

บรรณานุกรม

- กรมสรรพากร. 2548. “ผลการจัดเก็บภาษีอากร”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.rd.go.th/stat/rep/pr081.html> (20 พฤศจิกายน 2548).
- กรองแก้ว อยู่สุข. 2535. **พฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เกตุแก้ว รุ่งลือ. 2528. **ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด**. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กัญญา สุวรรณเสมอ. 2533. **การศึกษาถึงความพยายามในการจัดเก็บภาษีสรรพากรของจังหวัดต่างๆในประเทศไทย**. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กาญจนา อรุณสุขรุจี. 2546. **การพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรไชยปราการ จำกัด อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่**. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จันทร์ณี สงวนนาม. 2533. **ความพึงพอใจในงานโดยรวมของครูในระดับประถมศึกษาในประเทศไทย**. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จารุพร แสงป่า. 2542. **การศึกษาถึงความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการออกงาน**. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ฉันทนา จำนง. 2535. “แนวทางการบริหารการจัดเก็บภาษีอากร”. **สรรพากรศาสตร์**. 5, 11 (พ.ค.): 32.
- ทวิพงษ์ หินคำ. 2541. **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานสุขาภิบาลริมใต้ จังหวัดเชียงใหม่**. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทิพากร นาคะผิว. 2545. **ประสิทธิภาพ ปัญหาและอุปสรรคระบบการควบคุมดูแลผู้เสียภาษีอย่างใกล้ชิด เป็นรายสถานประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่**. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประเชิญ วาดกลิ่นหอม. 2511. **พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร**. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- ประภัสสร กฤติยาภิชาติกุล. 2541. **ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มในจังหวัดเชียงใหม่**. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปรีชา ศรีวัลย์. 2536. **ประวัติศาสตร์สากล**. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2535. **จิตวิทยาบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริม.
- เปล่งศรี อิงคินันท์. 2526. **ความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย**. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- พงศ์ หรดาล. 2540. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พงษ์พันธ์ พงษ์โสภา. 2542. พฤติกรรมกลุ่ม. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- เพ็ญศรี วายวานนท์. 2532. การจัดการทรัพยากรคน. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พิรพต หุ่นเจริญ. 2525. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒประสานมิตร.
- วันชัย ธรรมสังการ. 2545. พฤติกรรมผู้บริหารที่เพิ่มพลังการทำงานให้พนักงาน. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิรุฬ พรรณเทวี. 2542. ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงาน กระทรวงมหาดไทยในอำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุภรัตน์ ควัฒน์กุล. 2545. “เปิดบ้านสรรพากรแสดงศักยภาพด้านไอที รณรงค์เสียภาษีให้ถูกต้องครบถ้วน”. จุลสารสรรพากร. 20, 3 (มี.ค.): 24-29.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2539. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- สกุล แสงแก้ว. 2522. ความพึงพอใจในงานของตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาล. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมยศ นาวิการ. 2525. การบริหาร. กรุงเทพฯ: บรรณกิจการพิมพ์.
- สมยศ โรจนพานิช. 2536. ภาษีสรรพากร. กรุงเทพฯ: สามเจริญพานิชย์.
- สมศักดิ์ เรืองช่วย. 2544. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล : ศึกษากรณีในเขตจังหวัดนราธิวาส. สงขลา: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ. 2542. พฤติกรรมองค์การ : ทฤษฎีและการประยุกต์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สราวุฒิ ธนาเจริญสกุล. 2544. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอหญิง. สงขลา: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สันติ เจริญปัญญาศักดิ์. 2543. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนิติกรในสำนักงานสรรพากร ภาค 12. สงขลา: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สาธิต รังคสิริ. 2543. ประมวลรัษฎากร 2543. กรุงเทพฯ: บางกอกเทรนนิ่ง เซ็นเตอร์.

สำนักมาตรฐานกรรมวิธีภายใน กรมสรรพากร. 2540. **ระเบียบกรมสรรพากรว่าด้วยการตรวจสอบ
ภายในกรมตามประมวลรัษฎากร พ.ศ. 2540.** กรุงเทพฯ: สำนักมาตรฐานกรรมวิธีภายใน
กรมสรรพากร.

_____. 2542. **แนวทางปฏิบัติในการตรวจสอบภายในและการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับ
ปีงบประมาณ 2542.** กรุงเทพฯ: สำนักมาตรฐานกรรมวิธีภายใน กรมสรรพากร.

สุรใจ ศิริพงษ์. 2538. “ปรัชญาและทิศทางการบริหารภายในของกรมสรรพากร”. **สรรพากรศาสตร์.**
8, 12 (พ.ย.- ธ.ค.): 17-23.

สุรเดช สิงห์วงศ์. 2545. **ประสิทธิภาพการตรวจสอบแบบขยายฐานภายในเขตท้องที่จังหวัด
เชียงใหม่ (สาขา).** เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อุดม โพธิ์ทอง. 2533. **ทำอย่างไรจึงจะไม่ให้ออกจากงาน.** กรุงเทพฯ: เพิ่มผลผลิต.

Benton, Levis R. 1972. **Supervision and Management.** New York: McGraw-Hill Book
Company.

Gilmer, Haller B. 1967. **Applied Psychology.** New York: McGraw- Hill Book Company.

Hammer, Robert Eugene. 1971. “ Job Satisfaction of Special Class Teachers in Iowa : An
Application of the Herzberg Two Factors Theory”. pp. 3373-A. **In Dissertation
Abstracts international** 31, 7 (January).

Herzberg, F. Mausner and B. Snyderman. 1959. **The Motivation to Work.** New York: John
Wiley and Sons.

Mores, Nancy C. 1995. **Satisfactions in The White Collar Job.** Ann-Arbor, Michigan:
University of Michigan Press.

Newcommer, Mabel. 1995. **The Business Executive.** New York: Columbia University Press.