



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง รูปแบบการดำเนินงานของธุรกิจร้านกาแฟสด แบบ สแตนดาร์ด อะโลน (Stand - Alone)

ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงใน () หน้าคำตอบที่ท่านเลือก หรือเติมคำลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ตำแหน่ง

1. () เจ้าของ

2. () ผู้จัดการสาขา / รองผู้จัดการสาขา

3. () หุ่นส่วน

2. เพศ

1. () ชาย

2. () หญิง

3. อายุ ปี

4. การศึกษา

1. () ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย

2. () มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.

3. () อนุปริญญา หรือ ปวส.

4. () ปริญญาตรี

5. () ปริญญาโท

6. () อื่น ๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับร้านกาแฟสด แบบ สแตนดาร์ด อะโลน (Stand - Alone)

5. ลักษณะธุรกิจของท่านเป็นรูปแบบใด

1. () เจ้าของคนเดียว

2. () ห้างหุ้นส่วนจำกัด

3. () บริษัทจำกัด

2. ลักษณะกรรมสิทธิ์ของสถานประกอบการเป็นอย่างไร

1. () เช่า

2. () เป็นเจ้าของเอง

3. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

3. ธุรกิจของท่านเปิดดำเนินการมาเป็นเวลานาน ปี

8. เงินลงทุนเริ่มแรกในธุรกิจของท่านจำนวน บาท

9. จำนวนพนักงานว่าจ้างในกิจการของท่านมีจำนวน คน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของร้านกาแฟสด แบบ สแตนดท์ อะโลน (Stand - Alone)

ด้านการจัดการ

10. ท่านมีการวางแผนการดำเนินงานล่วงหน้าหรือไม่
1. () มี
 2. () ไม่มี (โปรดข้ามไปตอบข้อ 14)
11. กรณีท่านมีการวางแผนการดำเนินงานของธุรกิจด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. () ด้านการจัดการ
 2. () ด้านการตลาด
 3. () ด้านการผลิต
 4. () ด้านการเงินและบัญชี
 5. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
12. กรณีที่ท่านมีการวางแผน ธุรกิจของท่านมีการวางแผนระยะใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. () แผนงานระยะสั้น (ไม่เกิน 1 ปี)
 2. () แผนงานระยะปานกลาง (1-5 ปี)
 3. () แผนงานระยะยาว (5 ปีขึ้นไป)
 3. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
13. ท่านมอบหมายอำนาจหน้าที่ และกำหนดความรับผิดชอบที่ชัดเจนแก่พนักงานอย่างไร
1. () ไม่มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ที่ชัดเจน
 2. () มีการมอบหมายเป็นครั้งคราว
 3. () มีการมอบหมายหน้าที่อย่างชัดเจน
 4. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
14. การปฏิบัติงานในแต่ละหน้าที่ มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกันหรือไม่
1. () แต่ละหน้าที่ไม่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน ต่างคนต่างทำงานที่ตนได้รับมอบหมาย
 2. () แต่ละหน้าที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน มีการติดต่อประสานงานกันและปฏิบัติงานเป็นไปตามลำดับ
 3. () แต่ละหน้าที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน การติดต่อประสานงานกัน แต่การปฏิบัติงานสามารถยืดหยุ่นได้ ไม่จำเป็นต้องเป็นไปตามลำดับ
15. โครงสร้างของธุรกิจท่านเป็นแบบใด
1. () โครงสร้างแบบง่ายไม่เป็นทางการ คือ มีเจ้าของกิจการและลูกจ้าง (เจ้าของกิจการบริหารเป็นผู้บริหารทุกด้าน กิจกรรมต่างๆ ขึ้นตรงต่อผู้บริหาร)
 2. () โครงสร้างแบบง่ายไม่เป็นทางการ คือ มีหุ้นส่วนและลูกจ้าง (หุ้นส่วนแต่ละคนแบ่งหน้าที่รับผิดชอบกันแต่ละแผนก)
 3. () โครงสร้างเป็นทางการ โดยแบ่งตามหน้าที่ คือ ผู้บริหารระดับสูง และแผนกต่าง ๆ (ในรูปแบบของบริษัทที่มีผู้รับผิดชอบในแต่ละหน้าที่)
 4. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

16. ธุรกิจของท่านได้ทำการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติตามความต้องการเพื่อเข้ามาทำงานจากแหล่งใด
1. () ภายนอกกิจการ โดยการประกาศรับสมัคร
 2. () จากภายในกิจการ โดยการเลื่อนตำแหน่ง
 3. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
17. หลักเกณฑ์สำคัญที่ธุรกิจท่านใช้ในการคัดเลือกคนเข้าทำงาน (ตอบเพียง 5 ลำดับและเรียงลำดับโดย 1 สำคัญที่สุด และ 2,3,4,5 ตามลำดับ)
1. () อายุ
 2. () มีความสัมพันธ์กันเช่น ญาติ
 3. () เพศ
 4. () พนักงานในกิจการของท่านแนะนำมา
 5. () วุฒิการศึกษา
 6. () ประสบการณ์ในการทำงาน
 7. () บุคลิกภาพ
 8. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
18. วิธีการในการฝึกอบรมและการพัฒนาพนักงานในธุรกิจของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. () ให้คำแนะนำแก่พนักงาน
 2. () การสอนงาน
 3. () การให้ลงมือปฏิบัติงาน
 4. () มีการฝึกอบรมเป็นหลักสูตร
 5. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
19. ปัจจัยใดบ้างที่ท่านใช้ในการกำหนดอัตราค่าจ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. () อายุการทำงาน
 2. () กฎหมายแรงงาน
 3. () ความสามารถและประสบการณ์
 4. () ความสามารถในการจ่ายของกิจการ
 5. () คู่แข่งขัน
 6. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
20. ธุรกิจของท่านให้สิทธิประโยชน์ใดแก่พนักงานนอกเหนือจากเงินเดือน/ค่าจ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. () วันลาหยุดงาน
 2. () สิทธิประกันสังคม
 3. () โบนัสพิเศษ
 4. () เบี้ยขยัน
 5. () ค่าล่วงเวลา
 6. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
21. คุณสมบัติในข้อใดที่ท่านเห็นว่าจำเป็นต่อการปฏิบัติงานและมีผลต่อการประเมินผลพนักงานในธุรกิจของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. () มีความซื่อสัตย์
 2. () มีสติปัญญา ปฏิภาณไหวพริบดี
 3. () มีมนุษยสัมพันธ์ดี
 4. () มีความขยันอดทน
 5. () ความมีระเบียบวินัย เช่น ไม่ขาดงาน
 6. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

22. การสั่งพนักงานในการทำงาน ท่านสั่งการโดยวิธีใด
1. () สั่งโดยไม่เปิดโอกาสให้ซักถาม
 2. () สั่งโดยเปิดโอกาสให้ซักถาม
 3. () สั่งโดยทั้งสองอย่างขึ้นอยู่กับสถานการณ์
 4. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
23. ท่านจงใจพนักงานให้ทำงานกับธุรกิจของท่านโดยให้สวัสดิการแก่พนักงานอย่างไรบ้าง
1. () ไม่มี
 2. () มี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - 2.1 () ค่ารักษาพยาบาล
 - 2.2 () ที่พัก
 - 2.3 () โบนัสประจำปี
 - 2.4 () อาหารและน้ำดื่ม
 - 2.5 () สิทธิการลาหยุดพักร้อน
 - 2.6 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
24. ท่านคิดเทคนิคการจูงใจพนักงานในข้อใด ที่ทำให้พนักงานของท่านมีความตั้งใจทำงานให้บรรลุเป้าหมาย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. () เงิน เช่น เงินเดือน/ ค่าจ้าง โบนัส เป็นต้น
 2. () เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการทำงาน
 3. () คุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี เช่น การจัดสถานที่ทำงานอย่างถูกสุขลักษณะ มีอากาศถ่ายเทสะดวก มีแสงสว่างพอเหมาะ เป็นต้น
 4. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
25. กรณีที่เกิดความขัดแย้งระหว่างพนักงานในองค์กร ท่านมีวิธีการจัดการความขัดแย้งอย่างไรบ้าง
1. () เรียกฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมาเจรจาหาข้อยุติ
 2. () เรียกพนักงานทั้งสองฝ่ายมาเจรจาหาข้อยุติและไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้ง
 3. () เรียกพนักงานทั้งสองฝ่ายมาเจรจาหาข้อยุติ หากไม่สามารถไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งได้ ท่านจัดการพนักงานที่ก่อปัญหาโดยการตัดเงินเดือนหรือเลิกจ้าง
 4. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
26. ธุรกิจของท่านได้มีการกำหนดกระบวนการควบคุมผลการปฏิบัติงานด้านใดบ้าง
1. () การกำหนดมาตรฐานของงานที่ทำ
 2. () การวัดผลการทำงานให้เป็นตามมาตรฐาน
 3. () การเปรียบเทียบการทำงานกับมาตรฐานที่วางไว้
 4. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ด้านการตลาด

27. ด้านผลิตภัณฑ์ท่านให้ความสำคัญในตัวผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับเรื่องใดบ้าง (ตอบเพียง 5 ลำดับ และเรียงลำดับ โดย 1 สำคัญที่สุด และ 2,3,4 ,5 ตามลำดับ)
1. () วัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต
 2. () รสชาติ ความอร่อย
 3. () ราคา
 4. () การบรรจุหีบห่อ
 5. () คุณภาพของผลิตภัณฑ์
 6. () ความหลากหลายของผลิตภัณฑ์
 7. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
28. ลักษณะเครื่องดื่ม กาแฟในกิจการ ได้แนวคิดจากที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. () การศึกษาจากคู่แข่ง
 2. () จากตำรา
 3. () จากบริษัทจำหน่ายผลิตภัณฑ์กาแฟ
 4. () จากความคิดเห็นลูกค้า
 5. () ตามคำสั่งลูกค้า
 6. () คิดค้นเอง
29. ในกิจการของท่านมีลักษณะการบรรจุหีบห่อผลิตภัณฑ์เครื่องดื่มกาแฟเป็นอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. () แตกต่างจากคู่แข่ง
 2. () ไม่แตกต่างจากคู่แข่ง
 3. () ใช้รูปแบบเดิมมานาน
 4. () มีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ
 5. () อื่น ๆ โปรดระบุ
30. วัสดุที่ใช้ในการทำภาชนะบรรจุผลิตภัณฑ์เครื่องดื่มกาแฟ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. () แก้วพลาสติก
 2. () แก้วใส
 3. () แก้วเซรามิค
 4. () แก้วกระดาษใบ
31. ท่านคิดว่าราคาสินค้าที่ท่านจำหน่ายเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งมีราคาอย่างไร
1. () สูงกว่า
 2. () ต่ำกว่า
 3. () ใกล้เคียงกัน
 4. () อื่น ๆ โปรดระบุ
32. ท่านตั้งราคาผลิตภัณฑ์โดยใช้หลักเกณฑ์ใด
1. () ตั้งราคาโดยบวกจากต้นทุน
 2. () ตั้งราคาเท่ากับคู่แข่ง
 3. () ตั้งราคาให้สูงกว่าคู่แข่ง
 4. () ตั้งราคาให้ต่ำกว่าคู่แข่ง
 5. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

33. ปัจจัยที่นำมาพิจารณาในการตั้งราคาผลิตภัณฑ์ได้แก่อะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. () คู่แข่งขัน
 2. () ปริมาณผลิตภัณฑ์
 3. () รูปแบบผลิตภัณฑ์
 4. () ต้นทุน
 5. () ประเภทของลูกค้า
 6. () สถานะเศรษฐกิจ ตลาด
 7. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
34. ราคาขายต่อหน่วยของเครื่องต้ม กาแฟสดเอสเปรสโซ่ (Espresso) ร้อน ราคา บาท
35. ราคาขายต่อหน่วยของเครื่องต้ม กาแฟสดเอสเปรสโซ่ (Espresso) เย็น ราคา..... บาท
36. ราคาขายต่อหน่วยของเครื่องต้ม กาแฟสดคาปูชิโน่ (Cappuccino) ร้อน ราคา..... บาท
37. ราคาขายต่อหน่วยของเครื่องต้ม กาแฟสดคาปูชิโน่ (Cappuccino) เย็น ราคา บาท
38. ท่านมีบริการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เบเกอรี่และขนมขบเคี้ยวด้วยหรือไม่
1. () มี
 2. () ไม่มี
39. ท่านมีบริการจำหน่ายเครื่องดื่มประเภทอื่นนอกเหนือจากเครื่องดื่มประเภทกาแฟอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. () นมสด
 2. () น้ำผลไม้
 3. () ชา
 4. () โกลโก้
 5. () น้ำอัดลม
 6. () เบียร์
 7. () เครื่องดื่มสมุนไพร
 8. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
40. สิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการในร้านมีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. () มีวิทยุเครื่องเสียง
 2. () มีวารสารหรือนิตยสารให้อ่าน
 3. () มีมุมอินเทอร์เน็ต
 4. () มีห้องน้ำ
 5. () มีเครื่องปรับอากาศ
 6. () มีพัดลม
 7. () มีโทรทัศน์
 8. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
41. ท่านมีการส่งเสริมการขายโดยวิธีการ โฆษณาหรือไม่ รูปแบบใด
1. () ไม่มี
 2. () มีได้แก่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - 2.1 () หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น
 - 2.2 () ป้ายโฆษณา
 - 2.3 () โฆษณาวิทยุ
 - 2.4 () ไปสเตอร์
 - 2.5 () แผ่นพับ ใบปลิว
 - 2.6 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

42. ท่านมีการส่งเสริมการขายเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือไม่ อย่างไร

1. () ไม่มี
2. () มีได้แก่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - 2.1 () ตราราคา
 - 2.2 () แคม
 - 2.3 () แจกผลิตภัณฑ์ให้ทดลองชิม
 - 2.4 () คู่มือส่งเสริม
 - 2.5 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

43. ท่านมีการให้ข่าวและประชาสัมพันธ์ร้านหรือไม่ อย่างไร

1. () ไม่มี
2. () มีได้แก่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - 2.1 () ปรึกษาเพื่อการกุศล
 - 2.2 () เป็นผู้สนับสนุนกิจกรรมทางสังคม
 - 2.3 () อื่น ๆ โปรดระบุ

ด้านการผลิต

44. กิจกรรมของท่านมีการวางแผนการผลิตหรือไม่

1. () ไม่มี
2. () มี เป็นการวางแผนการผลิตด้านใด
 - 2.1 () การพยากรณ์ความต้องการผลิตภัณฑ์
 - 2.2 () ปริมาณการผลิตในแต่ละวัน
 - 2.3 () การวางแผนร้านและอุปกรณ์การผลิต
 - 2.4 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

45. ปริมาณการผลิตในธุรกิจส่วนมากขึ้นอยู่กับปัจจัยใด(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. () แผนการผลิต
2. () จำนวนแรงงานในการผลิต
3. () ปริมาณการขาย / คำสั่งซื้อ
4. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

46. ปริมาณที่ผลิตได้แต่ละวันเป็นอย่างไร

1. () มีปริมาณที่แน่นอน
2. () มีปริมาณที่ไม่แน่นอน
3. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

47. กิจกรรมของท่านให้ความสำคัญด้านการคิดค้นผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพียงใด

1. () ให้ความสำคัญมาก
2. () ให้ความสำคัญน้อย
3. () ไม่เห็นความสำคัญ
4. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

48. กรรมวิธีในการผลิตของกิจการเป็นอย่างไร

1. () เน้นการผลิตด้วยมือ 2. () เน้นการผลิตด้วยเครื่องจักร
3. () เน้นทั้งสองวิธีผสมกัน 4. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

49. ในการจัดซื้อวัตถุดิบ ท่านวางแผนโดยใช้หลักเกณฑ์ใดมาเป็นตัวกำหนด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. () คุณภาพของวัตถุดิบ เช่น ความสด ใหม่ เป็นต้น
2. () ระยะเวลา เช่น การสั่งซื้อทุกวัน วันเว้นวัน เป็นต้น
3. () ความสะดวกสบาย เช่น ผู้ขายจัดส่งวัตถุดิบให้ถึงที่ เป็นต้น
4. () ราคา เช่น ราคาแตกต่างจากท้องตลาด เป็นต้น
5. () ไม่มีการวางแผน ขึ้นอยู่กับปริมาณการขายแต่ละวัน เป็นต้น
6. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

50. ในการสั่งซื้อวัตถุดิบ ท่านให้ความสำคัญกับปัจจัยใด (เรียงลำดับความสำคัญโดย 1 = สำคัญมากที่สุด และ 2,3,4,5 ตามลำดับ)

-ราคาวัตถุดิบ คุณภาพวัตถุดิบ
.....การจัดส่งวัตถุดิบ ปริมาณวัตถุดิบ
.....ชื่อเสียงของบริษัท

51. เมื่อธุรกิจทำการสั่งซื้อวัตถุดิบจากผู้ขายแล้ว ได้มีการติดตามคำสั่งซื้อหรือไม่

1. () มี 2. () ไม่มี

52. เมื่อธุรกิจได้รับวัตถุดิบตามคำสั่งซื้อแล้ว ได้มีการตรวจนับวัตถุดิบด้วยหรือไม่

1. () มี 2. () ไม่มี

53. หากธุรกิจได้รับวัตถุดิบที่สั่งซื้อ โดยไม่เป็นไปตามคำสั่งซื้อของท่าน ท่านมีวิธีดำเนินงานอย่างไร

1. () ส่งคืนวัตถุดิบทั้งหมด
2. () ส่งคืนวัตถุดิบเฉพาะที่ไม่เป็นไปตามคำสั่งซื้อบางส่วน
3. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

54. การบริหารสินค้าคงเหลือในธุรกิจท่าน ท่านได้คำนึงถึงสิ่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. () ต้นทุนในการเก็บรักษาสินค้าคงเหลือ
2. () ต้นทุนในการสั่งซื้อสินค้า
4. () ระดับสินค้าคงเหลือมีธุรกิจที่จำเป็นต้องมีสำรองเพื่อขาย
5. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ด้านการเงินและบัญชี

55. ท่านมีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีหรือไม่

1. () ใช้สมุดบันทึกบัญชี
2. () ใช้คอมพิวเตอร์บันทึกบัญชี
3. () ใช้ทั้งสมุดบัญชีและคอมพิวเตอร์บันทึก

56. ผู้ทำหน้าที่บันทึกข้อมูลทางบัญชีในธุรกิจของท่านคือ

1. () เจ้าของกิจการบันทึกเอง
2. () พนักงานเฉพาะ เช่น พนักงานบัญชีหรือพนักงานเก็บเงิน เป็นต้น
3. () พนักงานคนใดคนหนึ่งไม่เฉพาะเจาะจง
4. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

57. กิจการของท่านได้มีการวางแผนทางการเงินโดยวิธีใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. () การวิเคราะห์ทางการเงิน
2. () การวางแผนกำไร
3. () การพยากรณ์ทางการเงิน
4. () การจัดทำงบการเงิน
5. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

58. ปัจจุบันธุรกิจของท่านมีโครงสร้างเงินทุนเป็นอย่างไร

1. () เงินลงทุนส่วนตัวทั้งหมด ไม่มีหนี้สินภายนอก (โปรดข้ามไปตอบข้อ 62)
2. () เงินลงทุนส่วนตัวและหนี้สินระยะสั้น อายุเงินกู้ไม่เกิน 1 ปี (โปรดข้ามไปข้อ 59)
3. () เงินลงทุนส่วนตัวและหนี้สินระยะยาว อายุเงินกู้เกิน 1 ปี (โปรดข้ามไปข้อ 60)
4. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

59. แหล่งเงินทุนระยะสั้นของธุรกิจท่าน มาจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. () ผู้ขายวัตถุดิบ (การซื้อวัตถุดิบเป็นเงินเชื่อ)
2. () สถาบันการเงิน เช่น ธนาคาร บริษัทเงินทุน
3. () แหล่งเงินทุนภายนอกอื่น ๆ เช่น การกู้ยืมส่วนบุคคล
4. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

60. แหล่งเงินทุนระยะยาวของธุรกิจท่าน มาจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. () สถาบันการเงิน เช่น ธนาคาร บริษัทเงินทุน
2. () แหล่งเงินทุนภายนอกอื่น ๆ เช่น การกู้ยืมส่วนบุคคล
3. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

61. ถ้ามีการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน ปัจจัยสำคัญที่ค้ำึงถึงในการกู้ยืมเงิน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. () อัตราดอกเบี้ย
 2. () ระยะเวลาการชำระหนี้
 3. () วงเงินที่ได้
 4. () ค่าใช้จ่ายในการกู้ยืม
 5. () หลักประกันในการกู้ยืม
 6. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
62. เงินลงทุนสินทรัพย์ถาวรในกิจการ (เช่น ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์)จำนวน..... บาท
63. เงินลงทุนหมุนเวียนที่ใช้ในกิจการต่อเดือน (เช่น ค่าวัสดุคิบ ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า)
จำนวน บาท
64. ค่าใช้จ่ายทางการตลาดที่ใช้ในกิจการต่อเดือน (เช่นค่าโฆษณา ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการตลาด)
จำนวน บาท
65. ค่าใช้จ่ายทางการบริหารที่ใช้ในกิจการต่อเดือน (เช่น ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ เงินเดือนพนักงาน)
จำนวน บาท

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานของร้านกาแฟสด แบบ สแตนค์ อะโลน

(Stand - Alone)

66. ปัญหาด้านการจัดการ(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () ผู้ประกอบการไม่มีความรู้ความชำนาญด้านการจัดการเท่าที่ควร
 - () ปัญหาการวางแผนในการทำงาน เช่น การกำหนดหน้าที่พนักงานไม่ชัดเจน
 - () ปัญหาแรงงาน เช่น ขาดแคลนแรงงานบางช่วง การลางานบ่อยครั้ง
 - () ปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างพนักงาน เช่น การเกิดความขัดแย้งระหว่างพนักงาน
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
67. ปัญหาด้านการตลาด(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () ผู้ประกอบการไม่มีความรู้ความชำนาญด้านการตลาดเท่าที่ควร
 - () ปัญหาการความต้องการของลูกค้า เช่น ความต้องการผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย
 - () ปัญหาด้านคู่แข่ง เช่น มีจำนวนมาก
 - () ปัญหาผลิตภัณฑ์เก็บรักษาได้ไม่นาน
 - () ปัญหาการตั้งราคาสินค้าเช่น ไม่สามารถตั้งสูงให้มากนัก
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

68. ปัญหาด้านการผลิต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ผู้ประกอบการไม่มีความรู้ความชำนาญด้านการผลิตเท่าที่ควร
- () ปัญหาวัตถุดิบมีราคาแพง
- () ปัญหาวัตถุดิบไม่ได้มาตรฐาน
- () พนักงานขาดความชำนาญทำให้ผลิตภัณฑ์ไม่ได้มาตรฐาน
- () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

69. ปัญหาด้านการเงินและบัญชี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ผู้ประกอบการหรือพนักงานไม่มีความรู้ด้านการเงินและบัญชีเท่าที่ควร
- () ปัญหาการบริหารเงิน เช่น เงินลงทุนหมุนเวียนไม่เพียงพอ ขาดสภาพคล่องทางการเงิน
- () ปัญหาในการกู้ยืม เช่น ระยะเวลาการชำระหนี้สั้นเร็ว อัตราดอกเบี้ยไม่คงที่ เป็นต้น
- () ปัญหาการวางแผนและควบคุมทางการเงินไม่มีประสิทธิภาพ
- () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือ



ภาคผนวก ข

ภาพร้านกาแฟสด แบบสแตนดาร์ด อะโหลน



ร้านคอฟฟี่บูเกตเตอร์



ร้านกาแฟดอยช้าง



ร้านเดคคอร์เนอร์



ร้านเดคคอร์เนอร์



ร้านเดคคอร์เนอร์



ร้านคอฟฟี่โฮม



ภาคผนวก ก
ประวัติผู้วิจัย

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นายณัฐวัฒน์ ปาลี
วัน เดือน ปีเกิด	7 พฤศจิกายน 2520
วุฒิการศึกษา	พ.ศ. 2527 ประถมศึกษา โรงเรียนบ้านสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2533 มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2536 ระดับ ปวช. สาขาการบัญชี โรงเรียนศรีธนาพณิชยการและเทคโนโลยีเชียงใหม่ พ.ศ. 2539 ระดับ ปวส. สาขาการบัญชี โรงเรียนศรีธนาพณิชยการและเทคโนโลยี เชียงใหม่ พ.ศ. 2543 ระดับอุดมศึกษา ปริญญาตรีสาขาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2542 - 2547 ลูกจ้างชั่วคราว ตำแหน่ง นักวิชาการสหกรณ์ 3 สำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ ปัจจุบัน ธุรกิจส่วนตัว เกี่ยวกับผลิตผลทางการเกษตร ฟักใหญ่เกษตรพืชผล อำเภอบ้านธิ จังหวัดลำพูน