

ชื่อเรื่อง	ความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของ พนักงานบัญชี ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน
ชื่อผู้เขียน	นางสาวจันทร์สุดา คำพา
ชื่อปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.วราภรณ์ ศิริโกคากิจ

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึง ความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี ของพนักงานบัญชีของบริษัทแต่ละบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน และเพื่อให้ทราบถึงปัญหาการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชี โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นพนักงานบัญชีของบริษัท ในเขตอุตสาหกรรมทั่วไปและเขตอุตสาหกรรมส่งออกที่ดำเนินงานปกติ 50 บริษัท โดยจะเลือกจากบริษัทที่มีขนาดโรงงานใหญ่ และทำการศึกษาพนักงานบัญชีบริษัทละ 2 คน ในตำแหน่งพนักงานบัญชีทั่วไปที่ระดับตำแหน่งต่ำกว่าหัวหน้าแผนกวมทั้งหมด 100 คน รวบรวมข้อมูลที่ได้แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ผลการวิจัยพบว่า

พนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 96 และมีช่วงอายุระหว่าง 25-34 ปี ร้อยละ 71 ส่วนใหญ่จบระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 86 ในสาขาการบัญชี ร้อยละ 90 โดยมีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี ร้อยละ 59 และปัจจุบันส่วนใหญ่ไม่ได้ศึกษาต่อจำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 98

โดยภาพรวมแล้ว พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่คิดว่าเรื่องความรู้ทั่วไปของการบัญชีจำเป็นต่อการทำงานมากที่สุด และต้องการพัฒนาความรู้บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากรมากที่สุด เพราะลักษณะงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมส่วนใหญ่มักเกี่ยวข้องกับงานด้านภาษีเป็นอย่างมาก เพราะเป็นเขตส่งออก ทั้งนี้ก็เพื่อเป็นการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ มีประสิทธิภาพ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ สำหรับวิธีการที่พนักงานบัญชีสนใจที่จะพัฒนาความรู้ทางด้านบัญชีคือการเข้ารับการอบรม สัมมนา ในด้านสถานภาพการพัฒนาในช่วง 1 ปี พนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีโครงการที่จะเข้ารับการอบรมโดยเรื่องที่ต้องการเข้ารับการอบรมคือบัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร ปัจจัยที่จะนำมาตัดสินใจในการเลือกอบรมก็คือเนื้อหาที่จัดอบรม วิธีการที่จะทราบข่าวการอบรมนั้นส่วนใหญ่มาจากโปสเตอร์ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่จัด สำหรับโครงการที่

พนักงานบัญชีต้องการจะศึกษาต่อในส่วนใหญ่มองยังไม่มีความชัดเจน ส่วนปัจจัยที่จะนำมาตัดสินใจในการเลือกสถาบันการศึกษานั้นส่วนใหญ่จะคำนึงถึงเรื่องวุฒิการศึกษาที่ได้รับมากที่สุดในการตัดสินใจ

ส่วนปัญหาการพัฒนาด้านการบัญชีของพนักงานบัญชีนั้นพบว่าปัจจุบันพนักงานบัญชีไม่ได้เข้ารับการอบรม สัมมนา และศึกษาต่อ เท่าที่ควร ทั้งนี้เนื่องจากปัญหาที่กล่าวมาคือความไม่พร้อมด้านเวลาและการขาดเงินทุนในการพัฒนา ดังนั้นหน่วยงานควรหันมาแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยอาจจะมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาบุคลากร พร้อมทั้งจัดสรรภาระงานที่รับผิดชอบให้เหมาะสมกับแต่ละบุคคลด้วย เพื่อที่พนักงานบัญชีจะได้มีเวลาในการพัฒนาความรู้เพราะการที่พนักงานบัญชีได้รับการพัฒนาความรู้จะส่งผลให้การทำงานขององค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้นและส่งผลดีต่อองค์กรต่อไป

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีนั้น ควรได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่าย ทั้งด้านหน่วยงานหรือสถาบันที่จัดพัฒนาความรู้ ด้านบริษัท หรือกิจการต่าง ๆ และด้านพนักงานบัญชี ควรร่วมมือกันในการที่จะพัฒนาความรู้ทางการบัญชีอย่างจริงจัง หน่วยงานหรือสถาบันที่จัดพัฒนาความรู้ก็ควรหาประเด็นหรือหัวข้อที่สำคัญ และทันกับเหตุการณ์มาจัดอบรมหรือสัมมนาอยู่เสมอ บริษัทหรือกิจการก็ควรสนับสนุนพนักงานบัญชีทุกด้าน ทั้งด้านงบประมาณและด้านเวลาในการพัฒนาความรู้ ส่วนตัวพนักงานบัญชีเองก็ควรพยายามติดตามการเปลี่ยนแปลงของความรู้ทางการบัญชีอยู่เสมอ และต้องพยายามหาช่องทางที่จะพัฒนาตนเองในทุกด้านด้วย ทั้งนี้การพัฒนาความรู้ทางการบัญชีอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้พนักงานบัญชีทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น องค์กรก็จะได้รับผลดี งานที่ออกมามีความถูกต้องแม่นยำและมีประสิทธิภาพในการบริหารงานต่อไป

<b>Title</b>	Needs for Accounting Knowledge Development of Accountants in the Northern Industrial Estate, Lamphun Province
<b>Author</b>	Miss Jansuda Khamkha
<b>Degree of</b>	Master of Business Administration in Business Administration
<b>Advisory Committee Chairperson</b>	Dr. Waraporn Siriphokhakit

### ABSTRACT

The purposes of this study were to investigate needs for accounting knowledge development of accountants of companies in the Northern Industrial Estate, Lamphun province and problems encountered on accounting development of accountants. A set of questionnaires was used as a tool for data collection through random sampling of 50 companies in general industrial areas and the Northern Industrial estate. Two accountants of each big company were respondents in this study with the total numbers of 100 respondents. Obtained data were analyzed by using the Statistical Package for Social Science (SPSS/PC<sup>+</sup>)

Results of the study revealed that most of the respondents were female (96 percent) and their age range was 25 – 34 years (71 percent) Most of the respondents were Bachelor's degree graduates (86 percent) and majored in Accounting (90 percent). Their length of service was more than 5 years (59 percent). Almost all of them did not pursue their study (98 percent). As a whole, it was found that most of the respondents stated that general knowledge on accounting was needed in their jobs most since most jobs in the Northern Industrial Estate involved taxation. Thus, they needed correctness, accuracy and efficiency for problem solving that might arise. Attending seminar and training was their opportunities to develop their knowledge on accounting. For one year of their development, most respondents had a project to attend seminar and training and they wanted the issues on revenue accounting and revenue law. Factor effecting decision-making for attending seminar and training was training content. Most of the respondents perceived news on seminar and training through posters of different agencies. Most of them had no plan to pursue their study. For factor effecting decision-making on the

selection of educational institute, it was found that most of them realized on the importance of educational institute. It was also found that most of them realized on the importance of education qualification most.

In the case of problems encountered, it was found that the respondents had limited opportunities to attend seminar and training or to pursue their study due to time constraint and lacking of capital for development. Therefore, concerned agencies should find ways to solve this problem such as they should allocate budget for staff development. Besides, heads of respondents should arrange tasks suited to an individuals so that they will be able to perform their task effectively and this will result in higher efficiency of their respective organization.

For suggestions and recommendations, all concerned agencies should seriously work hand in hand for the development of knowledge on accounting of the respondents. Moreover, the agencies or organizations responsible for the provision of seminar and training should always select issues or important topics which are up-to-date to arrange seminar and training. Meanwhile, the companies should support the respondents in all aspects-both budget and time for knowledge development. For the respondents, they should always cope up with changes on accounting knowledge and find ways to develop themselves for correctness, accuracy and efficiency of their tasks.