

การวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อพรรณาลักษณะส่วนบุคคลและสังคมของบุคลากรในสังกัด คณะวิทยาศาสตร์ (2) เพื่อศึกษาว่าบุคลากรของคณะวิทยาศาสตร์มีการรับรู้ในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษามากน้อยเพียงใด (3) เพื่อทราบถึงลักษณะของการมีส่วนร่วมของบุคลากรในกระบวนการประกันคุณภาพภายใน ในขั้นตอนการควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 49 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ซึ่งผ่านการทดสอบความตรงในเนื้อหาและความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม การเก็บข้อมูลได้ดำเนินการเดือนเมษายน 2546 และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ลักษณะส่วนบุคคล และสังคมของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงและมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโท มีระยะเวลาการรับราชการเฉลี่ย 9.57 ปี อายุเฉลี่ย 37 ปี ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นข้าราชการพลเรือนสายวิชาการ และมีประสบการณ์การเข้าร่วมประชุม สัมมนา ฝึกอบรม ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา และผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

สำหรับการรับรู้ในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรในคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีการรับรู้ระดับมากในด้าน บทบาทและหน้าที่ของตนเองในการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และการมีส่วนร่วมในกระบวนการการประกันคุณภาพการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลมี

ส่วนร่วมแบบได้รับการเลี้ยงดู (domestication) โดยผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องเป็นเพียงผู้รับสนองนโยบายเพื่อไปปฏิบัติกิจกรรมนั้น ๆ ตามที่ผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้กำหนด และลักษณะการมีส่วนร่วมแบบได้รับการช่วยเหลือ (assistencialism) โดยผู้บริหารยังคงใช้อำนาจในการตัดสินใจและสั่งการให้บุคลากรปฏิบัติ ซึ่งการมีส่วนร่วมทั้ง 2 ลักษณะ นับว่าเป็นการมีส่วนร่วมในลักษณะจอมปลอม (pseudo participation)