

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อศึกษาความต้องการ วิเคราะห์ และออกแบบระบบงานฐานข้อมูลสมาชิกที่เหมาะสมสำหรับการบริหารจัดการสหกรณ์ และเพื่อสร้างโปรแกรมระบบงานฐานข้อมูลสมาชิกเพื่อการบริหารจัดการสหกรณ์ ในการศึกษาความต้องการ วิเคราะห์ และออกแบบระบบงานฐานข้อมูลในครั้งนี้ได้ดำเนินการสอบถามข้อมูลพื้นฐานทั่วไป และความต้องการ และความคิดเห็นในความต้องการการใช้ข้อมูลพื้นฐาน ของสมาชิก สกก.ลำลูกกา และออกแบบระบบงานฐานข้อมูล ประชากรในการศึกษาวิจัย คือ คณะกรรมการสหกรณ์จำนวน 3 คน ผู้จัดการ พนักงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่ทำการวิจัย จำนวน 3 คน ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

- ผลการวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็งพบว่า สกก.ลำลูกกามีจุดแข็งในการที่จะสามารถ และเอื้อต่อการนำระบบงานฐานข้อมูลมาใช้ในการบริหารจัดการสหกรณ์ เนื่องจากสหกรณ์มีงบประมาณ มีธุรกิจต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ระบบสารสนเทศ สำหรับจุดอ่อนก็จะส่งเสริมหรือให้ความรู้อย่างไรเพื่อกระตุ้นให้บุคลากรในสหกรณ์เข้าใจถึงระบบสารสนเทศกับประโยชน์ที่ได้รับ จากการนำระบบสารสนเทศมาใช้งานสหกรณ์ รวมทั้งมองเห็นภาพของประโยชน์ที่สหกรณ์และสมาชิกจะได้รับ

- ผลการวิเคราะห์เพื่อออกแบบระบบงานฐานข้อมูล สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ ออกแบบ ทดสอบระบบงานฐานข้อมูล และจัดทำรายงานผลการศึกษาซึ่งผลการศึกษาได้โปรแกรมระบบงานฐานข้อมูลจำนวน 3 รายการหลัก และแต่ละรายการหลักมีรายการย่อยต่าง ๆ ที่เกิดจากความต้องการของคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ สรุปได้ดังนี้

1. รายการฐานข้อมูลสหกรณ์ ประกอบด้วย ชื่อที่อยู่ของสหกรณ์ วันเดือนปีที่จัดตั้ง จำนวนสมาชิก ทุนจดทะเบียน ธุรกิจหลักของสหกรณ์ กิจกรรมต่าง ๆ ทางด้านสังคมเพื่อสมาชิก กิจกรรมทางด้านสังคมเพื่อสาธารณประโยชน์ รายชื่อและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ และผลงานดีเด่นในรอบปี

2. รายการฐานข้อมูลคณะกรรมการของ สกก.ลำลูกกา ประกอบด้วย ชื่อนามสกุล ที่อยู่ โทรศัพท์ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ปีที่เข้าดำรงตำแหน่ง วาระที่ดำรงตำแหน่ง การมีอำนาจลงนาม ตำแหน่ง กรรมการฝ่ายบริหาร กรรมการการศึกษา กรรมการเงินกู้ กรรมการอื่น ๆ

3. รายการฐานข้อมูลสมาชิกของ สกก.ลำลูกกา แบ่งออกเป็น 8 รายการย่อย ดังนี้

3.1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป มีรายการย่อยประกอบด้วยชื่อนามสกุล ที่อยู่ โทรศัพท์ อาชีพ เลขที่กลุ่ม ชื่อคู่สมรส ชื่อบุตร-ธิดา รายได้ในครัวเรือน สวัสดิการที่ได้รับจากสหกรณ์ ลำดับชั้นสมาชิกเลขประจำตัวประชาชน เลขทะเบียนสมาชิก วันเดือนปีที่เข้าเป็นสมาชิก

3.2 ข้อมูลทรัพย์สิน ประกอบด้วย บ้าน ที่ดิน จำนวนหุ้นสหกรณ์ รถยนต์ รถจักรยานยนต์ รถไถ รถใช้ทำการเกษตร รถบรรทุก และอื่น ๆ

3.3 ข้อมูลหนี้สิน ประกอบด้วย หนี้สินกับสหกรณ์ หนี้นอกระบบ เงินหนี้สิน หนี้สินระยะสั้น ระยะปานกลาง ระยะยาว เงินกู้ฉุกเฉิน และอื่น ๆ

3.4 ข้อมูลด้านรายได้ ประกอบด้วย รายได้ภาคการเกษตร รายได้เกี่ยวเนื่องภาคการเกษตร รายได้นอกภาคเกษตร รายได้ดอกเบี้ยเงินฝาก รายได้อื่น ๆ

3.5 ข้อมูลด้านค่าใช้จ่าย ประกอบด้วยค่าอุปโภคบริโภค ค่าเล่าเรียนบุตร ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำมันรถยนต์ ค่าเสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่ม ค่ารักษาพยาบาล และอื่น ๆ

3.6 ข้อมูลจำนวนพื้นที่การเกษตร ประกอบด้วย พื้นที่ทำนานอกเขตและในเขตชลประทาน พื้นที่ทำสวน พื้นที่ทำไร่ พื้นที่ทำการประมง พื้นที่ทำการเลี้ยงสัตว์พื้นที่ประกอบกิจกรรมอื่น จำนวนพื้นที่ถือครอง ลักษณะการครอบครองที่ดินของตนเอง เช่าผู้อื่น อาศัยผู้อื่นนิคมสหกรณ์ สปก. และอื่น ๆ

3.7 ข้อมูลด้านเงินฝาก ประกอบด้วยเงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากสัจจะออมทรัพย์ เงินฝากประจำ 6 เดือน 12 เดือน

3.8 ข้อมูลด้านการผลิตและการตลาด ประกอบด้วย ผลผลิตพืช ผลผลิตสัตว์ พื้นที่ เพาะปลูก พื้นที่เลี้ยงสัตว์ พื้นที่กิจกรรมอื่น ๆ ปริมาณผลผลิต เดือนที่เริ่มเก็บเกี่ยวผลผลิต เดือนที่ได้รับผลผลิตมากที่สุด เดือนสุดท้ายที่ได้รับผลผลิต ความต้องการใช้ปัจจัยการผลิต เดือนที่เริ่มใช้ปัจจัยการผลิต เดือนที่ใช้ปัจจัยการผลิตมากที่สุด และเดือนสุดท้ายที่ใช้ปัจจัยการผลิต

ปัญหาอุปสรรค

เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาภายใต้ขอบเขตและข้อจำกัดของการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาเฉพาะฐานข้อมูลสมาชิกสหกรณ์การเกษตรลำลูกกา จำกัด จังหวัดปทุมธานี เพื่อใช้เป็นประโยชน์หรือตัดแปลงไปใช้กับสหกรณ์อื่น ๆ ต่อไป

2. ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการใช้โปรแกรมภาษา Visual BASIC ในการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อจัดทำฐานข้อมูลสมาชิกสหกรณ์และจัดเก็บฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Microsoft Access 2000 เท่านั้น

3. เป็นการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระบบงานย่อยที่สามารถนำมาใช้ในระบบงานสหกรณ์ ได้ในระบบงานย่อย ด้านฐานข้อมูลสมาชิกสหกรณ์

4. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้หรือผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้จัดการสหกรณ์ เจ้าหน้าที่สหกรณ์ ประธานกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ กรรมการดำเนินการที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ พนักงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายสินเชื่อ ฝ่ายการตลาด ฝ่ายแผนงาน ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ฝ่ายส่งเสริมอาชีพ ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายรวบรวมผลผลิต เป็นต้น

5. เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการทดลอง ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ประเภทไมโครคอมพิวเตอร์หรือคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Microcomputer/Personal Computer) ของสหกรณ์การเกษตรลำลูกกา จำกัด จังหวัดปทุมธานี ระดับ Pentium II 400 MHz ขึ้นไป หน่วยความจำหลัก(RAM) ตั้งแต่ 256 MB ขึ้นไป มี Hard disk อย่างน้อย 800 MB จอภาพ VGA CD-ROM ความเร็วอย่างน้อย 8X และใช้ระบบปฏิบัติการ Windows 98 Thai Edition

จากการศึกษาความต้องการ วิเคราะห์ และออกแบบระบบงานฐานข้อมูลสมาชิกที่เหมาะสมสำหรับการบริหารจัดการสหกรณ์ และเพื่อสร้างโปรแกรมระบบงานฐานข้อมูลสมาชิกเพื่อการบริหารจัดการสหกรณ์ ซึ่งได้ทำการทดสอบและประเมินระบบงานฐานข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม เทคนิคการสนทนากลุ่มและทดลองบันทึกข้อมูลลงระบบแล้วพบว่า สกก.ลำลูกกา มีข้อจำกัดในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. มีเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์จำกัด และใช้ระบบปฏิบัติการ Windows 98 นอกจากนั้นในการปฏิบัติงานได้แบ่งแยกเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ไว้สำหรับแต่ละงาน เช่น คอมพิวเตอร์สำหรับชำระหนี้ 2 เครื่อง สำหรับสินเชื่อ 1 เครื่อง เป็นการใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์ได้ไม่คุ้มค่า เนื่องจากปัจจุบันหน่วยงานต่าง ๆ ได้นำระบบ LAND มาใช้ แต่ สกก.ลำลูกกา ยังไม่ได้นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน และทุกเครื่องใช้ระบบปฏิบัติการ Windows 98 เกือบทั้งหมดยกเว้นเครื่องที่ใช้สำหรับสำหรับสินเชื่อใช้ทั้งระบบปฏิบัติการ Windows 98 และ Windows Xp (ในเครื่องเดียวแบ่งออกเป็น 2 เวอร์ชัน) ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาในการเปิดระบบไม่ได้บ่อยมาก

2. เนื่องจากจะต้องมีการ Up Date ฐานข้อมูลอยู่ตลอดเวลา และจากการสอบถามเจ้าหน้าที่ สกก.ลำลูกกา มีเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอและไม่มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานดังกล่าวโดยเฉพาะ ซึ่งในปัจจุบันมีเพียงเพิ่มเติมรายชื่อสมาชิก โดยได้มอบหมายให้นักศึกษาฝึกงานเป็นผู้ดำเนินการ

แนวทางแก้ไขและข้อเสนอแนะ

จากข้อจำกัดของสกก. ถ้าลูกกาดังกล่าวผู้วิจัยได้นำเสนอข้อแก้ไขแก่สกก. ถ้าลูกกาดังนี้

ข้อเสนอแนะสำหรับการจัดทำระบบฐานข้อมูลของสหกรณ์

1. ควรนำระบบ LAN เข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อจะได้ไม่ต้องแบ่งแยกเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นแต่ละงาน รวมทั้งเจ้าหน้าที่สามารถดึงข้อมูลของแต่ละงานมาใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ ทั้งนี้เพื่อก่อให้เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดภายใต้วัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่จำกัด
2. มอบหมายเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติงานด้านฐานข้อมูลเนื่องจาก สกก. ถ้าลูกกามีนักศึกษาจากสถาบันต่าง ๆ มาฝึกงานอยู่ตลอดเวลาในแต่ละปี ทั้งนี้จะได้รับประโยชน์ทั้ง 2 ฝ่าย กล่าวคือ นักศึกษาได้ทั้งความรู้และประสบการณ์จากการทำงาน เนื่องจากการปฏิบัติงานจะต้องมีปฏิสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน เพื่อนักศึกษา สมาชิกสหกรณ์ และเมื่อจบการฝึกงานและจบหลักสูตรการศึกษาแล้วสามารถนำไปปฏิบัติงานที่อื่นได้ต่อไป สำหรับสหกรณ์ได้ฐานข้อมูลที่ครบถ้วนต่อเนื่องส่งผลให้ผู้บริหารนำไปใช้ในการบริหารงานสหกรณ์ให้เกิดประสิทธิภาพได้
3. หากมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่ทำงานทั้งบนระบบปฏิบัติการ Windows 98 และ Windows Xp เห็นสมควรแยกออกเป็น 2 เครื่อง โดยจัดหาเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมตามความเหมาะสมในการปฏิบัติงาน เช่น ถ้าฐานข้อมูลมีความจำเป็นต้องใช้ ระบบปฏิบัติการ Windows 98 และเป็นข้อมูลที่ไม่มีความซับซ้อนจัดหาในราคาที่ไม่แพงมากนักเพื่อประหยัดงบประมาณ และอีกเครื่องหนึ่งจัดหาในราคาที่สูงขึ้นเล็กน้อยเพื่อรองรับการทำงานที่มีความจำเป็นบนระบบปฏิบัติการ Windows Xp
4. ควรมีการนำระบบฐานข้อมูลแต่ละด้านไปใช้จริง โดยผู้ปฏิบัติงานควรบันทึกข้อมูลในแต่ละด้านให้ครบถ้วนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
5. ควรมีการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากรเพื่อให้บุคลากรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่กรมส่งเสริมสหกรณ์ หรือ สันนิบาตสหกรณ์ จะต้องตระหนักถึงการให้ความรู้ด้านสารสนเทศแก่ผู้จัดการสหกรณ์การเกษตร รวมถึงประโยชน์ของการนำระบบสารสนเทศมาใช้กับสหกรณ์การเกษตร และควรส่งเสริมสนับสนุนทั้งทางด้านวิชาการ งบประมาณ และเครื่องมือและอุปกรณ์ อาจจะจัดทำเป็นระบบฐานข้อมูลแล้วมีการจัดเก็บเป็นคลังข้อมูลไว้ ณ จุดใดจุดหนึ่งอาจจะที่สันนิบาตสหกรณ์ หรือกรมส่งเสริมสหกรณ์ ไว้สำหรับเป็นฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการสหกรณ์ โดยสหกรณ์การเกษตรแต่

ละแห่งสามารถเรียกใช้ข้อมูลดังกล่าวได้ หรือจัดทำเป็น โปรแกรมหรือซอฟต์แวร์สำหรับสหกรณ์ การเกษตรพร้อมทั้งคู่มือวิธีการใช้ซึ่งเป็นวิธีการที่ง่าย ๆ ไม่สลับซับซ้อนมากนักเพื่อสนับสนุนแต่ละ สหกรณ์หรือจำหน่ายในราคาถูกเพื่อเป็นอุปกรณ์เบื้องต้นให้สหกรณ์การเกษตร โดยเฉพาะสหกรณ์ การเกษตรที่ยังขาดงบประมาณ รวมทั้งจัดเจ้าหน้าที่เพื่อคอยแนะนำอธิบายวิธีการใช้ หากโปรแกรม มีปัญหาไม่สามารถใช้งานได้เจ้าหน้าที่สหกรณ์สามารถประสานขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ได้ ทันที โดยระบบฐานข้อมูลจะต้องใช้ง่ายครอบคลุมข้อมูลของสหกรณ์ในทุกๆ ด้าน หรือทุกธุรกิจ สหกรณ์เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อสมาชิกสหกรณ์และการบริหารงานสหกรณ์

7. การส่งเสริมงานสหกรณ์ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ควรมีแผนยุทธศาสตร์หรือแผน กลยุทธ์ในการส่งเสริมงานสหกรณ์โดยจัดให้มีแผนการส่งเสริมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการ สนับสนุนโปรแกรมระบบฐานข้อมูลหรืองบประมาณ รวมทั้งบุคลากรและอุปกรณ์ในการพัฒนา โปรแกรมระบบฐานข้อมูลเป็นแผนย่อยภายใต้แผนยุทธศาสตร์ ทั้งนี้เพื่อเป็นการส่งเสริมและ พัฒนาการบริหารงานสหกรณ์ให้สหกรณ์สามารถทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการ คำจูงสหกรณ์การเกษตรให้มีความยั่งยืนตลอดไป และเมื่อสหกรณ์การเกษตรมีความก้าวหน้าใน การดำเนินงานโดยสามารถใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลสมาชิกสหกรณ์ กล่าวคือสมาชิกสหกรณ์ได้ ประโยชน์จากการเป็นสมาชิกสหกรณ์แล้วเป็นการสนองนโยบายรัฐบาลในยุทธศาสตร์การจัด ปัญหาความยากจนของเกษตรกรและสมาชิกได้อีกทางหนึ่งด้วย เนื่องจากสมาชิกนอกจากจะมีความรู้สึกรักว่าสหกรณ์เป็นของสมาชิกแล้วสหกรณ์ยังให้ประโยชน์แก่สมาชิกและครอบครัวใน หลายๆ ด้าน เช่น สหกรณ์เป็นธนาคารหรือเป็นแหล่งเงินทุน (ฝากถอนและกู้เงิน) เป็นตลาด จำหน่ายสินค้าราคาถูก(ธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่าย) เป็นตลาดสำหรับให้สมาชิกรับสินค้ามาขาย ในราคาที่เป็นธรรม(ธุรกิจรวบรวมผลผลิต) เป็นต้น นอกจากนี้สมาชิกยังได้รับสวัสดิการต่างๆ จาก สหกรณ์อีกทางหนึ่งด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1) เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้เป็นการจัดทำระบบฐานข้อมูลสมาชิกสหกรณ์ใน เบื้องต้น ดังนั้นจึงควรมีการวิจัยต่อยอดและมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลดังกล่าวเพิ่มเติมให้มีความ สมบูรณ์และตอบสนองต่อการบริหารงานสหกรณ์มากยิ่งขึ้น มีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลให้มีความ ทันสมัยอยู่เสมอ

2) ควรมีการศึกษาและพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้สามารถเชื่อมโยงกันได้ระหว่างแต่ละ สหกรณ์และหน่วยงานอื่นๆ ได้แก่ สำนัสนิบาดสหกรณ์ ชุมชุมสหกรณ์ กรมส่งเสริมสหกรณ์ เป็นต้น