

ชื่อวิทยานิพนธ์	การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดเพื่อส่งเสริมความรู้ เรื่อง ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากร ด้านศุลกากร พรมแดนในจังหวัดสงขลา
ผู้เขียน	นายกิตติพงษ์ สุนทรพัฒน์
สาขาวิชา	เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดเพื่อส่งเสริมความรู้ เรื่อง ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากร ด้านศุลกากรพรมแดนในจังหวัดสงขลา 2) เพื่อเปรียบเทียบการสร้างความรู้ ก่อนและหลังการใช้งานทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด เรื่อง ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากร ด้านศุลกากรพรมแดนในจังหวัดสงขลา 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจหลังการใช้งานทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดเพื่อส่งเสริมความรู้ เรื่อง ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากร ด้านศุลกากรพรมแดนในจังหวัดสงขลา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ เจ้าหน้าที่ศุลกากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในด้านศุลกากรบ้านประกอบ จำนวน 20 คน

ผลการวิจัยพบว่า 1) การสร้างความรู้ของเจ้าหน้าที่ศุลกากรที่เรียนด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด เรื่อง ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากร ด้านศุลกากรพรมแดนในจังหวัดสงขลา หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน 2) ความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดเพื่อส่งเสริมความรู้ เรื่อง ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากร ด้านศุลกากรพรมแดนในจังหวัดสงขลา ของเจ้าหน้าที่ศุลกากร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

Thesis Title	Development of Open Educational Resources to Promote Achievement on English Communication for Border Customs Officers in Songkhla Province
Author	Mr.Kittipong Sunthornphat
Major Program	Educational Technology and Communications
Academic Year	2016

ABSTRACT

The purposes of this research were 1) to develop the Open Educational Resources to Promote Achievement on English Communication for Border Customs Officers in Songkhla Province 2) to compare knowledge construction skill before and after studying the Open Educational Resources on English Communication for Border Customs Officers in Songkhla Province 3) to study the satisfaction of the customs officers through Open Educational Resources to Promote Achievement on English Communication for Border Customs Officers in Songkhla Province. The twenty subjects of this research were the customs officers who worked at Banprakob Customs house.

Results of the research were as follows: 1) There was significantly higher knowledge construction skill of the customs officers in the posttest. 2) The satisfaction of the customs officers to the Open Educational Resources to Promote Achievement on English Communication for Border Customs Officers in Songkhla Province were at high level.