

175176

เรวดี ชีวะพงษ์ 2549: การศึกษาสภาพ ปัญหาและความพึงพอใจในการใช้ระบบโลดส์เน็ต
ของพนักงานธนาคารกสิกรไทย ในเขตภูมิภาค ปริญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
(เทคโนโลยีการศึกษา) สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์จกต แก่นเต็ม, คอ.ม. 116 หน้า
ISBN 974-16-1259-1

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสภาพทั่วไปในการใช้ระบบโลดส์เน็ตของ
พนักงานธนาคารกสิกรไทย ในเขตภูมิภาค (2) ศึกษาสภาพการใช้ของระบบโลดส์เน็ต ของพนักงาน
ธนาคารกสิกรไทย ในเขตภูมิภาค (3) ศึกษาความพึงพอใจในการใช้ระบบโลดส์เน็ตของพนักงาน
ธนาคารกสิกรไทย ในเขตภูมิภาค โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งองค์กร
และประสบการณ์การทำงาน (4) ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะทาง แก้ไข

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาได้แก่ พนักงานธนาคารกสิกรไทย ในเขตภูมิภาค จำนวน 335 คน
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้ความถี่ ร้อยละ
คะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คำนวณโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป .

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้ระบบโลดส์เน็ตส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุสูงกว่า 40 ปี มีการศึกษา
ระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งองค์กรระดับหัวหน้าส่วนขึ้นไป และมีประสบการณ์การทำงานที่
ธนาคารกสิกรไทย 11-20 ปี สภาพทั่วไปในการใช้ระบบโลดส์เน็ตของพนักงานธนาคารกสิกรไทย ใน
เขตภูมิกานั้น มีการใช้ระบบโลดส์เน็ตทุกวัน โดยมีการใช้แต่ละครั้งน้อยกว่า 1 ชั่วโมง ในเวลา
หลัง 16.30 น. และงานที่ใช้ส่วนใหญ่เป็นงานด้านเอกสาร

พนักงานธนาคารกสิกรไทย ในเขตภูมิภาคที่ใช้ระบบโลดส์เน็ต มีความพึงพอใจใน
ประสิทธิภาพของระบบประเภทการส่งผ่านแฟ้มข้อมูล ซึ่งได้แก่ ใบลาพนักงาน การส่งงานผ่าน
ระบบโลดส์เน็ต และการทำนัดหมายเพื่อประชุม มากที่สุด สำหรับผลการศึกษาความพึงพอใจใน
การใช้ระบบโลดส์เน็ตโดย จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งองค์กร และประสบการณ์การ
ทำงานนั้น พบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ส่วนปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้ระบบโลดส์เน็ตที่พบมากที่สุดได้แก่ ปัญหาจากประสิทธิภาพ
และความเร็วของระบบ รองลงมาคือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีประสิทธิภาพและไม่เพียงพอต่อ
การใช้งาน

175176

Rewadee Chevapong 2006: Study of the Status Problem and Satisfaction on Using Lotus Note System of KASIKORNBANK Staff in the Provincial Area. Master of Education (Educational Technology), Major Field: Educational Technology, Department of Educational Technology. Thesis Advisor: Assistant Professor Jongkol Kanperm, M.S.Tech.Ed. 116 pages.
ISBN 974-16-1259-1

The purposes of this research were (1) to examine the general status on using Lotus Notes System of Kbank staff in the provincial area, (2) to study the Status on using Lotus Notes system of Kbank staff in the provincial area, (3) to study the satisfaction on using Lotus Notes system of Kbank staff in the provincial area based on gender, age, education level, position and work experience, and (4) to study problems and the solutions on using Kbank Lotus Notes system.

The samples consisted of 335 Kbank staff in the provincial area. Instrument used in this research was questionnaire. Data were analyzed by statistic of frequency, percentage, mean and standard deviation by computer programmed package.

The study found that the majority of users were male, more than 40 years of age, held a bachelor's degree, stay in a position of above Unit Manager level and has 10-20 years work experiences. Kbank staff in the provincial area used the Lotus Notes everyday and each usage was less than one hour after 4.30 p.m. Lotus Notes was most utilized for documentary tasks.

The study also showed that the staff were most satisfied with Lotus Notes for the following application: electronic vacation form, work assignment and calendar for meeting. The results of study satisfaction with application of Lotus Notes, based on gender, age, level of education, position and work experiences revealed that there was generally no differences in satisfaction in using Lotus Notes.

The study indicated that most of the problems occurred on using Lotus Notes were server down, inadequate and inefficient computers.