

บรรณานุกรม

- กฤษณ์ รื่นรมย์, เพลินทิพย์ โกเมศโสภา และสาวิกา อุดมพันธ์. (2547). การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด
สร้างองค์กรให้แตกต่างอย่างเหนือชั้น. กรุงเทพฯ:อินโนกราฟฟิกส์
- คอตเลอร์ ฟิลลิป. (2546). หลักการตลาด ฉบับมาตรฐาน. (วารุณี ตันติวงศ์วานิช, นิภา นิรุติกุล,
สุทธิเหล่าพันธ์, พรพรม พรหมเทศ, นิตยา งามแดน และจุฑามาศ ทวีไพบูลย์วงศ์, ผู้แปล).
กรุงเทพฯ:เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า
- จิตตินันท์ เตชะคุปต์. (2549). จิตวิทยบริการ (พิมพ์ครั้งที่ 12). นนทบุรี:สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ฉัตยาพร เสมอใจ. (2549). การบริหารการตลาด. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2549). การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ:ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ณรงค์สุข ศรีธนาอนันต์. (2548). การโรงแรมเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ดวงพร รัตติสร้อย. (2548). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของโรงแรมปาดองเมอร์ลิน
จังหวัดภูเก็ต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ปณิศา ัญญานนท์. (2548). หลักการตลาด, กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. (2546). กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์
- พิบูล ฑีปะपाल. (2549). การบริหารการตลาดยุคใหม่ในศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ: อมรการพิมพ์.
- ยุพาวรรณ วรณวานิชย์. (2548). การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นิติพล ภูตะโชติ. (2549). การบริหารการขาย. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- วีรพงษ์ เฉลิมาจิระรัตน์. (2545). คุณภาพในงานบริการ (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สมาคม
ส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)
- วีระรัตน์ กิจเลิศไพโรจน์. (2548). การตลาดธุรกิจบริการ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- รุ่งวิี เติตชูตระกูลเกียรติ. (2546). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของโรงแรมรอยัลปรีนเซส
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา, บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, และคณะ. (2541). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: ธีระพิมพ์และไซเท็กซ์.

สุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์, และคณะ (ผู้รวบรวม). (2547). พระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. 2547. กรุงเทพฯ: วิทยุชน.

อดุลย์ จาตุรงค์กุล. (2546). การบริหารการตลาด (ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อเนก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อดุลพัฒน์กิจ. (2548). จิตวิทยาการบริการ. กรุงเทพฯ: อดุลพัฒน์กิจ.