

## บทที่ 5

### บทสรุป

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงจังหวัดสมุทรปราการ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณผู้ศึกษาค้นคว้าได้สรุปผลการวิจัย ดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

##### 1. ความมุ่งหมายของการวิจัย

1.1 เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง จำแนกตามวุฒิการศึกษาประสบการณ์การทำงานประกันคุณภาพ ประสบการณ์รับราชการ

1.2 เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงานการประกันคุณภาพและประสบการณ์รับราชการ

##### 2. สมมุติฐานของการวิจัย

2.1 พนักงานครูเทศบาลที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกัน

2.2 พนักงานครูเทศบาลที่มีประสบการณ์การทำงานประกันคุณภาพแตกต่างกันมีสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกัน

2.3 พนักงานครูเทศบาลที่มีประสบการณ์รับราชการแตกต่างกันมีสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกัน

##### 3. วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานครูเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ในปีการศึกษา 2551 จำนวน 3 โรงเรียนคือโรงเรียนเทศบาลวัดทรงธรรม 56 คน โรงเรียนเทศบาลวัดแค 10 คน และโรงเรียนเทศบาลป้อมแฉ่งไฟฟ้า 80 คน รวมพนักงานครูเทศบาลทั้งสิ้น 146 คน เนื่องจากจำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้มีจำนวนเพียง 146 คน ผู้วิจัยจึงดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับประชากรทั้งหมด

#### 4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดทำดังนี้

ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยใช้แนวคิดที่ได้จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ 8 ขั้นตอนคือการจัดระบบสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี การผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอนดังนี้

**ตอนที่ 1** สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

1. วุฒิการศึกษา ได้แก่ กลุ่มระดับปริญญาตรี และกลุ่มระดับปริญญาโท
2. ประสบการณ์การทำงานประกันคุณภาพ ได้แก่กลุ่มประสบการณ์การทำงานประกันคุณภาพต่ำกว่า 3 ปี กลุ่มประสบการณ์การทำงานประกันคุณภาพ 3 ปีขึ้นไป
3. ประสบการณ์รับราชการ ได้แก่กลุ่มประสบการณ์รับราชการ 1-5 ปี กลุ่มประสบการณ์รับราชการ 6-10 ปี กลุ่มประสบการณ์รับราชการ 11-15 ปี และกลุ่มประสบการณ์รับราชการ 16 ปีขึ้นไป

**ตอนที่ 2** สอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 8 ด้าน คือ การจัดระบบสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี การผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษามีลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคอร์ท (Rating scale) มี 5 ระดับ จำแนกเป็น 2 ส่วน คือระดับสภาพและระดับปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง

#### 5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- 5.1 ผู้ศึกษาค้นคว้าขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวรถึงผู้อำนวยการกองการศึกษาเทศบาลเมืองพระประแดง เพื่อขออนุญาตและขอความอนุเคราะห์เก็บ

รวบรวมข้อมูลการวิจัยกับครูปฏิบัติการสอนและผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง

5.2 ผู้ศึกษาค้นคว้าดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามด้วยตนเองระหว่างวันที่ 10 พฤศจิกายน 2551 ถึง วันที่ 12 ธันวาคม 2551 และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 144 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98.63 จากจำนวนประชากรทั้งหมด 146 คน เมื่อตรวจสอบแบบสอบถามพบว่าแบบสอบถามมีความสมบูรณ์ทุกฉบับ

## 6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปซึ่งวิเคราะห์ตามลำดับดังนี้

6.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ค่าร้อยละ

6.2 การวิเคราะห์ระดับสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง โดยใช้ ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพ ( $\sigma$ ) ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยภาพรวมและเป็นรายด้าน รายข้อ

6.3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงจำแนกตามวุฒิการศึกษาประสบการณ์ทำงานและประสบการณ์รับราชการ โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพ ( $\sigma$ ) ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยภาพรวมและเป็นรายด้านรายข้อ

## 7. สรุปผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เพื่อประเมินสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง สรุปผลได้ดังนี้

### ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานครูเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 114 คนคิดเป็นร้อยละ 79.20 และเป็นเพศชายจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 20.80 วุฒิมัธยมศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีมากที่สุดจำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 77.78 ระดับปริญญาโทจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 ด้านประสบการณ์ทำงานประกันส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานประกันคุณภาพ 3 ปีขึ้นไปจำนวน 115 คนคิดเป็นร้อยละ 79.90 และมีประสบการณ์ทำงานประกันคุณภาพต่ำกว่า 3 ปีจำนวน 29 คนคิดเป็นร้อยละ 20.10 สำหรับ

ประสบการณ์รับราชการพบว่าส่วนใหญ่มีประสบการณ์รับราชการ 1-5 ปีมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง จำนวน 69 คนคิดเป็นร้อยละ 47.90 และมีประสบการณ์รับราชการ 6-10 ปี น้อยที่สุดจำนวน 14 คนคิดเป็นร้อยละ 9.72

**ตอนที่ 2** ผลการวิเคราะห์ระดับสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษา ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน ปรากฏผลดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ระดับสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงโดยภาพรวมและรายด้าน

ผลจากการศึกษาพบว่าระดับสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง ตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล เมื่อ พิจารณาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ส่วนด้านอื่นๆ ทั้ง 7 ด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีความคิดเห็นระดับมากเป็นอันดับแรกคือด้านการผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา รองลงมาคือการพัฒนามาตรฐานการศึกษาและการประเมินคุณภาพการศึกษาส่วนปัญหาการ ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาพบว่ามีปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ด้านการ จัดระบบบริหารและสารสนเทศ ส่วนด้านอื่นๆ ทั้ง 7 ด้านอยู่ในระดับน้อยทุกด้านเรียงตามลำดับ คะแนนเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกได้แก่ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาและด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาและเมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อปรากฏผลดังนี้

1.1 ผลการวิเคราะห์ระดับสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ จำแนกเป็นรายข้อ

ผลการศึกษาพบว่าระดับสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลด้าน การจัดระบบบริหารและสารสนเทศเมื่อพิจารณาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณา เป็นรายข้อพบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากในด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ และ ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ส่วนข้ออื่นๆมีความ คิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

สำหรับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ พนักงานครูเทศบาลมีความเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ย 3 อันดับแรกได้แก่ การระบุข้อมูลที่ต้องจัดเก็บเพื่อจัดทำสารสนเทศอย่างครบถ้วน การวางแผนการจัดเก็บข้อมูลโดยระบุผู้เก็บข้อมูลแหล่งข้อมูลวิธีการ เก็บข้อมูล และรายละเอียดการเก็บข้อมูลอย่างชัดเจน ดำเนินการเก็บข้อมูลตามแผน ที่วางไว้อย่างครบถ้วน ส่วนอันดับสุดท้ายได้แก่การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำเป็นสารสนเทศได้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

1.2 ผลการวิเคราะห์ระดับสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษาจำแนกเป็นรายข้อ

ผลการศึกษาพบว่าระดับสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง ตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา เมื่อพิจารณาโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ ได้แก่ การเผยแพร่มาตรฐานการศึกษาแก่ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ ส่วนข้ออื่นๆอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีความคิดเห็นระดับมากเป็นอันดับแรกได้แก่ด้านประชุมชี้แจงมาตรฐานการศึกษาแก่บุคลากรในสถานศึกษา รongลงมาได้แก่กำหนดมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาได้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน และแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรฐานคุณภาพการศึกษา

สำหรับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง ตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 3 ข้อ ได้แก่ การศึกษาและวิเคราะห์หามาตรฐานการศึกษา ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา การศึกษา และวิเคราะห์สถานภาพของสถานศึกษา ชุมชนและศักยภาพของสถานศึกษาเพื่อกำหนดมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาและเผยแพร่มาตรฐานการศึกษาแก่ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ ส่วนข้ออื่นๆอยู่ในระดับน้อยทุกข้อ

1.3 ผลการวิเคราะห์ระดับสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาจำแนกเป็นรายชื่อ

ผลการศึกษาพบว่า ระดับสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง ตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลด้าน การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา เมื่อพิจารณาโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณา เป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ ได้แก่ข้อที่ 4 ศึกษาความต้องการด้านคุณภาพ การศึกษาของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ข้อที่ 6 ศึกษาจุดแข็งและจุดอ่อนของ สถานศึกษาเพื่อนำมาวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ข้อที่ 7 ศึกษาโอกาสและปัญหาอุปสรรค จากสภาพแวดล้อมเพื่อนำมาวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและข้อที่ 11 ให้คณะกรรมการ สถานศึกษา ผู้บริหาร ครูและบุคลากรในสถานศึกษา ตลอดจนผู้ปกครอง ชุมชนและหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ส่วนข้ออื่นๆอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเห็นว่าด้านจัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนา คุณภาพการศึกษาในแต่ละปีให้สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ของการพัฒนาคุณภาพ การศึกษามากเป็นอันดับแรก และรองลงมาได้แก่ด้านกำหนดวิสัยทัศน์เป้าหมาย ภารกิจ และกล ยุทธ์ของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพของสถานศึกษา ชุมชนและศักยภาพ ของสถานศึกษา การกำหนดวิธีการประเมินแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพในแต่ ละปีอย่างชัดเจนถูกต้องและเหมาะสม

สำหรับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัด เทศบาลเมืองพระประแดงตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลสังกัดเทศบาลเมือง พระประแดง ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา เมื่อพิจารณาโดยรวมพบว่าอยู่ใน ระดับน้อยและเมื่อ พิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อได้แก่ข้อที่ 1 แต่งตั้ง คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาคุณภาพที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ข้อที่ 4 กำหนด มาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาได้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ข้อที่ 5 จัดทำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาตามขั้นตอน ข้อที่ 6 ประชุมชี้แจงมาตรฐานการศึกษา แก่บุคลากรในสถานศึกษา ข้อที่ 7 เผยแพร่มาตรฐานการศึกษาแก่ ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้รับทราบ และข้อที่ 11 ให้คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้บริหาร ครู และบุคลากรในสถานศึกษา ตลอดจนผู้ปกครอง ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษามีส่วนร่วมใน การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ส่วนข้ออื่นๆอยู่ในระดับน้อยทุกข้อ

1.4 ผลการวิเคราะห์ระดับสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงตาม ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษาจำแนกออกเป็นรายชื่อ

ผลการศึกษาพบว่า สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ด้านการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับ มาก 3 ข้อ ได้แก่ข้อที่ 3 จัดทำตารางปฏิทินปฏิบัติงานตามกิจกรรมที่ปรากฏในแผนงานโครงการ และกิจกรรมของแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ข้อที่ 4 รายงานการปฏิบัติงานต่อผู้บริหารเป็น ระยะเวลาอย่างต่อเนื่องหรือรายงานภาคเรียนเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามแผนงาน และข้อที่ 5 ปฏิบัติการนิเทศภายในและกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและ แผนปฏิบัติการประจำปี ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

สำหรับปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัด เทศบาลเมืองพระประแดงตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลสังกัดเทศบาลเมือง พระประแดง ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ ได้แก่ข้อที่ 2 จัดระบบการนิเทศ ภายในเพื่อให้เกิด การพัฒนาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการและกิจกรรม อย่างต่อเนื่องเป็นลำดับแรก รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 1 จัดให้บุคลากรของสถานศึกษา ผู้ปกครอง ผู้มี ชุมชนส่วนเกี่ยวข้องได้ศึกษาแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และข้อที่ 6 รายงานผลการนิเทศ ภายในและการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการ ประจำปีให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบโดยทันที ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับน้อยทุกข้อ

1.5 การวิเคราะห์ระดับสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาจำแนกออกเป็นรายชื่อ

ผลการศึกษาพบว่าสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง ตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ด้านการตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าอยู่ใน ระดับมาก 5 ข้อ โดยข้อที่ 5 ตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการจัดการเรียนรู้เป็นอันดับแรกและ รองลงมาตามลำดับได้แก่ ข้อที่ 8 ตรวจสอบและทบทวนการบริหารสถานศึกษาเพื่อนำผลมา ปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ข้อที่ 1 แต่งตั้งคณะกรรมการและผู้รับผิดชอบการตรวจสอบและ

ทบทวนคุณภาพการศึกษาที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม ข้อที่ 6 ตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการ พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา และข้อที่ 7 ตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการวัด และประเมินผล ส่วนข้ออื่นๆอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

สำหรับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัด เทศบาลเมืองพระประแดง ตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลสังกัดเทศบาลเมือง พระประแดง ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อ พิจารณาเป็น รายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ ได้แก่ข้อที่ 2 เตรียมความพร้อม ของ บุคลากรที่ทำหน้าที่ตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ข้อที่ 8 ตรวจสอบและทบทวนการ บริหารสถานศึกษาเพื่อนำผลมาปรับปรุงคุณภาพการศึกษาเป็นอันดับแรก และรองลงมาคือข้อที่ 7 ตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการวัดและประเมินผล ส่วนข้ออื่นๆมีปัญหาอยู่ในระดับน้อยทุกข้อ

1.6 การวิเคราะห์ระดับสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาจำแนกออกเป็นรายข้อ

ผลการศึกษาพบว่าสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง ตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ด้านการประเมิน คุณภาพการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุดได้แก่ ข้อที่ 3 ประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ตามระเบียบการวัดและประเมินผลทางการศึกษาอย่างถูกต้องตามหลักการวัดและประเมินผล การศึกษาเป็นอันดับแรกและรองลงมาตามลำดับดังนี้ ข้อที่ 6 ดำเนินการประเมินมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษาตามแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ข้อที่ 5 วางแผนการประเมิน มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาอย่างเหมาะสมถูกต้องชัดเจน และปฏิบัติได้ง่าย

สำหรับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัด เทศบาลเมืองพระประแดงตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลด้านการประเมินคุณภาพ การศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับน้อยทุกข้อได้แก่ ข้อที่ 7 วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาอย่างถูกต้องเป็น อันดับแรก และรองลงมาได้แก่ข้อที่ 2 ประชุมชี้แจงระเบียบการวัดประเมินผลการศึกษาของ สถานศึกษาให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบอย่างชัดเจนและทั่วถึง ข้อที่ 1 แต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และข้อที่ 5 วางแผนการประเมิน มาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษาอย่างเหมาะสมถูกต้องชัดเจนและปฏิบัติได้ง่าย ส่วนข้อที่ 3

ประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามระเบียบการวัดและประเมินผลทางการศึกษาอย่างถูกต้องตามหลักการวัดและประเมินผลการศึกษาเป็นลำดับสุดท้าย

1.7 การวิเคราะห์ระดับสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีจำแนกออกเป็นรายชื่อ

ผลการศึกษาพบว่าสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่ 2 รวบรวมข้อมูลอย่างถูกต้องและครบถ้วนเพื่อจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี (ฉบับร่าง) เป็นอันดับแรก และรองลงมาได้แก่ข้อที่ 4 จัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา (SSR) ประจำปีการศึกษาที่มีเนื้อหาสาระถูกต้องครบถ้วนอย่างต่อเนื่อง ข้อที่ 1 แต่งตั้งคณะกรรมการที่มีคุณสมบัติเหมาะสม จัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ส่วนข้อที่ 5 เผยแพร่รายงานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา (SSR) ประจำปีการศึกษาต่อผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วนเป็นอันดับสุดท้าย

สำหรับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลสังกัดเทศบาล ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ ได้แก่ข้อที่ 5 เผยแพร่รายงานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา (SSR) ประจำปีการศึกษาต่อผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน ส่วนข้ออื่น ๆ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยทุกข้อ

1.8 การวิเคราะห์ระดับสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงด้านการตรวจสอบการประกันคุณภาพการศึกษาจำแนกออกเป็นรายชื่อ

ผลการศึกษาพบว่าสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง ตามความคิดเห็นของพนักงานครู ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อโดยข้อที่ 3 ดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องทุกปีการศึกษาเป็นอันดับแรก และรองลงมาได้แก่ข้อที่ 4 นำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาและการตรวจสอบคุณภาพการศึกษามาพิจารณาเพื่อปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ส่วนอันดับสุดท้ายได้แก่ข้อที่ 1 นำผลการตรวจ

สอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานในสถานศึกษาตามแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา

สำหรับปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ด้านการผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ ได้แก่ข้อที่ 1 นำผลการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานในสถานศึกษาตามแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา ส่วนข้ออื่น ๆ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยทุกข้อ

**ตอนที่ 3** การเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามสถานภาพของพนักงานครู ได้แก่ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงานประกันคุณภาพ ประสบการณ์รับราชการที่ครูปฏิบัติหน้าที่ปรากฏผลดังนี้

1. พนักงานครูเทศบาลที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้านพบว่าแตกต่างกันในด้านที่ 5 การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ส่วนปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาพบว่าพนักงานครูเทศบาลที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการโดยรวมแตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้านพบว่าแตกต่างกันในด้านที่ 5 การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

2. พนักงานครูเทศบาลที่มีประสบการณ์ทำงานประกันคุณภาพต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้านพบว่าแตกต่างกันในด้านที่ 5 การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ส่วนปัญหาการประกันคุณภาพพบว่าพนักงานครูเทศบาลที่มีประสบการณ์ทำงานประกันคุณภาพต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการในภาพรวมไม่แตกต่างกันและเมื่อเปรียบเทียบในแต่ละด้านพบว่าแตกต่างกันในด้านที่ 3 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

3. พนักงานครูเทศบาลที่มีประสบการณ์รับราชการต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ทั้ง 8 ด้านโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้านพบว่ามีความคิดเห็นแตกต่างกัน ในด้านที่ 5 การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ส่วนปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาพบว่า พนักงานครูเทศบาลที่มีประสบการณ์รับราชการต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการทั้ง 8 ด้านโดยรวมแตกต่างกันและเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้านพบว่าพนักงานครูเทศบาลที่มีประสบการณ์รับราชการต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกัน

### อภิปรายผล

จากผลการวิจัยการศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงพบประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงโดยรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้านได้แก่ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ทั้งนี้เนื่องจากกระบวนการขับเคลื่อนในการปฏิรูปการศึกษาได้มีการดำเนินการตามเจตนารมณ์พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่มุ่งหมายยกระดับการศึกษาของชาติให้ได้มาตรฐานและจัดได้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ กำหนดให้มีการปฏิรูปทั้งระบบ กำหนดแนวทาง วิธีการดำเนินงาน องค์ประกอบในการประกันคุณภาพไว้อย่างชัดเจน กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา อีกทั้งเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องต่างเห็นความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา หน่วยงานต้นสังกัดทำหน้าที่กำกับดูแลและสถานศึกษามีการประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สถานศึกษามีทิศทางการพัฒนาที่ชัดเจน ซึ่งจากผลการวิจัยจะเห็นว่าสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และการประเมินคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นไปตามหลักการในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่กล่าวว่า สถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่จะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก และผลการวิจัยสะท้อนให้เห็นว่าสภาพการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงโดยภาพรวมดำเนินการอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ (สมาน เพชรนาวา, 2549) ที่ศึกษาเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่นเขต 5 พบว่าสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่นเขต 5 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ (วิเชียร จันทวิเศษ, 2549) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดสระแก้ว ซึ่งพบว่าสภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดสระแก้วโดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากทุกด้านทั้งนี้ยังพบว่าสอดคล้องกับ (ปัญญา ภาษาทอง, 2549) ที่พบว่าสภาพการดำเนินงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชรเขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ (กาญจนา นิยมมา, 2547) ที่ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีเขต 2 พบว่า สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีเขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนด้านปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อยและเมื่อพิจารณารายด้านพบอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้านได้แก่ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศส่วนด้านอื่นๆทั้ง 7 ด้านอยู่ในระดับน้อยที่เป็นเช่นนี้อาจจะเป็นเพราะว่า พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดให้โรงเรียนทุกแห่งมีการประกันคุณภาพภายนอกให้เสร็จสิ้นภายในปี พ.ศ. 2548 ทำให้หน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความรู้ความเข้าใจและมีทักษะในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและมีการระดมทรัพยากรจากชุมชน องค์กรต่างๆเข้ามาสนับสนุนในการจัดการเรียนการสอน

อีกทั้งนโยบายการปฏิรูปการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานทำให้โรงเรียนทุกโรงเรียนดำเนินงานตาม แนวปฏิรูปการศึกษา ผู้บริหารได้รับการพัฒนาทักษะการบริหารจากการอบรมสัมมนาการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นและครูผู้สอนได้รับการพัฒนาด้านการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญทำให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพ การจัดการศึกษาจึงมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียนจึงทำให้ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ทั้งโดยรวมอยู่ในระดับน้อยผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ (วิเชียร จันทวิเศษ, 2549) 'ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดสระแก้ว ซึ่งพบว่าปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาจังหวัดสระแก้ว โดยรวม และรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับ น้อยทุกด้าน และพบว่าสอดคล้องกับ (ปัญญา ภาษาทอง, 2549) ที่พบว่าปัญหาการดำเนินงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับน้อยทุกด้าน และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ (กาญจนา นิยมมา, 2547) ที่ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีเขต 2 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถาน ศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีเขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลางแต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้านจะพบประเด็นที่น่าสนใจและควรนำมาอภิปรายดังนี้

1. ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามี การปฏิบัติอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ โดยการกำหนดระบบโครงสร้างการบริหารงานภายในสถานศึกษา อย่างชัดเจนมากเป็นลำดับที่ 1 และการจัดระบบโครงสร้างของการบริหารงานภายในสถานศึกษา สอดคล้องกับศักยภาพของสถานศึกษาเป็นลำดับที่ 2 ส่วนข้อที่มีสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในอันดับ สุดท้ายได้แก่การวางแผนการจัดเก็บข้อมูล โดยระบุผู้เก็บข้อมูล แหล่งข้อมูล วิธีการเก็บข้อมูลและ รายละเอียดการเก็บข้อมูลอย่างชัดเจนทั้งนี้ เนื่องจาก (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545, 2545, หน้า 23) ได้กำหนดไว้ ชัดเจนในหมวด 6 เรื่องมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา มาตราที่ 47 ว่าให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ ผู้เกี่ยวข้องว่าผู้เรียนทุกคนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพจากสถานศึกษาและ มาตรา 48 ระบุว่า

การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดการศึกษาที่สถานศึกษาต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องจากความเป็นดังกล่าวสถานศึกษาจึงพยายามที่จะปรับระบบโครงสร้างของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับการประกันคุณภาพโดยยึดหลักการกระจายอำนาจออกเป็น 4 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายงบประมาณ ฝ่ายบุคลากรและฝ่ายบริหารงานทั่วไปเพื่อความคล่องตัวในการบริหารจัดการใช้หลักการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของทุกฝ่ายมีการดำเนินงานแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อกำหนดแนวทางและวิธีการประกันคุณภาพ นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นให้บุคลากรทุกคนตระหนักและรับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่และภารกิจของตนที่ต้องดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายตามแผนที่กำหนด โดยมีการร่วมมือในการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องจริงจังเพื่อพัฒนางานให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับศักยภาพของสถานศึกษาซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ (เข้มทอง ศิริแสงเลิศ, 2540) ที่ศึกษาเรื่องการวิเคราะห์ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าระบบการประกันคุณภาพของโรงเรียนดำเนินการควบคุมปฏิบัติหน้าที่ตามสายบังคับบัญชาและใช้ปฏิทินการศึกษาเป็นเกณฑ์วัดความสำเร็จโดยมีการวางแผนการปฏิบัติระยะ 1 ปี มากที่สุดสำหรับผลจากการศึกษาปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนพบปัญหาด้านเอกสารที่มีความไม่ชัดเจนของการระบุข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บเพื่อจัดทำสารสนเทศอย่างครบถ้วน ตลอดจนสถานศึกษาขาดการวางแผนการจัดเก็บข้อมูลโดยระบุผู้เก็บข้อมูล แหล่งข้อมูล วิธีการเก็บข้อมูลและรายละเอียดการเก็บข้อมูลอย่างชัดเจน จึงส่งผลให้การดำเนินการเก็บข้อมูลไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้อย่างครบถ้วนผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ

(พิบูล อภัยโส, 2551) ที่ศึกษาสภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนมเขต 1 ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนมเขต 1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลในโรงเรียนมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อได้แก่ 1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่ได้มาตรฐาน 2. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีจำกัด 3. การจัดเก็บข้อมูลยังไม่เป็นระบบ 4. ผู้ให้ข้อมูลไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลไปใช้

2. ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา สภาพการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนโดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก มีปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษาจะต้องพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุตามมาตรฐานหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งถือเป็นข้อกำหนดที่สถานศึกษาต้องดำเนินการในขณะเดียวกันสถานศึกษาจะต้องสนองความต้องการของท้องถิ่นด้วย จึงจำเป็นที่สถานศึกษาต้องกำหนด

มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเพื่อใช้เป็นเป้าหมายของการพัฒนาผู้เรียนของตน ซึ่งจากผลการวิจัยสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการประชุมชี้แจงมาตรฐานการศึกษาแก่บุคลากรในสถานศึกษา การกำหนดมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษาสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน การแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรฐานคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อร่วมกันกำหนดมาตรฐานคุณภาพการศึกษาระดับสถานศึกษาที่ครอบคลุมตามสาระการเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ และผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามหลักสูตรของสถานศึกษาซึ่งเป็นไปตามแนวปฏิบัติด้านการควบคุมคุณภาพที่ประกอบด้วย การกำหนดมาตรฐานการศึกษาและการพัฒนาเข้าสู่มาตรฐาน แต่ในการดำเนินการประกันคุณภาพผลจากการศึกษาปัญหาครูไม่มีเวลาในการทุ่มเทให้กับการประกันคุณภาพเท่าที่ควรซึ่งภาระงานต่างๆ บางครั้งเป็นงานที่ไม่ค่อยมีความเกี่ยวข้องหรือสัมพันธ์กับนักเรียนแต่เป็นภาระงานอื่นๆ และจากผลการวิจัยสถานศึกษายังคงประสบกับปัญหาที่เกี่ยวกับคณะกรรมการสถานศึกษา / ครู ผู้ปกครอง นักเรียน ชุมชนไม่มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์กำหนดมาตรฐานคุณภาพการศึกษาระดับสถานศึกษา และสถานศึกษาไม่ได้มีการเผยแพร่มาตรฐานการศึกษาแก่ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษาได้รับทราบผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ(ดวงใจ กฤดากร, 2545) ที่ศึกษาความต้องการจำเป็นในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา พบว่า ความต้องการจำเป็นในขั้นเตรียมการ คือ การให้คณะกรรมการที่แต่งตั้งจากบุคลากรในสถานศึกษาและจากผู้ที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และการกำหนดเป้าหมาย มาตรฐานการศึกษาที่เป็นความต้องการร่วมกันของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

3. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา สภาพการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากมีปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับน้อยทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษาเห็นความสำคัญของแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งเป็นกรอบงานเพื่อการปรับปรุงแก้ไขปัญหาและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ จึงได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและดัชนีชี้วัดความสำเร็จไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน กำหนดบทบาทหน้าที่ให้บุคลากรทุกคนรับผิดชอบการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาไว้อย่างชัดเจนและจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษาผลจากการวิจัยครั้งนี้สถานศึกษาให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนงาน โครงการ กิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในแต่ละปีให้สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ของการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์เกี่ยวกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา (สำนักงานทดสอบทางการศึกษา

กรมวิชาการ, 2544 หน้า 22-23) ที่กล่าวว่า แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาที่ดีจะสร้างความมั่นใจได้ว่าสถานศึกษาได้พัฒนาศักยภาพการจัดการศึกษาให้สามารถดำเนินการได้บรรลุตามเป้าหมายองค์ประกอบต่างๆในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ต้องมีความชัดเจนสอดคล้องรับกันอย่างสมเหตุสมผลและเป็นระบบ วิสัยทัศน์และภารกิจต้องมีความชัดเจนเป็นที่เข้าใจและยอมรับร่วมกันจากทุกฝ่าย เป้าหมาย วัตถุประสงค์ตัวบ่งชี้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาต้องเป็นสิ่งที่สังเกตได้และวัดได้ในเชิงปริมาณ สถานศึกษาต้องกำหนดรูปแบบและวิธีการพัฒนาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพเพื่อสามารถปฏิบัติภารกิจตามแผนอย่างได้ผลดีแต่ในการดำเนินงานประกันคุณภาพผลจากการศึกษาปัญหาการกำหนดบทบาทหน้าที่ให้กับบุคลากรขาดการพิจารณาความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาในการบริหารจัดการและจากผลการวิจัยสถานศึกษายังคงประสบกับปัญหาที่เกี่ยวกับครู บุคลากร ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาน้อย การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษายังไม่เน้นการใช้ข้อมูลจากการวิเคราะห์สภาพการณ์ภายนอก สภาพการณ์ภายใน ปัญหาและความต้องการจำเป็น

4. ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา สภาพการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมากมีปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษาเห็นถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพภายในที่เป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร ครูอาจารย์ และบุคลากรอื่นๆในสถานศึกษาต้องช่วยกันทำช่วยกันผลักดันสถานศึกษาให้มีคุณภาพจึงจำเป็นต้องสร้างระบบการทำงานที่เข้มแข็งเน้นการมีส่วนร่วม ใช้เทคนิคการบริหารและการจัดการที่จะทำให้ดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษาบรรลุเป้าหมายตามวงจรการพัฒนาคุณภาพ PDCA ซึ่งจากผลการวิจัยสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการจัดทำตารางปฏิทินปฏิบัติงานตามกิจกรรมที่ปรากฏในแผนงานโครงการและกิจกรรมของแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและรายงานการปฏิบัติงานต่อผู้บริหารเป็นระยะๆอย่างต่อเนื่องหรือรายภาคเรียนเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามแผน รวมทั้งเน้นให้ปฏิบัติการณ์เทศภายในและกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี โดยกำหนดให้บุคลากรทุกคนรับผิดชอบงานโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและปฏิบัติงานโครงการกิจกรรมตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีได้ทันตามกำหนดเวลาภายใต้การนิเทศกำกับติดตามดูแลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหาร ตลอดจนส่งเสริมให้ครู และบุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี สามารถ

ปฏิบัติงานโครงการ กิจกรรมตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายแต่ผลการวิจัยสถานศึกษายังคงประสบกับปัญหาที่เกี่ยวกับการนิเทศภายในการกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีรวมถึงปัญหาด้านการจัดทำตารางปฏิทินปฏิบัติงานตามกิจกรรมที่ปรากฏในแผนงานโครงการและกิจกรรมของแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาซึ่งเป็นปัญหาสำคัญต่อการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ (ฉัตรชัย ตีะปิ่นตา, 2544) ที่ศึกษาการเตรียมโรงเรียนเพื่อประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตการศึกษาที่ 6 พบว่าการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาส่วนใหญ่มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

5. ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา สภาพการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนโดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก มีปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนโดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับน้อยทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษาให้ความสำคัญกับกระบวนการพัฒนาเพื่อให้ได้ข้อมูลข่าวสารสนเทศในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาเป็นการดำเนินงานเพื่อประเมินความก้าวหน้าของการจัดการศึกษา จะเห็นได้จากผลการวิจัยสถานศึกษาได้วางแผนปฏิบัติการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการจัดการเรียนรู้อรวมทั้งให้ความสำคัญกับการตรวจสอบและทบทวนการบริหารสถานศึกษาเพื่อนำผลมาปรับปรุงคุณภาพการศึกษาและเน้นตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาใช้วิธีการที่หลากหลายในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรทุกคนและข้อมูลนักเรียนทุกระดับชั้น ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานทดสอบทางการศึกษา (กรมวิชาการ, 2544 หน้า 12-13) ที่กล่าวว่าการตรวจสอบทบทวนและปรับปรุงคุณภาพการศึกษาเป็นการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เขตพื้นที่การศึกษาและหรือต้นสังกัดและกระทรวงศึกษาธิการเพื่อยืนยันช่วยเหลือ สนับสนุน ใฝ่ระวัง ปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด มุ่งไปสู่มาตรฐานที่ต้องการ การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาต้องใช้วิธีการที่เชื่อถือได้ วิธีการที่ใช้จะต้องเชื่อมั่นได้ว่าเป็นไปได้ในทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลดีที่สุดโดยการวางแผนการตรวจสอบและทบทวนต้องเหมาะสมกับสภาพของแต่ละสถานศึกษา นำผลการดำเนินการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษามาพิจารณาส่งเสริมช่วยเหลือพัฒนาสถานศึกษาทุกด้าน แต่จากผลการวิจัยสถานศึกษายังคงประสบกับปัญหาที่เกี่ยวกับการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขาดการดำเนินการอย่างจริงจังต่อเนื่องเป็นระบบการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาใช้วิธีการที่ไม่หลากหลายในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก

บุคลากรทุกคนและข้อมูลนักเรียนทุกระดับชั้น ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ (ฉัตรชัย ต๊ะปิ่นตา, 2544) ที่ศึกษาการเตรียมโรงเรียนเพื่อประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตการศึกษา 6 พบว่าการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนส่วนใหญ่มีการดำเนินการอยู่ในระดับน้อย

6. ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา สภาพการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนโดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก มีปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนโดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษาตระหนักกว่าระบบการประกันคุณภาพการศึกษามีความสัมพันธ์กับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โดยสถานศึกษามีกิจกรรมสำคัญๆ คือการเก็บข้อมูลในแต่ละตัวบ่งชี้และมาตรฐานแล้วนำไปเทียบกับเกณฑ์เพื่อลงข้อสรุปว่าตัวบ่งชี้และมาตรฐานใดอยู่ในระดับที่น่าพอใจหรือไม่พอใจเพื่อเสนอผลการประกันคุณภาพภายในต่อสาธารณชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผลจากการประกันคุณภาพนี้จะนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินงานในปีต่อไปและเพื่อเป็นการเตรียมรองรับการประเมินภายนอก สถานศึกษาจึงให้ความสำคัญกับการจัดให้นักเรียนทุกคนในชั้น ป.3 ป.6 ม.3 และม.6 ได้รับการประเมินผลสัมฤทธิ์ระดับชาติ ประเมินผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนทุกคนในทุกระดับชั้น ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ตามหลักสูตรสถานศึกษาและนำผลจากการประเมินไประบุในรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปี รวมถึง จัดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษาทุกมาตรฐานด้วยวิธีการที่หลากหลาย แต่ในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผลจากการศึกษาปัญหา การสรุปและประเมินผลโครงการยังไม่เป็นระบบและต่อเนื่องและจากผลการวิจัยสถานศึกษายังคงประสบกับปัญหาไม่เน้นนำแบบทดสอบมาตรฐานที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมกับ สพท. สร้างขึ้นมาใช้ทดสอบนักเรียนใช้เองมีมาตรฐานประเมินผลสัมฤทธิ์ ยังไม่ครอบคลุมกลุ่มสาระการเรียนรู้ คุณลักษณะอันพึงประสงค์ การอ่าน การคิดวิเคราะห์ การเขียนและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ (ฉัตรชัย ต๊ะปิ่นตา, 2548) ที่ศึกษาความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์และตัวชี้คุณภาพ 7 ปัจจัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

7. ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี สภาพการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนโดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมากมีปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนโดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษาเห็นความสำคัญของการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ซึ่งเป็นหน้าที่ที่สถานศึกษาต้องปฏิบัติเพราะการทำงานใดๆก็ตามต้องมีการรายงานผลและนำผลไปใช้จึงจะเป็นการทำงานที่มีประสิทธิภาพ อีกทั้งพระราชบัญญัติ

การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 48 ให้สถานศึกษาจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก จึงจำเป็นที่สถานศึกษาต้องดำเนินการเสนอรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหาร ครูบุคลากรในสถานศึกษามีส่วนร่วมรับผิดชอบการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีได้ระบุถึงแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษา แต่จากผลการวิจัยสถานศึกษายังคงมีปัญหาในส่วนที่เกี่ยวกับการเผยแพร่รายงานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาประจำปีการศึกษาต่อผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน และในการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีไม่ระบุจุดเด่น จุดด้อย การบริหารจัดการ การจัดการเรียนรู้ ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ (ดวงใจ กฤตากร, 2545) ที่ศึกษาความต้องการจำเป็นในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาพบว่าความต้องการจำเป็นในชั้นรายงาน คือ การเขียนรายงานประเมินตนเอง รายงานประจำปีโดยสรุปเพื่อเผยแพร่ให้กลับกลุ่มผู้ปกครองและชุมชน การรวบรวมผลการดำเนินงาน ผลการประเมินมาทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์ จำแนกมาตรฐานการศึกษาเพื่อการเขียนรายงานประเมินตนเอง รายงานประจำปี

8. ด้านการผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา สภาพการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนโดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมากมีปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนโดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษาเห็นความสำคัญในการดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและมุ่งเน้นสร้างจิตสำนึกการพัฒนาให้เกิดขึ้นในสถานศึกษา ครูและบุคลากรในสถานศึกษาเห็นความสำคัญของการพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นอย่างดีกรแห่งการเรียนรู้จะเห็นได้จากผลการวิจัยสถานศึกษามีการนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษามาใช้ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน หลักสูตร การจัดการเรียนรู้และคุณภาพผู้เรียนซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าเป็นการพัฒนาสถานศึกษาที่ยั่งยืนบุคลากรในสถานศึกษาเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้คือรู้จักพัฒนาตนเองและพัฒนางานสถานศึกษามีนิเทศ กำกับ ติดตาม การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง แต่ในการดำเนินการประกันคุณภาพ ผลจากการศึกษาปัญหาสถานศึกษาไม่นำผลการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษามาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานในสถานศึกษาตามแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาที่จะพัฒนาโรงเรียนตามกรอบที่วางไว้ และจากผลการวิจัยสถานศึกษายังไม่เน้นการศึกษาวิเคราะห์ วิจัย ระบบ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

การอภิปรายผลการเปรียบเทียบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงพบว่าการประกันคุณภาพภายในเมื่อเปรียบเทียบตามสถานภาพของพนักงานงานครูปรากฏผลดังนี้

1. ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีระดับสภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงในภาพรวมและรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้านพบว่าแตกต่างกันในด้านที่ 5 การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกันทั้งนี้เนื่องจาก (การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา, 2545, หน้า 5) ได้กำหนดไว้ว่าแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นแผนที่จัดทำอย่างเป็นระบบบนพื้นฐานข้อมูลของสถานศึกษา ประกอบด้วยเป้าหมาย ยุทธศาสตร์และแนวปฏิบัติที่ชัดเจนสมบูรณ์ ครอบคลุมการพัฒนาทุกกิจกรรมที่เป็นส่วนประกอบหลักของการจัดการศึกษาและเป็นที่ยอมรับร่วมกันจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายของแต่ละกิจกรรมที่กำหนดอย่างสอดคล้องและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และมาตรฐานหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งจำเป็นต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถสูงในการดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ ดังนั้นสถานศึกษาจึงมอบหมายหน้าที่นี้ให้กับพนักงานครูที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นผู้จัดทำมากกว่าพนักงานครูที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาโท สำหรับปัญหาการประกันคุณภาพนั้นพบว่าพนักงานครูที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนโดยภาพรวมแตกต่างกันและเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้านพบว่าแตกต่างกัน โดยพนักงานครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาโทมีความคิดเห็นต่อปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนสูงกว่าพนักงานครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าพนักงานครูที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนมากกว่าจึงมีความคิดเห็นว่ระดับการปฏิบัติงานที่เป็นอยู่ยังอยู่ในระดับที่ไม่เป็นที่น่าพอใจจึงมีความคิดเห็นต่อปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนสูงกว่าอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ (ลัดดา ทองสกุล, 2548) ได้ทำการวิจัยเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนแห่งมหาวิทยาลัยสาธิตเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษาจังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่าอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาและการได้รับการฝึกอบรมการประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนแตกต่างกัน ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของ (สมชาติ แก้วขาว, 2545) ได้ทำการวิจัยการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่า ระดับการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนและ

ครูผู้สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพไม่แตกต่างกัน

2. ครูที่มีประสบการณ์ทำงานประกันคุณภาพการศึกษาต่างกันมีระดับสภาพและระดับปัญหาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงในภาพรวมและรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันทั้งนี้เนื่องจากไม่ว่าพนักงานครูจะมีประสบการณ์ในการทำงานประกันคุณภาพต่างกันอย่างไรก็ตามต่างก็มีบทบาทหน้าที่ในด้านการมีส่วนร่วมและดำเนินการจัดทำกรประกันคุณภาพการศึกษาประกอบกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545) ที่กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาทำให้บุคลากรในสถานศึกษามีความตื่นตัวและต้องแสวงหาความรู้ ความเข้าใจ เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้ชัดเจน นอกจากนี้ยังสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรทุกคนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ทั้งขั้นตอนการเตรียมการ การดำเนินการและการรายงานผล ส่งผลให้บุคลากรที่มีประสบการณ์ทำงานประกันคุณภาพต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับสภาพและปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ (น้ำอ้อย เดชจ้อย, 2551) ได้ทำการวิจัยการประเมินสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอสามพราน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐมเขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอสามพราน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐมเขต 2 เมื่อจำแนกตามกลุ่มการปฏิบัติงานที่ต่างกัน ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการจัดกิจกรรมในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยรวมและแต่ละขั้นตอนไม่แตกต่างกัน

3. ครูที่มีประสบการณ์รับราชการต่างกันมีระดับสภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดงในภาพรวมและรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันโดยพนักงานครูมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด 4 กลุ่มประชากรทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2543 ก, หน้า 11) มีจุดมุ่งหมายของการประกันคุณภาพภายใน คือการที่สถานศึกษาร่วมกันพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาไม่ใช่การจับผิดหรือทำให้บุคลากรเสียหน้า โดยเป้าหมายที่สำคัญอยู่ที่การพัฒนาคุณภาพให้เกิดขึ้นกับผู้เรียนการที่จะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายตามข้อ 1 ต้องทำให้การประกัน

คุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการและการทำงานกับบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา ไม่ใช่กระบวนการที่แยกส่วนมาจากการดำเนินงานตามปกติของสถานศึกษาโดยสถานศึกษาจะต้องวางแผนพัฒนาและปฏิบัติการที่มีเป้าหมายชัดเจน ทำตามแผนตรวจสอบประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เป็นระบบมีความโปร่งใสและมีจิตสำนึกในการพัฒนาคุณภาพการทำงานการประกันคุณภาพเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร ครู อาจารย์ และบุคลากรอื่นๆ ในสถานศึกษาโดยการดำเนินงานจะต้องให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้เรียน ชุมชน เขตพื้นที่หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย วางแผน ติดตามประเมินผลพัฒนาปรับปรุง ช่วยกันคิด ช่วยกันทำ ช่วยกันผลักดันให้สถานศึกษามีคุณภาพ เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่ดีมีคุณภาพเป็นไปตามความต้องการของผู้ปกครอง สังคมและประเทศชาติดังนั้นจึงส่งผลให้พนักงานครูที่มีประสบการณ์รับราชการตั้งแต่ 1-5 ปีจนถึงพนักงานครูที่มีประสบการณ์รับราชการ 16 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (อาวูธ เคนแสนโคตร, 2544) ได้ทำการวิจัยเรื่องศึกษาการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่าไม่มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพตำแหน่งต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สำหรับปัญหาการประกันคุณภาพนั้นพบว่าพนักงานครูที่มีประสบการณ์รับราชการต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาการประกันคุณภาพโดยภาพรวมแตกต่างกันโดยพบว่าพนักงานครูที่มีประสบการณ์รับราชการช่วง 1-5 ปี และ 6-10 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัญหาอยู่ในระดับสูงกว่าพนักงานครูที่มีประสบการณ์รับราชการช่วงอายุ 11-15 ปีและ 16 ปีขึ้นไป และเมื่อเปรียบเทียบรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันในด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาส่วนด้านอื่นๆแตกต่างกันทั้งนี้อาจเนื่องมาจากพนักงานครูที่มีประสบการณ์รับราชการช่วงอายุ 1-5 และ 6-10 ปี ขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ไม่เคยเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาตลอดจนขาดขวัญและกำลังใจใน การปฏิบัติงานและไม่สามารถมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ไม่สามารถดำเนินการประกันได้อย่างต่อเนื่องอันเป็นผลทำให้พนักงานครูทั้ง 2 กลุ่มนี้มีความคิดเห็นต่อปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับที่สูงกว่าพนักงานครูที่มีประสบการณ์รับราชการช่วงอายุ 11-15 และ 16 ปีขึ้นไปผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ (สมชาติ แก้วขาว, 2545) ได้ทำการวิจัยการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการ

ดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครปฐมในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ประสพการณ์ในการปฏิบัติงานและบทบาทหน้าที่ที่ปฏิบัติแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพแตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 เทศบาลเมืองพระประแดงควรจัดให้บุคลากรในสถานศึกษาได้รับการฝึกอบรม ศึกษาดูงานในเรื่องการจัดระบบสารสนเทศ ด้านเอกสารสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการเรียนรู้เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บระบบข้อมูลสารสนเทศในสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ

1.2 เทศบาลเมืองพระประแดงควรส่งเสริมการประกันคุณภาพภายในให้มีขอบข่ายที่กว้างขวางโดยมีการรวมกลุ่มระหว่างสถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการดำเนินงานของสถานศึกษาในระหว่างกลุ่มเพื่อนำผลมาปรับปรุงพัฒนาสถานศึกษาต่อไป

1.3 เทศบาลเมืองพระประแดงควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง และชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำมาตรฐานการศึกษาการเรียนรู้ของสถานศึกษา เพื่อให้สถานศึกษาสามารถที่จะจัดการศึกษาได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองและชุมชน

1.4 เทศบาลเมืองพระประแดงควรดำเนินการเผยแพร่มาตรฐานการศึกษาให้กับชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ

1.5 เทศบาลเมืองพระประแดงควรนำผลจากการพัฒนามาศึกษาวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อยเพื่อให้ทราบปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้เป้าหมายการจัดการศึกษาที่ตั้งไว้ไม่ประสบความสำเร็จและหาแนวทางการพัฒนาในปีการศึกษาต่อไป

#### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพควบคู่ไปกับการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงประจักษ์ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง

2.2 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสำเร็จในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

2.3 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง