



ภาคผนวก ก

แบบประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะที่มีต่อเว็บไซต์ของสถานีวิจัยเสียง
สื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่องการวิเคราะห์และพัฒนาเว็บไซต์วิทยุออนไลน์ : กรณีศึกษาสถานีวิทยุเสียง

สื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระของนักศึกษา สาขาวิชา
สื่อศิลปะและการออกแบบสื่อ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงขอความกรุณาในการตอบ
แบบสอบถามชุดนี้ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ข้อมูลในครั้งนี้

แบบสอบถามฉบับนี้ได้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการวิทยุออนไลน์
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
- ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่มีต่อวิทยุออนไลน์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่าน

1. เพศ

- () ชาย () หญิง

2. อายุ

- () ต่ำกว่า 15 ปี () 16-20 ปี () 21-30 ปี
() 31-35 ปี () 36-40 ปี () 41-45 ปี
() 46-50 ปี () 51-55 ปี () 56-60 ปี () 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
() อนุปริญญา/ปวส. () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
() อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. อาชีพปัจจุบัน

- () รับราชการ () พนักงานเอกชน () พนักงานรัฐวิสาหกิจ
() ธุรกิจส่วนตัว () นักเรียน/นักศึกษา () อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน

- () ต่ำกว่า 10,000 บาท () 10,001-15,000 บาท () 15,001-20,000 บาท
 () 20,001-25,000 บาท () 25,001-35,000 บาท () สูงกว่า 35,001 บาท

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการวิทยุออนไลน์

โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงตามความเป็นจริง

1. ความถี่ในการใช้บริการวิทยุออนไลน์

- () ทุกวัน () สัปดาห์ละ 3-4 วัน
 () สัปดาห์ละ 1-2 วัน () น้อยกว่าสัปดาห์ละครั้ง

2. ท่านใช้วิทยุออนไลน์ในช่วงเวลาใดมากที่สุด

- () เวลา 07.00 -11.59 น. () เวลา 12.00 -17.59 น.
 () เวลา 18.00 -21.59 น. () เวลา 22.00 -06.59 น.

3. ท่านใช้วิทยุออนไลน์ในแต่ละครั้งนานเท่าใด

- () น้อยกว่า 15 นาที () 15 -30 นาที
 () 30 นาที – 1 ชั่วโมง () 1-3 ชั่วโมง
 () มากกว่า 3 ชั่วโมงขึ้นไป

4. สถานที่ที่ท่านใช้อินเทอร์เน็ต

- () บ้าน () หอพัก () ร้าน

5. ความเร็วของอินเทอร์เน็ตที่ท่านใช้ในปัจจุบัน

- () 54 Kb/s () 128 Kb/s () 256 Kb/s () 512 Kb/s
 () 1Mb/s () 2 Mb/s () 4 Mb/s () 1Gb/s
 () 2Gb/s () 4Gb/s

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เหตุผลที่ท่านเลือกใช้บริการวิทยุออนไลน์

- () เพื่อความบันเทิง () เพื่อติดตามข่าวสาร
 () เพื่อโพสต์เว็บไซต์ () เล่นเป็นประจำ/เป็นแฟนคลับ
 () มีความหลากหลายกว่าวิทยุ () อื่นๆ โปรดระบุ.....

2. โปรดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบของเว็บไซต์ในด้านต่างๆ

รูปแบบของเว็บไซต์	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
ด้านการออกแบบ			
สี			
ความสว่างหน้าจอ			
ขนาดปุ่มกด			
ด้านโครงสร้างของเว็บไซต์/เทคนิค			
ความยากง่ายในการลิงค์			
ความเร็วในการใช้งาน			
การตอบสนองผู้ใช้งาน			
เสียง			
ความชัดเจน			
ความต่อเนื่อง			

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่มีต่อวิทยุออนไลน์

โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. ท่านคิดว่าการออกแบบหน้าเว็บไซต์วิทยุออนไลน์มีความเหมาะสมกับการใช้งานหรือไม่
กรณีที่ไม่เหมาะสม ท่านเห็นว่าควรปรับปรุงหรือเพิ่มเติมในด้านใด

() เหมาะสม () ไม่เหมาะสม

ในกรณีที่ตอบว่าไม่เหมาะสม ไม่เหมาะสมในด้านใด

ด้านการออกแบบ

() สี เพราะ.....

() ความสว่าง เพราะ.....

() ขนาดปุ่มกด เพราะ.....

ด้านโครงสร้างของเว็บไซต์/เทคนิค

() ความยากง่ายในการลิงค์ เพราะ.....

() ความเร็วในการใช้งาน เพราะ.....

2. ท่านคิดว่าการตอบสนองในการใช้งานของเว็บไซต์นี้มีความเหมาะสมหรือไม่

() เหมาะสม () ไม่เหมาะสม

ในกรณีที่ท่านคิดว่าไม่เหมาะสม ท่านคิดว่าควรมีการปรับปรุงด้านใด โปรดระบุ
ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ข

ภาพแสดงหน้าโฮมเพจของเว็บไซต์สถานีวิทยุเสียงสื่อสารมวลชน
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ก่อนและหลังได้รับการพัฒนา ปรับปรุง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 ภาพ ข.1 รูปภาพแสดงหน้าเว็บไซต์ปัจจุบัน
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ภาพ ข.2 รูปภาพแสดงหน้าเว็บไซต์หลังการพัฒนา ปรับปรุง
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายธีรภาพ เบ็ญจันทร์
วัน เดือน ปีเกิด	21 มิถุนายน พ.ศ. 2523
ที่อยู่ปัจจุบัน	11 หมู่ 3 ตำบลสันกลาง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ โรงเรียนโปลิเทคนิคตานนา จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2540 สำเร็จการศึกษา นิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ
สถานที่ทำงาน	สถานีวิทยุเสียงสื่อสารมวลชน คณะการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ตำแหน่ง	ผู้สื่อข่าว

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 อีเมล taro_ne@hotmail.com
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved