรนทร” โรงพยาบาลราชวิถี.
- เดือนใจ พิทยาวัฒนชัย. (2548). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- ทองพันชั่ง พงษ์วารินทร์. (2552). *การพัฒนา 10 ความสามารถหลัก*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ Think Beyond.
- ทัศนาศ นุญทอง. (2542). วิสัยทัศน์การพยาบาลปี 2020. *วารสารการพัฒนาศาสตร์พยาบาลมนุษยศาสตร์ด้านสุขภาพ*, 1(2), 94-103.
- ทัศนาศ นุญทอง. (2544, กรกฎาคม). สมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพและสมรรถนะหลักของผดุงครรภ์ชั้นหนึ่ง. ใน *เอกสารประกอบการสัมมนาพยาบาลศาสตร์ศึกษาแห่งชาติ ครั้งที่ 3 เรื่อง การพัฒนาการจัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตเพื่อตอบสนองการปฏิรูประบบบริการสุขภาพไทย, โรงแรมคิแอมเมอริคัล กรุงเทพมหานคร*.
- เทพพนม เมืองแมน. (2533). งานรับผู้ป่วยไว้ในโรงพยาบาล. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหาร โรงพยาบาล 1 (หน่วยที่ 8)*. นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เทียน ทองแก้ว. (2552). *สมรรถนะ (competency) หลักการแนวปฏิบัติ*. ค้นเมื่อ 14 สิงหาคม 2552, จาก <http://www.dusithost.dusit.ac.th/~ei/tuan/file21122005046.doc>
- ธนพร ศุภชัยสุดา. (2554). *พยาบาลที่เลี้ยง preceptor ship*. ค้นเมื่อ 14 กรกฎาคม 2554, จาก <http://www.navy.mi.th/nnc/le4.html>
- ธำรงค์ศักดิ์ คงคาสวัสดิ์. (2551ก). *เริ่มต้นอย่างไร... เมื่อนำ competency มาใช้ในองค์กร* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ ส.ส.ท.
- ธำรงค์ศักดิ์ คงคาสวัสดิ์. (2551ข). *Competency ภาคปฏิบัติเขาทำกันอย่างไร* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ ส.ส.ท.
- นงนุช โอบะ. (2546). *องค์ประกอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพและความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพกับปัจจัยคัดสรรบางประการของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข*. คุุณภูมินิพนธ์การศึกษาคุณภูมินิต, มหาวิทยาลัยนเรศวร.

- นางพะงา ปั้นทองพันธุ์. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาล
ประจำการ ภาวะผู้นำและการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย
กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการหน่วยอภิบาล
ผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์การบริหาร-
การพยาบาลมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นารี แซ่อึ้ง. (2543). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์
สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- บุญใจ ศรีสถิตนรากร. (2547). เอกสารประกอบการสอนวิชาภาวะผู้นำและการจัดการ
ทรัพยากรในองค์การพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
คณะพยาบาลศาสตร์.
- บุญใจ ศรีสถิตนรากร. (2550). ภาวะผู้นำและกลยุทธ์การจัดการองค์การพยาบาล
ในศตวรรษที่ 21. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประคอง วรรณสุด. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 3).
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ด้านสุขภาพการพิมพ์.
- ประภัสสร สุรวัฒนาวรรณ. (2552). R2R: Routine to research. วารสารเพื่อการวิจัย
และพัฒนาองค์การเภสัชกรรม, 16(2), 8-10.
- ปรารธนา ลังการ์พินธุ์. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อการเปลี่ยนผ่านจากพยาบาลทั่วไป
สู่พยาบาลผู้มีความรู้ความชำนาญเฉพาะทาง. ค้นเมื่อ 1 กรกฎาคม 2553, จาก
<http://www.nurse.payap.ac.th/main/APN.pdf>
- พวงรัตน์ บุญญาบุรีรัมย์. (2545). ระบบบริการการพยาบาลเพื่อประกันคุณภาพ.
วารสารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 10(2), 49-57.
- พันทิพย์ จอมศรี, อารีวรรณ กลั่นกลิน อวยพร ตันมุขกุล และวิจิตร ศรีสุพรรณ. (2553).
การรับรู้เกี่ยวกับหลักการพยาบาลของพยาบาลในประเทศไทย.
วารสารสภาการพยาบาล, 25(1), 27-37.

- เพชรลดา ห้วยเรไร. (2548). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะพยาบาลห้องผ่าตัด*
โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน. (2547). *Quality in nursing and learning organization*.
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สุขุมวิทการพิมพ์.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน. (2549). *การจัดการทางการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 2)*.
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สุขุมวิทการพิมพ์.
- พาริคา อิบราฮิม. (2541). *นิเทศวิชาชีพและจริยศาสตร์ทางการพยาบาล*. กรุงเทพมหานคร:
โรงพิมพ์สามเจริญพาณิชย์.
- ภัทรรัตน์ ต้นนุกิจ (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล พฤติกรรมการเป็น
สมาชิกขององค์กร การตัดสินใจเชิงจริยธรรมในการบริหารการพยาบาล
กับการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัด
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์การบริหารการพยาบาลมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์-
มหาวิทยาลัย.*
- มนูญ เจริญศรี. (2544). *การมีส่วนร่วมในการแจ้งข่าวอาชญากรรมและความต้องการของ
ผู้ได้บังคับบัญชา ในสังกัดตำรวจภูธร ภาค 2. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- มยุเรศ ฮาดวิเศษ. (2544). *สุขภาพจิตและความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร
โรงพยาบาลกรุงเทพ กรุงเทพมหานคร. ปริญญาโทการศึกษามหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.*
- เมธาวุฒิ พีรพรวิฑูร. (2548). *เอกสารประกอบการบรรยายเรื่อง การจัดการทรัพยากร
มนุษย์เชิงความสามารถ: การจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์. เอกสารอัดสำเนา.*
- รัชตะวรรณ ศรีตระกูล. (2549). *สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ: การพัฒนาเครื่องมือ
ในการประเมิน. วารสารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 29(1),
69-77.*
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2553). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. ค้นเมื่อ
12 เมษายน 2553, จาก <http://rirs3.royin.go.th/new-search/word-search-all-x.asp>*

- รุ่งอรุณ เกศหวงส์. (2547). การวิเคราะห์ตัวประกอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลเอกชน. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์-
มหาวิทยาลัย.
- ลดาวลัย รุจเสรณี. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และความพึงพอใจ
ในงานกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ศูนย์สุขภาพชุมชน
จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย-
สุโขทัยธรรมมาธิราช.
- วรรณ พุทธรประสาท. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเอง
กับความพึงพอใจในงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง.
วิทยานิพนธ์จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วรัญญา วิจักขณา. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์
และผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วารภรณ์ คงสาหร่าย. (2548). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาตนเองของพนักงาน
บริษัท ทศท. คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วริยา ชินวรรณ โณ. (2546). จริยธรรมในวิชาชีพ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.
- วันทนา พรหมเสรณี. (2545). การศึกษาสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ หน่วยงานอุบัติเหตุ
และฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิจิตร ศรีสุพรรณ. (2553). สมรรถนะผู้ประกอบการพยาบาลและการผดุงครรภ์.
กรุงเทพมหานคร: ศรียอดการพิมพ์.
- วิทย์ เทียงบุญธรรม. (2541). พจนานุกรมอังกฤษ-ไทย. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์-
ซิลเวอร์พินส์ โปรดักส์.
- วินิตา ไชยมงคล. (2551). การรับรู้ความสามารถของตนเอง เชาว์อารมณ์ และความผูกพัน
ในงาน: กรณีศึกษานักลากรของโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์-
จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- วิภาดา ศุภสุวรรณกุล. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการศึกษาต่อในหลักสูตร
หลังปริญญาของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลลำปาง. *ลำปางเวชสาร*, 30(2),
67-73.
- วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร, สุกัลยา คงสวัสดิ์, นवलอนันต์ ตันติเกตุ และศศิเพ็ญ โมโนยกุล.
(2553). การสำมะโนโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย ปี พ.ศ. 2535. ค้นเมื่อ
17 มิถุนายน 2553, จาก <http://dspace.hsri.or.th/dspace/handle/123456789/1502>
- วิไลพรรณ สมบุญตนนท์. (2554). การพัฒนาคุณภาพการพยาบาลกับการวิจัย. ค้นเมื่อ
17 มิถุนายน 2553, จาก <http://www.bnct.ac.th/it/news2.php?id=5>
- ศรีประภา ชัยสินธพ. (2553). สภาพจิตใจของเด็ก ผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ. ค้นเมื่อ 13 ตุลาคม
2553, จาก <http://www.ramamental.com/old3.html>
- ศรีเรือน แก้วกังวาล. (2545). จิตวิทยาพัฒนาการชีวิตทุกช่วงวัย เล่ม 2 วัยรุ่น-วัยสูงอายุ.
(พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิริวรรณ เขียววรรณ. (2545). การสร้างมาตรฐานการพยาบาลผู้ป่วยในห้องผ่าตัด
โรงพยาบาลบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์การบริหารการพยาบาลมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศุภรศรี เดชเกษม. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการทำงาน การบริหาร
ผลการปฏิบัติงานของกลุ่มงานการพยาบาล กับความพึงพอใจในงานของพยาบาล
ประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขตกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สกุลนารี กาแก้ว. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล สภาพแวดล้อม
ในการทำงานกับผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลตำรวจ.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สภาการพยาบาล. (2542). พระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์ พ.ศ. 2540
(ฉบับที่ 2). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ศรียอดการพิมพ์.
- สภาการพยาบาล. (2553). สมรรถนะผู้ประกอบการวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์.
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ศรียอดการพิมพ์.

- สภาการพยาบาล, คณะอนุกรรมการจริยธรรม. (2545). *แนวทางการส่งเสริมการปฏิบัติการพยาบาลตามจรรยาบรรณวิชาชีพ*. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
- สภาการพยาบาล, คณะอนุกรรมการจริยธรรม. (2554). *พฤติกรรมของผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์*. ค้นเมื่อ 13 มิถุนายน 2554, จาก <http://110.164.68.234/nurse/files/ethics06.pdf>
- สมจิต หนูเจริญกุล (บรรณาธิการ). (2544). *การพยาบาล: ศาสตร์ของการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ วี. เจ. พรินต์ติ้ง.
- สมจิต หนูเจริญกุล. (2543). *การพยาบาล: ศาสตร์ของการปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. เชียงใหม่: โรงพิมพ์แสงศิลป์.
- สมบัติ นนทขุนทด. (2549). *ปัจจัยคัดสรรที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมบูรณ์ สุริยวงศ์, สมจิตรา เรืองศรี และเพ็ญศรี เศรษฐวงศ์. (2544). *ระเบียบวิธีวิจัยทางการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย. (2546). *จรรยาบรรณพยาบาล ฉบับปีพุทธศักราช 2546*. นครปฐม: มหาวิทยาลัยมหิดล, สถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน.
- สมาคมโรงพยาบาลเอกชน. (2554). *ประวัติความเป็นมาของสมาคมและวัตถุประสงค์การจัดตั้ง*. ค้นเมื่อ 13 กรกฎาคม 2554, จาก <http://www.thaiph.org/body/purpose.html>
- สายหยุด นิยมวิภาค. (2546). *เอกสารการประชุมวิชาการเรื่องวิทยาการก้าวหน้าทางการพยาบาลเรื่อง ความสำคัญของการสร้างและพัฒนาทีมที่ทันสมัยของวิชาชีพพยาบาล*. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา, คณะพยาบาลศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2551). *เปิดโลกสมรรถนะ*. *วารสารสำนักสิ่งแวดลอม*, 11(2), 7-13.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2549). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (2550-2554)*. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.

- สำนักงานสถิติแห่งชาติ, กองคลังข้อมูลและสนเทศสถิติ. (2545). รายงานการสำรวจ
โรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชน พ.ศ. 2544. ค้นเมื่อ 13 กรกฎาคม 2554,
จาก <http://service.nso.go.th/nso/nsopublish/service/survey/hosp44.pdf>
- สิวลี ศรีโล. (2548). จริยศาสตร์สำหรับพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพมหานคร:
สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุกัญญา รัศมีธรรม โชติ. (2549). แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย *competency*
(พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ศิริวัฒนา อินเตอร์พรีน.
- สุจิตกุล แสนคำ. (2551). การปฏิบัติงานตามบทบาทวิชาชีพของพยาบาล โรงพยาบาล
เอกชน. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ. (2554). แนวทางการบริหารจัดการเพื่อสร้างประสิทธิผลองค์กร
พยาบาล. ค้นเมื่อ 13 กรกฎาคม 2554, จาก [http://www.ccne.or.th/file_attach/
27Dec200758-AttachFile1198717738.doc](http://www.ccne.or.th/file_attach/27Dec200758-AttachFile1198717738.doc)
- สุชาดา อิมพิทักษ์. (2542). การปฏิบัติเชิงวิชาชีพของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราช
นครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุพัตรา ศรีวณิชชากร, สุรศักดิ์ อธิคมานนท์, บำรุง ชลอเดช, ทศนีย์ สุรกิจโกศล
และณัฐพร สุขพอดิ. (2545). บริการปฐมภูมิ: บริการสุขภาพใกล้ใจและใกล้บ้าน.
นนทบุรี: สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข.
- สุรพงษ์ มาลี. (2549). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ตามหลักสมรรถนะ. ใน *ประมวลสาระ
ชุดวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์* (หน่วยที่ 14). นนทบุรี: สำนักพิมพ์-
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์, เตือนใจ เกตุษา และบุญมี พันธุ์ไทย. (2545). *วิธีวิเคราะห์ข้อมูล
ทางการศึกษา 1*. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- สุลักขณา จันทวิสุข. (2549). ปัจจัยพยากรณ์สมรรถนะพยาบาลห้องผ่าตัด งานห้องผ่าตัด
ในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลประจำจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์การบริหารบริการสุขภาพมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.

- สุวิริยา สุวรรณโคตร. (2546). ค่านิยมและความศรัทธาของสังคมที่มีต่อวิชาชีพ.
วารสารวิทยาลัยพยาบาลศรีมหาสารคาม, 3(4), 10-11.
- อรุณี มรกตพิทยารักษ์ และภาณุ อคคณัน. (2552). สมรรถนะการพยาบาลเฉพาะทาง
ของพยาบาลวิชาชีพแผนกศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์ โรงพยาบาลอุดรธานี. ค้นเมื่อ
1 กรกฎาคม 2552, จาก [www.bcnv.ac.th/80bcnv/80%20pee/Abstract_Full%](http://www.bcnv.ac.th/80bcnv/80%20pee/Abstract_Full%20page%201.pdf)
อายุใจ สมใจ. (2548). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาล
จังหวัดภาคใต้ตอนล่าง. วิทยานิพนธ์สาธาณสุขศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- อัลฟารีเสิร์ช. (2547). ทำเนียบโรงพยาบาลและสถิติสาธารณสุข 2547-2548.
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ธีรพงษ์การพิมพ์.
- อาภรณ์ ภู่วิทยพันธ์. (2551). เทคนิคการออกแบบและประยุกต์ใช้ “competency”
เพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์. ค้นเมื่อ 23 ธันวาคม 2551, จาก [http://www](http://www.baanram.com/index.php?lay=show&ac=article&Id=431566&Ntype=4)
[.baanram.com/index.php?lay=show&ac=article&Id=431566&Ntype=4](http://www.baanram.com/index.php?lay=show&ac=article&Id=431566&Ntype=4)
- อาภรณ์ ภู่วิทยพันธ์. (2552). กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพมหานคร:
สำนักพิมพ์ เอช. อาร์. เซ็นเตอร์.
- อาภรณ์ ภู่วิทยพันธ์. (2554). HRD กับการบริหารค่าตอบแทน. ค้นเมื่อ 23 กรกฎาคม
2554, จาก <http://www.oknation.net/blog/print.php?id=500940>
- อาภาพร เผ่าวัฒนา. (2554). การสร้างทีมงานและเครือข่ายในระบบบริการพยาบาล.
ค้นเมื่อ 23 กรกฎาคม 2554, จาก [http://www.stou.ac.th/Thai/Grad_Stdy/](http://www.stou.ac.th/Thai/Grad_Stdy/Downloads/51703/Unit13.doc)
[Downloads/51703/Unit13.doc](http://www.stou.ac.th/Thai/Grad_Stdy/Downloads/51703/Unit13.doc)
- อาริยา สัพพะเลข. (2542). อายุการทำงานบริการของพยาบาลไทย: เท่าไรจึงจะพอดี.
วารสารการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านสุขภาพ, 1(2), 81-93.
- อุบลรัตน์ โพธิ์พัฒนชัย. (2545). จริยศาสตร์สำหรับการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร:
สำนักพิมพ์ประชุมช่าง.
- อุไรพร จันทะอุ่มเม้า. (2547). การเสริมสร้างอำนาจในงาน และผลการปฏิบัติงานของ
พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ สถาบันโรคทรวงอก. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์-
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- Arnold, H. J., & Feldman, D. C. (1986). *Organization behavior*. New York: McGraw-Hall.
- Australian Nursing Council. (2003). *ANC National nursing competency standard for registered nurse and enrolled nurse*. Retrieved January 2, 2009, from <http://www.andorg.aut/print/competencystandardp.htm>
- Bandura, A. (1986). *Social foundation of thought and action: A social cognitive theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Good, C. V. (ed.) (1959). *Dictionary of education* (2nd ed.). New York: McGraw-Hill.
- Gopee, N. (2003). *The nurse as lifelong learner: An exploration of nurses' perceptions of lifelong learning within nursing and of nurses as lifelong learners*. Unpublished doctoral dissertation, University of Warwick, Coventry.
- Herzberg, B. F. (1959). *The motivation to work*. New York: John Wiley & Sons.
- Kettle, J. L. (2002). *Factors affecting job satisfaction in the registered*. Retrieved January 2, 2009, from <http://juns.nursing.arizona.edu/articles/Fall%202002/Kettle.htm>
- Khomeiran, R. T., Yekta, Z. P., Kiger, A. M., & Ahmadi, F. (2006). Professional competence: Factors described by nurses as influencing their development. *International Nursing Review*, 53(1), 66-72.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.

- LaShonda, L. B. (2004). *Factors that most influence job satisfaction among cardiac nurses in an acute care setting requirements for the degree of master of science nursing*. Unpublished master's thesis, The Graduate College of Marshall University, Huntington, West Virginia.
- Lenburg, C. B. (2003). *COPA model*. Retrieved January 2, 2009, from <http://nursingworld.org/mods/aschive/mod110/copafull.htm>
- Maslach, C. (1986). *Burnout: The cost of caring*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- McClelland, D. C. (1973). Testing for competence rather than for intelligence. *American Psychologist*, 28(2), 1-14.
- McCormick, E. J., & Leigen, D. (1985). *Industrial and organization psychology* (3rd ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- McFeran, T. A. (ed.). (1994). *A dictionary of nurse* (2nd ed.). Oxford, UK: Oxford University Press.
- Meretoja, R., Leino-Kilpi, H., & Kaira, A. M. (2004). Comparison of nurse competence in different hospital work environments. *Journal of Nursing Management*, 12(3), 29-36.
- Nau, D. P. (2009). *Association between hospital size and quality improvement for pharmaceutical services*. Retrieved November 21, 2009, from <http://www.medscape.com/viewarticle/467532>
- Salami, S. O. (2007). Relationships of emotional intelligence and self efficacy to work attitudes among secondary school teachers in South Western Nigeria. *Essay in Education*, 20(1), 43-56.

- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1993). *Competency at work: Models for superior performance*. New York: John Wiley & Sons.
- Wolf, G. A., Bradles, J., & Greenhouse, P. (2006). Investment in the future: A 3-Level approach for developing health care leaders for tomorrow. *Journal of Nursing Administration*, 36(6), 331-336.
- Young, M., & Dulewicz, V. (2005). *A model of command, leadership and management competency in British Royal Navy*. Retrieved January 2, 2009, from <http://www.emeraldinsight.com>

ประวัติผู้เขียน



ชื่อ ชื่อสกุล

นางนิภา อุ่นเรือง

วัน เดือน ปีเกิด

12 พฤษภาคม 2511

สถานที่เกิด

กรุงเทพมหานคร

วุฒิการศึกษา

สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

จากโรงเรียนสุวรรณารามวิทยาคม ปีการศึกษา 2528

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต

(การพยาบาลและการผดุงครรภ์) จากวิทยาลัยหัวเฉียว

ปีการศึกษา 2533

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต

(การบริหาร โรงพยาบาล) จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ปีการศึกษา 2537

ตำแหน่งหน้าที่

การงานปัจจุบัน

พยาบาลหัวหน้าแผนกห้องคลอด

โรงพยาบาลเจ้าพระยา

