

ชื่อเรื่อง	การจัดทำโปรแกรมระบบฐานข้อมูลสมาชิกเพื่อการบริหารจัดการสหกรณ์กรณีศึกษา: สหกรณ์การเกษตรลำลูกกา จำกัด
ชื่อผู้เขียน	นางณัฐชฎา เข้มทองสกุล
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรศักดิ์ โพธิ์อุโมงค์

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การจัดทำโปรแกรมระบบฐานข้อมูลสมาชิกเพื่อการบริหารจัดการสหกรณ์กรณีศึกษา: สหกรณ์การเกษตรลำลูกกา จำกัดมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความต้องการวิเคราะห์ และออกแบบระบบงานฐานข้อมูลสมาชิกที่เหมาะสมสำหรับการบริหารจัดการสหกรณ์ และ 2) เพื่อสร้าง โปรแกรมระบบงานฐานข้อมูลสมาชิกเพื่อการบริหารจัดการสหกรณ์

การวิจัยในครั้งนี้ได้รวบรวมข้อมูลจากคณะกรรมการสหกรณ์ จำนวน 10 คน ผู้จัดการ พนักงาน และเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ที่เกี่ยวข้องที่ทำการวิจัย จำนวน 3 คน จากการศึกษาตามวงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนต่าง ๆ คือ การสำรวจความต้องการของผู้ใช้ การวิเคราะห์ระบบงาน การออกแบบระบบงานใหม่ การพัฒนาซอฟต์แวร์ การนำระบบไปใช้ และการประเมินผลและพัฒนา ผลการวิจัยมีดังต่อไปนี้

สหกรณ์มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในธุรกิจต่าง ๆ โดยว่าจ้างบริษัทเอกชนจัดทำฐานข้อมูลและดูแลระบบในการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ในธุรกิจหลัก ๆ แต่ยังไม่มีการเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวมากนัก และจากการปรึกษากับเจ้าหน้าที่และผู้จัดการสหกรณ์ยังมีความต้องการที่จะได้ซอฟต์แวร์ที่สามารถบันทึกข้อมูลของสมาชิกในแต่ละธุรกิจเพื่อเป็นฐานข้อมูลของทั้งในระดับผู้ปฏิบัติและผู้บริหารในการประกอบการตัดสินใจเกี่ยวกับการให้สมาชิกกู้เงิน การพัฒนาการออมของสมาชิก การวางแผนการสั่งซื้อสินค้า การวางแผนการตลาด หรือการวางแผนการผลิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด เนื่องจากปัจจุบันสหกรณ์การเกษตรลำลูกกา จำกัด มีโปรแกรมที่จะบันทึกข้อมูลได้เพียงบางธุรกิจ และแต่ละธุรกิจไม่สามารถใช้ฐานข้อมูลเดียวกันได้ ซึ่งจากการสอบถามตามแบบสัมภาษณ์และใช้เทคนิคการสนทนากลุ่มกับผู้จัดการ สกก. ลำลูกกา หัวหน้าฝ่าย และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง พบว่า สหกรณ์มีความต้องการ โปรแกรมระบบงานฐานข้อมูลซึ่งสามารถแบ่งเป็น 3 ระบบงานย่อย ดังนี้ 1) ระบบงานฐานข้อมูลสหกรณ์ 2) ระบบงานฐานข้อมูลคณะกรรมการของสหกรณ์ และ 3) ระบบงานฐานข้อมูลสมาชิกสหกรณ์ซึ่งประกอบด้วย รายการข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของสมาชิก รายการข้อมูลทรัพย์สินของสมาชิก รายการข้อมูลหนี้สินของ

สมาชิก รายการข้อมูลการผลิตและการตลาดของสมาชิก และรายการข้อมูลเงินฝากของสมาชิก และจากการนำโปรแกรมระบบฐานข้อมูลทั้ง 3 ระบบงานย่อย ให้สกก. ดำเนินการ ทดลองใช้เป็นเวลา 1 เดือนแล้ว ผู้วิจัยจึงได้จัดทำโปรแกรมสำหรับการออกรายงานผล และได้มอบโปรแกรมให้ สกก. ดำเนินการ ทดลองบันทึกข้อมูลของตัวสหกรณ์ กรรมการ และสมาชิกของ สกก. ดำเนินการ ออกรายงาน และนำสารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลของโปรแกรมไปใช้เพื่อการบริหารจัดการสหกรณ์

ปัญหาและอุปสรรคที่พบ ได้แก่ สหกรณ์ขาดเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานและรับผิดชอบเกี่ยวกับฐานข้อมูลโดยตรง ขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติ การนำไปใช้ ทั้งในระดับปฏิบัติ และเป็นข้อมูลในการบริหารจัดการ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีจำนวนน้อย สหกรณ์ขาดความสนใจและเอาใจใส่ในด้านฐานข้อมูลอย่างจริงจัง แนวทางแก้ไข สหกรณ์ควรมีการเพิ่มเติมบุคลากรในแผนก ฝ่าย หรืองานระบบฐานข้อมูล สหกรณ์ต้องมีการจัดการฝึกอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านระบบฐานข้อมูลให้กับบุคลากรของสหกรณ์ สหกรณ์ต้องจัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของสหกรณ์ และต้องให้ความสำคัญกับการจัดทำและการนำฐานข้อมูลในแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของสหกรณ์มาใช้ให้เกิดประโยชน์กับสมาชิก สหกรณ์ และฝ่ายจัดการมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ สหกรณ์ควรมีการอัปเดตอุปกรณ์ที่เกี่ยวกับงานด้านระบบฐานข้อมูล โดยเฉพาะอย่างยิ่งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์ ควรจะมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีความเหมาะสมกับสหกรณ์แต่ละแห่ง ซึ่งโปรแกรมที่สหกรณ์ใช้อยู่ ณ ปัจจุบันนั้น ยังเป็น โปรแกรมที่ทำขึ้นเพื่อนำมาใช้กับสหกรณ์ สกก. ดำเนินการ จำกัด เท่านั้น จากผลการวิจัยและปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ที่พบ ควรจะมีการนำไปประกอบการพิจารณาเพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลของสหกรณ์ให้สามารถเชื่อมโยงกันเป็นระบบเครือข่ายในระดับที่กว้างขวางมากยิ่งขึ้น

Title	A Construction of Member Database Program System for the Managerial Administration of the Cooperatives: A Case Study of Lamlookka Agricultural Cooperatives Ltd.
Author	Mrs. Natchuta Khemthongsakul
Degree of	Master of Science in Cooperative Economics
Advisory Committee Chairperson	Assistant Professor Pornsak Phothiumong

ABSTRACT

The purposes of this study were to investigate the following : 1) needs for an analysis and design of member database program system appropriate with the managerial administration of the Lamlookka Agricultural Cooperatives Ltd.; and 2) construction of member database program system for the managerial administration of the cooperatives. Data were collected from 10 cooperative committee member, one cooperative manager, and one cooperative staff member. Based on the investigation on the development of information technology included in the survey of needs for task analysis system, designing of new task system, software development, application of the Cooperatives had used information technology in various business of the Cooperatives in which private companies were hired to construct database and took care of database system in the business. However, there was not much connection of database system. Besides, the Cooperatives needed more softwares which could record member database of each business so as to be database of administrators and staff on making decision about the provision of loan, the saving development of cooperative member, marketing planning, and production planning so as to meet the need of market. At present, the cooperatives has the programs that can record data for some business only and each business cannot use the same database. According to data obtained from the interview schedules, the cooperatives needed three sub-database systems : 1) the task database system of the cooperatives ; 2) the task database system of the committee; and 3) the task database system of cooperatives members and it also included data of members on general information, properties, debts, production and marketing, and savings. After the Cooperatives using the three database program system for one month, the researcher constructed

the program for reporting of task outcome and gave it to the Cooperative for recording data of the Cooperative, committee, and members and then reported it in accordance with the constructed program exclusively used for the Cooperative. Then, the data obtained from the formulation of the program were used for the managerial administration of the Cooperative.

Problems encountered were inadequate computer, lacking of connection of each computer set, lacking of staff directly responsible for database system, and the Cooperative was not truly interested in the database system. Therefore, the Cooperative should recruit more staff of each section, provide training on database system for staff, allocate budget for the development of database system, and realize on the importance of the construction and application of database system for the benefit of the Cooperative. Also, the Cooperative should upgrade equipment concerning with database system particularly on hardwares and softwares. The development of database system should be appropriate with all cooperatives not only the Lamlookka Agricultural Cooperative Ltd.