

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการจากการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
สมมติฐานของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดทฤษฎีการบริหาร.....	10
ความหมายของการบริหาร.....	11
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร.....	12
การบริหารสถานศึกษา.....	14
แนวคิดการประกันคุณภาพการศึกษา.....	18
แนวคิดการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.....	24
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา.....	30
กระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.....	32
การจัดการศึกษาของเทศบาลเมืองพระประแดง.....	44
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	47
งานวิจัยในประเทศ.....	47
งานวิจัยต่างประเทศ.....	54
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	56
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	56
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	57

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	58
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	60
การจัดกระทำข้อมูล.....	60
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
4 ผลการวิจัย.....	62
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	62
ตอนที่ 2 สภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง.....	64
ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินการประกัน คุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง จำแนกตามวุฒิการศึกษาประสบการณ์ทำงานประกันคุณภาพ และประสบการณ์รับราชการ.....	83
5 บทสรุป.....	119
สรุปผลการวิจัย.....	119
อภิปรายผลการวิจัย.....	129
ข้อเสนอแนะ.....	141
บรรณานุกรม.....	142
ภาคผนวก.....	150
ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า.....	168

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1	แสดงจำนวนประชากรพนักงานครูโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามโรงเรียน 57
2	แสดงคำร้อยละสถานภาพของกลุ่มประชากร..... 63
3	แสดงผลการวิเคราะห์สภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงจำแนกตามรายด้าน... 64
4	แสดงระดับสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงด้านการจัดระบบบริหาร และสารสนเทศจำแนกตามรายชื่อ..... 66
5	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพและปัญหา การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาล เมืองพระประแดงด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษาจำแนกราย 68
6	แสดงค่าเฉลี่ยระดับสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงด้านการจัดทำแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษาจำแนกรายชื่อ..... 70
7	แสดงระดับสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงด้านการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาจำแนกรายชื่อ..... 73
8	แสดงระดับสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงด้านการตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพการศึกษาจำแนกรายชื่อ..... 75
9	แสดงระดับสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงด้านการประเมิน คุณภาพการศึกษาจำแนกรายชื่อ..... 77

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
10	แสดงระดับสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงด้านการรายงาน คุณภาพการศึกษาประจำปีจำแนกรายข้อ.....	80
11	แสดงระดับสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงด้านการผุดูระบบ การประกันคุณภาพการศึกษาจำแนกรายข้อ.....	82
12	แสดงการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง ตามความคิดเห็นของ พนักงานครูเทศบาลจำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยรวมและรายด้าน.....	84
13	แสดงการเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงตามความคิดเห็นของ พนักงานครูเทศบาลจำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยรวมและรายด้าน.....	86
14	แสดงการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลสังกัดเทศบาล เมืองพระประแดง จำแนกตามประสบการณ์ทำงานประกันคุณภาพ โดยรวมและรายด้าน.....	88
15	แสดงการเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลสังกัดเทศบาล เมืองพระประแดง จำแนกตามประสบการณ์ทำงานประกันคุณภาพ โดยรวมและรายด้าน.....	90
16	แสดงการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียน ตามความ คิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลสังกัดเทศบาล เมืองพระประแดง จำแนกตามประสบการณ์รับราชการ โดยรวม และรายด้าน.....	91

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
17	แสดงการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง ด้านการจัดระบบบริหาร และสารสนเทศตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล จำแนกตามประสบการณ์รับราชการ.....	92
18	แสดงการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง ด้านการพัฒนามาตรฐาน การศึกษาตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล จำแนกตาม ประสบการณ์รับราชการ	94
19	แสดงการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง การจัดทำแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษา ตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล จำแนกตามประสบการณ์รับราชการ.....	95
20	แสดงการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง ด้านการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล จำแนกตามประสบการณ์รับราชการ	97
21	แสดงการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง ด้านการตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพการศึกษา ตามความคิดเห็นของพนักงานครู เทศบาล จำแนกตามประสบการณ์รับราชการ.....	99

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
22 แสดงการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง ด้านการประเมิน คุณภาพการศึกษา ตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล จำแนกตาม ประสบการณ์รับราชการ.....	100
23 แสดงการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง ด้านการรายงาน คุณภาพการศึกษาประจำปี ตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล จำแนกตามประสบการณ์รับราชการ.....	101
24 แสดงการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง ด้านการผดุงระบบ การประกันคุณภาพการศึกษา ตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล จำแนกตามประสบการณ์รับราชการ.....	102
25 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลสังกัดเทศบาล เมืองพระประแดง จำแนกตามประสบการณ์รับราชการโดยภาพรวม และรายด้าน.....	103
26 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามประสบการณ์รับราชการด้านการจัดระบบบริหารและ สารสนเทศ.....	105
27 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามประสบการณ์รับราชการด้าน การพัฒนามาตรฐาน การศึกษา.....	107
28 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามประสบการณ์รับราชการด้านการจัดทำแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษา.....	109

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
29 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามประสบการณ์รับราชการด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษา.....	111
30 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามประสบการณ์รับราชการด้านการตรวจสอบและทบทวน คุณภาพการศึกษา.....	113
31 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามประสบการณ์รับราชการด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา...	114
32 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามประสบการณ์รับราชการด้านการรายงานคุณภาพการศึกษา ประจำปี.....	116
33 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาจำแนกตาม ประสบการณ์รับราชการด้านการผดุงระบบการประกันคุณภาพ การศึกษา.....	117

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	9
2	ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในกับการประกัน คุณภาพภายนอก.....	20
3	แนวทางประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบ.....	28
4	โครงสร้างการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการจัดการศึกษา ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	29
5	ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.....	31
6	ขั้นตอนการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานสถานศึกษา.....	38
7	ขั้นตอนการดำเนินงานการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ.	43