

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลเอกชน ขนาด 200-250 เตียง เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะและความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านสถานการณ์ที่มีต่อสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลเอกชน จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน การได้รับการอบรมเพิ่มเติม ค่าตอบแทนและสวัสดิการ โดยผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านสถานการณ์ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชน โดยแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ของแต่ละรายการ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลเอกชน โดยหาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านสถานการณ์กับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชน โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's product-moment correlation)

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านสถานการณ์ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านสถานการณ์ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชน โดยแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ดังแสดงในตาราง 4

ตาราง 4

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านสถานการณ์ของพยาบาลวิชาชีพใน โรงพยาบาลเอกชน จำแนกตามอายุ ประสบการณ์ ในการปฏิบัติงาน การได้รับการอบรมเพิ่มเติม และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ข้อมูลส่วนบุคคล	\bar{X}	SD
1. ปัจจัยส่วนบุคคล		
1.1 อายุ	30.66	6.24
1.2 ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	7.29	6.21
2. ปัจจัยด้านสถานการณ์		
2.1 การได้รับการอบรมเพิ่มเติม	1.41	1.65
2.2 ค่าตอบแทนและสวัสดิการ	28,086.67	6,190.87

จากตาราง 4 พบว่า พยาบาลวิชาชีพใน โรงพยาบาลเอกชนมีอายุโดยเฉลี่ย 30.66 ปี ($\bar{X} = 30.66$) มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานโดยเฉลี่ย 7.29 ปี ($\bar{X} = 7.29$) ได้รับการอบรมเพิ่มเติมโดยเฉลี่ย 1.65 ปี ($\bar{X} = 1.65$) และได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการโดยเฉลี่ย 28,086.67 บาท ($\bar{X} = 28,086.67$)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลเอกชน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพใน โรงพยาบาลเอกชน โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะทั้ง 9 ด้าน โดยรวมรายด้าน และจำแนกรายข้อ ดังแสดงไว้ในตาราง 6 ถึง 14

ตาราง 5

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาล
เอกชน จำแนกเป็นรายด้าน

สมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพรายด้าน	\bar{X}	SD	ระดับสมรรถนะ
1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์	3.70	0.39	สูง
2. การบริการที่ดี	3.94	0.44	สูง
3. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	3.54	0.47	สูง
4. จริยธรรม	4.15	0.45	สูง
5. ความร่วมแรงร่วมใจ	3.93	0.45	สูง
6. การพัฒนาศักยภาพคน	3.77	0.51	สูง
7. การดำเนินงานเชิงรุก	3.72	0.45	สูง
8. การคิดวิเคราะห์	3.70	0.47	สูง
9. การมองภาพองค์รวม	3.62	0.48	สูง
รวม	3.79	0.37	สูง

จากตาราง 5 พบว่า พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนมีระดับสมรรถนะ
ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พยาบาลวิชาชีพ
ในโรงพยาบาลเอกชนมีสมรรถนะในระดับสูงทั้ง 9 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูง
3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านจริยธรรม ($\bar{X} = 4.15$) ด้านการบริการที่ดี ($\bar{X} = 3.94$) และด้าน
ความร่วมแรงร่วมใจ ($\bar{X} = 3.93$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการส่งเสริม
ความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\bar{X} = 3.54$)

ตาราง 6

ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ
ในโรงพยาบาลเอกชน ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	\bar{X}	SD	ระดับ สมรรถนะ
1. ท่านทำงานที่ได้รับผิดชอบเสร็จทันเวลาเสมอ	3.86	0.58	สูง
2. ท่านมีความรับผิดชอบต่อน้ำที่และตรงต่อเวลา	4.00	0.58	สูง
3. ผู้บังคับบัญชากล่าวชมเชยผลงานของท่านเสมอ	3.22	0.62	ปานกลาง
4. ท่านทำงานได้ผลงานตามเป้าหมายของหน่วยงาน	3.67	0.56	สูง
5. ท่านปรับปรุงการพยาบาลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	3.74	0.60	สูง
6. ท่านหาแนวทางในการพัฒนางานให้ได้ผลงานที่ดีขึ้น	3.67	0.58	สูง
7. ท่านใช้เวลาและวัสดุอุปกรณ์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	3.72	0.58	สูง
รวม	3.69	0.39	สูง

จากตาราง 6 พบว่า พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนมีระดับสมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.69$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชน มีระดับสมรรถนะด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ อยู่ในระดับสูง 6 ข้อ ระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพมีความรับผิดชอบต่อน้ำที่และตรงต่อเวลา ($\bar{X} = 4.00$) พยาบาลวิชาชีพทำงานที่ได้รับผิดชอบเสร็จทันเวลาเสมอ ($\bar{X} = 3.86$) พยาบาลวิชาชีพปรับปรุงการพยาบาลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ($\bar{X} = 3.74$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ผู้บังคับบัญชากล่าวชมเชยผลงานของพยาบาลวิชาชีพเสมอ ($\bar{X} = 3.22$)

ตาราง 7

ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ
ในโรงพยาบาลเอกชน ด้านการบริการที่ดี โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

ด้านการบริการที่ดี	\bar{X}	SD	ระดับ สมรรถนะ
1. ท่านยิ้มแย้มแจ่มใส ทักทายผู้ใช้บริการก่อนเสมอ	4.13	0.63	สูง
2. ท่านให้บริการตรงความต้องการของผู้ใช้บริการ ที่ไม่ผิดต่อมาตรฐานวิชาชีพ	4.21	0.58	สูง
3. ท่านช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้ใช้บริการทันทีที่ทราบปัญหา	4.09	0.57	สูง
4. ท่านให้บริการแก่ผู้ใช้บริการโดยผู้ใช้บริการ ไม่ต้องร้องขอ	3.87	0.62	สูง
5. ท่านตระหนักถึงสิทธิของผู้ใช้บริการและไม่เคย ถูกร้องเรียนหรือตำหนิด้านบริการ	3.88	0.67	สูง
6. ผู้ใช้บริการขอคำปรึกษาจากท่านเสมอ	3.62	0.64	สูง
7. ท่านนำปัญหาจากผู้ใช้บริการไปพัฒนาการบริการ ให้ดียิ่งขึ้น	3.80	0.62	สูง
รวม	3.94	0.44	สูง

จากตาราง 7 พบว่า พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนมีระดับสมรรถนะด้านการบริการที่ดีอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.94$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนมีระดับสมรรถนะด้านการบริการที่ดีอยู่ในระดับสูงทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพให้บริการตรงความต้องการของผู้ใช้บริการที่ไม่ผิดต่อมาตรฐานวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.21$) พยาบาลวิชาชีพยิ้มแย้มแจ่มใส ทักทายผู้ใช้บริการก่อนเสมอ ($\bar{X} = 4.13$) พยาบาลวิชาชีพช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้ใช้บริการทันทีที่ทราบปัญหา ($\bar{X} = 4.09$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ผู้ใช้บริการขอคำปรึกษาจากพยาบาลวิชาชีพเสมอ ($\bar{X} = 3.62$)

ตาราง 8

ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ
ในโรงพยาบาลเอกชน ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในอาชีพ โดยภาพรวมและจำแนก
เป็นรายข้อ

ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในอาชีพ	\bar{X}	SD	ระดับ สมรรถนะ
1. ท่านสามารถหาความรู้และเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาตนเอง	3.72	0.57	สูง
2. ท่านเป็นแบบอย่างในการพัฒนาตนเอง อย่างต่อเนื่อง	3.51	0.58	สูง
3. ท่านเข้าร่วมการประชุมวิชาการหรือการสัมมนา ด้านการพยาบาลอย่างสม่ำเสมอ	3.40	0.76	ปานกลาง
4. ท่านศึกษาหาความรู้ในการปฏิบัติการพยาบาล และความรู้ที่เกี่ยวข้อง นำมาใช้ในการพัฒนางาน ที่รับผิดชอบได้	3.63	0.63	สูง
5. ท่านนำความรู้หรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ ใช้ในงานได้	3.46	0.61	ปานกลาง
6. ท่านถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้กับคนอื่น ๆ ได้	3.62	0.60	สูง
7. ท่านนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติมาใช้ ในการทำงาน	3.26	0.72	ปานกลาง
8. ท่านให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงานแก่ผู้ร่วมงานได้	3.69	0.60	สูง
รวม	3.54	0.47	สูง

จากตาราง 8 พบว่า พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนมีระดับสมรรถนะ
ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในอาชีพอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.54$) เมื่อพิจารณารายข้อ
พบว่า พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนมีระดับสมรรถนะด้านการส่งเสริม
ความเชี่ยวชาญในอาชีพอยู่ในระดับสูง 5 ข้อ ระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูง

3 อันดับแรก ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพสามารถหาความรู้และเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาตนเอง ($\bar{X} = 3.72$) พยาบาลวิชาชีพให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงานแก่ผู้ร่วมงานได้ ($\bar{X} = 3.69$) และพยาบาลวิชาชีพศึกษาหาความรู้ในการปฏิบัติการพยาบาลและความรู้ที่เกี่ยวข้องนำมาใช้ในการพัฒนางานที่รับผิดชอบได้ ($\bar{X} = 3.63$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติมาใช้ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.26$)

ตาราง 9

ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ
ในโรงพยาบาลเอกชน ด้านจริยธรรมโดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

ด้านจริยธรรม	\bar{X}	SD	ระดับ สมรรถนะ
1. ท่านมีความเมตตา เอื้ออาทรต่อผู้อื่น	4.13	0.56	สูง
2. ท่านรับผิดชอบต่อหน้าที่ งาน และวิชาชีพ	4.27	0.54	สูง
3. ท่านซื่อสัตย์ต่อตนเองและวิชาชีพ เมื่อทำผิด กล้ารายงาน	4.24	0.56	สูง
4. ท่านเก็บรักษาข้อมูลของผู้ใช้บริการไว้เป็นความลับ	4.16	0.60	สูง
5. ท่านมีความยุติธรรมและปฏิบัติงานด้วยความ เป็นธรรม	4.16	0.55	สูง
6. ท่านใช้เหตุผลตัดสินปัญหาทางจริยธรรมได้อย่าง เหมาะสม	3.97	0.58	สูง
7. ท่านวางแผนการพยาบาลโดยคำนึงถึงสิทธิ ของผู้ป่วย และจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.18	0.58	สูง
8. ท่านยินดีทำงานและเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อส่วนรวม	4.09	0.63	สูง
รวม	4.15	0.45	สูง

จากตาราง 9 พบว่า พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนมีระดับสมรรถนะด้านจริยธรรมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.15$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนมีระดับสมรรถนะด้านจริยธรรม อยู่ในระดับสูงในทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพรับผิดชอบต่อนหน้าที่ งาน และวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.27$) พยาบาลวิชาชีพซื่อสัตย์ต่อตนเองและวิชาชีพ เมื่อทำผิดกล้ารายงาน ($\bar{X} = 4.24$) และพยาบาลวิชาชีพวางแผนการพยาบาลโดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ป่วย และจรรยาบรรณวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.13$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพใช้เหตุผลตัดสินปัญหาทางจริยธรรมได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.97$)

ตาราง 10

ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชน ด้านความร่วมมือร่วมใจ โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

ด้านความร่วมมือร่วมใจ	\bar{X}	SD	ระดับสมรรถนะ
1. ท่านรับฟังความเห็นของสมาชิกในทีม เต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่น	4.15	0.55	สูง
2. ท่านกับทีมงานร่วมทำงานจนงานสำเร็จลุล่วงทุกครั้ง	4.02	0.60	สูง
3. ท่านทำงานได้กับทุกคนไม่เคยมีปัญหากับผู้ร่วมงาน	3.84	0.66	สูง
4. ผู้อื่นมักขอให้ท่านเข้าร่วมทีมเสมอ	3.74	0.58	สูง
5. ท่านได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากทุกคน	3.91	0.58	สูง
6. ท่านรับฟังและนำความคิดเห็นต่าง ๆ มาใช้วางแผนงานของทีม	3.95	0.57	สูง
7. ท่านเป็นผู้หนึ่งที่เสริมสร้างความเข้าใจอันดีแก่ผู้ร่วมงาน	3.88	0.59	สูง
รวม	3.93	0.45	สูง

จากตาราง 10 พบว่า พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนมีระดับสมรรถนะด้านความร่วมมือแรงร่วมใจในระดับสูง ($\bar{X} = 3.93$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนมีระดับสมรรถนะด้านความร่วมมือแรงร่วมใจ อยู่ในระดับสูงในทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกในทีม เต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่น ($\bar{X} = 4.15$) พยาบาลวิชาชีพกับทีมงานร่วมทำงานจนงานสำเร็จลุล่วงทุกครั้ง ($\bar{X} = 4.02$) และพยาบาลวิชาชีพรับฟังและนำความคิดเห็นต่าง ๆ มาใช้วางแผนงานของทีม ($\bar{X} = 3.95$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ผู้อื่นมักขอให้พยาบาลวิชาชีพเข้าร่วมทีมเสมอ ($\bar{X} = 3.74$)

ตาราง 11

ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชน ด้านการพัฒนาศักยภาพคน โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

ด้านการพัฒนาศักยภาพคน	\bar{X}	SD	ระดับสมรรถนะ
1. ท่านปฐมนิเทศการพยาบาลให้กับผู้ร่วมงานใหม่ได้	3.69	0.72	สูง
2. ท่านสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการปฏิบัติงาน	3.78	0.59	สูง
3. ท่านแนะนำหรือสาธิตการปฏิบัติงานแก่ผู้ที่มีประสบการณ์น้อยกว่าได้	3.87	0.62	สูง
4. ท่านให้คำแนะนำที่เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะบุคคลได้	3.74	0.63	สูง
5. ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนาความรู้/ศักยภาพบุคลากรคนอื่น ๆ ในหน่วยงาน	3.65	0.68	สูง
6. ท่านกระตุ้นให้ผู้ให้บริการพยายามช่วยเหลือตนเองและร่วมมือในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลตามศักยภาพได้	3.78	0.63	สูง

ตาราง 11 (ต่อ)

ด้านการพัฒนาศักยภาพคน	\bar{X}	SD	ระดับ สมรรถนะ
7. ท่านให้ความรู้และคำแนะนำเพื่อการปฏิบัติตัว ที่ถูกต้องแก่ผู้ใช้บริการ หรือครอบครัว ได้อย่าง เหมาะสม	3.88	0.57	สูง
รวม	3.77	0.51	สูง

จากตาราง 11 พบว่า พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนมีระดับสมรรถนะด้านการพัฒนาศักยภาพคนอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.77$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนมีระดับสมรรถนะด้านการพัฒนาศักยภาพคนอยู่ในระดับสูงทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพให้ความรู้และคำแนะนำเพื่อการปฏิบัติตัวที่ถูกต้องแก่ผู้ใช้บริการ หรือครอบครัวได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.88$) พยาบาลวิชาชีพแนะนำหรือสาธิตการปฏิบัติงานแก่ผู้ที่มีประสบการณ์น้อยกว่าได้ ($\bar{X} = 3.87$) และพยาบาลวิชาชีพสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.78$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนาความรู้/ศักยภาพบุคลากรคนอื่น ๆ ในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.65$)

ตาราง 12

ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ
ในโรงพยาบาลเอกชน ด้านการดำเนินงานเชิงรุก โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

ด้านการดำเนินงานเชิงรุก	\bar{X}	SD	ระดับ สมรรถนะ
1. ท่านเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงของผู้ใช้บริการ ได้ถูกต้อง	3.94	0.54	สูง
2. ท่านประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างถูกต้อง	3.88	0.56	สูง
3. ท่านปรับเปลี่ยนแผนการพยาบาลให้เหมาะสม กับอาการของผู้ใช้บริการ	3.91	0.55	สูง
4. ท่านแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือภาวะวิกฤต ได้อย่างเหมาะสม	3.81	0.60	สูง
5. ท่านแก้ไขและป้องกันปัญหาสุขภาพของผู้ใช้บริการ ได้อย่างถูกต้อง	3.77	0.57	สูง
6. ท่านนำเสนอหรือเข้าร่วมโครงการต่าง ๆ ในหน่วยงาน	3.39	0.67	ปานกลาง
7. ท่านช่วยกระตุ้นให้เพื่อนร่วมงานเสนอความคิดใหม่ ๆ	3.37	0.67	ปานกลาง
รวม	3.72	0.45	สูง

จากตาราง 12 พบว่า พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนมีระดับสมรรถนะด้านการดำเนินงานเชิงรุกอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.72$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนมีระดับสมรรถนะด้านการดำเนินงานเชิงรุกอยู่ในระดับสูง 5 ข้อและระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงของผู้ใช้บริการได้ถูกต้อง ($\bar{X} = 3.94$) พยาบาลวิชาชีพปรับเปลี่ยนแผนการพยาบาลให้เหมาะสมกับอาการของผู้ใช้บริการ ($\bar{X} = 3.91$) และพยาบาลวิชาชีพประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 3.88$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพช่วยกระตุ้นให้เพื่อนร่วมงานเสนอความคิดใหม่ ๆ ($\bar{X} = 3.37$)

ตาราง 13

ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ
ในโรงพยาบาลเอกชน ด้านการคิดวิเคราะห์ โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการคิดวิเคราะห์	\bar{X}	SD	ระดับ สมรรถนะ
1. ท่านระบุข้อวินิจฉัยทางการพยาบาลสอดคล้องกับ ข้อมูลที่รวบรวมได้	3.67	0.59	สูง
2. จากข้อมูลท่านระบุผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับ ผู้ใช้บริการและวางแผนการพยาบาลได้อย่าง เหมาะสม	3.68	0.58	สูง
3. ท่านนำหลักฐานเชิงประจักษ์ (evidence base) มาใช้ดูแลผู้ใช้บริการ	3.51	0.65	สูง
4. ท่านให้บริการตามลำดับความสำคัญในการดูแล ผู้ใช้บริการ	3.93	0.54	สูง
5. ท่านวิเคราะห์ข้อดีข้อเสียของวิธีการต่าง ๆ ก่อนเลือกวิธีแก้ปัญหา	3.77	0.59	สูง
6. ท่านกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานและการแก้ไข ไว้ล่วงหน้า	3.59	0.62	สูง
7. ท่านเสนอแนะวิธีการดูแลตนเองอย่างเหมาะสม แก่ผู้ใช้บริการรายบุคคลด้วยเหตุผลทาง การพยาบาลศาสตร์	3.76	0.58	สูง
รวม	3.70	0.47	สูง

จากตาราง 13 พบว่า พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนมีระดับสมรรถนะ
ด้านการคิดวิเคราะห์อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.70$) เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า พยาบาลวิชาชีพ
ในโรงพยาบาลเอกชนมีระดับสมรรถนะด้านการคิดวิเคราะห์อยู่ในระดับสูงในทุกข้อ
โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพให้บริการตามลำดับ

ความสำคัญในการดูแลผู้ใช้บริการ ($\bar{X} = 3.93$) พยาบาลวิชาชีพวิเคราะห์ข้อดีข้อเสียของวิธีการต่าง ๆ ก่อนเลือกวิธีแก้ปัญหา ($\bar{X} = 3.77$) และพยาบาลวิชาชีพเสนอแนะวิธีการดูแลตนเองอย่างเหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการรายบุคคลด้วยเหตุผลทางการแพทย์ ($\bar{X} = 3.76$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ พยาบาลวิชาชีพนำหลักฐานเชิงประจักษ์ (evidence base) มาใช้ดูแลผู้ใช้บริการ ($\bar{X} = 3.51$)

ตาราง 14

ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชน ด้านการมองภาพองค์กรรวม โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

ด้านการมองภาพองค์กรรวม	\bar{X}	SD	ระดับสมรรถนะ
1. ท่านรวบรวมข้อมูลด้านร่างกาย จิตใจ จิตวิญญาณ และสังคมของผู้ใช้บริการจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ได้ครบถ้วน	3.60	0.64	สูง
2. ท่านนำความรู้ และประสบการณ์มาใช้ในการดูแลผู้รับบริการแต่ละรายได้อย่างเหมาะสม	3.85	0.56	สูง
3. ท่านอธิบายเหตุการณ์วินิจฉัย การวางแผน การปฏิบัติและการประเมินผลทางการแพทย์ให้สมาชิกในทีมเข้าใจได้	3.73	0.60	สูง
4. ท่านประเมินแนวโน้มปัญหาและนำมาหาแนวทางการแก้ไขและพัฒนาการบริการ	3.58	0.56	สูง
5. ท่านให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการประชุมปรึกษาทางการแพทย์ทั้งก่อนและหลังการปฏิบัติงาน	3.54	0.64	สูง
6. ท่านมีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมหรือวิธีการที่เป็นประโยชน์ต่องานและองค์กร	3.46	0.70	ปานกลาง
รวม	3.62	0.48	สูง

จากตาราง 14 พบว่า พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนมีระดับสมรรถนะด้านการมองภาพองค์รวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนมีระดับสมรรถนะด้านการมองภาพองค์รวมอยู่ในระดับสูง 5 ข้อ ระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพ นำความรู้ และประสบการณ์มาใช้ในการดูแลผู้รับบริการแต่ละรายได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.85$) พยาบาลวิชาชีพอธิบายเหตุผลการวินิจฉัย การวางแผนการปฏิบัติ และการประเมินผลทางการพยาบาลให้สมาชิกในทีมเข้าใจได้ ($\bar{X} = 3.73$) และพยาบาลวิชาชีพรวบรวมข้อมูลด้านร่างกาย จิตใจ จิตวิญญาณและสังคมของผู้ใช้บริการจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ได้ครบถ้วน ($\bar{X} = 3.60$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ พยาบาลวิชาชีพ มีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมหรือวิธีการที่เป็นประโยชน์ต่องานและองค์กร ($\bar{X} = 3.46$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยด้านสถานการณ์กับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชน

ตอนที่ 3 เป็นผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยด้านสถานการณ์กับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชน โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ Pearson's product-moment correlation ดังข้อมูลในตาราง 16

ตาราง 15

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยด้านสถานการณ์
กับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชน

ปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านสถานการณ์	สมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ
1. ปัจจัยส่วนบุคคล	
1.1 อายุ	.172**
1.2 ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	.153**
2. ปัจจัยด้านสถานการณ์	
2.1 การได้รับการอบรมเพิ่มเติม	.127*
2.2 ค่าตอบแทนและสวัสดิการ	.145*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 15 พบว่า อายุ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำ กับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็น .172 และ .153 ตามลำดับ ส่วนการได้รับการอบรมเพิ่มเติม ค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำกับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็น .127 และ .145 ตามลำดับ

ตาราง 16

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านสถานการณ์กับสมรรถนะรายด้านของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชน

	สมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ									
	การมุ่งผลสัมฤทธิ์	การบริการที่ดี	การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	จรรยาบรรณ	ความร่วมมือ	การมีส่วนร่วม	การพัฒนา	การดำเนินงาน	การคิดวิเคราะห์	การมองภาพรวม
1. ปัจจัยส่วนบุคคล										
1.1 อายุ	.095	.177**	.115*	.144**	.027	.192**	.227**	.118*	.136*	.172**
1.2 ประสบการณ์										
ในการปฏิบัติงาน	.070	.148**	.097	.115*	.020	.202**	.224**	.095	.116*	.153**
2. ปัจจัยด้านสถานการณ์										
2.1 การได้รับการอบรมเพิ่มเติม	.165**	.114*	.172**	.101	.081	.146*	.046	.054	.042	.127*
2.2 ค่าตอบแทนและสวัสดิการ	.059	.134*	.101	.108	.067	.166**	.208**	.121*	.072	.145*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 16 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

1. อายุ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชน ในด้านการดำเนินงานเชิงรุก ($r = .227$) ด้านการพัฒนาศักยภาพคน ($r = .192$) ด้านการบริการที่ดี ($r = .177$) ด้านจริยธรรม ($r = .144$) ในระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการมองภาพองค์กรรวม ($r = .136$) ด้านการคิดวิเคราะห์ ($r = .118$) และด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในอาชีพ ($r = .115$)
2. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชน ด้านการดำเนินงานเชิงรุก ($r = .224$) และการพัฒนาศักยภาพคน ($r = .202$) ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการบริการที่ดี ($r = .148$) ด้านการมองภาพองค์กรรวม ($r = .116$) ด้านจริยธรรม ($r = .115$)
3. การได้รับการอบรมเพิ่มเติมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชน ด้านการพัฒนาศักยภาพคน ($r = .146$) และด้านการบริการที่ดี ($r = .114$) ในระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในอาชีพ ($r = .172$) และด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($r = .165$)
4. ค่าตอบแทนและสวัสดิการมีความสัมพันธ์ทางบวกกับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนสมรรถนะ ด้านการบริการที่ดี ($r = .134$) และด้านการคิดวิเคราะห์ ($r = .121$) ในระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กับสมรรถนะด้านการดำเนินงานเชิงรุก ($r = .208$) ด้านการพัฒนาศักยภาพคน ($r = .166$)