

บทคัดย่อ

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์แห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ศึกษาการดำเนินงานของร้านถ่ายภาพ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

โดย

นายสมศักดิ์ ศรีท่าพระ

เมษายน 2543

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์บัญชา ไตรวิทยาคุณ

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การศึกษากิจการดำเนินงานของร้านถ่ายภาพ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

- 1 เพื่อศึกษากิจการดำเนินงาน ด้านการจัดการ การตลาด การเงินการบัญชี และการผลิต ของร้านถ่ายภาพ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ด้านการจัดการ การตลาด การเงินการบัญชี และการผลิต ของร้านถ่ายภาพ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

การศึกษาคั้งนี้ศึกษาจากการสุ่มตัวอย่าง จำนวน 25 ตัวอย่าง จากจำนวนประชากรคือร้านถ่ายภาพจำนวน 70 แห่ง ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในระหว่างวันที่ 1 - 15 พฤศจิกายน 2542 โดยอาศัยข้อมูลจากสำนักงานสถิติจังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2540 เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม ผลการศึกษาพบว่าผู้ประกอบการเป็นเพศชาย มากกว่าเพศหญิง มีสถานะภาพสมรส อายุระหว่าง 31 - 40 ปี และ 41 - 50 ปี การศึกษาจบมัธยมศึกษา ประกอบธุรกิจร้านถ่ายภาพมาแล้วเป็นระยะเวลา 11 - 15 ปี

ด้านการจัดการ ผู้ประกอบการวางแผนที่จะชะลอการลงทุนเพื่อรับปี ค.ศ. 2000 ในปีหน้าส่วนใหญ่ไม่มีการแบ่งแผนกที่ชัดเจน ในจำนวนที่มีการแบ่งแผนกอย่างชัดเจนพบว่า มีแผนกปรีนซ์ภาพมากที่สุด แต่ส่วนใหญ่จะไม่มีแผนกการเงิน ในการจัดการเรื่องช่างจะทำกันเองในครอบครัว มีระบบการสั่งงาน ควบคุมและประเมินผลงานด้วยตัวผู้ประกอบการเอง

ด้านการตลาด ปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดที่ทำให้ธุรกิจประสบผลสำเร็จมากที่สุด คือ คุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการที่ดี งานถ่ายภาพที่ดีและสนองความต้องการของลูกค้าได้ คือเน้นที่ความสวยงามโดยการเพิ่มบริการแต่งภาพแต่งฟิล์ม ส่วนใหญ่เห็นว่า ศูนย์บริการดีปี้ มีมาตรฐานต่างกัน และเข้าสังกัดค่ายโกดักมากที่สุด ใช้วิธีกำหนดราคาโดยชมรมธุรกิจร้านถ่ายภาพ จังหวัดเชียงใหม่ มีความเห็นว่าราคาสินค้าและบริการในปัจจุบันเหมาะสมดีอยู่แล้ว ทำเลที่ตั้งที่ได้เปรียบจะอยู่ในแหล่งที่มีประชากรหนาแน่น และในปัจจุบันมีร้านถ่ายภาพมากเกินไป

ด้านการเงินการบัญชี แหล่งเงินทุนที่ใช้คือเงินออมของผู้ประกอบการเอง จัดสรรเงินทุนในทรัพย์สินถาวรลงในดีปี้ จัดสรรเงินทุนในทรัพย์สินหมุนเวียนลงในกระดาษ ฟิล์ม น้ำยา เพื่อผลิตภาพ มากที่สุด ส่วนใหญ่มีการบันทึกบัญชีเป็นประจำโดยใช้ระบบบัญชีเดี่ยวอย่างง่ายเพื่อแสดงการเสียภาษี

ด้านการผลิต เน้นประสิทธิภาพการผลิตในด้านการส่งมอบงานได้ตรงตามที่นัดลูกค้าไว้ งานที่ทำได้เองมากที่สุดคือ ล้าง อัด ขยาย ภาพสี กรอบรูปต่างๆจะส่งที่อื่นทำให้ และส่วนใหญ่ ปฏิเสธงานถ่ายภาพชุดโบราณ ภาพสตูดิโอเกอร์ สามารถส่งมอบงานได้ตามนัดหมายเฉลี่ย ร้อยละ 93.40 มีการสูญเสียในกระบวนการผลิต ร้อยละ 14.60 ใช้วิธีการสั่งซื้อสินค้าด้วยเงินสดเพื่อรับส่วนลดเงินสดในการลดต้นทุน คำนึงถึงความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงานโดยการ จัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี เช่น ติดเครื่องปรับอากาศ และจัดระบบระบายอากาศที่ดี

ประสบปัญหาและอุปสรรคในด้านการจัดการอยู่ในระดับน้อย โดยประสบปัญหาและอุปสรรคมากที่สุดคือการวางแผน รองลงมาคือ การขาดแคลนช่างฝีมือ การควบคุมแผนงานให้ได้ตามเป้าหมาย

ประสบปัญหาและอุปสรรคในด้านการตลาดอยู่ในระดับปานกลาง โดยประสบปัญหาและอุปสรรคมากที่สุดคือ ธุรกิจอื่นๆแบ่งส่วนแบ่งการขาย รองลงมาคือ การแข่งขันด้านราคา การสนับสนุนด้านการโฆษณาและส่งเสริมการขายจากบริษัทผู้แทนจำหน่ายต่างๆ

ประสบปัญหาและอุปสรรคในด้านการเงินการบัญชีอยู่ในระดับปานกลาง โดยประสบปัญหาและอุปสรรคมากที่สุดคือ การเข้าสู่ระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม รองลงมาคือ การขาดแคลนเงินทุน การจัดหาเงินทุนจากแหล่งต่างๆ

ประสบปัญหาและอุปสรรคในด้านการผลิตอยู่ในระดับปานกลาง โดยประสบปัญหาและอุปสรรคมากที่สุดคือ การสูญเสียในกระบวนการผลิต รองลงมาคือ การรักษามาตรฐานของคุณภาพ และสุขภาพ และอันตรายจากสภาพแวดล้อมการทำงาน