

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(3)
ABSTRACT	(5)
กิตติกรรมประกาศ	(7)
สารบัญ	(8)
สารบัญตาราง	(10)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์การวิจัย	3
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	5
ข้อมูลเกี่ยวกับระบบงานกำกับดูแล	5
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัย	6
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
กรอบแนวคิดในการวิจัย	24
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	25
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	25
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	25
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา	26
วิธีการเก็บข้อมูล	28
ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย	28
งบประมาณที่ใช้ในการวิจัย	29

	(9)
	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัยและวิจารณ์	30
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	32
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สรรพากรต่อการ ปฏิบัติงานแนวใหม่ในการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิด ในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1	35
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่สรรพากรต่อการ ปฏิบัติงานแนวใหม่ในการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิด ในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1	41
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	44
สรุปผลการศึกษา	44
อภิปรายผลการศึกษา	47
ข้อเสนอแนะในการวิจัย	48
ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป	50
บรรณานุกรม	52
ภาคผนวก	55
ภาคผนวก ก แนวทางปฏิบัติการสรรพากรที่ มก.6/2546	56
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	60
ภาคผนวก ค ประวัติผู้วิจัย	69

สารบัญญัตราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่สรรพากรต่อการปฏิบัติงานแนวใหม่ในการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1	32
2	ระดับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สรรพากรต่อการปฏิบัติงานแนวใหม่ในการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 ในด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	35
3	ระดับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สรรพากรต่อการปฏิบัติงานแนวใหม่ในการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 ในด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	36
4	ระดับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สรรพากรต่อการปฏิบัติงานแนวใหม่ในการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 ในด้านความสำเร็จในงานที่ทำ	37
5	ระดับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สรรพากรต่อการปฏิบัติงานแนวใหม่ในการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 ในด้านความก้าวหน้า	38
6	ระดับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สรรพากรต่อการปฏิบัติงานแนวใหม่ในการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 ในด้านความรับผิดชอบ	39
7	ระดับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สรรพากรต่อการปฏิบัติงานแนวใหม่ในการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 จำแนกตามรายด้านและภาพรวม	40
8	ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานแนวใหม่ในการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1	42

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 อธิบายปัจจัยจูงใจและปัจจัยอนามัย จากการศึกษาของ Herzberg	17
2 การเปรียบเทียบระหว่างแนวความคิดของ Maslow และ Herzberg	18
3 กรอบแนวคิดรวบยอดในการศึกษา	24
4 ระยะเวลาในการศึกษา	28

