

การพัฒนาระบบงานขาย กรณีศึกษาบริษัท ทีไอเอเอ เพ้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด

พัชรี ดำโอ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เสนอเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและสารสนเทศ
พฤษภาคม 2551
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยนเรศวร

อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้อำนวยการศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร กรุงเทพมหานคร
ได้พิจารณาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง "การพัฒนาระบบงานขาย กรณีศึกษาบริษัท ทีโอเอ
เพ้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด" แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยา
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยนเรศวร

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิจิต อารัชนากร)

อาจารย์ที่ปรึกษา

.....
(ดร. ศรีสุดา จงสิทธิผล)

ผู้อำนวยการศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร กรุงเทพมหานคร

พฤษภาคม 2551

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยกรให้คำปรึกษา คำแนะนำ และการตรวจแก้ไขข้อบกพร่องจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจิต อารักษ์นกร ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาด้วยดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณคณาจารย์จาก ศูนย์วิทยบริการกรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยนเรศวรทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาอันมีคุณค่าแก่ผู้ศึกษาค้นคว้า ซึ่งนับเป็นพระคุณที่ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ คุณกมลวิภา ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทที่ไอเอสสำนักงานเอกมัยที่อนุญาตให้ทำการวิจัยและให้ความรู้เกี่ยวกับระบบงานขาย ขอขอบคุณฝ่ายบริการลูกค้าและฝ่ายการตลาดที่เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้านี้ ที่ให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ส่งผลให้ผู้ศึกษาสามารถพัฒนาโปรแกรมจนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณบิดามารดาที่ได้ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจในการศึกษาตลอดมา ขอขอบคุณบุคคลในครอบครัวที่เป็นพลังสำคัญ รวมทั้งญาติพี่น้อง และมิตรสหาย ที่ให้ความช่วยเหลือ คอยกระตุ้น และคอยเป็นกำลังใจ ทำให้เกิดความมุ่งมั่นทำการศึกษาค้นคว้าฉบับนี้ให้เสร็จสมบูรณ์

คุณประโยชน์อันพึงมีจากการศึกษาค้นคว้าฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอน้อมนุชาแต่พระคุณบิดามารดา บุพการีและบูรพาจารย์ที่ได้ชี้แนะและวางพื้นฐานการศึกษา จนได้รับความสำเร็จในการศึกษา สมดังความมุ่งหมายทุกประการ

พัชรี ดำโอ