

บทที่ 5

บทสรุป

งานขายเป็นระบบงานที่สำคัญส่วนหนึ่งขององค์กรดังนั้นจึงต้องมีการวิเคราะห์และปรับปรุงระบบงานเพื่อให้ระบบงานมีประสิทธิภาพ และเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าเพื่อเพิ่มผลกำไรและลดต้นทุน

ความมุ่งหมายของงานวิจัย

1. เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานของผู้ใช้งาน
2. เพื่อเพิ่มความถูกต้องให้มากขึ้นในการคำนวณเรื่องส่วนลดและราคา
3. เพื่อให้ส่งมอบสินค้าให้ทันกับความต้องการของลูกค้า
4. เพื่อเตรียมการในการพัฒนาสู่การขายผ่านเว็บไซต์

วิธีดำเนินการวิจัย

การพัฒนาระบบครั้งนี้จะใช้ Model แบบ Water Fall ประกอบด้วยขั้นตอนต่างๆ 7 ขั้นตอน ดังนี้

1. ขั้นตอนในการวางแผน(Planning)

- วางแผนกำหนดขอบเขตของการทำงาน โดยใช้ MS Project เป็นเครื่องมือในการกำหนดแผนเวลา และขั้นตอนในการทำงาน
- ศึกษาความเป็นไปได้ เกี่ยวข้องกับการประเมิน ต้นทุนของทางเลือกต่าง ๆ ในการพัฒนาระบบโดยการหา Cost Benefit โดยวิธี ROI

2. ขั้นตอนการวิเคราะห์ (Analysis)

- ศึกษากระบวนการและรวบรวมความรู้ โดยการรวบรวมข้อมูลจากระบบงานเดิมโดยการสัมภาษณ์ผู้ใช้ในฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- วิเคราะห์ศึกษาระบบงานเดิม โดยใช้ Visible Analyst เป็นเครื่องมือในการออกแบบแผนผังการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram) เพื่อให้เห็นภาพรวมของระบบทั้งข้อมูลและขั้นตอนการทำงาน เพื่อจะได้เข้าใจถึงความต้องการของผู้ใช้

3. ขั้นตอนการออกแบบ (Design)

- ออกแบบระบบงานโดยใช้ Visible Analyst เป็นเครื่องมือ
- การออกแบบฐานข้อมูล โดยใช้แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูลด้วย Entity Relationship Model โดยใช้ Visible Analyst เป็นเครื่องมือ
- การออกแบบ Process ของงาน โดยใช้ Structure English โดยใช้ Visible Analyst เป็นเครื่องมือใน
- การออกแบบพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) โดยใช้ Excel เป็นเครื่องมือ
- การออกแบบ Screen โดยใช้ SDA (Screen Design Aid) ในการออกแบบ Screen
- การออกแบบ Report โดยใช้ RLU (Report Layout Utility) ในการออกแบบ

4. ขั้นตอนการพัฒนาระบบ (Development)

ผู้ศึกษาได้ใช้ภาษา RPG IV บนเครื่อง IBM/AS400 ในการพัฒนาระบบ และใช้ข้อมูลเดิมจะอยู่ในเครื่อง IBM/AS400

5. ขั้นตอนการทดสอบ (Testing)

แบ่งขั้นตอนการทดสอบออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ

- การทดสอบเบื้องต้น (Unit Test) จะทำการทดสอบเมื่อสิ้นสุดการเขียนโปรแกรม
- การทดสอบทั้งระบบงาน (System Test) จะทำการทดสอบทั้ง
- การทดสอบร่วมกับผู้ใช้ (UAT : User Acceptance Test) โดยการทดสอบทั้งระบบ

6. ขั้นตอนติดตั้งระบบ (Implementation)

ในการติดตั้งระบบดำเนินการแบบคู่ขนาน (Parallel Implementation) คือ ใช้พร้อมกันทั้งระบบเก่าและระบบ

7. ขั้นตอนในการบำรุงรักษา (Maintenance)

ติดตามและสนับสนุนระบบใหม่อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายการทำงานขององค์กร โดยมีกิจกรรมหลัก 2 กิจกรรม คือ

- สร้างระบบให้คำปรึกษา (help desk) สนับสนุนผู้ใช้ระบบ
- ปรับสภาพแวดล้อมให้สนับสนุนการเปลี่ยนแปลงของระบบ

สรุปผลการวิจัย

งานขายเป็นระบบงานเป็นการปรับปรุงให้ระบบทำงานที่เป็นแบบอัตโนมัติมากขึ้นทำให้สามารถแก้ไขในส่วนของการเลือกให้ราคา ลดส่วน และของแถมผิดและทำให้การให้ราคาส่วนลดต่างๆ เป็นมาตรฐานมากขึ้น นอกจากนี้ยังเป็นการพัฒนาระบบเพื่อรองรับระบบการทำงานการสั่งซื้อสินค้าจากลูกค้าโดยผ่านทางเว็บไซต์ในอนาคต

ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้จะเป็นการทำงานที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายต่างๆ หลายฝ่าย ดังนั้นในการรวบรวมข้อมูล ควรจะให้มีการรวบรวมโดยสอบถามผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานพร้อมๆ กัน เนื่องจากบางครั้ง แต่ละฝ่ายอาจเข้าใจไม่ตรงกัน และความต้องการของแต่ละฝ่ายอาจไม่ตรงกัน เพราะเนื่องจากการใช้งานต่างกันดังนั้นจึงควรจะทำการศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลในระบบเดิมก่อนที่จะมีการประชุมรวมกันทุกฝ่ายเพราะจะทำให้เข้าใจมากยิ่งขึ้นการวิจัยการพัฒนาระบบงานขายครั้งนี้จะเป็นการดูแลในเรื่องของการให้ราคาและส่วนลด และของแถมต่างๆ ด้วยเนื่องจากทางฝ่ายการตลาดต้องมีการปรับรายการให้ส่วนลดและของแถมต่างๆ ให้อยู่ในกรอบมากขึ้นเพื่อให้โปรแกรมสามารถที่จะทำการตั้งค่าให้ได้ ดังนั้นจึงทำให้มีความเป็นมาตรฐานมากขึ้น และทำให้ การทำงานของทุกฝ่ายเร็วขึ้น

ในระบบงานขายควรจะมีการพัฒนางานขายผ่านเว็บไซต์เพื่อขยายช่องทางการตลาดให้กว้างมากขึ้น ซึ่งในปัจจุบันบริษัท IBM ได้พัฒนา Software ขึ้นมา คือ IBM WebSphere ซึ่งเป็น Software ที่ช่วยจัดการในเรื่องของการส่งผ่านข้อมูลซึ่งเป็นแพลตฟอร์มซอฟต์แวร์ โครงสร้างพื้นฐานทางอินเทอร์เน็ต ที่ตอบสนองความต้องการทางธุรกิจไปสู่โลกสื่อสารไร้สาย สื่อสารผ่านเสียง และบริการเว็บเซอร์วิส

WebSphere Application Server V5.0.2 คือ โครงสร้างหลักของการสร้างเว็บ แอปพลิเคชันเปรียบเสมือนเป็นหัวใจหลัก หรือเป็น Engine ของอีบีเอสซีเนสมิประสิทธิภาพสูงยืดหยุ่นรองรับการเติบโตและขยายขนาดได้ในเวอร์ชันนี้ โอบีเอ็มได้เติมเต็มความสามารถสำหรับสนับสนุนอีบีเอสซีเนสของ WebSphere ให้มากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการสนับสนุนไคลเอ็นต์คอนเทนเนอร์และก้าวเข้าสู่การสนับสนุน Java Development Kit (JDK) 1.4 ที่จะทำให้การพัฒนาแอปพลิเคชันทางธุรกิจง่ายขึ้นและใช้เวลาน้อยลงการสนับสนุนเว็บเซอร์วิสให้มีฟังก์ชันและความปลอดภัยมากขึ้น นอกจากนี้ยังมีการปรับปรุงในส่วนของคุณภาพการทำงานการสนับสนุนแพลตฟอร์มที่หลากหลายความสามารถในการจัดการที่ครบถ้วนรวมไปถึงการทำงานร่วมกับฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพอีกด้วย

การสนับสนุนมาตรฐานมาตรฐานอุตสาหกรรมนับเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับความสามารถในการทำงานร่วมกันและความสามารถในการขยายระบบในเวอร์ชันใหม่ WebSphere เพิ่มการสนับสนุนไคลเอ็นต์คอนเทนเนอร์ JDK 1.4 ซึ่งนับว่าเป็นก้าวแรกที่จะไปสู่การสนับสนุน J2EE 1.4 ด้วย JDK 1.4 องค์กรสามารถใช้เทคโนโลยีของจาวา ในการพัฒนาแอปพลิเคชันที่ธุรกิจต้องการได้โดยใช้ทรัพยากรและเวลาน้อยกว่าเดิม นอกจากนี้ทางไอบีเอ็มยังได้เพิ่มฟังก์ชันอีกเป็นจำนวนมากให้กับเครื่องมือในการสร้างแอปพลิเคชัน (Application Assembly Tool) โดยจะอยู่ในรูปของ WebSphere Application Toolkit