

บทที่ 4

ผลการวิจัยและการวิจารณ์

การศึกษาเรื่องความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีและปัญหาของการพัฒนา ด้านวิชาชีพบัญชีของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ได้ทำการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย ผลของการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งได้เป็น 5 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาที่จบ อายุการทำงาน และสถานภาพการศึกษาต่อ

ส่วนที่ 2 การนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน

ส่วนที่ 3 ความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

ส่วนที่ 4 ปัญหาในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

ส่วนที่ 5 การแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	4	4
หญิง	96	96
รวม	100	100

จากตาราง 1 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 96 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 4

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 25 ปี	9	9
25 - 34 ปี	71	71
35 - 44 ปี	17	17
มากกว่า 44 ปีขึ้นไป	3	3
รวม	100	100

จากตาราง 2 พบว่าพนักงานบัญชีมีอายุระหว่าง 25-34 ปี มากที่สุด จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 71 รองลงมาคืออายุ 35-44 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 17 อายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 9 และอายุมากกว่า 44 ปีขึ้นไปมีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3 ตามลำดับ

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	10	10
ปริญญาตรี	86	86
ปริญญาโท	4	4
รวม	100	100

จากตาราง 3 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 86 รองลงมาคือระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 10 คนคิดเป็นร้อยละ 10 และการศึกษาในระดับปริญญาโทจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4 ตามลำดับ

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามสาขาที่จบ

สาขาที่จบ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การบัญชี	90	90
บริหารธุรกิจ	7	7
การเงินการธนาคาร	3	3
การจัดการ	1	1
รวม	100	100

จากตาราง 4 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่จบจากสาขาการบัญชีมากที่สุด จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 90 รองลงมาจบจากสาขาอื่น ๆ ซึ่งจบจากสาขาบริหารธุรกิจ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 7 สาขาการเงินการธนาคาร จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3 และจบสาขาการจัดการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1 ตามลำดับ

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	7	7
1 – 5 ปี	34	34
มากกว่า 5 ปี	59	59
รวม	100	100

จากตาราง 5 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี มากที่สุด จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 59 รองลงมาคือมีอายุการทำงาน 1-5 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 34 และอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 7

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามสถานภาพการศึกษาต่อ

สถานภาพการศึกษาต่อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กำลังศึกษาต่อระดับโท	2	2
ไม่ได้ศึกษาต่อ	98	98
รวม	100	100

จากตาราง 6 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ไม่ได้ศึกษาต่อ มีจำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 98 และกำลังศึกษาต่อระดับปริญญาโทจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2

ส่วนที่ 2 การนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน

ในส่วนของความรู้ทางการบัญชีที่นำไปใช้ในการทำงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ประกอบไปด้วยข้อมูลแสดงระดับความรู้ของพนักงานบัญชี เช่น ระดับความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน ระดับความรู้ทางการบัญชี ดังรายละเอียดตาราง 7-9

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยของระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี จำแนกตามความรู้ในแต่ละวิชา

ความรู้ทางการบัญชี	ระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน										ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ความรู้ทั่วไปของการบัญชี	35	35	50	50	10	10	5	5	0	0	4.15	มาก
บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร	25	25	45	45	26	26	4	4	0	0	3.91	มาก
ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	22	22	41	41	30	30	6	6	1	1	3.77	มาก
มาตรฐานการบัญชี	21	21	28	28	45	45	5	5	1	1	3.63	มาก
การบัญชีเพื่อการจัดการ	9	9	30	30	49	49	8	8	4	4	3.32	ปานกลาง
การตรวจสอบภายใน	4	4	36	36	34	34	15	15	11	11	3.07	ปานกลาง
มาตรฐานการสอบบัญชี	4	4	16	16	39	39	31	31	10	10	2.73	ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยระดับของการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงานในด้านวิชาความรู้ทั่วไปของการบัญชี บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และมาตรฐานการบัญชี อยู่ในระดับมาก ด้านการบัญชีเพื่อการจัดการ การตรวจสอบภายใน และมาตรฐานการสอบบัญชี อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย 3 อันดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ความรู้ทั่วไปของการบัญชี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยคิดเป็น 4.15 บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยคิดเป็น 3.91 และความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยคิดเป็น 3.77 ตามลำดับ



ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยของระดับการทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชี จำแนกตามความรู้ในแต่ละวิชา

ความรู้ทางการบัญชี	ระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน												ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		แปลผล		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
บัญชีภาษีอากรและกฎหมาย ทางด้าน ภาษีอากร	7	7	38	38	36	36	19	19	0	0	3.33	ปานกลาง	
ความรู้ทั่วไปของการบัญชี	4	4	36	36	47	47	13	13	0	0	3.31	ปานกลาง	
ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	9	9	13	13	61	61	17	17	0	0	3.14	ปานกลาง	
มาตรฐานการบัญชี	3	3	31	31	44	44	16	16	6	6	3.09	ปานกลาง	
การบัญชีเพื่อการจัดการ	1	1	19	19	55	55	24	24	1	1	2.95	ปานกลาง	
การตรวจสอบภายใน	1	1	22	22	42	42	32	32	3	3	2.86	ปานกลาง	
มาตรฐานการสอบบัญชี	3	3	16	16	51	51	20	20	13	13	2.70	ปานกลาง	

จากตาราง 8 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยของการทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงความรู้ทางการบัญชีในด้านวิชาบัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร ความรู้ทั่วไปของการบัญชี ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี มาตรฐานการบัญชี การบัญชีเพื่อการจัดการ การตรวจสอบภายใน และมาตรฐานการสอบบัญชี อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย 3 อันดับจากมากไปน้อยดังนี้ บัญชีภาษีอากร และกฎหมายทางด้านภาษีอากร อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยคิดเป็น 3.33 ความรู้ทั่วไปของการบัญชี อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยคิดเป็น 3.31 และความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยคิดเป็น 3.14 ตามลำดับ



ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยของระดับการรับรู้ของพนักงานบัญชี จำนวนตามความรู้ในแต่ละวิชา

ความรู้ทางการบัญชี	ระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน												ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		แปลผล		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
ความรู้ทั่วไปของการบัญชี	11	11	53	53	35	35	1	1	0	0	3.74	มาก	
บัญชีภาษีอากรและกฎหมาย ทางด้าน ภาษีอากร	4	4	36	36	56	56	4	4	0	0	3.40	ปานกลาง	
ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	4	4	32	32	56	56	7	7	1	1	3.31	ปานกลาง	
มาตรฐานการบัญชี	2	2	31	31	58	58	8	8	1	1	3.25	ปานกลาง	
การบัญชีเพื่อการจัดการ	3	3	21	21	68	68	8	8	0	0	3.19	ปานกลาง	
การตรวจสอบภายใน	1	1	11	11	68	68	19	19	1	1	2.92	ปานกลาง	
มาตรฐานการสอบบัญชี	3	3	11	11	60	60	23	23	3	3	2.88	ปานกลาง	

จากตาราง 9 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยของการมีความรู้ทางการบัญชี ในวิชาความรู้ทั่วไปของการบัญชี อยู่ในระดับมาก บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี มาตรฐานการบัญชี การบัญชี เพื่อการจัดการ การตรวจสอบภายใน และมาตรฐานการสอบบัญชี อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย 3 อันดับจากมากไปน้อยดังนี้ ความรู้ทั่วไปของการบัญชี มีค่าเฉลี่ยคิดเป็น 3.37 อยู่ในระดับมาก บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร ค่าเฉลี่ยคิดเป็น 3.40 อยู่ในระดับปานกลาง และความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ค่าเฉลี่ยคิดเป็น 3.31 อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

ในส่วนของความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี แสดงร้อยละของพนักงานบัญชี เช่น ความรู้ทางการบัญชีเรื่องใดที่จำเป็นต่อการทำงาน ความรู้ทางการบัญชีเรื่องใดที่ต้องการพัฒนา วิธีการใดที่สนใจมากที่สุดในการพัฒนา สาเหตุที่ต้องการให้มีการพัฒนาความรู้ โครงการที่จะอบรม เรื่องใดที่มีความต้องการที่จะอบรม การรับทราบข้อมูลในการอบรม โครงการในการศึกษาต่อ ปัจจัยในการเลือกสถาบันการศึกษาต่อ ดังมีรายละเอียดตามตาราง 10-18 ดังนี้

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามความรู้ทางการบัญชีที่จำเป็นในระดับมากต่อการทำงาน

ความรู้ทางการบัญชีที่จำเป็นในระดับมากต่อการทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ความรู้ทั่วไปของการบัญชี	44	44
มาตรฐานการบัญชี	17	17
บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร	26	26
มาตรฐานการสอบบัญชี	4	4
การบัญชีเพื่อการจัดการ	3	3
การตรวจสอบภายใน	0	0
ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	6	6
รวม	100	100

จากตาราง 10 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่คิดว่าเรื่องที่ต้องการทำงานในระดับมากที่สุดที่โดยเรียงจากลำดับร้อยละสูงสุด 3 อันดับ ดังนี้ อันดับแรกคือ ความรู้ทั่วไปของการบัญชี โดยคิดเป็นร้อยละ 44 รองลงมาคือต้องการพัฒนาเรื่องมาตรฐานการบัญชี คิดเป็นร้อยละ 17 และบัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากรคิดเป็นร้อยละ 26 ตามลำดับ

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามความรู้ทางการบัญชีที่ต้องการในระดับมากในการพัฒนา

ความรู้ทางการบัญชีที่ความต้องการในระดับมากในการพัฒนา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร	37	37
ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	18	18
ความรู้ทั่วไปของการบัญชี	18	18
มาตรฐานการบัญชี	15	15
การตรวจสอบภายใน	5	5
การบัญชีเพื่อการจัดการ	4	4
มาตรฐานการสอบบัญชี	3	3
รวม	100	100

จากตาราง 11 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีความต้องการในระดับมากในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี โดยเรียงจากลำดับตามร้อยละสูงสุด 3 อันดับ ดังนี้ อันดับแรกคือ บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร โดยคิดเป็นร้อยละ 37 รองลงมาคือต้องการพัฒนาเรื่องความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี คิดเป็นร้อยละ 18 และความรู้ทั่วไปของการบัญชี คิดเป็นร้อยละ 18 ตามลำดับ

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามวิธีการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

วิธีการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การเข้ารับการอบรม สัมมนา	64	64
การเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาต่าง ๆ	14	14
การขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิหรือจากเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	11	11
ติดตามข่าวสารตามเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี	8	8
การค้นคว้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต	3	3
รวม	100	100

จากตาราง 12 พบว่าพนักงานบัญชีจำนวน 100 คนสนใจในการเข้ารับการอบรมสัมมนามากที่สุดจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 64 รองลงมาคือการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาต่าง ๆ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 14

ตาราง 13 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามสาเหตุที่ต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

สาเหตุที่ต้องการพัฒนา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพื่อการทำงานที่ถูกต้องและแม่นยำมีประสิทธิภาพ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้	87	23.45
เพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี	81	21.83
เพื่อหน้าที่การงานที่สูงขึ้น	56	15.09
มีความตั้งใจในการแสวงหาความรู้ใหม่	47	12.68
เพื่อการยอมรับของหัวหน้างานและลูกน้อง	37	9.97
เพื่อนำไปช่วยผู้บริหารในการบริหารธุรกิจ	35	9.43
เพื่อค่าตอบแทนที่สูงขึ้น	28	7.55
รวม	371	100.00

หมายเหตุ: พนักงานบัญชีสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ ดังนั้นจำนวนพนักงานบัญชีทั้งหมดจึงไม่เท่ากับ 100 คน

จากตาราง 13 พบว่าสาเหตุที่พนักงานบัญชีต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีมากที่สุดคือ เพื่อการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำมีประสิทธิภาพ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ คิดเป็นร้อยละ 23.45 รองลงมาเพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี คิดเป็นร้อยละ 21.83 เพื่อหน้าที่การงานที่สูงขึ้น คิดเป็นร้อยละ 15.09 มีความตั้งใจในการแสวงหาความรู้ใหม่ คิดเป็นร้อยละ 12.68 เพื่อการยอมรับของหัวหน้างานและลูกน้อง คิดเป็นร้อยละ 9.97 เพื่อนำไปช่วยผู้บริหารในการบริหารธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 9.43 และเพื่อค่าตอบแทนที่สูงขึ้น คิดเป็นร้อยละ 7.55 ตามลำดับ

ตาราง 14 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามโครงการที่จะอบรมความรู้ทางด้านบัญชีในช่วง 1 ปี

โครงการที่จะอบรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่มี	43	43
มี	57	57
บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร	26	45.62
ความรู้ทั่วไปของการบัญชี	10	17.54
มาตรฐานการบัญชี	9	15.79
ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูป ทางบัญชี	8	14.03
การบัญชีเพื่อการจัดการ	2	3.51
การตรวจสอบภายใน	2	3.51
มาตรฐานการสอบบัญชี	0	0

หมายเหตุ: พนักงานบัญชีที่มีโครงการที่จะอบรมความรู้ทางการบัญชีสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ ดังนั้น จำนวนพนักงานบัญชีทั้งหมดจึงไม่เท่ากับ 100 คน

จากตาราง 14 พบว่าพนักงานบัญชีจำนวน 100 คน มีโครงการที่จะเข้ารับการอบรมความรู้ทางด้านบัญชีในช่วง 1 ปีนี้จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 57 และไม่มีโครงการที่จะเข้ารับการอบรมความรู้ทางด้านบัญชีในช่วง 1 ปีนี้จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 43 โดยโครงการที่พนักงานบัญชีต้องการที่จะอบรมมากที่สุดคือ เรื่องบัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 45.62 ของจำนวนผู้ที่มีโครงการจะอบรม รองลงมาคือ เรื่องความรู้

ทั่วไปของการบัญชี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 17.54 เรื่องมาตรฐานการสอบบัญชี จำนวน 9 คน คิดเป็นอัตราส่วน 15.79 เรื่องความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 14.03 และเรื่องการตรวจสอบภายใน และเรื่องการบัญชีเพื่อการจัดการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.51 ตามลำดับ ส่วนเรื่องมาตรฐานการสอบบัญชี ไม่มีผู้ต้องการจะอบรม

ตาราง 15 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามโครงการที่จะศึกษาต่อในช่วง 1 ปี

โครงการที่จะศึกษาต่อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่มี	89	89
มี	11	11
รวม	100	100

จากตาราง 15 พบว่าพนักงานบัญชีจำนวน 100 คน ส่วนใหญ่ไม่มีโครงการที่จะเข้ารับการศึกษาต่อในช่วง 1 ปีนี้จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 89 และมีโครงการที่จะเข้ารับการศึกษาต่อจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 11

ตาราง 16 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามปัจจัยที่จะนำมาตัดสินใจเลือกสถาบันการศึกษา

ปัจจัยในการเลือกสถาบันการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
วุฒิการศึกษาที่ได้รับ	69	19.66
ค่าใช้จ่ายในการศึกษา	64	18.23
ความสะดวกในการเดินทาง	64	18.23
ระยะเวลาหลักสูตร	62	17.67
ชื่อเสียงของสถาบัน	46	13.11
ความพร้อมด้านอุปกรณ์	25	7.12
อาจารย์ผู้สอน	21	5.98
รวม	351	100.00

หมายเหตุ: พนักงานบัญชีสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ ดังนั้น จำนวนพนักงานบัญชีทั้งหมดจึงไม่เท่ากับ 100 คน

จากตาราง 16 พบว่าปัจจัยที่พนักงานบัญชีนำมาตัดสินใจในการเลือกสถาบันการศึกษา คำนึงถึงวุฒิการศึกษาที่ได้รับมากที่สุด จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 19.66 รองลงมาคือเรื่อง ค่าใช้จ่ายในการศึกษาและเรื่องความสะดวกในการเดินทาง จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 18.23 ระยะเวลาหลักสูตรจำนวน 62 คน คิดเป็น 17.67 ความพร้อมด้านอุปกรณ์ จำนวน 25 คน คิดเป็น ร้อยละ 7.12 และอาจารย์ผู้สอน จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.98 ตามลำดับ

ตาราง 17 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยที่นำมาใช้ในการตัดสินใจเลือก สถานที่อบรม

ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกสถานที่อบรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เนื้อหาที่จัดอบรม	88	34.11
ค่าใช้จ่ายในการอบรม	54	20.93
วิทยากรผู้ในการอบรม	51	19.77
ความสะดวกในการเดินทาง	42	16.28
บรรยากาศของสถานที่อบรม	23	8.91
รวม	258	100

หมายเหตุ: พนักงานบัญชีสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ ดังนั้น จำนวนพนักงานบัญชีทั้งหมดจึงไม่ เท่ากับ 100 คน

จากตาราง 17 พบว่าปัจจัยที่พนักงานบัญชีใช้ในการตัดสินใจเลือกสถานที่อบรม มากที่สุดคือ เนื้อหาที่จัดอบรม จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 34.11 รองลงมาคือ ค่าใช้จ่ายในการ อบรม จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 20.93 วิทยากรผู้ให้การอบรม จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 19.77 ความสะดวกในการเดินทาง คิดเป็นร้อยละ 16.28 และบรรยากาศของสถานที่อบรม จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 8.91 ตามลำดับ

ตาราง 18 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามสื่อในการทราบข่าวการอบรมความรู้ทางการบัญชี

ประเภทสื่อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โปสเตอร์ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่จัดอบรม	77	35.65
จดหมายจากทางราชการ	53	24.54
อินเทอร์เน็ต	47	21.76
เพื่อนร่วมงานหรือเพื่อนสายงานจากบริษัทต่าง ๆ	39	18.05
รวม	216	100

หมายเหตุ: พนักงานบัญชีสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ ดังนั้น จำนวนพนักงานบัญชีทั้งหมดจึงไม่เท่ากับ 100 คน

จากตาราง 18 พบว่าพนักงานบัญชีทราบข่าวการอบรมความรู้ทางการบัญชีทางสื่อประเภทโปสเตอร์ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่จัดอบรมมากที่สุด จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 35.65 รองลงมาคือจดหมายจากทางราชการ จำนวนคน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 24.54

ส่วนที่ 4 ปัญหาในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

ในส่วนของข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี ประกอบด้วย ข้อมูลแสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาของพนักงานบัญชี เช่น ในการอบรมท่านประสบปัญหาด้านใด การศึกษาต่อประสบปัญหาด้านใด ในการทำงานประสบปัญหาด้านใด ปัญหาในการค้นคว้าและติดตามข่าวสารทางการบัญชี ดังมีรายละเอียดตามตาราง 19-22

ตาราง 19 ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการอบรมของพนักงานบัญชี

ความรู้ทางการบัญชี	ระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน												ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน	ร้อยละ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
ความไม่พร้อมเรื่องเวลา	9	9	31	31	40	40	17	17	3	3	3	3.26	มาก
เนื้อหาที่จัดไม่ตรงกับความต้องการ	4	4	41	41	28	28	23	23	4	4	4	3.18	มาก
ค่าใช้จ่ายในการอบรมมีจำนวนมาก	9	9	26	26	28	28	27	27	10	10	10	2.97	ปานกลาง
ความไม่สะดวกในการเดินทาง	7	7	25	25	33	33	26	26	9	9	9	2.95	ปานกลาง
ขาดเงินทุนในการอบรม	8	8	19	19	19	19	33	33	21	21	21	2.60	ปานกลาง
หน่วยงานไม่สนับสนุน	4	4	9	9	33	33	35	35	19	19	19	2.44	น้อย

จากตาราง 19 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยระดับของปัญหาในการอบรม ด้านความพร้อมเรื่องเวลา และเนื้อหาที่จัดไม่ตรงกับความต้องการ อยู่ในระดับมาก ด้านค่าใช้จ่ายในการอบรมมีจำนวนมาก ความไม่สะดวกในการเดินทาง และขาดเงินทุนในการอบรม อยู่ในระดับปานกลาง และด้านหน่วยงานไม่สนับสนุน อยู่ในระดับน้อย และเรียงลำดับปัญหา 3 อันดับแรกได้ดังนี้ อันดับแรกปัญหาความพร้อมเรื่องเวลา อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.26 รองลงมาคือปัญหาเนื้อหาที่จัดไม่ตรงกับความต้องการ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.18 และปัญหาค่าใช้จ่ายในการอบรมมีจำนวนมาก อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.97 ตามลำดับ



ตาราง 20 ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการศึกษาต่อของพนักงานบัญชี

ความรู้ทางการบัญชี	ระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน												ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน	ร้อยละ		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
ขาดเงินทุนในการอบรม	44	44	29	29	18	18	4	4	5	5	5	4.03	มาก	
ค่าใช้จ่ายในการศึกษามีจำนวนมาก	33	33	48	48	10	10	7	7	2	2	2	4.03	มาก	
ความไม่พร้อมเรื่องเวลา	20	20	45	45	29	29	4	4	2	2	2	3.77	มาก	
ความไม่สะดวกในการเดินทาง	13	13	29	29	31	31	16	16	11	11	11	3.17	มาก	
หน่วยงานไม่สนับสนุน	10	10	18	18	47	47	18	18	7	7	7	3.06	ปานกลาง	
เนื้อหาที่จัดไม่ตรงกับความต้องการ	1	1	7	7	57	57	23	23	12	12	12	2.62	ปานกลาง	

จากตาราง 20 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยระดับของปัญหาในการอบรม ด้านขาดเงินทุนในการอบรม ค่าใช้จ่ายในการศึกษาต่อมีจำนวนมาก ความไม่พร้อมเรื่องเวลา ความไม่สะดวกในการเดินทาง มีปัญหาในระดับมาก ส่วนด้านหน่วยงานไม่สนับสนุน และเนื้อหาที่จัด ไม่ตรงกับความต้องการ มีปัญหาในระดับปานกลาง และเรียงลำดับปัญหา 3 อันดับแรกได้ดังนี้ อันดับแรกปัญหาขาดเงินทุนในการอบรม และปัญหาค่าใช้จ่ายในการอบรมมีจำนวนมาก อยู่ใน ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.03 เท่ากัน รองลงมาคือปัญหาความไม่พร้อมเรื่องเวลา โดยมีค่าเฉลี่ย 3.77 ตามลำดับ



ตาราง 21 ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการดำเนินงานของพนักงานบัญชี

ความรู้ทางการบัญชี	ระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน												ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		แปดผล		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
มาตรฐานการสอบบัญชี	8	8	26	26	36	36	22	22	8	8	ปานกลาง	3.04	
มาตรฐานการบัญชี	2	2	28	28	45	45	18	18	7	7	ปานกลาง	3.00	
การบัญชีเพื่อการจัดการ	2	2	14	14	43	43	36	36	5	5	ปานกลาง	2.72	
บัญชีภาษีอากรและกฎหมาย ภาษีอากร	4	4	12	12	43	43	32	32	9	9	ปานกลาง	2.70	
ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	11	11	11	11	54	54	29	29	6	6	ปานกลาง	2.70	
รวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี													
ความรู้ทั่วไปของการบัญชี	0	0	13	13	41	41	38	38	8	8	ปานกลาง	2.59	

จากตาราง 21 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยระดับของปัญหาในการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน โดยปัญหาทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง และเรียงลำดับปัญหา 3 อันดับแรกได้ดังนี้ อันดับแรกมาตรฐานการสอบบัญชี อยู่ในระดับปานกลางโดยมีค่าเฉลี่ย 3.04 รองลงมาคือมาตรฐานการบัญชี อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.00 และการบัญชีเพื่อการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.72 ตามลำดับ



ตาราง 22 ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการค้นคว้าและติดตามข่าวสารทางการบัญชีของพนักงานบัญชี

ความรู้ทางการบัญชี	ระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน												ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		เปิดผล		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
การกระจายข้อมูลข่าวสารไม่ทั่วถึง	12	12	31	31	34	34	21	21	2	2	ปานกลาง	3.30	
หน่วยงานไม่มีการประชุมสัมมนา	10	10	26	26	37	37	24	24	3	3	ปานกลาง	3.16	
ได้รับข่าวสารล่าช้า	4	4	23	23	49	49	18	18	6	6	ปานกลาง	3.01	
ข่าวสารมีจำนวนจำกัด	2	2	21	21	50	50	25	25	2	2	ปานกลาง	2.96	

จากตาราง 22 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยระดับปัญหาในการค้นคว้า และติดตามข่าวสารทางการบัญชีโดยปัญหาทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง และเรียงลำดับปัญหา 3 อันดับแรกได้ดังนี้ อันดับแรกการกระจายข้อมูลข่าวสารไม่ทั่วถึง มีค่าเฉลี่ย 3.30 อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือหน่วยงานไม่มีการประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ย 3.16 อยู่ในระดับปานกลาง และได้รับข่าวสารล่าช้า อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.01 ตามลำดับ

ตาราง 23 จำนวนและร้อยละของระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงานกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
ชาย	-	2	1	1	0	4
หญิง	5	44	45	2	0	96
รวม	5	46	46	3	0	100

จากตาราง 23 พบว่าเพศชายส่วนใหญ่ นำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงานในระดับมาก (ร้อยละ 2) ส่วนเพศหญิงส่วนใหญ่ นำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงานในระดับปานกลาง (ร้อยละ 45)

ตาราง 24 จำนวนและร้อยละของระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงานกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	5	5	0	0	10
ปริญญาตรี	5	40	32	3	0	86
ปริญญาโท	0	1	3	0	0	4
รวม	5	45	46	3	0	100

จากตาราง 24 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีส่วนใหญ่ จะมีการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงานระดับมาก-ปานกลาง (ร้อยละ 5) ระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ส่วนใหญ่มีการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงานระดับมาก (ร้อยละ 40) ส่วนระดับปริญญาโทส่วนใหญ่มีการนำไปใช้ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 3)

ตาราง 25 จำนวนและร้อยละของระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงานกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	ระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
น้อยกว่า 1 ปี	0	3	4	0	0	7
1 – 5 ปี	2	10	20	2	0	34
มากกว่า 5 ปี	3	33	22	1	0	59
รวม	5	46	46	3	0	100

จากตาราง 25 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี ส่วนใหญ่จะมีการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงานระดับปานกลาง (ร้อยละ 4) และช่วง 1 – 5 ปี ส่วนใหญ่จะมีการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงานระดับปานกลาง (ร้อยละ 20) ส่วนผู้ที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่จะมีการนำความรู้ไปใช้ในการทำงานในระดับมาก (ร้อยละ 33)

ตาราง 26 จำนวนและร้อยละของระดับการทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงในเรื่องความรู้ทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกเพศ

เพศ	ระดับการทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงในเรื่องความรู้ทางการบัญชี					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
ชาย	0	2	1	1	0	4
หญิง	0	21	52	23	0	96
รวม	0	23	53	24	0	100

จากตาราง 26 พบว่าเพศชายส่วนใหญ่จะทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงทางการบัญชีในระดับมาก (ร้อยละ 2) ส่วนเพศหญิงส่วนใหญ่จะทราบข่าวในระดับปานกลาง (ร้อยละ 52)

ตาราง 27 จำนวนและร้อยละของระดับการทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงในเรื่องความรู้ทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับการทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงในเรื่องความรู้ทางการบัญชี					รวม จำนวน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	1	8	1	0	10
ปริญญาตรี	0	21	45	20	0	86
ปริญญาโท	0	1	0	3	0	4
รวม	0	23	53	24	0	100

จากตาราง 27 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีส่วนใหญ่จะทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงทางการบัญชีในระดับปานกลาง (ร้อยละ 8) ระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่จะทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงทางการบัญชีในระดับปานกลาง (ร้อยละ 45) ส่วนระดับปริญญาโทส่วนใหญ่จะมีการทราบข่าวในระดับน้อย (ร้อยละ 3)

ตาราง 28 จำนวนและร้อยละของระดับการทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงในเรื่องความรู้ทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	ระดับการทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงในเรื่องความรู้ทางการบัญชี					รวม จำนวน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	
น้อยกว่า 1 ปี	0	2	5	0	0	7
1 – 5 ปี	0	6	19	9	0	34
มากกว่า 5 ปี	0	15	29	15	0	59
รวม	0	23	53	24	0	100

จากตาราง 28 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี ส่วนใหญ่มีการทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงในเรื่องความรู้ทางการบัญชีอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 5) อายุการทำงาน 1-5 ปี ส่วนใหญ่ทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงในเรื่องความรู้ทางการบัญชีอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 19) และอายุงานมากกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่ก็มีการทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงในเรื่องความรู้ทางการบัญชีอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 29)

ตาราง 29 จำนวนและร้อยละของระดับการมีความรู้ทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับการมีความรู้ทางการบัญชี					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
ชาย	2	0	1	0	1	4
หญิง	0	27	68	1	0	96
รวม	2	27	69	1	1	100

จากตาราง 29 พบว่าเพศชายส่วนใหญ่จะมีความรู้ทางการบัญชีระดับมากที่สุด (ร้อยละ 2) ส่วนเพศหญิงส่วนใหญ่มีความรู้ทางการบัญชีในระดับปานกลาง (ร้อยละ 68)

ตาราง 30 จำนวนและร้อยละของระดับการมีความรู้ทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับการมีความรู้ทางการบัญชี					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	1	9	0	0	10
ปริญญาตรี	2	25	57	1	1	86
ปริญญาโท	0	1	3	0	0	4
รวม	2	27	69	1	1	100

จากตาราง 30 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีส่วนใหญ่จะมีความรู้ทางการบัญชีในระดับปานกลาง (ร้อยละ 9) ระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่จะมีความรู้ทางการบัญชีในระดับปานกลาง (ร้อยละ 57) และระดับปริญญาโทส่วนใหญ่จะมีความรู้ทางการบัญชีในระดับปานกลาง (ร้อยละ 3)

ตาราง 31 จำนวนและร้อยละของระดับการมีความรู้ทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	ระดับการมีความรู้ทางการบัญชี					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
น้อยกว่า 1 ปี	0	5	2	0	0	7
1 – 5 ปี	0	7	25	1	1	34
มากกว่า 5 ปี	2	15	42	0	0	59
รวม	2	27	69	1	1	100

จากตาราง 31 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปีส่วนใหญ่จะมีความรู้ทางการบัญชีระดับมาก (ร้อยละ 5) อายุงานตั้งแต่ 1 – 5 ปี ส่วนใหญ่มีความรู้ทางการบัญชีระดับปานกลาง (ร้อยละ 25) สำหรับอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่มีความรู้ทางการบัญชีระดับปานกลาง (ร้อยละ 42)

ตาราง 32 จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาในการอบรมความรู้ทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับปัญหาในการอบรมความรู้ทางการบัญชี					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
ชาย	0	0	1	3	0	4
หญิง	2	16	51	27	0	96
รวม	2	16	52	30	0	100

จากตาราง 32 พบว่าเพศชายส่วนใหญ่มีปัญหาในการอบรมความรู้ทางการบัญชีระดับน้อย (ร้อยละ 3) ส่วนเพศหญิงส่วนใหญ่จะมีปัญหาระดับปานกลาง (ร้อยละ 51)

ตาราง 33 จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาในการอบรมความรู้ทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับปัญหาในการอบรมความรู้ทางการบัญชี					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	1	7	2	0	10
ปริญญาตรี	2	13	45	26	0	86
ปริญญาโท	0	2	0	2	0	4
รวม	2	16	52	30	0	100

จากตาราง 33 พบว่าพนักงานบัญชีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีส่วนใหญ่มีปัญหาในการอบรมความรู้ทางการบัญชีระดับปานกลาง (ร้อยละ 7) ปริญญาตรีส่วนใหญ่มีปัญหาระดับปานกลาง (ร้อยละ 45) ส่วนปริญญาโทส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมากและระดับน้อยในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 2)

ตาราง 34 จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาในการอบรมความรู้ทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	ระดับปัญหาในการอบรมความรู้ทางการบัญชี					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
น้อยกว่า 1 ปี	0	0	1	6	0	7
1 – 5 ปี	0	9	18	7	0	34
มากกว่า 5 ปี	2	7	33	17	0	59
รวม	2	16	52	30	0	100

จากตาราง 34 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี ส่วนใหญ่มีปัญหาในการอบรมความรู้ทางการบัญชีระดับน้อย (ร้อยละ 6) ส่วนอายุการทำงานช่วง 1 -5 ปี ส่วนใหญ่จะมีปัญหาหาระดับปานกลาง (ร้อยละ 18) และอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่จะมีปัญหาหาระดับปานกลาง (ร้อยละ 33)

ตาราง 35 จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาในการศึกษาต่อกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับปัญหาในการศึกษาต่อ					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
ชาย	2	1	1	0	0	4
หญิง	4	53	34	4	1	96
รวม	6	54	35	4	1	100

จากตาราง 35 พบว่าเพศเพศชายส่วนใหญ่มีปัญหาในการศึกษาต่อในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 2) ส่วนเพศหญิงส่วนใหญ่มีปัญหาหาระดับมาก (ร้อยละ 53)

ตาราง 36 จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาในการศึกษาต่อกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับปัญหาในการศึกษาต่อ					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	7	3	0	0	10
ปริญญาตรี	6	45	32	3	0	86
ปริญญาโท	0	2	0	1	1	4
รวม	6	54	35	4	1	100

จากตาราง 36 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีปัญหาในการศึกษาต่อระดับมาก (ร้อยละ 7) ปริญญาตรีส่วนใหญ่มีปัญหาในการศึกษาต่อระดับมาก (ร้อยละ 45) และปริญญาโทส่วนใหญ่มีปัญหาในการศึกษาต่อระดับมาก (ร้อยละ 2)

ตาราง 37 จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาในการศึกษาต่อกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	ระดับปัญหาในการศึกษาต่อ					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
น้อยกว่า 1 ปี	0	0	7	0	0	7
1 – 5 ปี	2	22	9	1	0	34
มากกว่า 5 ปี	4	32	19	3	1	59
รวม	6	54	35	4	1	100

จากตาราง 37 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี ส่วนใหญ่จะมีปัญหาในการศึกษาต่อในระดับระดับมาก (ร้อยละ 7) และช่วง 1-5 ปี ส่วนใหญ่จะมีปัญหาในการศึกษาต่อในระดับระดับมาก (ร้อยละ 22) ส่วนอายุการทำงานมากกว่า 5 ปีส่วนใหญ่จะมีปัญหาในระดับปานกลาง (ร้อยละ 32)

ตาราง 38 จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาที่ใช้ในการทำงานกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับปัญหาที่ใช้ในการทำงาน					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
ชาย	0	1	3	0	0	4
หญิง	2	12	51	29	2	96
รวม	2	13	54	29	2	100

จากตาราง 38 พบว่าเพศชายส่วนใหญ่มีปัญหาที่ใช้ในการทำงานในระดับปานกลาง (ร้อยละ 3) และเพศหญิงส่วนใหญ่มีปัญหาที่ใช้ในการทำงานในระดับปานกลางเช่นกัน (ร้อยละ 51)

ตาราง 39 จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาที่ใช้ในการทำงานกับปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับปัญหาที่ใช้ในการทำงาน					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	2	6	2	0	10
ปริญญาตรี	2	11	47	24	2	86
ปริญญาโท	0	0	1	3	0	4
รวม	2	13	54	29	2	100

จากตาราง 39 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีส่วนใหญ่มีปัญหาที่ใช้ในการทำงานระดับปานกลาง (ร้อยละ 6) ปริญญาตรีส่วนใหญ่มีปัญหาที่ใช้ในการทำงานระดับปานกลาง (ร้อยละ 47) ระดับปริญญาโทนั้นจะมีปัญหาระดับน้อย (ร้อยละ 3)

ตาราง 40 จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาที่ใช้ในการทำงานกับปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	ระดับปัญหาที่ใช้ในการทำงาน					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
น้อยกว่า 1 ปี	0	0	3	4	0	7
1 – 5 ปี	2	3	22	7	0	34
มากกว่า 5 ปี	0	10	29	18	2	59
รวม	2	13	54	29	2	100

จากตาราง 40 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี ส่วนใหญ่จะมีปัญหาในระดับน้อยในปัญหาที่ใช้ในการทำงาน (ร้อยละ 4) ส่วนช่วงอายุ 1-5 ปี ส่วนใหญ่จะมีปัญหา ระดับปานกลาง (ร้อยละ 22) และอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่จะมีปัญหา ระดับปานกลาง เช่นกัน (ร้อยละ 29)

ตาราง 41 จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาในการค้นคว้าและติดตามข่าวสารทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับปัญหาในการค้นคว้าและติดตามข่าวสารทางการบัญชี					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
ชาย	0	0	2	2	0	4
หญิง	6	30	45	13	2	96
รวม	6	30	47	15	2	100

จากตาราง 41 พบว่าเพศชายส่วนใหญ่มีปัญหาในการค้นคว้าและติดตามข่าวสารทางการบัญชีระดับปานกลางและน้อย (ร้อยละ 2) ส่วนเพศหญิงส่วนใหญ่จะมีปัญหา ระดับปานกลาง (ร้อยละ 45)

ตาราง 42 จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาในการค้นคว้าและติดตามข่าวสารทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับปัญหาในการค้นคว้าและติดตามข่าวสารทางการบัญชี					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	6	2	2	0	10
ปริญญาตรี	4	24	44	12	2	86
ปริญญาโท	2	0	1	1	0	4
รวม	6	30	47	15	2	100

จากตาราง 42 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่มี ปัญหาในการค้นคว้าและติดตามข่าวสารทางการบัญชีในระดับมาก (ร้อยละ 6) ส่วนปริญญาตรีส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง (ร้อยละ 44) ส่วนระดับปริญญาโทส่วนใหญ่จะมีปัญหาในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 2)

ตาราง 43 จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาในการค้นคว้าและติดตามข่าวสารทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา

อายุการทำงาน	ระดับปัญหาในการค้นคว้าและติดตามข่าวสารทางการบัญชี					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
น้อยกว่า 1 ปี	0	1	4	2	0	7
1 – 5 ปี	4	4	22	4	0	34
มากกว่า 5 ปี	2	25	21	9	2	59
รวม	6	30	47	15	2	100

จากตาราง 43 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี ส่วนใหญ่จะมี ปัญหาในการค้นคว้าและติดตามข่าวสารทางการบัญชีระดับปานกลาง (ร้อยละ 4) ส่วนช่วงอายุการทำงาน 1 – 5 ปี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลางเช่นกัน (ร้อยละ 22) ส่วนอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่จะมีปัญหาในระดับมาก (ร้อยละ 25)

ตาราง 44 จำนวนและร้อยละของความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชีจำแนกตามเพศ

ความรู้ทางการบัญชี	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร	0	37	37
ความรู้ทั่วไปของการบัญชี	2	16	18
ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	2	16	18

ตาราง 44 (ต่อ)

ความรู้ทางการบัญชี	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
มาตรฐานการบัญชี	0	15	15
การบัญชีเพื่อการจัดการ	0	5	5
การตรวจสอบภายใน	0	4	4
มาตรฐานการสอบบัญชี	0	3	3
รวม	4	96	100

จากตาราง 44 พบว่าพนักงานบัญชีเพศชายส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีด้านความรู้ทั่วไปของการบัญชี และความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมากที่สุด (ร้อยละ 2) ส่วนเพศหญิงส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาด้านบัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากรมากที่สุด (ร้อยละ 37)

ตาราง 45 จำนวนและร้อยละของความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชีจำแนกตามระดับการศึกษา

ความรู้ทางการบัญชี	ระดับการศึกษา			รวม
	ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	
บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร	0	37	0	37
ความรู้ทั่วไปของการบัญชี	1	17	0	18
ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	2	13	3	18
มาตรฐานการบัญชี	4	11	0	15
การบัญชีเพื่อการจัดการ	3	2	0	5
การตรวจสอบภายใน	0	4	0	4
มาตรฐานการสอบบัญชี	0	2	1	3
รวม	10	86	4	100

จากตาราง 45 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีส่วนใหญ่ ต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีในด้านมาตรฐานการบัญชีมากที่สุด (ร้อยละ 4) พนักงานบัญชีระดับปริญญาตรีต้องการพัฒนาด้านบัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากรมากที่สุด (ร้อยละ 37) และพนักงานบัญชีระดับปริญญาโทต้องการพัฒนาด้านความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี (ร้อยละ 3)

ตาราง 46 จำนวนและร้อยละของความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชีจำแนกตามระดับอายุการทำงาน

ความรู้ทางการบัญชี	อายุการทำงาน			รวม
	น้อยกว่า 5 ปี	1 – 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	
บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร	2	17	18	37
ความรู้ทั่วไปของการบัญชี	0	3	15	18
ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	1	7	10	18
มาตรฐานการบัญชี	4	2	9	15
การบัญชีเพื่อการจัดการ	0	3	2	5
การตรวจสอบภายใน	0	0	4	4
มาตรฐานการสอบบัญชี	0	2	1	3
รวม	7	34	59	100

จากตาราง 46 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี ต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีด้านมาตรฐานการบัญชีมากที่สุด (ร้อยละ 4) ส่วนพนักงานบัญชีที่มีอายุการทำงาน 1 – 5 ปี ต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีด้านบัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากรมากที่สุด (ร้อยละ 17) และพนักงานบัญชีที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีด้านบัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากรมากที่สุด (ร้อยละ 18)

ส่วนที่ 5 การแสดงความคิดเห็นอื่นในการต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานบัญชีส่วนใหญ่จะให้ความคิดเห็นในทางเดียวกันคือ ต้องการให้มีการจัดอบรมอย่างสม่ำเสมอ โดยการอบรมแต่ละครั้งไม่ควรคำนึงถึงหัวข้อเรื่องที่จัดอบรมด้วย ควรเป็นหัวข้อเรื่องใหม่ ๆ หรือสำคัญ ๆ และไม่ควรมีให้มีการอบรมซ้ำหัวข้อกันภายใน 1 ปี ที่สำคัญค่าใช้จ่ายในการอบรมไม่ควรสูงเกินไป และควรจัดการอบรมในส่วนภูมิภาคเพื่อลดค่าใช้จ่ายลงด้วย สำหรับในเรื่องการศึกษาต่อนั้น พนักงานบัญชีอยากให้มีส่วนบันการศึกษาต่าง ๆ มาเปิดหลักสูตรสาขาการบัญชีในแหล่งนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูน และค่าใช้จ่ายในการศึกษาต่อก็ไม่ควรสูงเกินไปด้วย

