

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง 1) ปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิก คณะกรรมการและฝ่ายจัดการ และ 2) ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจสินเชื่อ ธุรกิจซื้อ และธุรกิจรวบรวมผลผลิตของสมาชิก ตลอดจน 3) ปัญหา และเสนอแนะแนวทางในการ พัฒนาการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์

การศึกษาเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) กลุ่มตัวอย่างคือ สมาชิก สหกรณ์ คณะกรรมการดำเนินการและฝ่ายจัดการของสหกรณ์การเกษตรบางละมุง จำกัด จำนวน 193 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ (คณะกรรมการดำเนินการ 15 ราย ฝ่ายจัดการ 8 ราย) และการให้สมาชิกกรอกแบบสอบถาม จำนวน 170 ราย วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่อง คอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ สถิติที่ใช้คือ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน และการคำนวณค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก Weight Mean Score (WMS)

ผลจากการศึกษา สมาชิกสหกรณ์การเกษตรบางละมุง จำกัด ส่วนใหญ่เป็นเพศ หญิงจำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 70.60 สมาชิกส่วนใหญ่จะมีอายุระหว่าง 41- 50 ปี อายุเฉลี่ย ประมาณ 50.06 ปี สถานภาพสมรสส่วนใหญ่แต่งงานแล้ว การศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา (ป.1- ป.6) คิดเป็น ร้อยละ 77.10 สมาชิกมีระยะเวลาการเป็นสมาชิกโดยเฉลี่ย 9.9 ปี จากแบบทดสอบ ความรู้ของสมาชิกพบว่าสมาชิกส่วนใหญ่ประมาณสองในสาม มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับ สหกรณ์ ปรัชญา อุดมการณ์ หลักการ และวิธีการสหกรณ์ กล่าวคือ จากแบบทดสอบความรู้ สมาชิก สามารถตอบได้ถูกต้องคิดเป็นร้อยละ 64.61 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

สำหรับทัศนคติของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ ในส่วนความรู้สึกรักของการเป็นเจ้าของ อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.93) ในส่วนของความจงรักภักดี แสดงความรู้สึกรักภักดีใน ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.46) การออมและการลงทุนของสมาชิก การแสดงออกซึ่งการออมและการ

ลงทุนของสมาชิกในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.10) และในส่วนของ การฝึกอบรม ปรากฏว่าสมาชิก แสดงออกเกี่ยวกับการประชุมอบรมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.09)

คณะกรรมการดำเนินการทั้งหมดเห็นว่า กรรมการควรให้ความสำคัญกับการกำหนดนโยบายในการทำงาน การอุทิศตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวม และความซื่อสัตย์สุจริตต่อหน้าที่ ในระดับมาก รวมทั้งกรรมการควรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ในการดำเนินงานในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 66.67

เจ้าหน้าที่สหกรณ์ทั้งหมดเห็นว่า เจ้าหน้าที่สหกรณ์ควรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับของสหกรณ์ ในระดับมาก นอกจากนี้ทั้งหมดยังเห็นว่าสมาชิกสหกรณ์ควรได้รับการบริการอย่างมีคุณภาพ ควรได้รับสวัสดิการจากสหกรณ์ และการติดต่อสื่อสารประชาสัมพันธ์จากสหกรณ์ ในระดับมาก ซึ่งโดยภาพรวมแล้วสมาชิกสหกรณ์การเกษตรบางละมุง จำกัด มีส่วนร่วมในการทำธุรกิจสินเชื่อ การทำธุรกิจซื้อ และการทำธุรกิจรวบรวมผลผลิตในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.68, 2.87 และ 2.56 ตามลำดับ)

ปัญหาและอุปสรรคการมีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรบางละมุง จำกัด ประกอบด้วย สมาชิกขาดความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของสมาชิกและการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ สมาชิกส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในการเข้าร่วมประชุมกลุ่มและประชุมใหญ่ของสหกรณ์ แต่มีการแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมอยู่ในระดับน้อย การฝากเงินประเภทเงินฝากออมทรัพย์พิเศษของสมาชิกอยู่ในระดับน้อย

การวิจัยครั้งนี้ มีข้อเสนอแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจของสมาชิกสหกรณ์ ได้แก่ การปรับปรุงโครงสร้างการจัดองค์กร เนื่องจากโครงสร้างขององค์กรในปัจจุบันไม่สามารถรองรับธุรกิจของสหกรณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสหกรณ์ควรมีกิจกรรมการส่งเสริมอาชีพสำหรับสมาชิกสหกรณ์ การให้การศึกษาอบรมแก่สมาชิกในด้านหลักการ อุดมการณ์ และวิธีการสหกรณ์ ให้การศึกษาอบรมแก่คณะกรรมการ และฝ่ายจัดการในด้านการบริหาร การจัดการสหกรณ์ หลักการ อุดมการณ์ และวิธีการสหกรณ์ นอกจากนี้ควรมีการระดมทุนภายใน มีการปรับปรุงวิธีการบริหาร การจัดการธุรกิจ เช่น การจัดชั้นสมาชิก การกำหนดค่าชี้วัดมาตรฐานในการทำงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ เป็นต้น สหกรณ์ควรมีกิจกรรมสวัสดิการสังคมต่าง ๆ มีการจัดแผนกประชาสัมพันธ์ หรือการมีตู้รับฟังความคิดเห็นจากสมาชิก และควรมีรางวัลให้กับผู้ที่ให้ข้อมูล เป็น การสร้างการมีส่วนร่วม เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนางานสหกรณ์

The objectives of this study were 1) to study personal factors of members, board of director and managerial staff 2) to study factors affecting participation on credit business operation, purchase business and group marketing business 3) to study problem and to propose guideline to develop the participation of cooperative's members.

This study was in the form of survey research. The sample of this study were 193 cooperative's members, board of directors, managerial staff of Banglamoong Agricultural Cooperatives Ltd., (15 board of directors, 8 managerial staff) and 170 members. Data were in questionnaire form and was analyzed by SPSS/PC+. The statistics used were percentage, mean, standard deviation and Weight Mean Score (WMS).

The results of this study revealed that the most of members of Banglamoong Agricultural Cooperatives Ltd., were female 70.60 %, age between 41-50 year old (an average of 50.06 year old) and married, their education level were primary school (grade 1 – grade 6) 77.10 %. They have been membership of cooperatives (for 9.9 year averagely). From knowledge test, it was found that most of members around 2 from 3 had the knowledge, understood about cooperatives, philosophy, ideology, principles and practices (members answer the test correctly 64.61%).

As for the attitude of members toward the cooperatives, they felt that they were the owner of cooperative in medium level (average 2.93), in loyalty to cooperative it was high level (average 3.46), deposit and investment of members were in medium level (average 3.10) and training of members was in medium level (average 3.09).

Most of board of directors thought that the committee should give importance to policy assignment in working, devoting them for benefit of the public and being honest with duty in high level and the committee should be knowledgeable and understand about vision of operation in high level (66.67%).

Most of the managerial staff have conclusion that the managerial staff should be knowledgeable and understand about cooperatives, their role and duty, responsibilities, law, and regulation of cooperative in high level. Moreover, all of them say that members should receive high quality service, receive welfare from cooperatives and communication and public relation from cooperatives in high level. In general, members of Banglamoong Agricultural Cooperatives ltd., have to cooperate with credit business, purchasing business, group marketing business in medium level (average of 2.68, 2.87 and 2.56 respectively).

Problem and obstacle about cooperation with business were that members do not have knowledge and understanding about rights and duty of members and business operation of cooperatives. Most of members give an importance to group meeting and general meeting of cooperatives but they show idea in meeting in low level and their deposit in special deposit type of members are in low level.

From this research, it can be suggested that there should be cooperation in business operation of cooperative's members i.e. improving structure and managerial organization because structure of organization now cannot support cooperative's business to be effective. Activities should be made to promote job for members and training should be held for members in philosophy, ideology, principles and practices. Training should be held for board of director and managerial staff in administration, management of cooperation, philosophy, ideology, principles and practices. Other activities include mobilizing internal capital, improving business administration and management, for example to prepare level of members and set standard of working of cooperative's officers. Moreover, the cooperative should organize social security activity, set up public relation section or having box for receiving comment from members and give reward for people who give information to help build cooperation to show their idea for develop cooperatives.