

บทที่ 1

บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) หรือที่นิยมเรียกว่า IT เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ โดยเฉพาะการประกอบธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงจากการดำเนินงานตามรูปแบบที่เคยปฏิบัติเข้าสู่ยุคสารสนเทศ (Information Age) ที่การดำเนินธุรกิจมีความรวดเร็วและซับซ้อน ตลอดจนมีการแข่งขันที่รุนแรงและหลากหลายรูปแบบ การตัดสินใจทางธุรกิจต้องรวดเร็วและถูกต้อง ซึ่งต้องอาศัยสารสนเทศที่มีคุณภาพ หลายครั้งการแพ้ ชนะในการแข่งขันขององค์กรขึ้นอยู่กับความสามารถในการจัดการใช้งานข้อมูล เพื่อให้เกิดความได้เปรียบต่อคู่แข่ง ดังนั้นผู้จัดการและผู้เชี่ยวชาญแต่ละวิชาชีพสมควรต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับที่มีวิสัยทัศน์ต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสามารถนำมาประยุกต์เข้ากับงานของตนอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงการบริหารจัดการในธุรกิจของสหกรณ์

ในการบริหารจัดการสหกรณ์โดยทั่วไปซึ่งมีทั้งสหกรณ์ขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก มีความแตกต่างกันในด้านความสามารถในการดำเนินงานของแต่ละสหกรณ์ตามหลักการและวิธีการ และปรัชญาสหกรณ์ ทั้งทางด้านความสามารถในการบริหารระบบงาน การบริหารงานบุคคล ตลอดจนการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการและพัฒนาสหกรณ์ รวมทั้งการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานของธุรกิจสหกรณ์การเกษตร ได้แก่ ธุรกิจสินเชื่อ ธุรกิจรวบรวมต่าง ๆ การประชาสัมพันธ์ เป็นต้น พบว่ายังไม่มี การนำระบบสารสนเทศมาใช้เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารสหกรณ์ (ฝ่ายจัดการและคณะกรรมการ) ในการตัดสินใจ และวางแผนการผลิต การตลาด การจัดหาสินค้ามาจำหน่าย การรวบรวมผลผลิต รวมถึงพนักงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งขาดการนำสารสนเทศมาใช้ในการเชื่อมโยงระหว่างธุรกิจระหว่างสหกรณ์ประเภทเดียวกัน และระหว่างสหกรณ์แต่ละประเภท ซึ่งในปัจจุบันระบบสารสนเทศเป็นศาสตร์ที่แทรกซึมอยู่ในทุกหน่วยการบริหารและบริการ เพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการบริหารงาน ในการให้บริการแก่สมาชิกเพื่อให้เกิดความสะดวก คล่องตัว และถูกต้องตามความเป็นจริง

ปัญหาของสหกรณ์การเกษตร โดยทั่ว ๆ ไปประกอบด้วย

1. สหกรณ์การเกษตรในประเทศไทยส่วนใหญ่ยังไม่ได้ทำการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน หรือฐานข้อมูลของสมาชิก รวมทั้งไม่มีการพัฒนาฐานข้อมูลที่มีอยู่
2. ขาดการเชื่อมโยงข้อมูลของทั้งภายในสหกรณ์และระหว่างสหกรณ์

3. การจัดระบบโครงสร้างของสหกรณ์การเกษตรทั่วไปมีการรวมตัวกันเป็น 3 ระดับ คือ ชั้นปฐม (ระดับอำเภอ) ชั้นมัธยม (ชุมนุมสหกรณ์จังหวัด) และชั้นสูงสุด (ชุมนุมสหกรณ์ระดับชาติ)

4. นโยบายของรัฐบาลในด้านสถาบันเกษตรกรยังไม่ชัดเจน เช่น สหกรณ์การเกษตร

สหกรณ์การเกษตรลำลูกกา จำกัด กับการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับธุรกิจสหกรณ์

สหกรณ์การเกษตรลำลูกกา จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 44/3 หมู่ 5 ตำบลบึงคำพร้อย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี มีสำนักงานเป็นของตนเอง 1 หลัง เนื้อที่จำนวน 6 ไร่ ประกอบด้วยร้านค้า 2 หลัง อาคารเก็บวัสดุ 2 หลัง บ้านพักพนักงาน 2 หลัง 5 ห้อง บิมน้ำมัน 1 แห่ง มียานพาหนะรถบรรทุก 4 ล้อ จำนวน 4 คัน รถยนต์ 2 คัน นอกจากนั้นสหกรณ์การเกษตรลำลูกกา จำกัด ได้ร่วมลงทุนกับประเทศญี่ปุ่น ได้จัดตั้ง บริษัท คอนเทค - สกก. ลำลูกกา จำกัด เพื่อประกอบกิจการรับจ้างฉีดพ่นยาปราบศัตรูพืช โดยใช้เครื่องบินเฮลิคอปเตอร์บังคับโดยวิทยุ รับจ้างในอำเภอลำลูกกา อำเภออื่น ๆ ในจังหวัดปทุมธานีและในต่างจังหวัด

ในปี 2547-ปัจจุบัน สกก. ลำลูกกามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในธุรกิจต่าง ๆ โดยได้ว่าจ้างเอกชนจัดทำฐานข้อมูลและดูแลระบบในการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ในธุรกิจหลัก ๆ ได้แก่ ธุรกิจสินเชื่อ เป็นการบันทึกจำนวนสมาชิกทั้งหมด วงเงินกู้ทั้งหมดของสหกรณ์ วงเงินกู้แต่ละรายของสมาชิก วงเงินฝาก อัตราค่าหุ้น จำนวนหุ้นทั้งหมดและแยกแต่ละราย ซึ่งเป็นฐานข้อมูลในระดับปฏิบัติการ ชื่อ โปรแกรมคลิปเปอร์ ไซร์หัส โปรแกรมว่า “ลพบุรี” เขียนบนระบบปฏิบัติการ Windows Access ในการเขียนยังไม่มี การเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวมากนัก นอกจากนี้จากการหารือกับเจ้าหน้าที่และผู้จัดการสหกรณ์การเกษตรลำลูกกา จำกัด ยังมีความต้องการที่จะได้ซอฟต์แวร์ที่สามารถบันทึกข้อมูลของสมาชิกในแต่ละธุรกิจเพื่อเป็นฐานข้อมูลของทั้งในระดับผู้ปฏิบัติและผู้บริหารในการประกอบการตัดสินใจในการบริหารจัดการสหกรณ์ ทั้งนี้แต่ละธุรกิจสามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวได้ เช่น ฝ่ายสินเชื่อจะมีข้อมูลในการตัดสินใจในการให้สมาชิกกู้เงิน ฝ่ายส่งเสริมการออมก็สามารุใช้ข้อมูลในการพัฒนาการออมของสมาชิก ฝ่ายจัดหาสินค้ามาจำหน่ายสามารถใช้ข้อมูลในการวางแผนการสั่งซื้อสินค้า ฝ่ายรวบรวมผลผลิตและการตลาดสามารถใช้ข้อมูลในการวางแผนการตลาด หรือฝ่ายส่งเสริมอาชีพสามารถใช้ฐานข้อมูลด้านพื้นที่การผลิตวางแผนการผลิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด และถ้าทุกธุรกิจมีฐานข้อมูลและสามารถใช้ร่วมกันได้จะเกิดประโยชน์ในการบริหารจัดการและส่งผลให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิกต่อไป เนื่องจากปัจจุบันสหกรณ์การเกษตรลำลูกกา จำกัด มีโปรแกรมที่จะบันทึกข้อมูลได้เพียงบางธุรกิจ และแต่ละธุรกิจ

ไม่สามารถใช้ฐานข้อมูลเดียวกันได้ ต่างธุรกิจต่างจัดทำด้วยมือบ้าง จัดทำบนโปรแกรมบ้าง เช่น ธุรกิจสินเชื่อจะมีฐานข้อมูลทั่วไปของสมาชิกในเบื้องต้นหากจะคิดตามหนึ่งของสมาชิกจะต้องจัดทำฐานข้อมูลด้วยตนเองโดยใช้ Microsoft Word หรือ excel เพื่อให้สามารถทำงานได้ ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการจัดทำโปรแกรมระบบฐานข้อมูลสมาชิกเพื่อการบริหารจัดการสหกรณ์เพื่อใช้ในการบริหารจัดการและดำเนินธุรกิจของสหกรณ์การเกษตรลำลูกกา จำกัด จังหวัดปทุมธานี และเพื่อการนำไปสู่การให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว ให้ประโยชน์สูงสุดแก่สมาชิกและผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นแนวทางในการนำไปใช้กับสหกรณ์อื่น ๆ ต่อไป

ธุรกิจหลักของสหกรณ์การเกษตรลำลูกกา จำกัด

1. ธุรกิจสินเชื่อ
2. ธุรกิจการจัดหาสินค้ามาจำหน่าย
3. ธุรกิจรวบรวมผลผลิต
4. โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายธุรกิจ

สหกรณ์ได้มีการเชื่อมโยงเครือข่ายทางธุรกิจระหว่างสหกรณ์ในจังหวัดโดยทำธุรกิจด้วยกันจำนวน 22 สหกรณ์ ได้แก่ ปทุมธานี สมุทรสาคร กรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ พระนครศรีอยุธยา นครนายก นนทบุรี ปราจีนบุรี อ่างทอง ชลบุรี ลพบุรี อุบลราชธานี ชัยนาท ชัยนาท กำแพงเพชร สุรินทร์ พิษณุโลก นครราชสีมา สุโขทัย พัทลุง และนครปฐม

กิจกรรมทางด้านสังคมเพื่อสมาชิก สกก. ลำลูกกา

- มีการให้สวัสดิการบุตรสมาชิกที่เกิดใหม่โดยรายละ 1,000 บาท
- ให้สวัสดิการค่ารักษาพยาบาลแก่สมาชิกรายละไม่เกินปีละ 2,000 บาท
- สวัสดิการจากการเสียชีวิต
- ให้สมาชิกยืมเงินเพื่อจัดงานพิธีต่าง ๆ ไม่เกิน 80,000 บาท โดยไม่เสียดอกเบี้ย
- ให้สมาชิกยืมเงินเก็บเกี่ยวผลผลิตไร่ละ 400 บาท โดยไม่เสียดอกเบี้ย
- เมื่อสมาชิกเสียชีวิตทายาทจะได้รับ 3,000-10,000 บาท (ขึ้นอยู่กับชั้นสมาชิก)
- ประกันชีวิตรากหญ้าไม่เกินรายละ 100,000 บาท

นอกจากนี้ สกก. ลำลูกกา ยังมีแผนที่จะจัดสวัสดิการเงินบำนาญให้สมาชิก ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณา

กิจกรรมทางด้านสังคมเพื่อสาธารณประโยชน์

สกก. ลำลูกกาได้สนับสนุนงบประมาณในการจัดงานวันเด็กแห่งชาติทุกโรงเรียนในอำเภอลำลูกกา สนับสนุนงบประมาณในกิจกรรมทางศาสนา การศึกษา และร่วมฟื้นฟูพัฒนาสิ่งแวดล้อมในเขตอำเภอลำลูกกา

ผลงานดีเด่นในรอบปี 2547/ 2548

1. ยอดจำหน่ายสินค้าสูงสุดอันดับ 1 ของประเทศ(ประเภท สกก.) 229 ล้านบาท
2. สหกรณ์ทำกำไร ได้ภายใน 1 ปี หลังจากทำการลงทุนขนาดใหญ่
3. ได้รับการคัดเลือกให้เป็นศูนย์เครื่องจักรกลางแห่งแรกของจังหวัดปทุมธานี
4. มีสินทรัพย์รวม (20% ภายใน 1 ปี) 277 ล้านบาท (45 ล้าน)
5. ธุรกิจภายใน 1 ปี 448 ล้านบาท
6. ลดค่าใช้จ่ายให้สมาชิกปีละ 62 ล้านบาท
7. สมาชิกได้รับสวัสดิการดีเยี่ยม

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

เนื่องจากปัจจุบันสหกรณ์การเกษตรลำลูกกา จำกัด มีโปรแกรมที่จะบันทึกข้อมูลได้เพียงบางธุรกิจ และแต่ละธุรกิจไม่สามารถใช้ฐานข้อมูลเดียวกันได้ ต่างธุรกิจต่างจัดทำด้วยมือบ้างจัดทำบน โปรแกรมบ้าง เช่น ธุรกิจสินเชื่อจะมีฐานข้อมูลทั่วไปของสมาชิกในเบื้องต้นหากจะติดตามหนี้ของสมาชิกจะต้องจัดทำฐานข้อมูลด้วยตนเองโดยใช้ Microsoft Word หรือ Excel เพื่อให้สามารถทำงานได้ จึงมีความต้องการที่จะได้ซอฟต์แวร์ที่สามารถบันทึกข้อมูลของสมาชิกในแต่ละธุรกิจเพื่อเป็นฐานข้อมูลของทั้งในระดับผู้ปฏิบัติและผู้บริหารในการประกอบการตัดสินใจในการบริหารจัดการสหกรณ์ ทั้งนี้แต่ละธุรกิจสามารถใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลดังกล่าวได้

ความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบัน สหกรณ์การเกษตรลำลูกกา จำกัด ยังไม่มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในธุรกิจอย่างจริงจัง มีเพียงโปรแกรมบัญชีแยกประเภทเท่านั้น ที่ได้รับการสนับสนุนจากกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ โดยที่ระบบงานส่วนใหญ่ยังใช้บันทึกในสมุดบัญชี แผ่นบัญชี แผ่นทะเบียน ด้วยระบบมือ (Manual System) ทั้งสิ้น ทำให้สหกรณ์การเกษตรลำลูกกา จำกัด ยังประสบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ข้างต้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการจัดทำโปรแกรมระบบฐานข้อมูลสมาชิกเพื่อการบริหารจัดการสหกรณ์กรณีศึกษา สหกรณ์การเกษตรลำลูกกา จำกัด เพื่อทราบถึงความต้องการ และรูปแบบของระบบงานฐานข้อมูลของสมาชิกที่เหมาะสมสำหรับการบริหารจัดการสหกรณ์ และนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเป็นแนวทางในการปรับปรุง และสร้างโปรแกรมระบบฐานข้อมูลสมาชิกสหกรณ์ต่าง ๆ ในการบริหารจัดการธุรกิจสหกรณ์อื่น ๆ หรือคัดแปลงไปใช้กับสหกรณ์การเกษตรอื่น ๆ ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการ วิเคราะห์ และออกแบบระบบงานฐานข้อมูลสมาชิกที่เหมาะสมสำหรับการบริหารจัดการสหกรณ์
2. เพื่อสร้างโปรแกรมระบบงานฐานข้อมูลสมาชิกเพื่อการบริหารจัดการสหกรณ์
ในกรณีศึกษา: สหกรณ์การเกษตรลำลูกกา จำกัด จังหวัดปทุมธานี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบถึงความต้องการ และรูปแบบของระบบงานฐานข้อมูลของสมาชิกที่เหมาะสมสำหรับการบริหารจัดการสหกรณ์
2. เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเป็นแนวทางในการปรับปรุงและสร้างโปรแกรมระบบงานฐานข้อมูลสมาชิกสหกรณ์ต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์ในการบริหารจัดการธุรกิจสหกรณ์อื่น ๆ หรือดัดแปลงไปใช้กับสหกรณ์การเกษตรอื่น ๆ ต่อไป

ขอบเขตและข้อจำกัดของการวิจัย

ขอบเขตทางด้านเนื้อหา

1. ศึกษาเฉพาะฐานข้อมูลสมาชิกสหกรณ์การเกษตรลำลูกกา จำกัด จังหวัดปทุมธานี
2. เป็นการศึกษาเพื่อจัดทำฐานข้อมูลในด้านต่าง ๆ ดังนี้
 - 2.1 ด้านฐานข้อมูลสมาชิกสหกรณ์
 - 2.2 ด้านงานสารบรรณ
 - 2.3 ด้านการบัญชีและการเงิน
 - 2.4 ด้านธุรกิจซื้อและธุรกิจขาย
 - 2.5 ด้านสินค้าคงเหลือ
 - 2.6 ด้านธุรกิจสินเชื่อ
 - 2.7 ด้านการรับเงินฝากจากสมาชิกสหกรณ์
 - 2.8 ด้านข้อมูลเพื่อการบริหารสหกรณ์
 - 2.9 ด้านสวัสดิการของสมาชิกสหกรณ์

2.10 การจัดชั้นสมาชิก

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้หรือผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้จัดการสหกรณ์ เจ้าหน้าที่สหกรณ์ ประธานกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ กรรมการดำเนินการที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ และพนักงานรวมทั้ง เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ฝ่ายสินเชื่อ ฝ่ายบัญชี ฝ่ายแผนงาน ฝ่ายธุรการ

นิยามศัพท์

นิยามศัพท์ทั่วไป

ระบบสารสนเทศ (Information System) หมายถึง กลุ่มของระบบงานที่ประกอบด้วย ฮาร์ดแวร์หรือตัวอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่ทำหน้าที่รวบรวม ประมวลผล จัดเก็บ และแจกจ่ายข้อมูลข่าวสารเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ และการควบคุมภายในองค์กร

โปรแกรม หมายถึง กลุ่มของคำสั่งที่นำมาเรียงกันอย่างมีลำดับและขั้นตอนสำหรับงานหนึ่ง ๆ

ฐานข้อมูล หมายถึง รายละเอียดของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งถูกนำมาใช้งานด้านต่าง ๆ เช่นฐานข้อมูลสมาชิกสหกรณ์การเกษตรลำลูกกา จำกัด

เทคโนโลยี หมายถึง การนำความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์มาประยุกต์ในการพัฒนาสิ่งต่าง ๆ เพื่อที่จะทำให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้และการใช้งาน

สารสนเทศ หมายถึง ผลสรุปที่ได้จากการนำข้อมูลปฐมภูมิและข้อมูลทุติยภูมิ มาประมวลผล หรือ แปลสภาพ เพื่อให้อยู่ในรูปของข่าวสารที่เป็นสารประโยชน์สูงสุด เป็นข้อสรุปที่ใช้สนับสนุนการตัดสินใจของบุคคลระดับผู้บริหารได้ในเวลาที่รวดเร็วและถูกต้อง

เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) หมายถึง อุปกรณ์หรือเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ประมวล เก็บรักษาและเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศ (ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์, 2548: 18)

ข้อมูล (Data) หมายถึง ข้อเท็จจริงที่ได้รับการรวบรวมหรือป้อนเข้าสู่ระบบ ซึ่งอาจใช้แทนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายในองค์กรหรือสิ่งแวดล้อม ก่อนที่จะถูกนำไปจัดการให้เหมาะสมต่อการนำไปใช้งานในโอกาสต่อไป

ข่าวสาร (Information) หมายถึง ข้อมูลที่ได้รับการประมวลผลหรือปรุงแต่งเพื่อให้มีความหมายและเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้

หลักสหกรณ์ หมายถึง แนวทางที่กำหนดลักษณะสำคัญของสมาคมสหกรณ์ในฐานะเป็นองค์การแบบหนึ่งที่แตกต่างกันจากองค์การอื่น ๆ

การจัดการ (Management) หมายถึง กระบวนการในการวางแผน (Planning) การจัดองค์กร (Organization) การจัดคนเข้าทำงาน (Staffing) การสั่งการหรือการอำนวยการ (Directing) และการควบคุม (Controlling) พิจารณาทรัพยากรที่มีอยู่เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรได้ การจัดการจัดว่าเป็นหน้าที่ของผู้บริหาร (Manager) ที่จะต้องดำเนินการด้วยความรอบคอบ ซึ่งอาจจะต้องใช้ทั้งทักษะ ความสามารถ และที่สำคัญคือสารสนเทศ (Information) ที่จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์และวางแผนการจัดการในด้านต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี

การจัดการสหกรณ์ หมายถึง การจัดการธุรกิจของสหกรณ์ให้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของสหกรณ์

สหกรณ์ หมายถึง สหกรณ์ซึ่งจัดตั้งขึ้นตาม พ.ร.บ. สหกรณ์ พ.ศ. 2542 ในหมู่ผู้มีอาชีพเดียวกัน รวมตัวกันจัดตั้งขึ้นและจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลก่อนนายทะเบียนสหกรณ์ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้สมาชิกดำเนินการร่วมกันและช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อแก้ไขความเดือดร้อนในการประกอบอาชีพของสมาชิกและยกฐานะความเป็นอยู่ของสมาชิกให้ดีขึ้น

กรรมการดำเนินการ หมายถึง สมาชิกสหกรณ์ที่ได้รับการคัดเลือกจากที่ประชุมใหญ่ให้เข้ามากำหนดนโยบายบริหารงานสหกรณ์และมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับธุรกิจของสหกรณ์

เจ้าหน้าที่สหกรณ์ หมายถึง เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานของสหกรณ์ที่ปฏิบัติงานอยู่

ธุรกิจของสหกรณ์ หมายถึง กิจกรรมที่เป็นธุรกรรมทางการค้าของสหกรณ์

นियามศัพท์ปฏิบัติการ

สกก. ลำลูกกา หมายถึง สหกรณ์การเกษตรลำลูกกา จำกัด จังหวัดปทุมธานี

ระบบฐานข้อมูลของสหกรณ์ หมายถึง ฐานข้อมูลของสหกรณ์อันประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปของสมาชิก ข้อมูลธุรกิจของสหกรณ์ และข้อมูลเฉพาะอื่น ๆ

โครงสร้างของฐานข้อมูลสมาชิกสหกรณ์การเกษตรลำลูกกา จำกัด หมายถึง ฐานข้อมูลของสมาชิกสหกรณ์ ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลด้านธุรกิจสินเชื่อ ข้อมูลด้านเงินฝาก ข้อมูลการถือหุ้นกับ ข้อมูลด้านการผลิต ข้อมูลด้านการตลาด ข้อมูลด้านความต้องการปัจจัยการผลิต และข้อมูลด้านการมีส่วนร่วมกับสหกรณ์

ฐานข้อมูลสมาชิกสหกรณ์การเกษตรลำลูกกา จำกัด จังหวัดปทุมธานี หมายถึง รายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสมาชิก ได้แก่ ข้อมูลทั่วไป (เลขที่สมาชิก กลุ่มที่ ชื่อ บ้านเลขที่ จำนวนพื้นที่ทำกินและเขตพื้นที่ทำกิน อาชีพ รายได้ต่อเดือนต่อปี หรือต่อช่วงการผลิต รายได้รวมของครอบครัวต่อช่วงการผลิตหรือต่อปี ฯลฯ) ข้อมูลด้านธุรกิจสินเชื่อ (มีหนี้สินประเภทใดบ้าง วงเงิน วัน เดือน ปี ที่กู้ วัน เดือน ปี ที่ครบกำหนด ฐานะการเป็นหนี้ปัจจุบัน ค่าเช่าบำรุงที่ดินการค้ำประกันเงินกู้ ฯลฯ) ข้อมูลด้านเงินฝาก (มีเงินฝากแต่ละประเภท จำนวนเท่าไร) ข้อมูลการถือหุ้นกับสหกรณ์ อัตราค่าหุ้น/ เดือน ค่าหุ้น ณ ปัจจุบัน การใช้ประโยชน์จากหุ้น ข้อมูลด้านการผลิต (ผลิตอะไร ช่วงการผลิต ปริมาณผลผลิต คุณภาพผลผลิต) ข้อมูลด้านการตลาด ช่วงที่ผลผลิตออกสู่ตลาด (พืช สัตว์ อื่น ๆ) ต้องการรับความรู้ด้านวิชาการเมื่อไรบ้าง ฯลฯ ข้อมูลด้านความต้องการปัจจัยการผลิต ช่วงเวลาที่ต้องการใช้ปุ๋ย ยาฆ่าแมลง พันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ น้ำมันเชื้อเพลิงและหล่อลื่น วัสดุการเกษตรอื่น ๆ ข้อมูลด้านการมีส่วนร่วมกับสหกรณ์ การเข้าร่วมประชุมกลุ่ม ประชุมใหญ่ (วัน เดือน ปี) ร่วมซื้อสินค้าจากสหกรณ์

ฐานข้อมูลธุรกิจของสหกรณ์ หมายถึง รายละเอียดต่าง ๆ โดยภาพรวมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของสหกรณ์ ได้แก่ ธุรกิจหลักของสหกรณ์ (ธุรกิจให้บริการและส่งเสริมการเกษตร) ธุรกิจสินเชื่อ (เงินกู้ และเงินรับฝาก) และธุรกิจการจัดหาสินค้ามาจำหน่าย (ขายปุ๋ย ขายเคมีการเกษตร ขายข่าวสาร และขายน้ำมัน)

ฐานข้อมูลเฉพาะอื่น ๆ หมายถึง รายละเอียดต่าง ๆ ที่นอกเหนือจากข้อมูลสมาชิก และข้อมูลธุรกิจของสหกรณ์ เช่น รายละเอียดเกี่ยวกับการบริการ และการจัดสวัสดิการ

การบริหารจัดการฐานข้อมูลสหกรณ์ หมายถึง การนำรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ จากฐานข้อมูลของสหกรณ์ มาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานการตัดสินใจในการบริหารจัดการ ซึ่งประกอบด้วย โครงสร้างองค์กร การจัดการข้อมูลที่มีอยู่เดิม การบริหารงานด้านสินเชื่อ การตลาด การประชาสัมพันธ์ และการเงิน การจัดการในแต่ละ ธุรกิจ และ โปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และ บุคลากรที่ เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลในแต่ละธุรกิจ รวมถึงความต้องการฐานข้อมูลของผู้ใช้

การจัดการสหกรณ์ หมายถึง การจัดการธุรกิจของสหกรณ์ให้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของสหกรณ์การเกษตรลำลูกกา จำกัด จังหวัดปทุมธานี โดยอ้างอิงข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลของสหกรณ์

กรรมการดำเนินการ หมายถึง สมาชิกสหกรณ์ที่ได้รับการคัดเลือกจากที่ประชุมใหญ่ให้เข้ามากำหนดนโยบายบริหารงานสหกรณ์และมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับธุรกิจของสหกรณ์การเกษตรลำลูกกา จำกัด จังหวัดปทุมธานี

เจ้าหน้าที่สหกรณ์ หมายถึง เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ที่ใช้ในการบันทึกลงใน โปรแกรมที่จัดทำขึ้น ประกอบด้วย บุคลากรฝ่ายสินเชื่อ บุคลากรฝ่ายบัญชี บุคลากรฝ่ายแผนงาน และบุคลากรฝ่ายธุรการ

ธุรกิจของสหกรณ์ หมายถึง กิจกรรมที่เป็นธุรกรรมทางการค้าของสหกรณ์ การเกษตรลำลูกกา จำกัด จังหวัดปทุมธานี ประกอบด้วย ธุรกิจให้บริการและส่งเสริมการเกษตร ธุรกิจสินเชื่อ และธุรกิจการจัดหาสินค้ามาจำหน่าย

ฝ่ายจัดการ หมายถึง ผู้จัดการสหกรณ์ และเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ ของสหกรณ์ การเกษตรลำลูกกา จำกัด จังหวัดปทุมธานี

ความคิดเห็นในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล หมายถึง ความรู้สึกของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลสมาชิกเพื่อการบริหารจัดการของสหกรณ์การเกษตรลำลูกกา จำกัด จังหวัดปทุมธานี หากสหกรณ์มีการนำระบบฐานข้อมูลมาใช้ในการดำเนินงาน