

## บทที่ 1

### บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) หรือที่นิยมเรียกว่า IT เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ โดยเฉพาะการประกอบธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงจากการดำเนินงานตามรูปแบบที่เคยปฏิบัติเข้าสู่ยุคสารสนเทศ (Information Age) ที่การดำเนินธุรกิจมีความรวดเร็วและซับซ้อน ตลอดจนมีการแข่งขันที่รุนแรงและหลากหลายรูปแบบ การตัดสินใจทางธุรกิจต้องรวดเร็วและถูกต้อง ซึ่งต้องอาศัยสารสนเทศที่มีคุณภาพ หลายครั้งการแพ้ ชนะในการแข่งขันขององค์กรขึ้นอยู่กับความสามารถในการจัดการใช้งานข้อมูล เพื่อให้เกิดความได้เปรียบต่อคู่แข่ง ดังนั้นผู้จัดการและผู้เชี่ยวชาญแต่ละวิชาชีพสมควรต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับที่มีวิสัยทัศน์ต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสามารถนำมาประยุกต์เข้ากับงานของตนอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงการบริหารจัดการในธุรกิจของสหกรณ์

ในการบริหารจัดการสหกรณ์โดยทั่วไปซึ่งมีทั้งสหกรณ์ขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก มีความแตกต่างกันในด้านความสามารถในการดำเนินงานของแต่ละสหกรณ์ตามหลักการและวิธีการ และปรัชญาสหกรณ์ ทั้งทางด้านความสามารถในการบริหารระบบงาน การบริหารงานบุคคล ตลอดจนการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการและพัฒนาสหกรณ์ รวมทั้งการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานของธุรกิจสหกรณ์การเกษตร ได้แก่ ธุรกิจสินเชื่อ ธุรกิจรวบรวมต่าง ๆ การประชาสัมพันธ์ เป็นต้น พบว่ายังไม่มีระบบสารสนเทศมาใช้เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารสหกรณ์ (ฝ่ายจัดการและคณะกรรมการ) ในการตัดสินใจ และวางแผนการผลิต การตลาด การจัดหาสินค้ามาจำหน่าย การรวบรวมผลผลิต รวมถึงพนักงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งขาดการนำสารสนเทศมาใช้ในการเชื่อมโยงระหว่างธุรกิจระหว่างสหกรณ์ประเภทเดียวกัน และระหว่างสหกรณ์แต่ละประเภท ซึ่งในปัจจุบันระบบสารสนเทศเป็นศาสตร์ที่แทรกซึมอยู่ในทุกหน่วยการบริหารและบริการ เพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการบริหารงาน ในการให้บริการแก่สมาชิกเพื่อให้เกิดความสะดวก คล่องตัว และถูกต้องตามความเป็นจริง

ปัญหาของสหกรณ์การเกษตรโดยทั่ว ๆ ไปประกอบด้วย

1. สหกรณ์การเกษตรในประเทศไทยส่วนใหญ่ยังไม่ได้ทำการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน หรือฐานข้อมูลของสมาชิก รวมทั้งไม่มีการพัฒนาฐานข้อมูลที่มีอยู่
2. ขาดการเชื่อมโยงข้อมูลของทั้งภายในสหกรณ์และระหว่างสหกรณ์

3. การจัดระบบโครงสร้างของสหกรณ์การเกษตรทั่วไปมีการรวมตัวกันเป็น 3 ระดับ คือ ขั้นปฐม (ระดับอำเภอ) ขั้นมัธยม (ชุมนุมสหกรณ์จังหวัด) และขั้นสูงสุด (ชุมนุมสหกรณ์ระดับชาติ)

4. นโยบายของรัฐบาลในด้านสถาบันเกษตรกรยังไม่ชัดเจน เช่นสหกรณ์การเกษตร

สหกรณ์การเกษตรองค์กรฯ จำกัด กับการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับธุรกิจสหกรณ์

ปัจจุบันสหกรณ์การเกษตรองค์กรฯ จำกัด ได้จดทะเบียนจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พุทธศักราช 2511 เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2513 โดยได้ควบสหกรณ์หาทุนขนาดเล็ก ในเขตอำเภอองค์กรฯ รวมเข้าด้วยกัน จำนวน 21 สหกรณ์ หมายเลขทะเบียนที่ 95/11392 โดยมี พ.อ.สุรินทร์ ชลประเสริฐ ดำรงตำแหน่งอธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์ ในขณะนั้น เป็นนายทะเบียนสหกรณ์ และมีนายทองใบ ผดุงกิจ เป็นประธานกรรมการ มีทุนดำเนินงานในขณะนั้นทั้งสิ้น 2,971,036 บาท จากยอดสมาชิกทั้งสิ้น 524 คน และได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่นั้นเป็นต้นมา สหกรณ์ได้ดำเนินงานก้าวหน้ามาเป็นลำดับ ปัจจุบันมีสำนักงานเป็นตึกแถว 2 คูหา ซึ่งเป็นกรรมสิทธิ์ของสหกรณ์ ตั้งอยู่เลขที่ 293/64 - 65 หมู่ 1 ตำบลองค์กรฯ อำเภอองค์กรฯ จังหวัดนครนายก โดยมีเขตพื้นที่ดำเนินการอยู่ในทุกตำบลของอำเภอองค์กรฯ โดยมีการรับสมาชิกที่เป็นเกษตรกร

การดำเนินงานของสหกรณ์ มีการดำเนินธุรกิจหลัก 3 ธุรกิจ คือ

1. ธุรกิจสินเชื่อ โดยได้มีการจ่ายเงินกู้ให้กับสมาชิก เพื่อเป็นทุนในการประกอบอาชีพ 2 ประเภท คือ เงินกู้ระยะสั้น และเงินกู้ระยะปานกลาง

2. ธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่าย โดยได้มีการจัดหาสินค้าที่จำเป็นในการอุปโภคบริโภค ในราคาย่อมเยามาจำหน่ายให้กับสมาชิก เช่น ข้าวสาร ปุ๋ย ยากำจัดศัตรูพืช

3. ธุรกิจการรับฝากเงิน โดยได้รับฝากเงินจากสมาชิก ซึ่งสหกรณ์มีการรับฝากเงินอยู่ 3 ประเภท คือ เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากออมทรัพย์พิเศษ และเงินฝากสัจจะออมทรัพย์  
งานด้านสังคม

สกก. องค์กรฯ ได้บริจาคเงินเพื่อเป็นทุนในการจัดหาอาหารกลางวันให้กับเด็กนักเรียนในโรงเรียนที่อยู่ไกลการคมนาคม และผู้ปกครองส่วนใหญ่ยากจน ในเขตอำเภอที่ สกก. องค์กรฯ ตั้งอยู่ ในปัจจุบัน สกก. องค์กรฯ ได้มีการมอบทุนการศึกษาให้กับบุตรสมาชิกที่บิดาหรือมารดาได้ถึงแก่กรรม ที่กำลังศึกษาอยู่ เพื่อเป็นกำลังใจแก่เด็กนักเรียนเหล่านั้น และยังช่วยเหลือผู้ปกครองที่

ต้องรับภาระในครอบครัวให้น้อยลง โดยสหกรณ์จะยื่นมือเข้าไปช่วยสมาชิกรายที่ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

สหกรณ์การเกษตรองครักษ์ จำกัด ได้ประสบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานคือ

1. สมาชิกไม่รู้จักหน้าที่ของตนเองเท่าที่ควร เหนียวหนึ่ มีการเก็บออมเงินน้อยมาก บางคนใช้เงินผิดวัตถุประสงค์
2. สภาพพื้นที่ตั้งของอำเภอเป็นที่ราบลุ่ม มีแม่น้ำหลายสายในจังหวัดและอำเภอใกล้เคียงไหลมารวมกัน จึงทำให้เกิดอุทกภัย ผลผลิตทางการเกษตรเสียหายอยู่เป็นประจำในฤดูฝน และน้ำทะเลจากแม่น้ำบางปะกงหนุนขึ้นในฤดูแล้ง จึงยากต่อการวางแผนการผลิตทางการเกษตร และต้องใช้งบลงทุนในการเกษตรนี้สูงกว่าปกติ
3. สภาพพื้นดินเป็นดินเปรี้ยว ทำให้ได้ผลผลิตทางการเกษตรน้อย หากเป็นไม้ผล จะไม่ได้ผลผลิตดีเมื่อรากไปถึงดินเปรี้ยว
4. สมาชิกยังขาดการวางแผนการผลิต การขยายงานด้านการเกษตรและยังขาดทุนในส่วนของตนเองและยังใช้เงินเกินกว่าเหตุที่จำเป็น

#### ความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบัน สหกรณ์การเกษตรองครักษ์ จำกัด ยังไม่มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในธุรกิจอย่างจริงจัง มีเพียงโปรแกรมบัญชีแยกประเภทเท่านั้น ที่ได้รับการสนับสนุนจากกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ โดยที่ระบบงานส่วนใหญ่ยังใช้บันทึกในสมุดบัญชี แผ่นบัญชี แผ่นทะเบียน ด้วยระบบมือ (Manual System) ทั้งสิ้น ทำให้สหกรณ์การเกษตรองครักษ์ จำกัด ยังประสบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ข้างต้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการจัดทำโปรแกรมระบบฐานข้อมูลสมาชิกเพื่อการบริหารจัดการสหกรณ์กรณีศึกษา สหกรณ์การเกษตรองครักษ์ จำกัด เพื่อทราบถึงความต้องการ และรูปแบบของระบบงานฐานข้อมูลของสมาชิกที่เหมาะสมสำหรับการบริหารจัดการสหกรณ์ และนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเป็นแนวทางในการปรับปรุง และสร้างโปรแกรมระบบฐานข้อมูลสมาชิกสหกรณ์ต่าง ๆ ในการบริหารจัดการธุรกิจสหกรณ์อื่น ๆ หรือตัดแปลงไปใช้กับสหกรณ์การเกษตรอื่น ๆ ต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการ วิเคราะห์ และออกแบบระบบงานฐานข้อมูลสมาชิกที่เหมาะสมสำหรับการบริหารจัดการสหกรณ์
2. เพื่อสร้างโปรแกรมระบบงานฐานข้อมูลสมาชิกเพื่อการบริหารจัดการสหกรณ์  
ในกรณีศึกษา: สหกรณ์การเกษตรองครักษ์ จำกัด จังหวัดนครนายก

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบถึงความต้องการ และรูปแบบของระบบงานฐานข้อมูลของสมาชิกที่เหมาะสมสำหรับการบริหารจัดการสหกรณ์
2. เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเป็นแนวทางในการปรับปรุงและสร้างโปรแกรมระบบงานฐานข้อมูลสมาชิกสหกรณ์ต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์ในการบริหารจัดการธุรกิจสหกรณ์อื่น ๆ หรือดัดแปลงไปใช้กับสหกรณ์การเกษตรอื่น ๆ ต่อไป

### ขอบเขตและข้อจำกัดของการวิจัย

#### ขอบเขตทางด้านเนื้อหา

1. ศึกษาเฉพาะฐานข้อมูลสมาชิกสหกรณ์การเกษตรองครักษ์ จำกัด จังหวัดนครนายก
2. เป็นการศึกษาเพื่อจัดทำฐานข้อมูลในด้านต่าง ๆ ดังนี้
  - 2.1 ด้านฐานข้อมูลสมาชิกสหกรณ์
  - 2.2 ด้านงานสารบรรณ
  - 2.3 ด้านการบัญชีและการเงิน
  - 2.4 ด้านธุรกิจซื้อและธุรกิจขาย
  - 2.5 ด้านสินค้าคงเหลือ
  - 2.6 ด้านธุรกิจสินเชื่อ
  - 2.7 ด้านการรับเงินฝากจากสมาชิกสหกรณ์
  - 2.8 ด้านข้อมูลเพื่อการบริหารสหกรณ์

## 2.9 ด้านสวัสดิการของสมาชิกสหกรณ์

### 2.10 การจัดชั้นสมาชิก

#### ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้หรือผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้จัดการสหกรณ์ เจ้าหน้าที่สหกรณ์ ประธานกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ กรรมการดำเนินการที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ และพนักงานรวมทั้ง เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ฝ่ายสินเชื่อ ฝ่ายบัญชี ฝ่ายแผนงาน ฝ่ายธุรการ

#### นิยามศัพท์

##### นิยามศัพท์ทั่วไป

ระบบสารสนเทศ (Information System) หมายถึง กลุ่มของระบบงานที่ประกอบด้วย ฮาร์ดแวร์หรือตัวอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่ทำหน้าที่รวบรวม ประมวลผล จัดเก็บ และแจกจ่ายข้อมูลข่าวสารเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ และการควบคุมภายในองค์กร

โปรแกรม หมายถึง กลุ่มของคำสั่งที่นำมาเรียงกันอย่างมีลำดับและขั้นตอนสำหรับงานหนึ่ง ๆ

ฐานข้อมูล หมายถึง รายละเอียดของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งถูกนำมาใช้งานด้านต่าง ๆ เช่นฐานข้อมูลสมาชิกสหกรณ์การเกษตรอครักษ์ จำกัด

เทคโนโลยี หมายถึง การนำความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์มาประยุกต์ในการพัฒนาสิ่งต่าง ๆ เพื่อที่จะทำให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้และการใช้งาน

สารสนเทศ หมายถึง ผลสรุปที่ได้จากการนำข้อมูลปฐมภูมิและข้อมูลทุติยภูมิ มาประมวลผล หรือ แปรสภาพ เพื่อให้อยู่ในรูปของข่าวสารที่เป็นสารประโยชน์สูงสุด เป็นข้อสรุปที่ใช้สนับสนุนการตัดสินใจของบุคคลระดับผู้บริหารได้ในเวลาที่รวดเร็วและถูกต้อง

เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) หมายถึง อุปกรณ์หรือเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ประมวล เก็บรักษาและเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศ (ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์, 2548: 18)

ข้อมูล (Data) หมายถึง ข้อเท็จจริงที่ได้รับการรวบรวมหรือป้อนเข้าสู่ระบบ ซึ่งอาจใช้แทนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายในองค์กรหรือสิ่งแวดล้อม ก่อนที่จะถูกนำไปจัดการให้เหมาะสมต่อการนำไปใช้งานในโอกาสต่อไป

ข่าวสาร (Information) หมายถึง ข้อมูลที่ได้รับการประมวลผลหรือปรุงแต่งเพื่อให้มีความหมายและเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้

หลักสหกรณ์ หมายถึง แนวทางที่กำหนดลักษณะสำคัญของสมาคมสหกรณ์ในฐานะเป็นองค์การแบบหนึ่งที่แตกต่างกันจากองค์การอื่น ๆ

การจัดการ (Management) หมายถึง กระบวนการในการวางแผน (Planning) การจัดองค์กร (Organization) การจัดคนเข้าทำงาน (Staffing) การสั่งการหรือการอำนวยการ (Directing) และการควบคุม (Controlling) พิจารณาทรัพยากรที่มีอยู่เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรได้ การจัดการจัดว่าเป็นหน้าที่ของผู้บริหาร (Manager) ที่จะต้องดำเนินการด้วยความรอบคอบ ซึ่งอาจจะต้องใช้ทั้งทักษะ ความสามารถ และที่สำคัญคือสารสนเทศ (Information) ที่จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์และวางแผนการจัดการในด้านต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี

การจัดการสหกรณ์ หมายถึง การจัดการธุรกิจของสหกรณ์ให้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของสหกรณ์

สหกรณ์ หมายถึง สหกรณ์ซึ่งจัดตั้งขึ้นตาม พ.ร.บ. สหกรณ์ พ.ศ. 2542 ในหมู่ผู้มีอาชีพเดียวกัน รวมตัวกันจัดตั้งขึ้นและจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อนายทะเบียนสหกรณ์ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้สมาชิกดำเนินการร่วมกันและช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อแก้ไขความเดือดร้อนในการประกอบอาชีพของสมาชิกและยกฐานะความเป็นอยู่ของสมาชิกให้ดีขึ้น

กรรมการดำเนินการ หมายถึง สมาชิกสหกรณ์ที่ได้รับการคัดเลือกจากที่ประชุมใหญ่ให้เข้ามากำหนดนโยบายบริหารงานสหกรณ์และมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับธุรกิจของสหกรณ์

เจ้าหน้าที่สหกรณ์ หมายถึง เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานของสหกรณ์ที่ปฏิบัติงานอยู่

ธุรกิจของสหกรณ์ หมายถึง กิจกรรมที่เป็นธุรกรรมทางการค้าของสหกรณ์

### นิยามศัพท์ปฏิบัติการ

สกก. องค์กรฯ หมายถึง สหกรณ์การเกษตรองค์กรฯ จำกัด จังหวัดนครนายก

ระบบฐานข้อมูลของสหกรณ์ หมายถึง ฐานข้อมูลของสหกรณ์อันประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปของสมาชิก ข้อมูลธุรกิจของสหกรณ์ และข้อมูลเฉพาะอื่น ๆ

โครงสร้างของฐานข้อมูลสมาชิกสหกรณ์การเกษตรองครักษ์ จำกัด หมายถึง ฐานข้อมูลของสมาชิกสหกรณ์ ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลด้านธุรกิจสินเชื่อ ข้อมูลด้านเงินฝาก ข้อมูลการถือหุ้นกับ ข้อมูลด้านการผลิต ข้อมูลด้านการตลาด ข้อมูลด้านความต้องการปัจจัยการผลิต และข้อมูลด้านการมีส่วนร่วมกับสหกรณ์

ฐานข้อมูลสมาชิกสหกรณ์การเกษตรองครักษ์ จำกัด จังหวัดนครนายก หมายถึง รายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสมาชิก ได้แก่ ข้อมูลทั่วไป (เลขที่สมาชิก กลุ่มที่ ชื่อ บ้านเลขที่ จำนวนพื้นที่ทำกินและเขตพื้นที่ทำกิน อาชีพ รายได้ต่อเดือนต่อปี หรือต่อช่วงการผลิต รายได้รวมของครอบครัวต่อช่วงการผลิตหรือต่อปี ฯลฯ) ข้อมูลด้านธุรกิจสินเชื่อ (มีหนี้สินประเภทใดบ้าง วงเงิน วัน เดือน ปี ที่กู้ วัน เดือน ปี ที่ครบกำหนด ฐานะการเป็นหนี้ปัจจุบัน ค่าเช่าบำรุงที่ดินการค้ำประกันเงินกู้ ฯลฯ) ข้อมูลด้านเงินฝาก (มีเงินฝากแต่ละประเภท จำนวนเท่าไร) ข้อมูลการถือหุ้นกับสหกรณ์ อัตราค่าหุ้น/ เดือน ค่าหุ้น ณ ปัจจุบัน การใช้ประโยชน์จากหุ้น ข้อมูลด้านการผลิต (ผลิตอะไร ช่วงการผลิต ปริมาณผลผลิต คุณภาพผลผลิต) ข้อมูลด้านการตลาด ช่วงที่ผลผลิตออกสู่ตลาด (พืช สัตว์ อื่น ๆ) ต้องการรับความรู้ด้านวิชาการเมื่อไรบ้าง ฯลฯ ข้อมูลด้านความต้องการปัจจัยการผลิต ช่วงเวลาที่ต้องการใช้ปุ๋ย ยาฆ่าแมลง พันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ น้ำมันเชื้อเพลิงและหล่อลื่น วัสดุการเกษตรอื่น ๆ ข้อมูลด้านการมีส่วนร่วมกับสหกรณ์ การเข้าร่วมประชุมกลุ่ม ประชุมใหญ่ (วัน เดือน ปี) ร่วมซื้อสินค้าจากสหกรณ์

ฐานข้อมูลธุรกิจของสหกรณ์ หมายถึง รายละเอียดต่าง ๆ โดยภาพรวมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของสหกรณ์ ได้แก่ ธุรกิจหลักของสหกรณ์ (ธุรกิจให้บริการและส่งเสริมการเกษตร) ธุรกิจสินเชื่อ (เงินกู้ และเงินรับฝาก) และธุรกิจการจัดหาสินค้ามาจำหน่าย (ขายปุ๋ย ขายเคมีการเกษตร ขายข้าวสาร และขายน้ำมัน)

ฐานข้อมูลเฉพาะอื่น ๆ หมายถึง รายละเอียดต่าง ๆ ที่นอกเหนือจากข้อมูลสมาชิก และข้อมูลธุรกิจของสหกรณ์ เช่น รายละเอียดเกี่ยวกับการบริการ และการจัดสวัสดิการ

การบริหารจัดการฐานข้อมูลสหกรณ์ หมายถึง การนำรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ จากฐานข้อมูลของสหกรณ์ มาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานการตัดสินใจในการบริหารจัดการ ซึ่งประกอบด้วย โครงสร้างองค์กร การจัดการข้อมูลที่มีอยู่เดิม การบริหารงานด้านสินเชื่อ การตลาด การประชาสัมพันธ์ และการเงิน การจัดการในแต่ละ ธุรกิจ และโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลในแต่ละธุรกิจ รวมถึงความต้องการฐานข้อมูลของผู้ใช้

การจัดการสหกรณ์ หมายถึง การจัดการธุรกิจของสหกรณ์ให้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของสหกรณ์การเกษตรองครักษ์ จำกัด จังหวัดนครนายก โดยอ้างอิงข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลของสหกรณ์

กรรมการดำเนินการ หมายถึง สมาชิกสหกรณ์ที่ได้รับการคัดเลือกจากที่ประชุมใหญ่ให้เข้ามากำหนดนโยบายบริหารงานสหกรณ์และมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับธุรกิจของสหกรณ์การเกษตรอครักษ์ จำกัด จังหวัดนครนายก

เจ้าหน้าที่สหกรณ์ หมายถึง เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ที่ใช้ในการบันทึกลงในโปรแกรมที่จัดทำขึ้น ประกอบด้วย บุคลากรฝ่ายสินเชื่อ บุคลากรฝ่ายบัญชี บุคลากรฝ่ายแผนงาน และบุคลากรฝ่ายธุรการ

ธุรกิจของสหกรณ์ หมายถึง กิจกรรมที่เป็นธุรกรรมทางการค้าของสหกรณ์การเกษตรอครักษ์ จำกัด จังหวัดนครนายก ประกอบด้วย ธุรกิจให้บริการและส่งเสริมการเกษตร ธุรกิจสินเชื่อ และธุรกิจการจัดหาสินค้ามาจำหน่าย

ฝ่ายจัดการ หมายถึง ผู้จัดการสหกรณ์ และเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ ของสหกรณ์การเกษตรอครักษ์ จำกัด จังหวัดนครนายก

ความคิดเห็นในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล หมายถึง ความรู้สึกของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลสมาชิกเพื่อการบริหารจัดการของสหกรณ์การเกษตรอครักษ์ จำกัด จังหวัดนครนายก หากสหกรณ์มีการนำระบบฐานข้อมูลมาใช้ในการดำเนินงาน