

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)ศึกษาถึงความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์
ต้องงานราชทัณฑ์ในเรือนจำจังหวัดลำพูน 2) ทราบถึงข้อเสนอแนะในการปรับปรุงงานราชทัณฑ์ ใน
เรือนจำจังหวัดลำพูน ตามทรรศนะของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่
ราชทัณฑ์เรือนจำจังหวัดลำพูน จำนวน 55 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด ซึ่งอยู่ใน
วิทยาลัยที่ศึกษาข้อมูลได้ทุกคน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผ่านการ
ทดสอบความตรงในเนื้อหาและความเที่ยงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ได้
ดำเนินการระหว่างเดือนกรกฎาคม ถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2545 และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์
โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

ผลการวิจัยพบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนมากมีสถานภาพสมรสแล้ว โดยมีอายุเฉลี่ย 43 ปี
ผู้ให้ข้อมูลกลุ่มใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาขั้นสูงสุดในระดับปริญญาตรี และมีอัตราเงินเดือนเฉลี่ย
12,859 บาท ผู้ให้ข้อมูลกลุ่มใหญ่เป็นข้าราชการในระดับ 5 โดยมีอายุราชการเฉลี่ย 18 ปี สำหรับ
ประสบการณ์และครั้งที่เข้ารับการอบรมเพียง 1 ครั้ง โดยเฉลี่ยในรอบปี พ.ศ. 2544

ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ต้องงานราชทัณฑ์ในเรือนจำจังหวัดลำพูน
ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก 4 งาน คือ งานทัณฑปฏิบัติ งาน
ควบคุมและรักษาการณ์ งานอบรมและฝึกวิชาชีพ และงานการศึกษาและพัฒนาจิตใจ สำหรับงาน
บริหารทั่วไปนั้น ผู้ให้ข้อมูลระบุว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

จากผลการวิจัย สามารถสรุปประเด็นในข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการบริหารงาน
ของเรือนจำจังหวัดลำพูน ในส่วนประเด็นของการบริหารคนนั้น ผู้บริหารควรจะมีการวางแผน
กำลังให้สอดคล้องกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ได้มีโอกาสรับการ
ฝึกอบรม สัมมนาหรือเรียนรู้เทคนิควิชาการใหม่อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ในส่วนของการบริหาร
งานนั้น ผู้ให้ข้อมูลได้เสนอแนะว่าควรจะนำเครื่องอำนวยความสะดวกที่มีเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น
คอมพิวเตอร์ เครื่องโทรสาร เป็นต้น มาใช้ในการทำงาน เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และลด
ภาระในการจัดเก็บเอกสารต่าง ๆ สำหรับในส่วนประเด็นของการบริหารเงินนั้น ผู้บริหารควร
จะพิจารณาในการเพิ่มงบประมาณในการบริหารงานให้เจ้าหน้าที่ได้รับสวัสดิการต่าง ๆ และงบ
ประมาณเพิ่มมากขึ้น รวมถึงการทบทวนเงินปันผลของผู้ต้องขังให้เกิดความเป็นธรรมยิ่งขึ้น

The aims of this research were to study the satisfaction of the correctional officers' jobs in Lamphun Prison and to know the recommendations for the improvement of working conditions in the prison. Fifty-five employees were surveyed using a questionnaire. Data were collected and analyzed by using SPSS package for personal computers.

Results showed that the employees had the following personal information: 1) got married status; 2) were 43 years in average; 3) obtained highest degree of bachelor's; 4) received average monthly salary of 12,859 baht; 5) acquired level 5 position, with 18 years of government service; and 7) participated in training only once in year 2001.

The correctional officers had more satisfaction in four jobs; namely, 1) penitentiary duties; 2) control and guard duties; 3) training and vocational work; and 4) education and mental/spiritual development. However, the employees were not so contented with the general administration.

For the improvement of the management, based from the results of the study, the correctional personnel gave the following recommendations that the administrators should do: 1) have a plan for personnel management that conforms with the needs and demands for labor force and proper distribution of duties and responsibilities to the personnel; 2) lead to opportunities for trainings and seminars to upgrade the skills and technology know-how of the personnel; 3) have modern facilities/equipment such as computer, fax machine to facilitate the office work; and 4) reconsider more budget for provision of benefits to the personnel and give reconsideration for fair allocation of dividends to the prisoners.