

ความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อการให้บริการ
ของโรงแรมเวดินัน กรุงเทพฯ

กัญญลักษณ์ พรวิพิทยาเลิศ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว

พฤษภาคม 2551

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยนเรศวร

อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้อำนวยการศูนย์วิทยบริการ- กรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยนเรศวร
ได้พิจารณาการศึกษาค้นคว้าตนเองเรื่อง“ความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อการให้บริการของโรงแรม
เรดิสัน กรุงเทพ” แล้วเห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ของมหาวิทยาลัยนเรศวร

.....

(ดร.สุรพิชัย พรหมสิทธิ์)

อาจารย์ที่ปรึกษา

.....

ผู้อำนวยการศูนย์วิทยบริการ- กรุงเทพมหานคร

มหาวิทยาลัยนเรศวร

พฤษภาคม 2551

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยการให้คำปรึกษา คำแนะนำ และการตรวจแก้ไขข้อบกพร่องจาก ดร.สุรพิชัย พรหมลัทธิ ประธานกรรมการ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาด้วยดีตลอดมา นับเป็นพระคุณที่ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณบิดามารดาที่ได้ให้แนวคิดและเป็นกำลังใจในการศึกษาตลอดมา อันเป็นพลังสำคัญที่ทำให้เกิดความมุ่งมั่น ความพยายามที่สามารถทำการศึกษานี้ให้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณคณะผู้บริหาร พนักงาน และผู้ให้บริการ โรงแรมเรดิสัน กรุงเทพฯ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์อำนวยความสะดวก และให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูล ในการตอบแบบสอบถาม

คุณประโยชน์อันพึงมีจากการศึกษาค้นคว้าฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอน้อมบูชาแด่พระคุณบิดา มารดา บุพการีและบูรพาอาจารย์ที่ได้ชี้แนะการศึกษา จนได้รับความสำเร็จในการศึกษาสมดังความมุ่งหมายทุกประการ

กัญญลักษณ์ พรวิพิทยาเลิศ