

ชื่อเรื่อง	การจัดทำโปรแกรมระบบฐานข้อมูลสมาชิกเพื่อการบริหารจัดการสหกรณ์ กรณีศึกษา: สหกรณ์การเกษตรองค์กรักษ์ จำกัด
ชื่อผู้เขียน	นายถาวร ตั้งวงศ์ถาวรกิจ
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรศักดิ์ โพธิ์โมงค์

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การจัดทำโปรแกรมระบบฐานข้อมูลสมาชิกเพื่อการบริหารจัดการสหกรณ์กรณีศึกษา: สหกรณ์การเกษตรลำลูกกา จำกัดมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความต้องการวิเคราะห์ และออกแบบระบบงานฐานข้อมูลสมาชิกที่เหมาะสมสำหรับการบริหารจัดการสหกรณ์ และ 2) เพื่อสร้าง โปรแกรมระบบงานฐานข้อมูลสมาชิกเพื่อการบริหารจัดการสหกรณ์

การวิจัยในครั้งนี้ได้รวบรวมข้อมูลจากคณะกรรมการสหกรณ์ จำนวน 8 คน ผู้จัดการพนักงาน และเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ที่เกี่ยวข้องที่ทำการวิจัย จำนวน 3 คน จากการศึกษาตามวงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนต่าง ๆ คือ การสำรวจความต้องการของผู้ใช้ การวิเคราะห์ระบบงาน การออกแบบระบบงานใหม่ การพัฒนาซอฟต์แวร์ การนำระบบไปใช้ และการประเมินผลและพัฒนา ผลการวิจัยมีดังต่อไปนี้

สหกรณ์การเกษตรองค์กรักษ์ จำกัด ดำเนินธุรกิจหลัก 3 ธุรกิจ คือ ธุรกิจสินเชื่อ ธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่าย และธุรกิจการรับฝากเงิน แต่สหกรณ์ยังไม่มี การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในธุรกิจอย่างจริงจัง มีเพียงโปรแกรมบัญชีแยกประเภท ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ซึ่งระบบงานส่วนใหญ่ยังใช้วิธีการบันทึกในสมุดบัญชี แผ่นบัญชี แผ่นทะเบียน ด้วยระบบมือ และจากการศึกษาโดยสอบถามตามแบบสัมภาษณ์และใช้เทคนิคการสนทนากลุ่มกับผู้จัดการ สหกรณ์ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง พบว่า สหกรณ์มีความต้องการโปรแกรมระบบฐานข้อมูล เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ สหกรณ์ ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 3 ระบบงานย่อย ดังนี้ 1) ระบบงานฐานข้อมูลสหกรณ์ 2) ระบบงานฐานข้อมูลคณะกรรมการของสหกรณ์ และ 3) ระบบงานฐานข้อมูลสมาชิกสหกรณ์ซึ่งประกอบด้วย รายการข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของสมาชิก รายการข้อมูลทรัพย์สินของสมาชิก รายการข้อมูลหนี้สินของสมาชิก รายการข้อมูลจำนวนพื้นที่การเกษตร รายการข้อมูลด้านเงินฝาก และรายการข้อมูลด้านการผลิตและการตลาดของสมาชิก และจากการนำโปรแกรมระบบฐานข้อมูลทั้ง 3 ระบบงานย่อย ให้สหกรณ์ทดลองใช้เป็นเวลา 1 เดือน ผู้วิจัยจึงได้จัดทำโปรแกรมสำหรับการออกรายงานผล และได้มอบ โปรแกรมให้

สหกรณ์ทดลองบันทึกข้อมูลของตัวสหกรณ์ กรรมการ และสมาชิกของสหกรณ์ และออกรายงานตามโปรแกรมที่สร้างขึ้นสำหรับสหกรณ์โดยเฉพาะ แล้วนำสารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลของโปรแกรมไปใช้เพื่อการบริหารจัดการสหกรณ์

ปัญหาและอุปสรรคที่พบ ได้แก่ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ของสหกรณ์มีไม่เพียงพอ และขาดการเชื่อมโยงแต่ละเครื่อง เมื่อได้รับ โปรแกรมแล้ว สหกรณ์ขาดเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานและรับผิดชอบเกี่ยวกับฐานข้อมูลโดยตรง ขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติ การนำไปใช้ ทั้งในระดับปฏิบัติและเป็นข้อมูลในการบริหารจัดการ และสหกรณ์ขาดความสนใจและเอาใจใส่ในด้านฐานข้อมูลอย่างจริงจัง แนวทางแก้ไข สหกรณ์ควรมีการเพิ่มเติมบุคลากรในแผนก ฝ่าย หรืองานระบบฐานข้อมูล สหกรณ์ต้องมีการจัดการฝึกอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านระบบฐานข้อมูลให้กับบุคลากรของสหกรณ์ สหกรณ์ต้องจัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของสหกรณ์ และต้องให้ความสำคัญกับการจัดทำและการนำฐานข้อมูลในแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของสหกรณ์มาใช้ให้เกิดประโยชน์กับสมาชิกสหกรณ์ และฝ่ายจัดการมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ สหกรณ์ควรมีการอัปเดตอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านระบบฐานข้อมูล โดยเฉพาะอย่างยิ่งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์ ควรจะมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีความเหมาะสมกับสหกรณ์แต่ละแห่ง ซึ่ง โปรแกรมที่สหกรณ์ใช้อยู่ ณ ปัจจุบันนั้น ยังเป็น โปรแกรมที่สร้างขึ้นเพื่อนำมาใช้กับสหกรณ์การเกษตรองค์กรฯ จำกัด เท่านั้น จากผลการวิจัยและปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ที่พบ ควรจะมีการนำไปประกอบการพิจารณาเพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลของสหกรณ์ให้สามารถเชื่อมโยงกันเป็นระบบเครือข่ายในระดับที่กว้างขวางมากยิ่งขึ้น

Title	A Construction of Member Database Program System for the management of the Cooperative: A Case Study of Ongkharak Agricultural Cooperative Ltd.
Author	Mr. Thaworn Tangwongthawornkit
Degree of	Master of Science in Cooperative Economics
Advisory Committee Chairperson	Assistant Professor Pornsak Phothiumong

ABSTRACT

This study has the following objectives: 1) to investigate needs for an analysis and design of member database program system appropriate to the management of the Ongkharak Agricultural cooperative Ltd.; and 2) to construct the member database program system for managing the cooperatives.

Data were collected from 8 cooperative committee members, 1 cooperative manager and 1 cooperative staff and 1 research staff. Based on the investigation on the development of information technology involved in the survey of needs for task analysis system, designing of new task system, software development, application of the system, and evaluation and development, findings were revealed as follows:

The cooperatives ran 3 main business: credit, product finding for selling, and money deposit. However, the cooperatives did not truly use information technology system in running its business. There was only the separated type-accounting program supported by the Department of Cooperative Accounting Audit. It was found that most task systems used recording method in the account sheet, and register sheet. Based on data obtained from the interview schedules and group discussion, it was found that the cooperatives needed database program system for managing administration as follows: 1) the cooperatives' tasks database system; 2) the committee's tasks database system; and 3) member's tasks database system. Also, the cooperatives needed lists of data on member's general information, lists of data on member's properties, lists of data on members' debt, lists of data on size of agricultural area, lists of data on savings, and lists of data on production and marketing of cooperative members. After the cooperatives had used the three database program system for one month, the researcher constructed the program for reporting of

task outcome and gave it to the cooperative for recording data of the cooperative, committee, and members and then reported it in accordance with the constructed program exclusively used for the cooperative. Then, the data obtained from the formulation of the program were used for managing of the cooperative.

Problems encountered were inadequate computer, lacking of connection of each computer set, lacking of staff directly responsible for database system, and the cooperative was not truly interested in the database system. Therefore, the cooperatives should recruit more staff of each section, provide training on database system for staff, allocate budget for the development of database system, and give importance to the construction and application of database system for the benefit of the cooperatives. Also, the cooperatives should upgrade equipment concerning with database system particularly on hardwares and softwares. The development of database system should be appropriate with all cooperatives not only the Ongkharak Agricultural Cooperative Ltd.