



ภาพผนวก



ภาคผนวก ก  
แนวทางปฏิบัติการมสรรพากรที่ มก.6/2546

กรมสรรพากร ได้วางแนวทางปฏิบัติการสรรพากรที่ มก.6/2546 ว่าด้วยการกำกับดูแลผู้เสียภาษี โดยใกล้ชิดเป็นรายผู้ประกอบการและให้เป็นปัจจุบันไว้ดังนี้คือ

### ข้อ 1 วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริหารจัดเก็บภาษีของกรมสรรพากรเหมาะสมตามสภาวะการณ์ทางเศรษฐกิจของประเทศ และจัดเก็บภาษีได้อย่างถูกต้องครบถ้วนให้เป็นปัจจุบัน โดยไม่ก่อให้เกิดหนี้ภาษีอากรค้าง

### ข้อ 2 ความหมาย

การกำกับดูแล หมายถึง การติดตามการชำระภาษีและการบริหารงาน จัดเก็บภาษีผู้ประกอบการให้ชำระภาษีถูกต้องเป็นปัจจุบันการพิจารณาการคืนภาษี การตรวจสอบภาษี รวมทั้งการให้บริการด้านภาษีอากร

เจ้าหน้าที่ผู้กำกับดูแล หมายถึง เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากสรรพากรพื้นที่ให้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลผู้เสียภาษี

ผู้ประกอบการ หมายถึง ผู้เสียภาษีที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของศูนย์บริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่ที่ถูกกำหนดให้มีผู้กำกับดูแลโดยจัดเป็นกลุ่มประเภทกิจการให้มีความเหมาะสมกับการกำกับดูแลผู้เสียภาษี

นิติบุคคลตั้งใหม่ หมายถึง นิติบุคคลรายใหม่ที่จดทะเบียนนิติบุคคล ณ สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัด

### ข้อ 3 การจัดทำรายชื่อผู้ประกอบการ

การจัดทำรายชื่อในครั้งแรก ให้ใช้จากฐานข้อมูลทะเบียนผู้ประกอบการธุรกิจปี 2543

### ข้อ 4 หน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผู้กำกับดูแล

- 4.1 ให้บริการคำแนะนำด้านภาษีอากรแก่ผู้ประกอบการรายที่ได้รับมอบหมาย
- 4.2 ดูแลการชำระภาษีของผู้ประกอบการก่อนและหลังพ้นกำหนดวันขึ้นแบบแสดงรายการทุกประเภทภาษี
- 4.3 วิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษีอากรทุกประเภทภาษี
- 4.4 ออกตรวจสภาพกิจการของผู้ประกอบการ
- 4.5 พิจารณาการขอคืนภาษีของผู้ประกอบการรวมถึงพิจารณาความเหมาะสมของการคืนภาษี
- 4.6 ตรวจสอบภาษีอากรทุกประเภทภาษี

4.7 ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการนำเครื่องบันทึกการเก็บเงินเพื่อออกใบกำกับภาษี  
อย่างย่อ

#### ข้อ 5 การตรวจสอบสภาพกิจการ

เป็นงานหลักของการกำกับดูแลที่จะให้เจ้าหน้าที่ผู้กำกับดูแลทราบว่า  
ผู้ประกอบการมีสถานประกอบการอยู่ ณ ที่ใด และมีสภาพกิจการเหมาะสมกับการยื่นเสียภาษี  
หรือไม่ โดยมุ่งเน้นประเด็นสภาพข้อเท็จจริงของกำลังการผลิต การจ้างแรงงาน สินค้าและ  
วัตถุดิบคงเหลือและข้อมูลบัญชีที่จะนำไปคำนวณหารายรับของกิจการได้ โดยให้ความสำคัญกับ  
ประเภทกิจการเป็นลำดับแรก คือ ผู้ส่งออก ผู้ประกอบการรายใหญ่และให้จัดลำดับการตรวจ  
สภาพกิจการของผู้ประกอบการที่เหลือ ดังนี้

5.1 ประเภทกิจการที่มีความเสี่ยงสูงในการชำระภาษีดังนี้

- (1) ผู้ผลิต
- (2) ผู้ให้บริการ
- (3) กิจการซื้อมา - ขายไป
- (4) ผู้ประกอบการอื่น

5.2 นิติบุคคลตั้งใหม่

5.3 กิจการที่มีข้อมูลเสียภาษีผิดปกติ เช่น จากการกำกับดูแล จากการขอคืนภาษี

#### ข้อ 6 วิธีการตรวจสอบสภาพกิจการ

ออกตรวจสอบสภาพกิจการทุกรายตามลำดับความสำคัญ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้  
เห็นสภาพอาคาร โรงงาน สำนักงาน เครื่องจักร สินค้าคงเหลือ วัตถุดิบคงเหลือ ปริมาณคนงาน  
ทรัพย์สินอื่น ๆ และสภาพของการประกอบกิจการ ให้แน่ใจว่าการยื่นแบบแสดงรายการฯและการ  
ชำระภาษีของผู้ประกอบการถูกต้องตามข้อเท็จจริงในปัจจุบัน และเมื่อได้ตรวจสอบสภาพกิจการแล้ว  
จะไม่ดำเนินการตรวจสอบสภาพกิจการซ้ำในปีงบประมาณเดียวกัน เว้นแต่จะมีเหตุอันเชื่อได้ว่าสภาพ  
กิจการเปลี่ยนแปลงไป

การตรวจสอบสภาพกิจการ เจ้าหน้าที่ผู้กำกับดูแลต้องพิจารณาความน่าเชื่อถือของ  
ผู้ประกอบการโดยดำเนินการ ดังนี้

- 6.1 ดูสภาพความเก่า ใหม่ ความมั่นคงถาวร และการบำรุงรักษาอาคาร โรงงาน  
สำนักงานและกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินส่วนที่เป็นอสังหาริมทรัพย์
- 6.2 ดูสภาพความเก่า ใหม่ ปริมาณและอัตรากำลังการผลิตของเครื่องจักร
- 6.3 ดูลักษณะการประกอบกิจการที่แท้จริงของผู้ประกอบการ

- 6.4 คู่มือคู่มือคชเหลือ และสินค้าคชเหลือ
- 6.5 คู่มือคู่มือหลักของกิจการ กระบวนการผลิต สูตรการผลิต รวมทั้งผู้ตรวจสอบผลผลิตที่ได้รับจริง ในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งของวันที่เข้าตรวจ
- 6.6 การซื้อวัตถุดิบ ชื่อและขายสินค้ากับบุคคลใดเป็นส่วนใหญ่
- 6.7 จำนวนพนักงานและคนงานทั้งหมด จำนวนเงินเดือนที่จ่าย เปรียบเทียบกับการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี และพิจารณาประกอบขนาดของกิจการที่แท้จริง

#### ข้อ 7 การตรวจอื่นๆ

การตรวจการขอคืนภาษี รวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมในการคืนภาษี และการตรวจสอบภาษีอากรรวมถึงการตรวจเฉพาะประเด็นกรณีต่าง ๆ ให้ถือปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ในเรื่องนั้น ๆ (สำนักมาตรฐานกรรมวิธี, กลุ่มสำรวจและขยายฐานภาษี: พฤศจิกายน 2544)



ภาคผนวก ข  
แบบสอบถาม

เลขที่แบบสอบถาม  

## แบบสอบถาม

เรื่อง ศึกษาความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สรรพากรต่อการปฏิบัติงานแนวใหม่ในการกำกับดูแลผู้เสียภาษี โดยใกล้ชิดในท้องที่ สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

แบบสอบถามที่จัดทำนี้เพื่อสำรวจความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สรรพากรที่มีต่อการปฏิบัติงานแนวใหม่ในการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิด เป็นส่วนหนึ่งสำหรับการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบงานให้เป็นประโยชน์แก่กรมสรรพากร จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามนี้

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ลงใน  ตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป : สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. วุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

3. ตำแหน่งในปัจจุบัน

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี

นักวิชาการ

4. อายุราชการ \_\_\_\_\_ ปี \_\_\_\_\_ เดือน

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

## 2.1 ความพึงพอใจในลักษณะงาน

ข้อที่	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	งานที่ปฏิบัติมีปริมาณมากกว่าเดิม แต่มีลักษณะน่าสนใจ จนทำให้ไม่รู้สึกเบื่อไม่เหมือนงานเก่าที่เคยทำ					
2	งานที่ทำอยู่ตรงกับความรู้ความสามารถของท่านอย่างมาก					
3	ใน 1 ทีมงานย่อยควรมีจำนวน 2 คน ซึ่งจะส่งเสริมประสิทธิภาพให้ทีมงานมากขึ้น และปริมาณงานโดยรวมของหน่วยงานจะเพิ่มขึ้น					
4	ท่านคิดว่าการตรวจสอบข้อมูลก่อนออกตรวจมีประโยชน์ในการวางแผนงาน					
5	ท่านเห็นด้วยว่าควรตรวจนับสินค้าทุกรายเพื่อประกอบการตัดสินใจ					
6	ท่านเห็นด้วยว่ากิจการผลิตและบริการมีความยุ่งยากในการกำกับดูแล เนื่องจากไม่มีแนวทางในการทำงานชัดเจน					
7	ท่านเห็นด้วยที่จะหมุนงานโดยเปลี่ยนประเภทกิจการที่กำกับทุก 2 ปี					

## 2.2 ความพึงพอใจในการยอมรับนับถือ

ข้อที่	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8	ท่านเคยได้รับการชมเชยจากผู้เสียภาษีในการกำกับดูแล					
9	ความคิดเห็นที่ท่านเสนอแนะส่วนมากได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา					
10	ผู้เสียภาษีขอขอกำปรึกษาหารือจากท่าน แม้ว่าผู้เสียภาษีนั้นท่านไม่ได้กำกับดูแล					
11	ผู้บังคับบัญชาเคยให้ท่านทำงานแทนหรือเข้าร่วมประชุมด้วยเสมอ					
12	ท่านยอมรับความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาแม้จะไม่เคยทำงานในสายงานเดียวกับท่านมาก่อน					
13	ท่านยอมรับความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานที่มาจากสายงานแตกต่างจากท่าน					
14	ท่านพอใจที่จะทำงานในทีมงานเดิม					

## 2.3 ความพึงพอใจในความสำเร็จในงานที่ทำ

ข้อที่	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15	ผู้บังคับบัญชาเคยชมเชยผลงานของท่าน					

ข้อที่	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
16	เพื่อนร่วมงานของท่านสนใจสอบถามวิธีทำงานอยู่เสมอ					
17	ในการออกตรวจสภาพ ถ้าผู้เสียภาษีไม่ให้ความร่วมมือท่านก็สามารถปฏิบัติงานได้จนสำเร็จ					
18	ท่านสามารถยุติการตรวจสภาพเสร็จ 3 รายต่อเดือนตามเป้าหมาย					
19	ท่านสามารถทำงานเสร็จทันเวลาแม้ว่าผู้บังคับบัญชาจะตรวจสอบหรือไม่ก็ตาม					
20	เมื่อมีปัญหาในการตัดสินใจ ท่านชอบที่จะค้นหาระเบียบเองและแก้ไขปัญหาได้					
21	เมื่อท่านได้ยุติการตรวจสภาพแล้ว การชำระภาษีภายหลังตรวจตรงตามที่ท่านกำกับทุกราย					

#### 2.4 ความพึงพอใจในความก้าวหน้า

ข้อที่	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
22	การพิจารณาความดีความชอบควรพิจารณาจากผลงานในทีม คือ ทุกคนในทีมงานได้เท่ากัน					
23	ท่านได้รับการอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานแนวใหม่อย่างน้อยปีละครั้ง					

ข้อที่	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
24	ท่านมีความรู้สึกว่ามีโอกาสอย่างมากที่จะก้าวหน้าในการที่ท่านทำงานกำกับดูแล					
25	ท่านทำงานแทนคนอื่นได้ หากสมาชิกในทีมคนนั้นไม่อยู่					
26	การพิจารณาความดีความชอบในปัจจุบัน เกณฑ์ที่ใช้เป็นธรรมและโปร่งใสอยู่แล้ว					
27	ท่านได้รับการอบรมเพิ่มเติม นอกเหนือจากความรู้ในระบบงานกำกับ เช่น บัญชี คอมพิวเตอร์					
28	ท่านรู้สึกว่าการทำงานในระบบงานกำกับ ได้เพิ่มทักษะการทำงาน					

### 2.5 ความพึงพอใจในความรับผิดชอบ

ข้อที่	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
29	ท่านได้ออกตรวจสภาพโดยผู้บังคับบัญชา ระดับสูงไม่ได้ตรวจด้วย					
30	ผู้บังคับบัญชาไม่เคยถามท่านเกี่ยวกับงานที่ค้าง					
31	ท่านเสียสละเวลาให้เสร็จแม้ว่าจะเลิกงานแล้ว					
32	ท่านเห็นด้วยที่จะรายงานผลการตรวจสภาพหลังออกตรวจภายใน กำหนดเวลา 15 วัน					

ข้อที่	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
33	แม้ว่าเจ็บป่วยถ้ามาทำงานได้ท่านจะมาทุกครั้ง					
34	ท่านชอบที่จะให้สำนักงานสรรพากรภาคเวียงหนังสือแจ้งเกี่ยวกับรายชื่อเจ้าหน้าที่ทุกคนที่บันทึกผลงานทางระบบคอมพิวเตอร์					
35	ผู้เสียภาษียื่นชำระภาษีต่ำลงทุกเดือน หลังออกตรวจสภาพท่านได้พยายามตรวจสอบโดยไม่เพียงแต่สอบถามทางโทรศัพท์เท่านั้น ยังติดตามดูข้อมูลเอกสาร โดยที่ผู้บังคับบัญชาไม่ได้สั่ง					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่สรรพากรต่อการปฏิบัติงานแนวใหม่ในการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง หรือความคิดเห็นของท่าน

3.1 ปัญหาต่อการปฏิบัติงานแนวใหม่ในการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดดังต่อไปนี้นี้มีผลต่อท่านในระดับใด

ข้อที่	ปัญหาต่อการปฏิบัติงานแนวใหม่ในการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิด คำถาม	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
36	การแบ่งสายงานบริหารไม่ชัดเจน ทำให้เจ้าหน้าที่เกิดความสับสน					
37	นโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติงานแนวใหม่ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องทำงานมากขึ้นกว่าเดิม					
38	การบริหารขาดการตัดสินใจที่รวดเร็ว ทำให้เกิดผลเสียต่อธุรกิจ					
39	จำนวนเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อปริมาณงาน					
40	เจ้าหน้าที่ที่มีความขัดแย้งในเรื่องการทำงานอย่างรุนแรง					
41	เจ้าหน้าที่เกี่ยงงานกันทำทำให้เกิดความเสียหายและงานค้างค้ำ					
42	บรรยากาศและสภาพแวดล้อมไม่มีความเหมาะสม					
43	เครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์สำนักงานไม่อำนวยความสะดวกและไม่มีความทันสมัย					
44	งานที่ปฏิบัติไม่สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาได้ทันที					

ข้อที่	ปัญหาต่อการปฏิบัติงานแนวใหม่ในการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิด คำถาม	ระดับความรุนแรง				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
45	งานที่ปฏิบัติไม่มีความอิสระ					
46	การหมุนเวียนการทำงานในหน้าที่ต่าง ๆ ภายในหน่วยงานไม่เหมาะสม					

### 3.2 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ



ภาคผนวก ค  
ประวัติผู้วิจัย

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางรสสุคนธ์ เรืองเดชอนันต์	
วันเดือนปีเกิด	20 พฤศจิกายน 2517	
วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต บธ.บ.(สาขาวิชาการบริหารงานบุคคล)	
ภูมิลำเนา	เชียงใหม่	
ประวัติการศึกษา	- พ.ศ. 2532	จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนพระหฤทัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
	- พ.ศ. 2535	วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
	- พ.ศ. 2539	จบการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	- พ.ศ. 2540	บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวงจำกัด จ.พะเยา ตำแหน่ง พนักงานขาย
	- พ.ศ. 2542	เรือนจำกลางเชียงใหม่ ตำแหน่ง ลูกจ้างชั่วคราว
	- พ.ศ. 2543	สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่นโยบายและแผน
	- พ.ศ. 2544	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองเชียงใหม่ 1 ตำแหน่ง นักวิชาการสรรพากร 3
	- ปัจจุบัน	สำนักงานสรรพากรภาค 8 ตำแหน่ง บุคลากร 5