

## T 149901

อาภัสรา คำธิตา : การปรับปรุงกระบวนการธุรกิจสำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์เครื่องมือวัด โดยนำเข้าจากหลายผู้ผลิต : กรณีศึกษา บริษัทนำเข้าอุปกรณ์เครื่องมือวัดอุตสาหกรรมจากต่างประเทศ (BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT FOR INSTRUMENTATION PURCHASING FROM DIFFERENT MAKERS : A CASE STUDY OF AN IMPORT INDUSTRIAL INSTRUMENTATION COMPANY) อ.ที่ปรึกษา : ผ.ศ.ดร.ปารเมศ ชูดีมา, 237 หน้า. ISBN -974-347-291-6

วัตถุประสงค์ของการทำวิทยานิพนธ์นี้ เพื่อปรับปรุงกระบวนการธุรกิจสำหรับการสั่งซื้อ อุปกรณ์เครื่องมือวัดและควบคุม โดยนำเข้าจากผู้ผลิตหลายประเทศ รวมทั้งมีระบบ สนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง เพื่อใช้เป็นกลยุทธ์ทางการขาย และปรับเปลี่ยนระบบการออกเอกสารที่ใช้ในการสั่งงานภายในบริษัท และเอกสารสำหรับสั่งซื้อสินค้าไปยังบริษัทผู้ผลิตแต่ละประเทศ โดยจัดทำระบบอยู่ในรูปของโปรแกรมการทำงาน ภายในโปรแกรมจะประกอบด้วย ระบบการจัดการฐานข้อมูล การออกไปสั่งงาน และระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการขาย โปรแกรมระบบงานที่ออกแบบขึ้น ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ของงานให้สูงขึ้น คือ สามารถลดระยะเวลาในการทำงานด้านเอกสาร การค้นหาข้อมูลด้านการ ขายรวดเร็วขึ้น ลดความผิดพลาดในการคิดคำนวณราคาต้นทุนสินค้า รวมทั้งลดความซ้ำซ้อนของการจัดเก็บเอกสารอันเนื่องมาจากการสั่งซื้อสินค้าจากหลายผู้ผลิตด้วย

The scope of this thesis is proposes to improvement a business processing for instrumentation purchasing from a different maker. The system will be useful with top management in support decision making, sales strategy, improve internal document system and purchase documents to each maker. The system is designed with software program which is composed of database management, job order processing and a management information system to support decision making for a marketing.

This designed program will increase the efficiency of the good working system. It can save time in handling internal documents, searching selling data more easily, reduce errors in calculating the cost as well as reduce overlap filing system due to many products from various overseas supplies.