

ความพึงพอใจในการตัดสินใจเลือกบริษัทประกันภัยรถยนต์
ของผู้ใช้รถยนต์ในเขตกรุงเทพมหานคร

พิเศษ	อยู่บาง
พิษณุ	รณศิริ
สิทธิพงศ์	มานะกิจกำธร

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เสนอเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
พฤษภาคม 2551
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยนเรศวร

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความสามารถอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรณ แสงสุวรรณ ที่ปรึกษาและคณะกรรมการทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำปรึกษา ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วย

ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างยิ่ง จนการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองสำเร็จสมบูรณ์ได้ คณะผู้ศึกษาค้นคว้าขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิมาลา ชโยดม รองคณะบดีฝ่ายบริหาร คณะสาธารณสุข มหาวิทยาลัยนเรศวร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ ดวงพัสดรา และรองศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ พรหมสุวรรณ ที่กรุณาให้คำแนะนำ แก้ไขและตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า จนทำให้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สมบูรณ์และมีคุณค่า

ขอขอบคุณเพื่อนๆ กลุ่ม MBA รหัส 49 ภาคเสาร์ – อาทิตย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างยิ่ง ในการเก็บข้อมูลและตอบแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และญาติพี่น้องทุกท่านที่ได้ให้กำลังใจ และให้การสนับสนุนทุกๆ ด้านเป็นอย่างดี

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการศึกษาค้นคว้าฉบับนี้ คณะผู้ศึกษาค้นคว้าขอมอบ และอุทิศแด่ผู้มีพระคุณทุกๆ ท่าน

พิเศษ อยู่บาง

พิษณุ รณศิริ

สิทธิพงศ์ มานะกิจกำธร

อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้อำนวยการศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร กรุงเทพมหานคร ได้
พิจารณาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง “ความพึงพอใจในการตัดสินใจเลือกบริษัทประกันภัย
รถยนต์ ของผู้เช่ารถยนต์ในเขตกรุงเทพมหานคร” เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยนเรศวร

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรณ แสงสุวรรณ)
อาจารย์ที่ปรึกษา

.....
(ดร. ศรีสุดา จงสิทธิผล)
ผู้อำนวยการศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร กรุงเทพมหานคร
พฤษภาคม 2551