

การวิจัยเรื่อง การให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ศึกษาสภาพความเหมาะสมในการให้บริการอินเทอร์เน็ต และศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่

ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ จากบุคลากร นักเรียนและนักศึกษา โรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ ในปีการศึกษา 2546 จำนวนรวมทั้งสิ้น 2,100 คน ได้ตัวอย่างจำนวน 350 ราย และผู้วิจัยใช้แบบสอบถามในการจัดเก็บข้อมูล ผลการศึกษามีดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรส่วนมากเป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 26-33 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่เคยใช้งานอินเทอร์เน็ตมาแล้วมากกว่า 2 ปี มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้ที่บ้านและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว การใช้งานอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนส่วนใหญ่ใช้ที่ห้องที่พัก โดยส่วนมากใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นบางวัน และเข้าไปเพื่อหาความรู้เพิ่มเติม, เพื่อความบันเทิง และเพื่อบริการรับ-ส่ง e-mail ตามลำดับ ส่วนมากทราบและเคยเข้าไปใช้บริการเว็บไซต์ของโรงเรียน ด้านสภาพความเหมาะสมในการให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนพบว่าบุคลากรส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในด้าน Hardware, ด้านสภาพแวดล้อมการให้บริการ, ด้าน Software และด้านบุคลากร/การฝึกอบรม อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ ส่วนสภาพความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนพบว่าบุคลากรให้ระดับความสำคัญอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ส่วนข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการปรับปรุงให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน บุคลากรส่วนใหญ่เห็นว่าโรงเรียนควรเรียกเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ตจากนักเรียน-นักศึกษา เพื่อนำไปจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ใช้ (User Account) ให้แก่ทุกคนเพื่อนำไปใช้ที่บ้าน/ที่พักโดยคนที่เห็นด้วยในการเก็บค่าบริการได้เสนอแนะว่าควรเรียกเก็บในอัตราค่าบริการต่ำกว่า 50 บาทต่อภาคเรียน และไม่ควรจำกัดเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

T 148107

2. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียนนักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 19-20 ปี เรียนอยู่ระดับชั้น ปวศ.พิเศษ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เคยใช้งานอินเทอร์เน็ตมาแล้ว 1-2 ปี ส่วนนักเรียนนักศึกษาที่ไม่เคยใช้งานอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ไม่เคยใช้เนื่องจากไม่มีเวลาว่าง ซึ่งส่วนใหญ่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้าน/หอและยังไม่ได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนเพื่อความบันเทิง/เล่นเกม/อ่านเรื่องย่อละคร รองลงมาคือใช้สืบค้นข้อมูลมาทำการบ้านและใช้หาความรู้เพิ่มเติม/ติดตามข่าวสารตามลำดับ เว็บไซต์ที่เข้าไปใช้งานประจำคือ Web base mail การเรียนรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ตจากการสอบถามจากผู้รู้ (เพื่อน, ครู,ญาติ) รองลงมาคือเรียนจากโรงเรียนเดิม การใช้บริการอินเทอร์เน็ตภายใน โรงเรียน ส่วนมากใช้บริการที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ รองลงมาคือใช้บริการที่ห้องสมุด ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนเป็นบางวันระยะเวลาโดยเฉลี่ย 1-4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และพบว่าส่วนใหญ่เคยเข้าไปใช้บริการเว็บไซต์ของโรงเรียน โดยเข้าไปในหัวข้อข้อมูลโรงเรียน รองลงมาคือกิจกรรมที่สำคัญและหัวข้อข่าวประชาสัมพันธ์ตามลำดับ ด้านสภาพความเหมาะสมในการให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนพบว่านักเรียนนักศึกษาให้ความสำคัญในด้าน Hardware, ด้านสภาพแวดล้อมการให้บริการ, ด้าน Software และด้านบุคลากร/การฝึกอบรม อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ ส่วนสภาพความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนพบว่านักเรียนนักศึกษาให้ระดับความสำคัญอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน นักเรียนนักศึกษาเห็นว่าโรงเรียนไม่ควรเรียกเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ต แต่หากทางโรงเรียนจะเรียกเก็บ ควรเรียกเก็บในอัตราต่ำกว่า 50 บาทต่อภาคเรียนโดยไม่จำกัดเวลาการใช้งาน

ABSTRACT

TE 148107

The purposes of this study were to examine internet service of Srithana Commercial Technology College Chiangmai and to study the need of internet service of Srithana Commercial Technology College Chiangmai.

A set of questionnaires were used to collect the data from 350 samples by the non-systematics sampling from Srithana Commercial Technology College Chiangmai. The results of this study were as follows:

1. Most personal samples were female, between 26-33 years old, with bachelor's degrees, used internet more than 2 years, have personal computers with internet. They used internet at office rooms for some days, used internet for entertainment, sent and received e-mail. Most of them had visited school's website. The appropriateness of internet service of this school focused on hardware, environment, software and trainers. The need of internet service was at a medium level. They agreed to pay for maintenance service which should be lower than 50 baht per semester with unlimited usage.

2. Most student samples were female, between 19-20 years old, with vocational higher certificate level higher 2 (PVSS2) in business computer, used internet between 1-2 years, do not have personal computers and students who did not use internet because they had no time. They used internet at school, for entertainment, playing games, reading summary of drama, doing homework, searching for additional knowledge, sending and receiving e-mails. Most of them learn to use internet by asking from friends, experts, relatives and learned from schools, They used internet at a computer laboratory and library. With an average of 1-4 hours per week, most of them know and had visited school's website to see school's data, activities and public relations news. The appropriateness of internet service at this school focused on hardware, environment, software and trainer. The appropriateness of needs of internet service were less than a medium's level. The students said that the school should not collect internet service fee. But if needed, the school should collect it for 50 baht per semester with unlimited usage.