

## บทที่ 5

### สรุป และข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

การศึกษานี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี ของพนักงานบัญชีของบริษัทแต่ละบริษัท และเพื่อให้ทราบถึงปัญหาการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชี โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นพนักงานบัญชีของบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ในเขตอุตสาหกรรมทั่วไปและเขตอุตสาหกรรมส่งออกที่ดำเนินงานปกติ 50 บริษัท โดยจะเลือกจากบริษัทที่มีขนาดโรงงานใหญ่และมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก โดยทั่วไปเป็นหลัก และทำการศึกษาพนักงานบัญชีบริษัทละ 2 คน ในตำแหน่งพนักงานบัญชีทั่วไปที่ระดับตำแหน่งต่ำกว่าหัวหน้าแผนกรวมทั้งหมด 100 คน ได้ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 96 และมีช่วงอายุระหว่าง 25-34 ปี ร้อยละ 71 ส่วนใหญ่จบระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 86 ในสาขาการบัญชี ร้อยละ 90 โดยมีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี ร้อยละ 59 และปัจจุบันส่วนใหญ่ไม่ได้ศึกษาต่อ คิดเป็นร้อยละ 98

#### ส่วนที่ 2 ข้อมูลความรู้ที่เกี่ยวกับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน

ผลการวิจัยข้อมูลเกี่ยวกับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ นำความรู้ทั่วไปของการบัญชีไปใช้ในการทำงานมากที่สุด อยู่ในระดับนำไปใช้มาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 4.15 ส่วนเรื่องที่พนักงานบัญช้นำไปใช้ในการทำงานน้อยที่สุดคือ ด้านมาตรฐานการบัญชี ในระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 2.73 สำหรับการทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงด้านบัญชีภาษีอากรและกฎหมายด้านภาษีอากรจะเป็นเรื่องที่ทราบมากที่สุด ใน

ระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยร้อยละ 3.33 และมาตรฐานการสอบบัญชีเป็นด้านที่พนักงานบัญชีทราบ น้อยที่สุด ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยร้อยละ 2.70 ในเรื่องความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชีจะ มีความรู้มากที่สุดในเรื่องความรู้ทั่วไปของการบัญชี อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 3.74 และจะมีความรู้เรื่องมาตรฐานการสอบบัญชีน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย ร้อยละ 2.88

### ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

ผลการวิจัยเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี พบว่าพนักงาน บัญชีส่วนใหญ่คิดว่าเรื่องความรู้ทั่วไปของการบัญชีจำเป็นต่อการทำงานมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 44 และต้องการพัฒนาความรู้บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากรมากที่สุด โดยคิดเป็น ร้อยละ 37 ส่วนวิธีการที่พนักงานบัญชีสนใจที่จะพัฒนาความรู้ทางด้านบัญชีมากที่สุด คือการเข้ารับการอบรม สัมมนา คิดเป็น ร้อยละ 64 ส่วนสาเหตุที่ต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีคือ เพื่อการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ มีประสิทธิภาพ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ โดยคิดเป็นร้อยละ 23.45 ทั้งนี้ ในช่วง 1 ปีนี้ส่วนใหญ่มีโครงการที่จะเข้ารับการอบรม โดยคิดเป็นร้อยละ 57 ซึ่งเรื่องที่ต้องการเข้า รับการอบรมมากที่สุดคือบัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร คิดเป็นร้อยละ 45.62 โดย ปัจจัยที่จะนำมาตัดสินใจในการเลือกอบรมก็คือเนื้อหาที่จัดอบรม คิดเป็นร้อยละ 34.11 และวิธีการ ที่จะทราบข่าวการอบรมนั้นส่วนใหญ่มาจากโปสเตอร์ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่จัดอบรม คิดเป็น ร้อยละ 35.65 แต่สำหรับการที่จะศึกษาต่อนั้นส่วนใหญ่ยังไม่มีโครงการที่จะศึกษาต่อ โดยคิดเป็น ร้อยละ 89 ในส่วนปัจจัยที่จะนำมาตัดสินใจในการเลือกสถาบันการศึกษานั้นส่วนใหญ่จะคำนึงถึง เรื่องวุฒิการศึกษาที่ได้รับมากที่สุดในการตัดสินใจ คิดเป็นร้อยละ 19.66

### ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

ผลการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชีใน เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน พบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาความไม่พร้อมด้านเวลา มากที่สุด อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 3.26 ส่วนปัญหาในการศึกษาต่อนั้นส่วนใหญ่จะ ประสบปัญหาด้านขาดเงินทุนในการศึกษาต่อ ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 4.03 สำหรับใน การทำงานส่วนใหญ่พนักงานบัญชีจะประสบปัญหาเรื่องมาตรฐานการสอบบัญชีมากที่สุด อยู่ใน ระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 3.04 และปัญหาในการค้นคว้าและติดตามข่าวสารทางการ

บัญชีนั้นส่วนใหญ่มีปัญหาเรื่องการกระจายข้อมูลข่าวสารไม่ทั่วถึง ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 3.30

## ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นอื่นในการต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานบัญชีส่วนใหญ่จะให้ความคิดเห็นในทางเดียวกันคือ ต้องการให้มีการจัดอบรมอย่างสม่ำเสมอ โดยการอบรมแต่ละครั้งไม่ควรคำนึงถึงหัวข้อเรื่องที่จัดอบรมด้วย ควรเป็นหัวข้อเรื่องใหม่ ๆ หรือสำคัญ ๆ และไม่ควรให้มีการอบรมซ้ำหัวข้อกันภายใน 1 ปี ที่สำคัญค่าใช้จ่ายในการอบรมไม่ควรสูงเกินไป และควรจัดการอบรมในส่วนภูมิภาคเพื่อลดค่าใช้จ่ายลงด้วย สำหรับในเรื่องการศึกษาต่อนั้น พนักงานบัญชีอยากให้มีสถาบันการศึกษาต่าง ๆ มาเปิดหลักสูตรสาขาการบัญชีในแหล่งนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูน และค่าใช้จ่ายในการศึกษาต่อก็ไม่ควรสูงเกินไปด้วย

### อภิปรายผลการวิจัย

ในการศึกษาถึงความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดลำพูน จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาความรู้ด้านความรู้ทั่วไปของการบัญชีเพราะจำเป็นต่อการทำงาน และต้องการพัฒนาความรู้บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากรมากที่สุด เพื่อจะได้นำไปใช้ในการทำงาน เพราะลักษณะงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมส่วนใหญ่มักเกี่ยวข้องกับงานด้านภาษีเป็นอย่างมาก เพราะเป็นเขตส่งออก ทั้งนี้เพื่อเป็นการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ มีประสิทธิภาพ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ จึงทำให้พนักงานบัญชีส่วนใหญ่ต้องการจะพัฒนาความรู้ทางด้านภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากรมากที่สุด สำหรับการบัญชีเพื่อการจัดการพนักงานบัญชีส่วนใหญ่กลับไม่ให้ความสำคัญที่จะพัฒนาความรู้ในด้านนี้ดังจะเป็นได้ว่ายังคงให้ความสำคัญกับบัญชีการเงินจึงทำให้ในปัจจุบันไม่สามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ คือไม่นำไปใช้ในการช่วยตัดสินใจในการบริหารธุรกิจซึ่งอันที่จริงแล้วควรให้ความสนใจและพัฒนาบัญชีเพื่อการจัดการเท่า ๆ กับด้านอื่น ๆ ดังเช่นที่ นายสิงห์ ตังทัดสวัสดิ์ : 2541 กล่าวว่า นักบัญชีไม่ควรกำหนดบทบาทเพียง บันทึกรายการบัญชี จัดทำงบการเงินเท่านั้น แต่ควรผสมผสานความรู้อื่นเพื่อจะเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์มากขึ้นแก่ผู้บริหาร นอกจากนี้ความต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชียังสอดคล้องกับทฤษฎีความต้องการของ แอลเดอร์เฟอร์ (Alderfer's ERG Theory) ในลำดับ

ความต้องการเจริญเติบโตที่กล่าวว่าบุคคลมีความต้องการที่จะเจริญเติบโตพัฒนาและใช้ความสามารถของพวกเขาอย่างเต็มที่ด้วยการแสวงหาโอกาสและการเอาชนะความท้าทายใหม่ๆ ความต้องการข้างต้นยังสอดคล้องกับบทความเรื่อง “นักบัญชีในยุค 2000” ของ สุชาดา กิระนันท์ (2541) ที่กล่าวว่า นักบัญชียุคใหม่ควรจะมีความรู้ ความเข้าใจในเทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการทำงานบัญชีได้อย่างดี นอกจากนี้ควรมีความสามารถในการค้นคว้า สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงในโลกธุรกิจและตลาดการเงิน รวมทั้งมาตรฐานการบัญชีใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา สำหรับวิธีการที่พนักงานบัญชีสนใจที่จะพัฒนาความรู้ทางด้านบัญชี คือการเข้ารับการอบรม สัมมนา ในด้านสถานภาพการพัฒนาในช่วง 1 ปี พนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีโครงการที่จะเข้ารับการอบรม โดยเรื่องที่ต้องการเข้ารับการอบรมคือบัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร ปัจจัยที่จะนำมาตัดสินใจในการเลือกอบรมก็คือเนื้อหาที่จัดอบรม วิธีการที่จะทราบข่าวการอบรมนั้นส่วนใหญ่มาจากโปสเตอร์ของหน่วยงานต่างๆ ที่จัด สำหรับโครงการที่พนักงานบัญชีต้องการจะศึกษาต่อนั้นส่วนใหญ่ยังไม่มีโครงการ ส่วนปัจจัยที่พนักงานบัญชีจะคำนึงถึงในการเลือกสถาบันการศึกษานั้น ส่วนใหญ่จะคำนึงถึงปัจจัยเรื่องวุฒิการศึกษาที่ได้รับมากที่สุด

ประเด็นของสถานภาพในการพัฒนาจะเห็นได้ว่า ปัจจุบันพนักงานบัญชีไม่ได้เข้ารับการอบรม สัมมนา เท่าที่ควรทั้งนี้อาจเนื่องจากปัญหาที่กล่าวมาคือความไม่พร้อมด้านเวลาและการขาดเงินทุนในการพัฒนา ดังนั้นหน่วยงานควรหันมาแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยอาจจะมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาบุคลากร พร้อมทั้งจัดสรรภาระงานที่รับผิดชอบให้เหมาะสมกับแต่ละบุคคลด้วย เพื่อที่พนักงานบัญชีจะได้มีเวลาในการพัฒนาความรู้เพราะการที่พนักงานบัญชีได้รับการพัฒนาความรู้จะส่งผลให้การทำงานขององค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้นและส่งผลดีต่อองค์กรต่อไป

## ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาในครั้งนี้ผู้ศึกษาขอเสนอแนะต่อผู้ที่มีส่วนในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีดังนี้

### ด้านหน่วยงานหรือสถาบันที่จัดพัฒนาความรู้

1. ควรมีการสำรวจถึงความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชีเพื่อจะสามารถทราบได้ว่าพนักงานบัญชีต้องการพัฒนาความรู้ในเรื่องใด ทำให้สามารถจัดเนื้อหาได้ตรงกับความต้องการของพนักงานบัญชี
2. ควรมีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงและรวดเร็วเกี่ยวกับโครงการพัฒนาต่าง ๆ โดยอาจจะประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้นกว่าเดิม เช่น โทรทัศน์ วิทยุและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ หรือส่งเป็นจดหมายเวียนไปตามบริษัทต่าง ๆ เพื่อจะได้เข้าถึงกลุ่มพนักงานบัญชีได้อย่างแท้จริง
3. สำหรับปัญหาในด้านค่าใช้จ่ายในการพัฒนาความรู้ที่มีจำนวนมากควรหาทางลดต้นทุนหรือวิธีการในการชำระเงิน เช่น ผ่อนชำระ ให้ส่วนลด หากเรื่องใดมีความจำเป็นเร่งด่วนควรขอขบจากทางราชการเพื่อสนับสนุนให้บริษัทไม่เสียค่าใช้จ่าย หรือเสียค่าใช้จ่ายน้อยลง รวมถึงควรพยายามจัดการอบรมตามจังหวัดต่าง ๆ เพื่อลดต้นทุนในการเดินทางไปอบรมด้วย
4. ควรมีการสำรวจถึงระยะเวลาที่เหมาะสมในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีเพื่อจะสามารถแก้ปัญหาความไม่พร้อมของเวลา โดยจัดทำแบบสอบถามถึงช่วงเวลาที่คิดว่าเหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้เมื่อจัดอบรมจะมีผู้เข้าร่วมได้เป็นจำนวนมาก
5. ควรมีการจัดหาวิทยากรที่มีคุณภาพอย่างแท้จริงในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี และมีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงประวัติของวิทยากร ผลงานที่ผ่านมาเพื่อสร้างความสนใจให้แก่พนักงานบัญชีที่จะเข้ารับการอบรม

### ด้านบริษัท หรือกิจการต่าง ๆ

1. ผู้บริหารของบริษัทควรหันมาให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชีในบริษัท เช่น ความรู้ทางด้านหลักการบัญชี บัญชีภาษีอากร กฎหมายภาษีอากร เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบัญชีต่อไป

2. ผู้บริหารควรสนับสนุนให้พนักงานบัญชีได้มีการเพิ่มเติมความรู้ทางการบัญชี โดยอาจเป็นในลักษณะให้เงินทุนเพื่อการเข้ารับการอบรมหรือศึกษาต่อ หรือให้งบประมาณในการสมัครเป็นสมาชิกในหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งส่วนใหญ่หากเข้ารับเป็นสมาชิกแล้วจะมีวารสารหรือหนังสือที่ให้ความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ

3. หากบริษัทไม่มีนโยบายหรืองบประมาณในการสนับสนุนด้านเงินทุนในการเพิ่มเติมความรู้ของพนักงานบัญชีก็ควรสนับสนุนด้านเวลาในการเข้ารับการอบรม หรือให้เวลาในการไปศึกษาต่อ ทั้งนี้เพื่อนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการทำงานทำให้บริษัทมีความก้าวหน้าขึ้น เนื่องจากพนักงานที่มีความรู้ที่ดีจะช่วยให้กิจการบริหารงานได้ดีมากยิ่งขึ้น

### ด้านพนักงานบัญชี

1. ควรติดตามข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีเพื่อทราบถึงความเปลี่ยนแปลงหรือสถานที่ที่ให้การพัฒนาความรู้ทางการบัญชี โดยอาจสมัครเป็นสมาชิกกับหน่วยงานราชการ เช่น สรรพากรสาสน์ เป็นต้น หรือสมัครเป็นสมาชิกกับหน่วยงานเอกชนที่จัดฝึกอบรมต่าง ๆ เช่น ธรรมนิติ เป็นต้น

2. ควรเข้ารับการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากในปัจจุบันข้อมูลทางการบัญชีมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมมากขึ้น ซึ่งเมื่อได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงจะสามารถนำมาใช้ในการทำงาน ใช้ในการนำเสนอข้อมูลแก่ผู้บริหารเพื่อผู้บริหารจะได้นำไปใช้ในการตัดสินใจได้ถูกต้องมากขึ้น

3. ควรพยายามจัดสรรเงินทุนและเวลาเพื่อใช้ในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีด้วยตนเองเพื่อความก้าวหน้าในวิชาชีพและเพื่อประสบความสำเร็จในชีวิตต่อไป

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยในครั้งนี้ผู้ทำการวิจัยได้เลือกวิจัยเฉพาะในกลุ่มพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูนเท่านั้น ข้อมูลที่ได้ก็จะได้ในเฉพาะพนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรม ดังนั้นในการศึกษาในอนาคตต่อไปควรขยายไปยังกลุ่มพนักงานบัญชีตามบริษัทต่าง ๆ ทั้งเอกชน และราชการ ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลความต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีครบทุกหน่วยงานต่อไป

2. ควรมีการวิจัยทุก 2 ปี เนื่องจากความรู้ทางการบัญชีมีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา เช่นกฎหมายทางด้านภาษี มาตรฐานการบัญชีต่าง ๆ เป็นต้น หากมีการวิจัยอยู่ตลอดก็จะทำให้ทราบว่าพนักงานบัญชีต้องการที่จะพัฒนาในเรื่องใดบ้าง และจะได้มีการจัดการอบรมหรือเรียนรู้เพิ่มเติมให้กับพนักงานบัญชีต่อไป ทั้งนี้ก็จะเป็นประโยชน์ต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง

