

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการชำระคืนเงินกู้สินเชื่อเพื่อการเกษตรของลูกค้านาคกรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขา ลำพูน 2) เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการชำระคืนเงินกู้ของลูกค้า สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือ แบบสอบถามที่ได้จากการสัมภาษณ์ลูกค้า ผู้ให้ข้อมูลคือลูกค้าที่มีของธนาคารที่มียอดหนี้สินเชื่อเพื่อการเกษตรในปีบัญชี 2545 (1 ม.ค. 2545 - 31 ธ.ค. 2545) จำนวน 272 ราย สำหรับสถิติวิเคราะห์เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า โดยวิเคราะห์แบบจำลองโลจิต (Logit Model) โดยใช้ระดับนัยสำคัญที่ 0.10 สำหรับการประมาณค่าพารามิเตอร์ด้วยวิธี Maximum likelihood ซึ่งให้ค่าประมาณที่เที่ยงตรง

จากผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการชำระคืนเงินกู้ของลูกค้า ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน พบว่าตัวแปรที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถในการชำระคืนเงินกู้ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในภาคเกษตร และการใช้เงินกู้ตามวัตถุประสงค์ ส่วนในเขตอำเภอปาย ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถในการชำระคืนเงินกู้ ได้แก่ รายได้นอกภาคเกษตร ขนาดฟาร์ม ค่าใช้จ่ายในภาคเกษตร และการใช้เงินกู้ตามวัตถุประสงค์

ปัญหาและอุปสรรคที่กระทบความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า พบว่า
ลูกค้าส่วนใหญ่ประสบกับปัญหาราคาผลผลิตตกต่ำ ปัญหาค่าใช้จ่ายในการบริโภคสูง ปัญหา
ภาระหนี้สินภายนอก ปัญหาค่าใช้จ่ายเพื่อการศึกษาบุตร และปัญหาอัตราดอกเบี้ยของ
ธนาคาร

สำหรับข้อเสนอแนะ สำหรับงานวิจัยครั้งนี้ คือ ลูกค้าควรนำเงินกู้ที่ได้รับจาก
ธนาคารไปใช้ตรงตามวัตถุประสงค์ และควรจัดทำบัญชีรายรับ-รายจ่ายอย่างง่ายเพื่อนำไป
วางแผนพัฒนาการผลิตในรอบการผลิตต่อไป และพนักงานธนาคารควรติดตามกำกับการใช้
เงินกู้ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และสนับสนุนเงินทุนให้ลูกค้าได้อย่างเหมาะสมและทันเวลา
ลดอัตราดอกเบี้ยให้กับลูกค้าที่ชำระเป็นปกติ เพื่อจูงใจให้ลูกค้านำเงินมาชำระหนี้