

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความต้องการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทครัวแม่ศรีเรือน จำกัด เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) เพื่อศึกษา ความต้องการพัฒนาทักษะที่จำเป็นของพนักงาน โดยใช้การศึกษาเชิงลึก เฉพาะพนักงาน บริษัทครัวแม่ศรีเรือน จำกัด มีวิธีการดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงาน บริษัทครัวแม่ศรีเรือน จำกัด ซึ่งปัจจุบันมีทั้งหมด 15 สาขา อยู่ในกรุงเทพ และปริมณฑล จำนวน 420 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงาน บริษัทครัวแม่ศรีเรือน จำกัด โดยใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจงเฉพาะผู้เต็มใจที่จะให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์ โดยเลือกผู้จัดการสาขาจำนวน 15 คนและพนักงานสาขาจำนวน 15 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 30 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ

ความต้องการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทครัวแม่ศรีเรือน จำกัด มี 3 ด้านได้แก่

1. ทักษะด้านความคิด
2. ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน
3. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ก็คือ แบบสัมภาษณ์ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีโครงสร้างกรอบคำถามในการสัมภาษณ์ออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถาม เกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ (เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ประกอบไปด้วย ทักษะด้านความคิด ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท คราวแม่ศรีเรือน จำกัด ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ ผู้จัดการสาขา จำนวน 15 คน และพนักงานสาขา จำนวน 15 คน ซึ่งเป็นผู้เต็มใจที่จะให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์ โดยผู้วิจัยเข้าไปมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ในสาขาแต่ละสาขาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองจากภาควิชาการศึกษาต่อเนื่องถึงกรรมการบริหารบริษัท คราวแม่ศรีเรือน จำกัด เพื่อขออนุญาตในการศึกษาข้อมูล และดำเนินการสัมภาษณ์กับกลุ่มตัวอย่าง
2. จัดเตรียมแบบสัมภาษณ์และอุปกรณ์ในการสัมภาษณ์ได้แก่เทปบันทึกเสียง
3. ติดต่อกับผู้จัดการสาขาเพื่อนัดวันและเวลาในการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง
4. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาสรุปเป็นข้อ ๆ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การสรุปความและแจกแจงความถี่โดยจำแนกตามทักษะที่จำเป็น 3 ด้าน คือ ทักษะด้านความคิด ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์