

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความต้องการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทครัวแม่ศรีเรือน จำกัด นั้นมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทครัวแม่ศรีเรือน จำกัด

การศึกษานี้ได้ใช้วิธีการเชิงคุณภาพ (qualitative research) โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยการไปสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยการสร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างรอบคำถาม และการสังเกตการณ์อย่างมีส่วนร่วม และวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์พนักงาน ซึ่งเป็นผู้เต็มใจที่จะให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์ และเป็นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน จำนวนทั้งสิ้น 30 คน ผลของการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาค้นหาความต้องการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทครัวแม่ศรีเรือน จำกัดภาพรวมทั้ง 3 ด้าน ทักษะด้านความคิด ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน และทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์

1.1 ทักษะด้านความคิดที่สำคัญและจำเป็นในการปฏิบัติงานและต้องการได้รับการพัฒนา ซึ่งพนักงานเห็นว่าควรเน้นให้มีการอบรม และโดยพนักงานมีความเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันนั้นเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อจากมากไปหาน้อย พบว่า ทักษะด้านความคิดที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของพนักงานเรียงตามลำดับได้แก่ ทักษะด้านการคิดวางแผนการทำงานเพื่อการบริหารงานการจัดระบบ โครงสร้างของงานอย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะด้านการคิดแก้ไขปัญหาในการบริหารงานอย่างมีระบบ การจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และทักษะด้านการคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงงานการพัฒนาทีมงานให้สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุ

ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

1.2 ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงานที่สำคัญและจำเป็นในการปฏิบัติงาน และต้องการได้รับการพัฒนา ซึ่งพนักงานเห็นว่าควรเน้นให้มีการอบรมและจัดทำคู่มือเพิ่มเติม โดยพนักงานมีความเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันนั้นเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย พบว่า ทักษะด้านการใช้คอมพิวเตอร์ โดยการจัดให้มีการอบรมการใช้โปรแกรมพื้นฐานในการทำงานและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นรวมถึงจัดให้เป็นมาตรฐานเหมือนกันทุกสาขา ทักษะด้านการบริการการต้อนรับทักทาย การเพิ่มยอดขาย การนำเสนอสินค้าซึ่งต้องมีการกระตุ้นให้พนักงานปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ทักษะด้านการใช้ภาษาอังกฤษพื้นฐานเพื่อใช้สำหรับการสื่อสารกับลูกค้าชาวต่างชาติ

1.3 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ที่สำคัญและจำเป็นในการปฏิบัติงานและต้องการได้รับการพัฒนา มนุษย์สัมพันธ์ถือเป็นหัวใจในการทำงานร่วมกันงานอย่างหนึ่ง เพราะการมีมนุษยสัมพันธ์ การสื่อสาร การให้ความช่วยเหลือทักทายที่ดีกับลูกค้า ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน นั้นจะทำให้การปฏิบัติงานมีความสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยพนักงานมีความเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันนั้นเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย กลยุทธ์การสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการปฏิบัติงานการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า ทักษะการสร้างสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เทคนิคการจูงใจและการสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

2. ผลการศึกษาข้อเสนอแนะของพนักงาน บริษัท คริวแม่ศรีเรือน จำกัด พบว่า ต้องการให้มีการจัดฝึกอบรม การจัดสัมมนาและการประชุมร่วมกัน ควรมีการจัดอบรมพัฒนาความคิดและมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับความรู้ด้านการปฏิบัติงาน เพื่อมีแนวทางใหม่ ๆ มาพัฒนา และปรับปรุงงานในองค์กร ซึ่งจะมีส่วนสำคัญที่จะพัฒนาทักษะ รวมถึงการสร้างทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานและกับเพื่อนร่วมงาน การจัดกิจกรรมให้กับพนักงานแต่ละสาขา เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการทำงานและควรได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้นจากเดิมซึ่งในปัจจุบันนั้นพนักงานไม่ค่อยได้ให้ความสำคัญกับเรื่องนี้ จึงทำให้การทำงานไม่มีความสามัคคี และอยากให้มีการชี้แจงนโยบายต่าง ๆ ขององค์กรไปยังสาขาอย่างทั่วถึงและเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้พนักงานเกิดความเข้าใจเข้าด้วยกันทั้งองค์กร

อภิปรายผล

จากการศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทครัวแม่ศรีเรือน จำกัด พบว่าพนักงานมีความต้องการที่จะพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของตนเองให้ดีขึ้น โดยผู้วิจัยจะอภิปรายผลใน 3 ประเด็น คือ

1. ทักษะด้านความคิด พนักงานบริษัทครัวแม่ศรีเรือน จำกัด ที่มีความเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันว่าทักษะด้านความคิดที่ควรได้รับการพัฒนาโดยมีผลสรุปเป็นด้าน ๆ เรียงลำดับตามความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังนี้ ทักษะด้านการคิดวางแผนการทำงาน ควรได้รับการอบรมเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มแรงกระตุ้นในการปฏิบัติงานของพนักงาน ทักษะด้านการบริหารจัดการ ทักษะการคิดสร้างสรรค์ ซึ่งสอดคล้องกับ กมลวรรณ เกษะนันท์ (2545) ศึกษาเรื่อง *ทักษะและคุณภาพการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน ในเครือคณะภคินีเซนต์ปอล เดอ ชาร์ตร์* พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนในเครือคณะภคินีเซนต์ปอล เดอชาร์ตร์ มีความต้องการพัฒนาทางด้านทักษะทางความคิดสูงสุด โดยพนักงานเล็งเห็นว่าในภาวะที่โลกปัจจุบันอยู่ในยุคโลกาภิวัตน์ ซึ่งมีความเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและตลอดเวลาพนักงานจึงต้องมีความสามารถทางความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลในการวิเคราะห์และคิดค้นหาวิธีการใหม่ ๆ มาพัฒนาปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารงานต่าง ๆ และพัฒนาทีมงานให้องค์กรสามารถปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และ นิตยา ทวีชีพ (2547) ศึกษาเรื่อง *การศึกษาความต้องการฝึกอบรมของพนักงานโรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียน* ทักษะด้านความคิด พนักงานโรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียน ต้องการเพิ่มพูนความรู้แตกต่างกันของพนักงานทุกระดับไม่ว่าจะเป็นระดับผู้บริหารและบุคลากรย่อมต้องมีความสามารถในทักษะความคิดในการปฏิบัติงานเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานในหน้าที่ของตนให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น และการศึกษาวิจัยของ อรุณา ทองซ้อย (2549) ศึกษาเรื่อง *การศึกษาความต้องการฝึกอบรมของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)* พบว่าพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) มีความต้องการการฝึกอบรม ด้านทักษะความคิด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งในปัจจุบันนี้

ธุรกิจมีการแข่งขันกันเพิ่มมากขึ้นทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นอย่างรวดเร็วและตลอดเวลา พนักงานเล็งเห็นว่าการมีความรู้ ความสามารถทางความคิดสร้างสรรค์และมีทักษะการทำงานเป็นทีม มีการคิดวิเคราะห์งานอย่างเป็นระบบ และแก้ไขปัญหางานได้ตรงประเด็น และมีการวางวางแผนการทำงานให้เหมาะสมกับพนักงานในแต่ละคน ซึ่งพนักงานสามารถนำกระบวนการทางความคิดริเริ่ม การมีวิสัยทัศน์ และมุมมองที่กว้างไกลมาพัฒนาและปรับปรุงการทำงานให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับ กรทช สิงหนุต (2550) ศึกษาเรื่อง *การศึกษาความต้องการฝึกอบรมของพนักงานบริษัท แพลน พรินท์ติ้ง จำกัด* พบว่าพนักงานบริษัท แพลน พรินท์ติ้ง จำกัด ที่มีหน่วยงานสังกัดกลุ่มฝ่ายผลิตกับสังกัดกลุ่มออฟฟิศมีความต้องการฝึกอบรมด้านทักษะความคิดแตกต่างกัน ซึ่งกล่าวได้ว่า ในแต่ละองค์กรต้องประกอบด้วยหน่วยงานในแต่ละหน่วยงานจะต้องรับผิดชอบหน้าที่ของตนเพื่อที่จะประกอบเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในการดำเนินองค์กรหรือการประกอบธุรกิจ ในการปฏิบัติงานร่วมกันในแต่ละหน่วยงาน หรือแต่ละแผนก และแต่ละองค์กรจึงจำเป็นต้องฝึกหัวหน้ากลุ่มให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการตัดสินใจ การแก้ไขปัญหา การวางแผน การกำหนดเป้าหมายของกลุ่มในการปฏิบัติงาน จึงทำให้พนักงานที่มีหน่วยงานที่สังกัดแตกต่างกันมีความต้องการฝึกอบรมแตกต่างกัน

2. ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน พนักงานบริษัทครัวแม่ศรีเรือน จำกัด ที่มีความเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันว่าทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน ที่ควรได้รับการพัฒนาโดยมีผลสรุปเป็นด้าน ๆ เรียงลำดับตามความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังนี้ ทักษะด้านการใช้คอมพิวเตอร์ ทักษะด้านการบริการ ทักษะด้านภาษาอังกฤษ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บรรพต จินดาพันธ์ (2546) ศึกษาเรื่อง *ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของสถานีบริการน้ำมันบางจากที่มีร้านสะดวกซื้อในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่* พบว่า ลูกค้ามีความพึงพอใจด้านบุคคลหรือพนักงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุดได้แก่ พนักงานมีความถูกต้องในการให้บริการ เนื่องจากทางสถานีบริการน้ำมันได้มีการฝึกอบรมพนักงานอย่างต่อเนื่อง และเป็นอย่างดี จึงทำให้ทราบถึงขั้นตอนในการปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานตรงตามความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้องซึ่งสามารถสร้างความพึง-

พอใจให้แก่ลูกค้าได้ ซึ่งสอดคล้องกับ นิตยา ทวีชีพ (2547) ศึกษาเรื่อง *การศึกษาความต้องการฝึกอบรมของพนักงาน โรงพยาบาลกรุงเทพ คริสเตียน* พนักงานโรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียน มีความต้องการฝึกอบรมด้านเทคนิคการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากในปัจจุบันพนักงานจำเป็นจะต้องนำเทคโนโลยีและความรู้ใหม่ ๆ เข้ามาประยุกต์ใช้ในการทำงานอยู่เสมอ ซึ่งในบางเรื่องบางอย่างอาจจะยังไม่มีความรู้และทักษะในงานอย่างเพียงพอจึงต้องมีการพัฒนาโดยอาจจากการเรียนรู้จากประสบการณ์ การฝึกปฏิบัติ การศึกษาเพิ่มเติมและการฝึกอบรม เพื่อให้มีความรู้ ทักษะ และความชำนาญในด้านต่าง ๆ ที่บุคคลจำเป็นต้องมีในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับ มานิตย์ ธารจตุศักดิ์ และคณะ (2548) ศึกษาเรื่อง *ความพึงพอใจของลูกค้าต่อสินค้าและบริการของบริษัท ชะอำ พีรพัฒน์ เคมีคอล จำกัด* พบว่าลูกค้าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสินค้า ด้านพนักงานผู้ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พนักงานให้บริการอย่างสุภาพอ่อนโยนเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากการบริการเป็นงานที่ต้องสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ฉะนั้นการฝึกอบรมพนักงานให้มีความสุภาพอ่อนโยนเป็นกันเองจะสามารถสร้างความประทับใจให้กับผู้มาใช้บริการได้เป็นอย่างดีและต้องการที่จะมาใช้บริการในครั้งต่อไป สอดคล้องกับ อรุมา ทองซ้อย (2549) ศึกษาเรื่อง *การศึกษาความต้องการฝึกอบรมของพนักงาน บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)* พบว่า พนักงานมีความต้องการฝึกอบรมด้านเทคนิคการปฏิบัติงานภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยในปัจจุบันเทคโนโลยี นวัตกรรมเข้ามามีบทบาทกับการทำงานในทุก ๆ ด้านเป็นอย่างมาก พนักงานจึงต้องมีการพัฒนาการปฏิบัติงานอยู่เสมอ เพื่อเพิ่มพูนทักษะต่าง ๆ และนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดความก้าวหน้าและประสบผลสำเร็จ

3. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ พนักงานบริษัทครัวแม่ศรีเรือน จำกัด ที่มีความเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันว่าทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ที่ควรได้รับการพัฒนาโดยมีผลสรุปเป็นด้าน ๆ เรียงลำดับตามความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังนี้ กลยุทธ์การสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการปฏิบัติงานการติดต่อ สื่อสารกับลูกค้า ทักษะการสร้างสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เทคนิคการจูงใจและการสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ซึ่งสอดคล้องกับ คะนิงพร สิงห์ขงธำรงกุล (2546) ศึกษาเรื่อง *ความต้องการในการ*

ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการของพนักงาน: กรณีศึกษา บริษัท เอ.พี. เนชั่นแนล เซลส์ จำกัด พบว่าพนักงานมีความต้องการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับมากที่สุดเพราะการมีมนุษยสัมพันธ์ให้กับบุคคลทุกส่วน เป็นสิ่งจำเป็นที่จะช่วยพัฒนาการทำงานให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ซึ่งสอดคล้องกับ นิตยา ทวีชีพ (2547) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความต้องการฝึกอบรมของพนักงาน โรงพยาบาล กรุงเทพมหานคร ซึ่งพนักงานโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร มีความต้องการการฝึกอบรมด้านทักษะมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก การบริหารงานของผู้นำหรือผู้บริหารและบุคลากรที่มีประสิทธิภาพนั้นจะต้องสร้างมนุษยสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานให้เกิดความเชื่อถือ ศรัทธา อันเป็นการกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน และบรรลุจุดมุ่งหมายซึ่งผู้นำหรือผู้บริหารและบุคลากรจึงต้องสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น เพื่อในการวางแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ อรุมา ทองซ้อย (2549) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความต้องการฝึกอบรมของพนักงาน บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) พบว่า พนักงานมีความต้องการฝึกอบรมด้านทักษะมนุษยสัมพันธ์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากทักษะมนุษยสัมพันธ์มีความสำคัญกับพนักงานทุกระดับในองค์กร พนักงานทุกคนสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดขึ้นได้ ไม่ว่าจะเป็นผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน หรือลูกค้าขององค์กร เพราะมนุษยสัมพันธ์นี้มีความสำคัญอย่างยิ่ง ในผลสำเร็จของงานที่ตนรับผิดชอบอยู่ และทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์เป็นตัวกลางที่เป็นแกนสำคัญที่สุดในการทำงานของพนักงานทุกคนทุกระดับ ซึ่งสอดคล้องกับ กรกช สิงหนุต (2550) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความต้องการฝึกอบรมของพนักงานบริษัท แพลน พรินท์ติ้ง จำกัด พบว่า พนักงานมีความต้องการการฝึกอบรมด้านทักษะมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากปัญหาสำคัญในการพัฒนาบุคลากรในองค์กรต่าง ๆ คือทำอย่างไรให้บุคลากรดึงเอาศักยภาพที่มีอยู่ ออกมาใช้ให้เป็นประโยชน์ ทั้งนี้ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารหรือพนักงานทั่วไปส่วนมากเข้าใจว่า มนุษยสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกัน เป็นเพียงกิจกรรมที่สำคัญส่วนหนึ่งของการบริหาร แต่ในหลักของความเป็นจริง มนุษยสัมพันธ์คืองานบริหารทั้งหมด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

จากการศึกษา ความต้องการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทครัวแม่ศรีเรือน จำกัด ครั้งนี้ทำให้ได้ทราบถึงความคิดเห็นของพนักงานต่อความต้องการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น ดังนั้นผู้วิจัยขอเสนอแนวทางในการสร้างความต้องการพัฒนาทักษะให้กับพนักงานในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ทักษะด้านความคิด ควรส่งเสริมและเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการระดมสมองและพัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในสิ่งแปลกใหม่มาปรับปรุงพัฒนาระบบการบริหารงานในองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน ควรให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมเพื่อให้พนักงานมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาและเรียนรู้ เพิ่มพูนทักษะเทคนิคการปฏิบัติงานใหม่ ๆ เพื่อเป็นพื้นฐานการปรับปรุงด้านการปฏิบัติงานที่ตนเองทำอยู่ให้มีความชำนาญและความก้าวหน้าในงานมากขึ้น
3. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ เน้นให้มีการพูดคุยสื่อสารระหว่างผู้บังคับบัญชากับลูกน้องให้มากขึ้น การพูดคุยทักทายลูกค้ำการใช้คำพูดและขอบเขตในการพูดคุยกับลูกค้ำว่าอันควรอันไหนไม่ควร ควรมีการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน มีวิธีการกระตุ้นให้พนักงานปฏิบัติงานอย่างตั้งใจ และยอมรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น ตลอดจนการจัดให้พนักงานมีกิจกรรมร่วมกัน ซึ่งจะส่งผลให้พนักงานเกิดความร่วมมือ ร่วมใจกัน และมีความสามัคคีในหมู่คณะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1. ควรศึกษาการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมของพนักงานเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถและทักษะที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน
2. ควรศึกษาเกี่ยวกับการประเมินผลโครงการฝึกอบรมต่าง ๆ ของ บริษัท ครัวแม่ศรีเรือน จำกัด

3. ควรศึกษาเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน