

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนธุรกิจแฟรนไชส์สอนภาษาจีนและญี่ปุ่นในจังหวัดสมุทรปราการ ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสอบถามและสัมภาษณ์ผู้ประกอบการธุรกิจแฟรนไชส์สอนภาษา จำนวน 5 ราย ตลอดจนการรวบรวมเอกสารทางวิชาการ รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง เอกสารสิ่งพิมพ์และการค้นหาผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อคำนวณโครงสร้างราคาต้นทุน ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ การประมาณการทางด้านรายรับ และการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของโครงการ โดยกำหนดอายุโครงการไว้ที่ 5 ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554-2558 มีรายละเอียดต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

การประมาณการต้นทุนในการดำเนินธุรกิจ

การศึกษาโครงสร้างต้นทุนของธุรกิจแฟรนไชส์สถาบันสอนภาษาจีนและญี่ปุ่นนี้จะแยกออกเป็นต้นทุนคงที่ และต้นทุนที่แปรผัน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ต้นทุนคงที่ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ เงินทุนเริ่มต้นในการทำธุรกิจ และเงินทุนที่ใช้ในการดำเนินงาน

1.1 เงินทุนเริ่มต้นในการทำธุรกิจ เงินทุนเริ่มต้นในการทำธุรกิจสถาบันสอนภาษาจีนและญี่ปุ่น โดยการซื้อแฟรนไชส์โรงเรียนภาษาและภูมิปัญญาตะวันออก (OKLS) ประกอบด้วย

1.1.1 ค่าธรรมเนียมในการขออนุญาตจัดตั้งโรงเรียน 1,200 บาท

1.1.2 ค่าธรรมเนียมแฟรนไชส์ (franchise fee) หรือค่าสิทธิแรกเข้า 300,000 บาท โดยมีระยะเวลาในการให้สิทธิ 5 ปี เป็นค่าธรรมเนียมที่ถือเป็นค่าตอบแทนในการถ่ายทอดความรู้ และการให้ใช้ชื่อยี่ห้อกับแฟรนไชส์ซี หรือผู้รับสิทธิแฟรนไชส์ โดย

จะมีระยะเวลาในการใช้สิทธิตามสัญญา เมื่อครบอายุสัญญาจะต้องเริ่มชำระค่าธรรมเนียมแฟรนไชส์ใหม่

1.1.3 ค่าเงินวางประกัน 50,000 บาท ซึ่งผู้รับสิทธิแฟรนไชส์จะได้รับคืนเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญา 5 ปี

1.1.4 ค่าตกแต่งภายในสำนักงาน 350,000 บาท

1.1.5 ค่าเฟอร์นิเจอร์และเครื่องใช้สำนักงาน ประกอบด้วย

- 1) โต๊ะของพนักงานประจำ ขนาด 2 เมตร 1 ตัว ราคา 2,900 บาท
- 2) เก้าอี้ของพนักงานประจำ 1 ตัว ราคา 990 บาท
- 3) เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับพนักงานประจำ 1 เครื่อง 12,900 บาท
- 4) เครื่องมัลติฟังก์ชัน (ถ่ายเอกสาร แฟกซ์ สแกน พิมพ์) 1 ตัว 4,590 บาท
- 5) ตู้ใส่แฟ้มเอกสาร 1 ตู้ ราคา 1,430 บาท
- 6) ตู้ใส่สื่อการเรียนการสอน 1 ตู้ ราคา 2,790 บาท
- 7) เครื่องโทรศัพท์ 1 ตัว ราคา 600 บาท
- 8) ชุดรับแขกมวมักค่อน 1 ชุด ราคา 5,000 บาท
- 9) เก้าอี้ของลูกค้าที่มาติดต่อ 2 ตัว ๆ ละ 600 บาท รวมเป็นเงิน 1,200

บาท

- 10) โทรทัศน์สี LCD ขนาด 24 นิ้ว 1 ตัว ราคา 7,990 บาท
- 11) ไมโครโฟน ลำโพงและเครื่องขยายเสียง 1 ชุด ราคา 8,800 บาท
- 12) ชั้นวางหนังสือ 1 ตัว ราคา 580 บาท
- 13) เครื่องทำน้ำเย็น 1 ตู้ ราคา 4,490 บาท
- 14) อุปกรณ์ดับเพลิง 1 ตัว ราคา 3,000 บาท
- 15) อุปกรณ์อื่น ๆ (แฟ้มเอกสาร กระดาษพิมพ์งาน เครื่องเขียน

ใบเสร็จรับเงินเครื่องคิดเลข ชุดถ้วยแก้วภาชนะ ฯลฯ) เป็นเงินประมาณ 3,000 บาท

รวม ค่าเฟอร์นิเจอร์และเครื่องใช้สำนักงาน เป็นเงิน 60,260 บาท

1.1.6 ค่าเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน ประกอบด้วย

- 1) กระดานไวท์บอร์ด ขนาดใหญ่ 2 ตัว ๆ ละ 1,000 บาท รวม 2,000

บาท

- 2) กระดานไวท์บอร์ด ขนาดกลาง 2 ตัว ๆ ละ 780 บาท รวม 1,560 บาท
- 3) แก้วอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 30 ตัว ๆ ละ 450 บาท รวมเป็นเงิน 13,500 บาท
- 4) โต๊ะและเก้าอี้ของครูผู้สอน 4 ชุด ๆ ละ 680 บาท รวม 2,720 บาท
- 5) อุปกรณ์อื่น ๆ (ปากกาไวท์บอร์ด แผ่นบัตรคำศัพท์ ฯลฯ) 1,500 บาท
- รวม ค่าเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน เป็นเงิน 21,280 บาท

1.1.7 ค่าเงินวางมัดจำค่าเช่าอาคาร 3 เดือน เป็นเงิน 255,000 บาท

รวมเงินทุนเริ่มต้นในการทำธุรกิจสถาบันสอนภาษา 1,037,740 บาท

1.2 เงินทุนที่ใช้ในการดำเนินงาน เงินทุนที่ใช้ในการดำเนินงานสำหรับธุรกิจสถาบันสอนภาษาจีนและญี่ปุ่น ประกอบด้วย

1.2.1 ค่าใช้จ่ายทางด้านอาคารสถานที่ ได้แก่ ค่าเช่าอาคาร โดยการทำสัญญาเช่าเป็นระยะเวลา 5 ปี โดยจะต้องวางเงินมัดจำล่วงหน้า 3 เดือน (ดังแสดงในรายการ 1.1 เงินทุนเริ่มต้นในการทำธุรกิจ) ซึ่งจะได้รับคืนเมื่อครบกำหนดตามสัญญาเช่า และไม่ต่อสัญญา โดยคิดอัตราค่าเช่าเดือนละ 85,000 บาท และไม่มีการปรับขึ้นค่าเช่าอาคารภายในระยะเวลาของสัญญา รวมเป็นเงินทั้งสิ้นสำหรับค่าเช่าอาคาร 1,020,000 บาท เมื่อสิ้นปีที่ 1

1.2.2 ค่าตอบแทนสำหรับพนักงาน หรือเงินเดือน สำหรับโครงการธุรกิจแฟรนไชส์สถาบันสอนภาษาจีนและญี่ปุ่น จะว่าจ้างพนักงานประจำ 3 คน คือ ครูใหญ่ซึ่งเป็นอาจารย์ประจำ จะดูแลรับผิดชอบในงานประชาสัมพันธ์หลักสูตร การสอนและครูซึ่งเป็นอาจารย์ประจำ 1 คน รับผิดชอบการสอนในหลักสูตร และพนักงานที่ดูแลทางด้านธุรการ บัญชีและการเงิน 1 คน เป็นพนักงานที่มีความสามารถในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐาน มีความซื่อสัตย์ มีบุคลิกภาพที่ดี และสนใจในงานบริการทางการศึกษา นอกจากนี้จะมีอาจารย์ผู้สอนพิเศษทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเจ้าของภาษา โดยคิดอัตรา

ค่าจ้างการสอนของอาจารย์เป็นรายชั่วโมง ทั้งนี้มีการจ่ายค่าตอบแทนพนักงานเป็นรายเดือน ดังต่อไปนี้

1.2.3 ค่าตอบแทนสำหรับพนักงาน หรือเงินเดือน สำหรับโครงการธุรกิจ

- 1) ครูใหญ่ 1 คน อัตราเงินเดือน 15,000 บาท
- 2) ครูประจำ 1 คน อัตราเงินเดือน 12,000 บาท
- 3) พนักงานธุรการ บัญชีและการเงิน 1 คน อัตราเงินเดือน 8,000 บาท

รวมค่าใช้จ่ายทางด้านค่าตอบแทนของพนักงาน เดือนละ 35,000 บาท หรือ 420,000 บาทต่อปี ทั้งนี้โครงการจะปรับอัตราเงินเดือนของพนักงานเพิ่มขึ้น ปีละ 5%

รวมเงินทุนที่ใช้ในการดำเนินงานทางธุรกิจ เมื่อสิ้นปีที่ 1 คือ 1,440,000 บาท

สรุป ต้นทุนคงที่ในการเริ่มต้นลงทุนทำธุรกิจ และดำเนินงานของธุรกิจแฟรนไชส์สถาบันสอนภาษาจีนและญี่ปุ่น ดังแสดงในตาราง 4

2. ต้นทุนแปรผัน ในการดำเนินธุรกิจแฟรนไชส์สถาบันสอนภาษา เป็นต้นทุนที่มีการเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพแวดล้อม ธุรกิจจำเป็นต้องมีเงินทุนหมุนเวียนสำหรับเตรียมไว้เป็นค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน แบ่งออกได้เป็นดังนี้

2.1 ส่วนแบ่งผลตอบแทนให้เจ้าของสิทธิ หรือค่าธรรมเนียมรายลดีเป็นค่าที่จ่ายเป็นรายเดือนให้กับเจ้าของสิทธิหรือแฟรนไชส์ซอร์ โดยจะคิดเป็นอัตราร้อยละ 10 จากยอดขายรับในแต่ละเดือนเฉพาะค่าเรียนและค่าลงทะเบียนเรียนแรกเข้า

2.2 ค่าสาธารณูปโภค ได้แก่ ค่าไฟฟ้า และค่าโทรศัพท์ (ไม่รวมค่าน้ำประปา เนื่องจากใช้ห้องน้ำภายในศูนย์การค้า) โดยค่าไฟฟ้ามีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเดือนละ 3,000 บาท และค่าโทรศัพท์มีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเดือนละ 1,000 บาท รวมเป็นค่าสาธารณูปโภคเฉลี่ยเดือนละ 4,000 บาท ในปีแรกจะมีค่าสาธารณูปโภคเท่ากับ 48,000 บาท และคาดว่าจะมีค่าใช้จ่ายในส่วนนี้เพิ่มขึ้นทุกปี ปีละ 5%

2.3 ค่าจ้างครูพิเศษ ทางโครงการจะมีอาจารย์ผู้สอนพิเศษทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติซึ่งเป็นเจ้าของภาษา โดยคิดอัตราค่าจ้างการสอนของอาจารย์เป็นรายชั่วโมง ชั่วโมงละ 300 บาท ทั้งนี้ค่าจ้างครูพิเศษจะแปรผันตามจำนวนหลักสูตรที่สามารถเปิดสอน

ได้ในแต่ละเดือน เฉลี่ยใน 1 เดือนจะมีหลักสูตรที่เปิดสอน จำนวน 14 คอร์ส โดยให้ครูใหญ่ และครูประจำสถาบัน ทำหน้าที่สอนวิชาหลัก และครูพิเศษทำหน้าที่สอนวิชาพิเศษ หรือสำรองทดแทนในกรณีที่มีการเปิดสอนหลักสูตรอื่น ๆ เพิ่มขึ้น โดยเฉลี่ยครูพิเศษจะทำหน้าที่สอนประมาณ 32 ชั่วโมงต่อเดือน ค่าใช้จ่ายในการจ้างครูพิเศษในปีแรกเท่ากับ 115,200 บาท และสมมติให้ค่าใช้จ่ายในส่วนนี้เพิ่มขึ้นทุกปี ปีละ 5%

2.4 ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขาย แผ่นพับ ใบปลิว และโฆษณา โดยกำหนดให้ไม่เกิน 5% ของรายรับ

2.5 ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด เป็นค่าใช้จ่ายในการประกอบการดำเนินธุรกิจแต่ละเดือนที่จำเป็นต้องมีไว้เพื่อให้การดำเนินกิจการเป็นไปด้วยความราบรื่น ได้แก่ ค่าเครื่องเขียนแบบพิมพ์ ตำราเรียน ค่าวัสดุสิ้นเปลืองต่าง ๆ ค่าซ่อมแซมอุปกรณ์ชำรุด เป็นต้น ประมาณ 20,000 บาทต่อเดือน หรือปีละ 240,000 บาท และสมมติให้ค่าใช้จ่ายในส่วนนี้เพิ่มขึ้นทุกปี ปีละ 5%

สรุปต้นทุนแปรผันของธุรกิจแฟรนไชส์สถาบันสอนภาษาจีนและญี่ปุ่น ดังแสดงในตาราง 5

การประมาณการยอดขายรับในการดำเนินธุรกิจ

ผลตอบแทนของการทำธุรกิจแฟรนไชส์สถาบันสอนภาษามาจากการประมาณการจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการ (ต่อปี) ในแต่ละหลักสูตร โดยโรงเรียนภาษาและภูมิปัญญาตะวันออก (OKLS) ได้จัดเตรียมหลักสูตรการเรียนการสอนดังต่อไปนี้

หลักสูตรที่เปิดสอน

โรงเรียนภาษาและภูมิปัญญาตะวันออก (OKLS) เป็นโรงเรียนที่เน้นการสอนภาษาจีนเป็นหลัก และภาษาญี่ปุ่นขั้นพื้นฐาน มีรายละเอียดของหลักสูตรที่เปิดสอนดังต่อไปนี้

1. หลักสูตรภาษาจีนพื้นฐาน เป็นหลักสูตรที่เน้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ภาษาจีนจากการฟัง พูด อ่าน และเขียน ที่ถูกต้อง เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำภาษาจีนไปใช้ได้จริง

ประสิทธิภาพ ดำเนินการเรียน โดยมหาวิทยาลัยภาษาและวัฒนธรรมปักกิ่ง ซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำทางด้าน การเรียนการสอนภาษาจีนสำหรับชาวต่างประเทศ การเรียนการสอนมีตั้งแต่ระดับ 1 ไปจนถึงระดับ 8 แต่ละหลักสูตรเปิดรับผู้เรียน 5-10 คนต่อห้อง โดยมีการจัดการเรียนดังข้อมูลที่ปรากฏในตาราง 6

ตาราง 4

สรุปต้นทุนคงที่ในการเริ่มต้นลงทุนและการดำเนินการทางธุรกิจ

รายการค่าใช้จ่าย (ต้นทุนคงที่)	จำนวนเงิน (บาท)
เงินทุนเริ่มต้นในการทำธุรกิจ (ปีที่ 0)	
ค่าธรรมเนียมในการขออนุญาตจัดตั้งโรงเรียน	1,200
ค่าธรรมเนียมแฟรนไชส์ (franchise fee) หรือค่าสิทธิแรกเข้า	300,000
ค่าเงินวางประกัน	50,000
ค่าตกแต่งภายในสำนักงาน	350,000
ค่าเฟอร์นิเจอร์และเครื่องใช้สำนักงาน	60,260
ค่าเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน	21,280
เงินวางมัดจำค่าเช่าอาคาร 3 เดือน	255,000
รวมเงินทุนเริ่มต้นในการทำธุรกิจ (ปีที่ 0)	1,037,740
เงินทุนที่ใช้ในการดำเนินงาน (ถึงสิ้นปีที่ 1)	
ค่าเช่าอาคาร	1,020,000
เงินเดือนค่าตอบแทนของพนักงาน	420,000
รวมเงินทุนที่ใช้ในการดำเนินงาน (ถึงสิ้นปีที่ 1)	1,440,000
รวมต้นทุนคงที่ทั้งหมด	2,477,740

ที่มา. จากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการและสืบค้นจากราคาตลาด

2. หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นพื้นฐาน มี 2 ระดับ ใช้ตำราเรียน Minna no Nihongo โดยออกแบบเรียบเรียงขึ้นเพื่อให้ผู้เริ่มเรียนภาษาญี่ปุ่นเป็นครั้งแรกได้เรียนอย่างสนุกสนาน เนื้อหาเกี่ยวกับการใช้ชีวิตประจำวัน และเพิ่มจำนวนการทักทายต่าง ๆ ให้ผู้เรียนสามารถ

นำไปใช้งานได้จริง แต่ละหลักสูตรเปิดรับผู้เรียน 5-15 คนต่อห้อง โดยมีการจัดตารางเรียนดังข้อมูลที่ปรากฏในตาราง 7

ตาราง 5

ต้นทุนแปรผัน

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
ค่าธรรมเนียมรอยัลตี้ (10% ของยอดขายรับ)	313,720
ค่าสาธารณูปโภค (ค่าไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์)	48,000
ค่าจ้างครูพิเศษ	115,200
ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขาย (5% ของยอดขายรับ)	156,860
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	240,000
รวมต้นทุนแปรผัน เมื่อสิ้นปีที่ 1	873,780

ที่มา. จากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ

ตาราง 6

ตารางเรียนภาษาจีน

หลักสูตร	วัน	เวลา	ระยะเวลาในการเรียน	ค่าเล่าเรียน
1. จีนพื้นฐาน 1	อังคาร	18.00-20.00 น.	20 ชั่วโมง	4,500 บาท
	เสาร์	13.00-15.00 น.	20 ชั่วโมง	4,500 บาท
	อาทิตย์	10.00-12.00 น.	20 ชั่วโมง	4,500 บาท
2. จีนพื้นฐาน 2	พฤหัสบดี	18.00-20.00 น.	20 ชั่วโมง	4,500 บาท
	เสาร์	15.00-17.00 น.	20 ชั่วโมง	4,500 บาท
	อาทิตย์	13.00-15.00 น.	20 ชั่วโมง	4,500 บาท
3. จีนพื้นฐาน 3	พุธ	18.00-20.00 น.	20 ชั่วโมง	4,500 บาท
4. จีนพื้นฐาน 4	ศุกร์	18.00-20.00 น.	20 ชั่วโมง	4,500 บาท
5. จีนสำหรับเด็กอายุ 8-12 ปี	เสาร์	10.00-12.00 น.	20 ชั่วโมง	3,400 บาท

หมายเหตุ: 1. ค่าลงทะเบียนแรกเข้า 300 บาท

2. ตารางเรียนอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

ที่มา. จากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ

3. หลักสูตรอื่น ๆ ได้แก่ การเรียนดนตรีกู่เจิง การวาดภาพด้วยพู่กันจีน หมากล้อม หรือการเรียนภาษาตามแต่ผู้เรียนสนใจสมัครเรียนแบบตัวต่อตัว เป็นกรณีพิเศษ ค่าเล่าเรียนเฉลี่ยประมาณ 6,000 บาท ต่อหลักสูตรต่อคน ระยะเวลาการเรียน 20 ชั่วโมง

ตาราง 7

ตารางเรียนภาษาญี่ปุ่น

หลักสูตร	วัน	เวลา	ระยะเวลาในการเรียน	ค่าเล่าเรียน
1. ญี่ปุ่นฟังพูดอ่านเขียน 1	อังคาร พุธ ศุกร์	18.00-20.00 น. 15.00-18.00 น.	24 ชั่วโมง 24 ชั่วโมง	4,500 บาท 4,500 บาท
2. ญี่ปุ่นฟังพูดอ่านเขียน 2	พุธ ศุกร์	18.00-20.00 น. อาทิตย์	24 ชั่วโมง 24 ชั่วโมง	4,500 บาท 4,500 บาท
3. ญี่ปุ่นสำหรับเด็ก	อาทิตย์	10.00-12.00 น.	24 ชั่วโมง	4,000 บาท

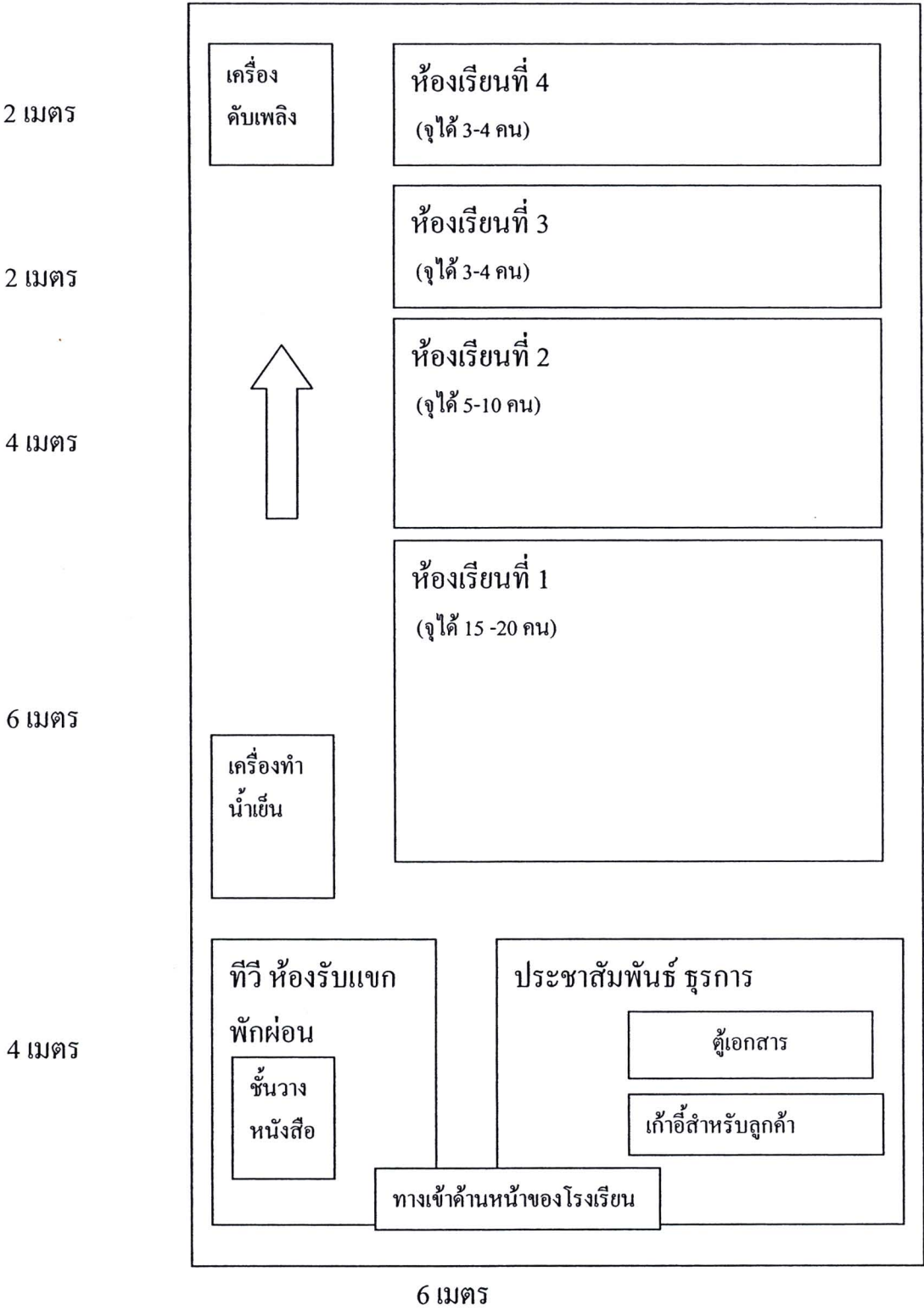
หมายเหตุ: 1. ค่าลงทะเบียนแรกเข้า 300 บาท

2. ตารางเรียนอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

ที่มา. จากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ

การประมาณการจำนวนลูกค้าที่มาสมัครเรียนภาษาจีนและภาษาญี่ปุ่น ทางโครงการได้ตั้งเป้าหมายของจำนวนผู้เรียนตั้งแต่เริ่มเปิดกิจการ จนถึงสิ้นปีที่ 1 โดยคาดคะเนว่า ในช่วงเวลาวันเสาร์ถึงวันอาทิตย์จะเป็นช่วงเวลาที่มียุทธศาสตร์เรียนกันคับคั่งกว่าในช่วงเวลาของวันทำงานจันทร์ถึงศุกร์ และหลักสูตรการเรียนภาษาในระดับที่สูงกว่าจะมีผู้มาสมัครเรียนน้อยกว่าหลักสูตรขั้นแรกเริ่ม จากจำนวนนักเรียนเป้าหมายเมื่อสิ้นปีที่ 1 นำไปประมาณการยอดขายรับดังแสดงในตาราง 8

ทั้งนี้ สมมุติให้ยอดขายรับจากค่าเล่าเรียนเพิ่มขึ้นปีละ 5% และ 50% ของผู้เรียนในปีถัดไป เป็นผู้ที่เคยเรียนในหลักสูตรก่อนหน้านี้มาแล้ว (ไม่ต้องเสียค่าลงทะเบียนแรกเข้า 300 บาท) เป็นการส่งเสริมการขายให้ลูกค้าที่เคยสมัครเรียนมาแล้ว และอีก 50% ของผู้เรียนเป็นผู้ที่มาสมัครเรียนใหม่ (เสียค่าลงทะเบียนแรกเข้า 300 บาทต่อคน) ดังข้อมูลที่ปรากฏในตาราง 9



ภาพ 3 แผนผังห้องเรียนของสถาบันสอนภาษาขนาดพื้นที่ 108 ตารางเมตร

ที่มา. จากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ

ตาราง 8

ประมาณการจำนวนลูกค้าที่มาสมัครเรียน

หลักสูตร	จำนวนนักเรียนเป้าหมาย เมื่อสิ้นปีที่ 1 (คน)
1. จีนพื้นฐาน 1	120
2. จีนพื้นฐาน 2	120
3. จีนพื้นฐาน 3	40
4. จีนพื้นฐาน 4	40
5. จีนสำหรับเด็กอายุ 8-12 ปี	60
6. ญี่ปุ่นฟังพูดอ่านเขียน 1	120
7. ญี่ปุ่นฟังพูดอ่านเขียน 2	100
8. ญี่ปุ่นสำหรับเด็ก	40
9. หลักสูตรอื่น ๆ (กุ๋เจิ้ง พู่กันจีน หมากล้อม เรียนแบบตัวต่อตัว หรือกรณีพิเศษ)	24
รวม	664

แหล่งเงินทุนในการดำเนินการและสมมติฐานทางการเงินของโครงการ

การศึกษาโครงการแฟรนไชส์ธุรกิจสถาบันสอนภาษาจีนและญี่ปุ่นครั้งนี้ กำหนดอายุของโครงการไว้เท่ากับ 5 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 โดยเงินที่ใช้ในการลงทุนจะใช้เงินของผู้ประกอบการเองทั้งหมด ทั้งนี้สมมติให้ผู้ประกอบการมีเงินทุนที่เพียงพอ และไม่ต้องการเสียดอกเบี้ยจากการกู้ยืมธนาคาร

ธุรกิจโรงเรียนสอนภาษา เป็นธุรกิจที่ได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้ และไม่มีหน้าที่ต้องยื่นเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม ตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2525

ค่าเสื่อมราคา ในการคิดค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงานต่าง ๆ รวมทั้งค่าตกแต่งภายในสำนักงาน ใช้วิธีคิดแบบเส้นตรง ระยะเวลา 5 ปี ในอัตราร้อยละ 20 ดังนี้

- 1. ค่าตกแต่งภายในสำนักงาน 350,000 บาท ค่าเสื่อมราคา อัตราร้อยละ 20 เท่ากับ 70,000 บาท
 - 2. ค่าเฟอร์นิเจอร์และเครื่องใช้สำนักงาน 60,260 บาท ค่าเสื่อมราคา อัตราร้อยละ 20 เท่ากับ 12,052 บาท
 - 3. ค่าเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน 21,280 บาท ค่าเสื่อมราคา อัตรา ร้อยละ 20 เท่ากับ 4,256 บาท
- รวมทั้งหมดคิดเป็นค่าเสื่อมราคา ปีละ 86,308 บาท



ตาราง 9

ประมาณการยอดรายรับ เมื่อสิ้นปีที่ 1

หลักสูตร	จำนวนนักเรียน เป้าหมาย (คน)	ค่าเล่าเรียน (บาท)	ยอดรายรับ เมื่อสิ้นปีที่ 1 (บาท)
1. จีนพื้นฐาน 1	120	4,500	540,000
2. จีนพื้นฐาน 2	120	4,500	540,000
3. จีนพื้นฐาน 3	40	4,500	180,000
4. จีนพื้นฐาน 4	40	4,500	180,000
5. จีนสำหรับเด็กอายุ 8-12 ปี	60	3,400	204,000
6. ญี่ปุ่นฟังพูดอ่านเขียน 1	120	4,500	540,000
7. ญี่ปุ่นฟังพูดอ่านเขียน 2	100	4,500	450,000
8. ญี่ปุ่นสำหรับเด็ก	40	4,000	160,000
9. หลักสูตรอื่น ๆ (กุ๋เจิ้ง พู่กันจีน หมากล้อม เรียนแบบตัวต่อตัว หรือกรณีพิเศษ)	24	6,000	144,000
รวม	664		2,938,000
ค่าลงทะเบียนแรกเข้า	664	300	199,200
รายรับรวมทั้งหมด สิ้นปีที่ 1	664		3,137,200

สรุปประมาณการยอดขายรับจากค่าเล่าเรียนและค่าลงทะเบียนแรกเข้า ดังข้อมูลที่ปรากฏในตาราง 10

ตาราง 10

ประมาณการยอดขายรับจากค่าเล่าเรียนและค่าลงทะเบียนแรกเข้า

ยอดขายรับ	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5
ค่าเล่าเรียน	2,938,000	3,084,900	3,239,145	3,401,102	3,571,157
ค่าลงทะเบียนแรกเข้า	199,200	104,580	109,809	115,299	121,064
รวมยอดขายรับ	3,137,200	3,189,480	3,348,954	3,516,401	3,692,221

การวิเคราะห์ผลตอบแทนการลงทุนของโครงการ

การวิเคราะห์ผลตอบแทนการลงทุนของโครงการ โดยการจัดทำประมาณการกระแสเงินสด (cash flow projection) ดังแสดงในภาคผนวก ซึ่งผลการวิเคราะห์พิจารณาจากดัชนีวัดผล 3 ประการ คือ มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (Net Present Value--NPV) อัตราส่วนผลประโยชน์ต่อต้นทุน (Benefit-Cost Ratio--BCR) และอัตราผลตอบแทนภายในจากการลงทุน (Internal Rate of Return--IRR) โดยจะใช้อัตราส่วนลด (discount rate) หรือต้นทุนเสียโอกาสของเงินทุน คิดเทียบกับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้สูงสุดที่สถาบันการเงินเรียกเก็บจากลูกค้าทั่วไป เท่ากับ 11.5% ต่อปี (ใช้อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อสูงสุดกรณีปกติของธนาคารกรุงเทพ ณ วันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2553) ซึ่งผลการวิเคราะห์ดังแสดงต่อไปนี้

1. มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (Net Present Value--NPV) ซึ่งแสดงได้ด้วยสูตร

$$NPV = \sum_{t=1}^n \frac{B_t}{(1+i)^t} - \sum_{t=1}^n \frac{C_t}{(1+i)^t}$$

หรือ $= PV_B - PV_C$

โดยที่

NPV คือ มูลค่าปัจจุบันสุทธิ

B_t คือ ผลตอบแทนในปีที่ t

C_t คือ ต้นทุนในปีที่ t

i คือ อัตราส่วนลด (discount rate) เท่ากับ 11.5%

t คือ ปี

n คือ ปีสิ้นสุดของโครงการ (อายุของโครงการ 5 ปี)

PV_B คือ มูลค่าปัจจุบันของผลตอบแทน

PV_C คือ มูลค่าปัจจุบันของต้นทุน

ผลการวิเคราะห์แสดงในตาราง 11

มูลค่าปัจจุบันสุทธิ = มูลค่าปัจจุบันของผลตอบแทน – มูลค่าปัจจุบันของต้นทุน

$$\begin{aligned} NPV &= PV_B - PV_C \\ &= 12,241,591 - 9,774,128 \\ &= 2,467,463 \text{ บาท} \end{aligned}$$

$NPV > 0$ โครงการมีผลตอบแทนมากกว่าต้นทุน ณ ระดับอัตราส่วนลด 11.5% สรุปได้ว่า มูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการธุรกิจแฟรนไชส์สอนภาษาจีนและญี่ปุ่นนั้นมีผลตอบแทนมากกว่าต้นทุน ดังนั้น โครงการนี้จึงคุ้มค่าแก่การลงทุน

สรุป มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (Net Present Value--NPV) แสดงในตาราง 11

2. อัตราส่วนผลประโยชน์ต่อต้นทุน (Benefit-Cost Ratio--BCR) ซึ่งแสดงได้ด้วยสูตร

$$BCR = \sum_{t=1}^n \frac{B_t}{(1+i)^t} / \sum_{t=1}^n \frac{C_t}{(1+i)^t}$$

หรืออัตราส่วนผลประโยชน์ต่อต้นทุน เท่ากับ อัตราส่วนระหว่างมูลค่าปัจจุบันของผลตอบแทนกับมูลค่าปัจจุบันของต้นทุน

$$BCR = PV_B / PV_C$$

โดยที่

BCR คือ อัตราส่วนผลประโยชน์ต่อต้นทุน

B_t คือ ผลตอบแทนในปีที่ t

C_t คือ ต้นทุนในปีที่ t

i คือ อัตราส่วนลด (discount rate) เท่ากับ 11.5%

t คือ ปี

n คือ ปีสิ้นสุดของโครงการ (อายุของโครงการ)

PV_B คือ มูลค่าปัจจุบันของผลตอบแทน

PV_C คือ มูลค่าปัจจุบันของต้นทุน

$$\begin{aligned} BCR &= PV_B / PV_C \\ &= 12,241,591 / 9,774,128 \\ &= 1.25 \end{aligned}$$

$BCR > 1$ โครงการนี้มีผลตอบแทนมากกว่าต้นทุน ณ ระดับอัตราส่วนลด 11.5% สรุปได้ว่า อัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุน (Benefit-Cost Ratio) ของโครงการ เท่ากับ 1.25 : 1 แสดงว่าโครงการธุรกิจแฟรนไชส์สอนภาษาจีนและญี่ปุ่นนี้ให้ผลตอบแทนที่ได้จากการลงทุนสูงกว่าต้นทุนของโครงการ ดังนั้น โครงการนี้จึงคุ้มค่าแก่การลงทุน

3. อัตราผลตอบแทนภายในจากการลงทุน (Internal Rate of Return--IRR) คือ อัตราส่วนลดที่ทำให้มูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการมีค่าเท่ากับศูนย์ ($NPV = 0$) ซึ่งเขียนเป็นสูตรได้ดังนี้

IRR คือ i ที่ทำให้ $NPV = 0$ โดยที่

$$IRR = i \text{ ตัวต่ำ} + \text{ผลต่างของ } i \text{ ทั้งสอง} \left\{ \frac{(NPV \text{ ของ } i \text{ ตัวต่ำ})}{(\text{ผลต่างของ } NPV \text{ ที่ใช้ } i \text{ ทั้งสอง})} \right\}$$

โดยที่

NPV คือ มูลค่าปัจจุบันสุทธิ

i คือ อัตราส่วนลด (discount rate)

IRR เป็นอัตราขั้นต่ำที่ยอมรับได้ ซึ่งการลงทุนจะมีความคุ้มค่าน่าสนใจเมื่อผลตอบแทนภายในโครงการมีค่าสูงกว่าอัตราดอกเบี้ยเฉพาะที่จ่ายไปสำหรับเงินลงทุนของโครงการ

ตาราง 11

มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (Net Present Value--NPV)

ปีที่	เงินสดรับ (ผลตอบแทน)	เงินสดจ่าย (ต้นทุน)	อัตราส่วนลด (11.5% ต่อปี)	PV _B	PV _C	NPV
1	3,137,200	3,351,520	0.89686	2,813,629	3,005,844	(192,215)
2	3,189,480	2,362,782	0.80436	2,565,490	1,900,527	664,963
3	3,348,954	2,429,921	0.72140	2,415,935	1,752,945	662,990
4	3,516,401	2,500,417	0.64699	2,275,076	1,617,745	657,331
5	3,742,221	2,579,994	0.58026	2,171,461	1,497,067	674,394
รวม	16,934,256	13,224,633		12,241,591	9,774,128	2,467,463

ที่มา. จากประมาณการงบกระแสเงินสด (ภาคผนวก) และจากการคำนวณ

ค่า IRR ที่ทำให้ NPV เท่ากับ 0 และอัตราส่วนลดที่ส่งผลให้มูลค่าปัจจุบันของผลตอบแทนสุทธามีมูลค่าเท่ากับศูนย์ (คำนวณโดยใช้โปรแกรม MS-Excel) จะอยู่ระหว่าง ณ อัตราส่วนลด 41-42% ต่อปี (ดูตาราง 12)

วิธีการหาค่า IRR จะทำการ Interpolation ตามสูตร

$$IRR = i \text{ ตัวต่ำ} + \text{ผลต่างของ } i \text{ ทั้งสอง} \left\{ \frac{NPV \text{ ของ } i \text{ ตัวต่ำ}}{\text{ผลต่างของ NPV ที่ใช้ } i \text{ ทั้งสอง}} \right\}$$

นำค่าต่าง ๆ จากตารางมาคำนวณหาค่า IRR จากสูตร
แทนค่า

$$IRR = 41 + (42 - 41) \left\{ \frac{323,510}{323,510 - (-6552)} \right\}$$
$$= 41.98\% \text{ ต่อปี}$$

จากผลการวิเคราะห์พบว่า อัตราผลตอบแทนภายในของโครงการ (IRR) ที่คำนวณได้ มีค่าเท่ากับ 41.98% ต่อปี สูงกว่าอัตราส่วนลด หรืออัตราดอกเบี้ยเงินกู้สูงสุดที่สถาบันการเงินเรียกเก็บจากลูกค้าทั่วไป เท่ากับ 11.5% ต่อปี แสดงว่า สามารถลงทุนในโครงการธุรกิจแฟรนไชส์สอนภาษาจีนและญี่ปุ่นได้ และให้ผลตอบแทนคุ้มค่าในการลงทุน (ดูตาราง 12)

ตาราง 12
เปรียบเทียบมูลค่าปัจจุบันสุทธิ ณ อัตราส่วนลด 41% ต่อปี และ 42% ต่อปี

ปีที่	เงินลงทุนใน การทำธุรกิจ	เงินสดรับ (ผลตอบแทน)	อัตราส่วนลด (IRR = 41% ต่อปี)	PV	อัตราส่วนลด (IRR = 42% ต่อปี)	PV
0	(1,037,740)		1.00000	(1,037,740)	1.00000	(1,037,740)
1		(214,320)	0.70922	152,000	0.70422	(150,928)
2		826,698	0.50299	415,821	0.49593	409,984
3		919,033	0.35673	327,847	0.34924	320,963
4		1,015,985	0.25300	257,044	0.24594	249,871
5		1,162,227	0.17943	208,538	0.17320	201,298
รวม				323,510		(6,552)

ที่มา. จากประมาณการงบกระแสเงินสด (ภาคผนวก) และจากการคำนวณ

4. ระยะเวลาคืนทุน (payback period) ซึ่งมีวิธีการคำนวณ ตามสูตรดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ระยะเวลาคืนทุน} &= \frac{\text{ค่าใช้จ่ายในการลงทุนเริ่มแรก}}{\text{ผลประโยชน์สุทธิเฉลี่ยต่อปี}} \\ (\text{PB}) &= \frac{1,037,740}{741,924.60} \\ &= 1.40 \end{aligned}$$

ดังนั้น จะต้องใช้ระยะเวลาประมาณ 1 ปี 3 เดือน ในการคืนทุน

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของโครงการ

การศึกษาและวิเคราะห์ความอ่อนไหวของโครงการ เป็นการพิจารณาว่า เมื่อค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานและรายรับของโครงการมีการเปลี่ยนแปลงไปในลักษณะต่าง ๆ จะมีผลต่อโครงการอย่างไร เนื่องจากการวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนของโครงการเป็นตัวเลขที่กำหนดขึ้นภายใต้ข้อจำกัดและสมมติฐาน หากต้นทุนและผลตอบแทนไม่เป็นไปตามที่ประมาณการไว้จะมีผลทำให้ผลตอบแทนทางการเงิน

เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม รวมทั้งจะส่งผลทำให้ความเหมาะสมของโครงการเปลี่ยนแปลงไป และยังไม่ให้มองผลสำเร็จของโครงการอยู่เกินไปจากความเป็นจริง

การศึกษาความอ่อนไหวของโครงการธุรกิจเฟรนไชส์สอนภาษาจีนและญี่ปุ่นครั้งนี้ ได้วิเคราะห์ความอ่อนไหวของโครงการใน 2 กรณีหลัก คือ กรณีที่ 1 ผลตอบแทนลดลงได้มากที่สุดเท่าใด และกรณีที่ 2 ต้นทุนเพิ่มสูงขึ้นได้มากที่สุดเท่าใด ที่จะทำให้ผู้ดำเนินโครงการต้องระมัดระวังในการดำเนินงาน โดยทดสอบค่าความเปลี่ยนแปลง (switching value test) เพื่อให้ทราบถึงระดับความเสี่ยงที่โครงการยังยอมรับได้ดังนี้

1. การทดสอบค่าความเปลี่ยนแปลงด้านผลตอบแทน (SVT_B) หมายความว่า ผลตอบแทนของโครงการสามารถลดลงได้ร้อยละเท่าไร ก่อนที่จะทำให้ NPV มีค่าเท่ากับศูนย์ โดยที่

$$SVT_B = \frac{NPV}{PV_B} \times 100$$

เมื่อ

SVT_B คือ Switching Value Test

NPV คือ มูลค่าปัจจุบันสุทธิ

PV_B คือ มูลค่าปัจจุบันของผลตอบแทน

$$\begin{aligned} SVT_B &= \frac{2,467,463}{12,241,591} \times 100 \\ &= 20.16\% \end{aligned}$$

2. การทดสอบค่าความเปลี่ยนแปลงด้านต้นทุน (SVT_C) หมายความว่า ต้นทุนของโครงการสามารถเพิ่มขึ้นได้ร้อยละเท่าไร ก่อนที่จะทำให้ NPV มีค่าเท่ากับศูนย์ โดยที่

$$SVT_C = \frac{NPV}{PV_C} \times 100$$

เมื่อ

SVT_C คือ Switching Value Test

NPV คือ มูลค่าปัจจุบันสุทธิ

PV_C คือ มูลค่าปัจจุบันของต้นทุน

$$SVT_C = \frac{2,467,463}{9,774,128} \times 100$$

$$= 25.24\%$$

กรณีที่ 1 เมื่อรายได้ของธุรกิจสถาบันสอนภาษาลดลงร้อยละ 20 และรายจ่ายคงที่

ในกรณีที่รายได้ของธุรกิจลดลง 20% และรายจ่ายคงที่ ดังแสดงในตาราง 13

1. มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (Net Present Value--NPV) ดังนี้

มูลค่าปัจจุบันสุทธิ = มูลค่าปัจจุบันของผลตอบแทน – มูลค่าปัจจุบันของต้นทุน

$$NPV = PV_B - PV_C$$

$$= 9,799,098 - 9,774,128$$

$$= 24,970 \text{ บาท}$$

$NPV > 0$ โครงการมีผลตอบแทนมากกว่าต้นทุน ณ ระดับอัตราส่วนลด 11.5% สรุปได้ว่า มูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการธุรกิจแฟรนไชส์สอนภาษาจีนและญี่ปุ่นนั้น ยังมีผลตอบแทนมากกว่าต้นทุน

2. อัตราส่วนผลประโยชน์ต่อต้นทุน (Benefit-Cost Ratio--BCR) ดังนี้

$$BCR = PV_B / PV_C$$

$$= 9,799,098 / 9,774,128$$

$$= 1.0025$$

$BCR > 1$ เพียงเล็กน้อย โครงการนี้ยังมีผลตอบแทนมากกว่าต้นทุน ณ ระดับอัตราส่วนลด 11.5% สรุปได้ว่า อัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุน (benefit-cost ratio) ของโครงการเท่ากับ 1.0025 : 1 แสดงว่าโครงการธุรกิจแฟรนไชส์สอนภาษาจีนและญี่ปุ่นนี้ยังให้ผลตอบแทนที่ได้จากการลงทุนสูงกว่าต้นทุนของโครงการ ดังนั้น โครงการนี้ยังคุ้มค่าแก่การลงทุน

3. อัตราผลตอบแทนภายในจากการลงทุน (Internal Rate of Return--IRR) จากการวิเคราะห์พบว่า ค่า IRR ที่ได้ มีค่าเท่ากับ 13.0% ต่อปี สูงกว่าอัตราส่วนลดเล็กน้อย (เท่ากับ 11.5% ต่อปี) แสดงว่า ในกรณีนี้โครงการธุรกิจแฟรนไชส์สอนภาษาจีนและ

ญี่ปุ่นยังให้ผลตอบแทนคุ้มค่าในการลงทุน สรุปผลการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของโครงการธุรกิจแฟรนไชส์สอนภาษาจีนและญี่ปุ่น ในกรณีที่รายได้ลดลง 20% และรายจ่ายคงที่ ดังแสดงในตาราง 13

ตาราง 13

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของโครงการธุรกิจแฟรนไชส์สอนภาษาจีนและญี่ปุ่นในกรณีที่รายได้ลดลง 20% และรายจ่ายคงที่

ความอ่อนไหวของโครงการ	NPV	BCR	IRR
กรณีรายได้ลดลง 20% และ	24,970	1.0025 : 1	13.0%
รายจ่ายคงที่	> 0	> 1	> i

กรณีที่ 2 เมื่อรายได้ของธุรกิจสถาบันสอนภาษาคงที่ และรายจ่ายเพิ่มขึ้น 26%

ในกรณีที่รายได้ของธุรกิจคงที่ และต้นทุนค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น 26% ดังแสดงในตาราง 14

1. มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (Net Present Value--NPV) ดังนี้

มูลค่าปัจจุบันสุทธิ = มูลค่าปัจจุบันของผลตอบแทน - มูลค่าปัจจุบันของต้นทุน

$$\begin{aligned}
 NPV &= PV_B - PV_C \\
 &= 12,241,591 - 12,315,401 \\
 &= 73,810 \text{ บาท}
 \end{aligned}$$

$NPV < 0$ โครงการมีผลตอบแทนน้อยกว่าต้นทุน ณ ระดับอัตราส่วนลด 11.5% สรุปได้ว่า มูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการธุรกิจแฟรนไชส์สอนภาษาจีนและญี่ปุ่นนั้น ไม่คุ้มค่ากับการลงทุน

2. อัตราส่วนผลประโยชน์ต่อต้นทุน (Benefit-Cost Ratio--BCR) ดังนี้

$$\begin{aligned}
 BCR &= PV_B / PV_C \\
 &= 12,241,591 / 12,315,401 \\
 &= 0.994
 \end{aligned}$$

BCR < 1 โครงการนี้มีผลตอบแทนน้อยกว่าต้นทุน ณ ระดับอัตราส่วนลด 11.5% สรุปได้ว่า อัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุน (Benefit-Cost Ratio) ของโครงการเท่ากับ 0.994 : 1 แสดงว่าโครงการธุรกิจแฟรนไชส์สอนภาษาจีนและญี่ปุ่นนี้ให้ผลตอบแทนที่ได้จากการลงทุนต่ำกว่าต้นทุนของโครงการ ดังนั้น โครงการนี้ไม่คุ้มค่าแก่การลงทุน

3. อัตราผลตอบแทนภายในจากการลงทุน (Internal Rate of Return--IRR) จากการวิเคราะห์พบว่า ค่า IRR ที่ได้ มีค่าเท่ากับ 9.75% ต่อปี ต่ำกว่าอัตราส่วนลด (เท่ากับ 11.5% ต่อปี) แสดงว่า ในกรณีนี้โครงการธุรกิจแฟรนไชส์สอนภาษาจีนและญี่ปุ่นให้ผลตอบแทนไม่คุ้มค่าในการลงทุน

สรุปผลการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของโครงการธุรกิจแฟรนไชส์สอนภาษาจีนและญี่ปุ่น ในกรณีที่รายได้คงที่และรายจ่ายเพิ่มขึ้น 26% ดังแสดงในตาราง 14

ตาราง 14

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของโครงการธุรกิจแฟรนไชส์สอนภาษาจีนและญี่ปุ่นในกรณีที่รายได้คงที่และรายจ่ายเพิ่มขึ้น 26%

ความอ่อนไหวของโครงการ	NPV	BCR	IRR
กรณีรายได้คงที่และรายจ่ายเพิ่มขึ้น 26%	-73,810	0.994	9.75%
	< 0	< 1	< i

จากตาราง 14 พบว่า เมื่อรายได้ของโรงเรียนคงที่ และรายจ่ายเพิ่มขึ้น 26% โครงการให้ผลตอบแทนไม่คุ้มค่าในการลงทุน