

## สารบัญ

|   | หน้า |
|---|------|
| กิตติกรรมประกาศ                               | ค    |
| บทคัดย่อภาษาไทย                               | ง    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ                            | ฉ    |
| สารบัญตาราง                                   | ญ    |
| สารบัญภาพ                                     | ฎ    |
| บทที่ 1 บทนำ                                  | 1    |
| 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา                 | 1    |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา                   | 3    |
| 1.3 ขอบเขตของการศึกษา                         | 3    |
| 1.4 ประโยชน์ที่จะได้รับ                       | 4    |
| 1.5 นิยามศัพท์ทั่วไป                          | 4    |
| บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 6    |
| 2.1 แนวคิดการดูแลสุขภาพบุคลากรในโรงพยาบาล     | 6    |
| 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ              | 11   |
| 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล             | 12   |
| 2.4 แนวคิดทฤษฎีการประเมินโครงการ              | 18   |
| 2.4.1 แนวคิดการประเมินโครงการ                 | 18   |
| 2.4.2 การกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการ          | 20   |
| 2.4.3 รูปแบบการประเมิน                        | 22   |
| 2.4.4 ประเภทของการประเมิน                     | 24   |
| 2.5 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ           | 26   |
| 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                     | 27   |
| 2.6.1 การดูแลสุขภาพบุคลากรโรงพยาบาลพัทลุง     | 27   |
| 2.6.2 แนวคิดเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ            | 29   |
| 2.6.3 การประเมินโครงการ                       | 31   |
| 2.6.4 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ              | 32   |

สารบัญ (ต่อ)

|  | หน้า |
|--|------|
| 2.7 กรอบแนวคิดในการศึกษาและตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา  | 34   |
| 2.8 นิยามศัพท์ปฏิบัติการ   | 35   |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย  | 38   |
| 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง  | 38   |
| 3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล  | 39   |
| 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย   | 40   |
| 3.4 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือและการทดสอบหาคุณภาพเครื่องมือ                                 | 41   |
| 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้   | 41   |
| บทที่ 4 ผลการศึกษา   | 42   |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป   | 43   |
| ส่วนที่ 2 ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินโครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปี<br>ให้แก่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล | 47   |
| ส่วนที่ 3 การนำผลการตรวจสอบสุขภาพบุคลากรไปใช้หลังเสร็จสิ้นโครงการ<br>ตรวจสอบสุขภาพประจำปี  | 61   |
| ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อโครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปี                              | 63   |
| ส่วนที่ 5 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของบุคลากรต่อโครงการตรวจสอบสุขภาพ<br>ประจำปี          | 68   |
| บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ   | 72   |
| 5.1 สรุปผลการศึกษา   | 72   |
| 5.2 อภิปรายผลการศึกษา  | 74   |
| 5.3 ข้อเสนอแนะ   | 75   |
| บรรณานุกรม   | 78   |
| ภาคผนวก  |      |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถาม  | 82   |
| ประวัติผู้เขียน  | 89   |

สารบัญตาราง

| ตาราง   | หน้า |
|---|------|
| 3.1 แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา   | 39   |
| 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ   | 43   |
| 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุ  | 43   |
| 4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ระดับการศึกษา   | 44   |
| 4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน  | 44   |
| 4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม สายงาน (ตำแหน่งงาน)   | 45   |
| 4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน<br>ที่โรงพยาบาลนครพิงค์  | 45   |
| 4.7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการมีโรคประจำตัว   | 46   |
| 4.8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามต่อผลการตรวจสุขภาพประจำปี   | 46   |
| 4.9 สรุป ค่าเฉลี่ยรวม ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระดับ<br>ความคิดเห็นในเรื่องปัจจัยด้านการบริหารจัดการ โครงการตรวจสุขภาพ<br>ในประเด็นการวางแผนและงบประมาณ | 47   |
| 4.10 สรุป ค่าเฉลี่ยรวม ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระดับ<br>ความคิดเห็นในเรื่องปัจจัยด้านการบริหารจัดการ โครงการตรวจสุขภาพ<br>ในประเด็นโครงสร้างขององค์กร  | 49   |
| 4.11 สรุปค่าเฉลี่ยรวม ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระดับ<br>ความคิดเห็นในเรื่องปัจจัยด้านการบริหารจัดการ โครงการตรวจสุขภาพ<br>ในประเด็นความพอเพียง          | 50   |
| 4.12 สรุป ค่าเฉลี่ยรวม ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระดับ<br>ความคิดเห็นในเรื่องปัจจัยด้านการบริหารจัดการ โครงการตรวจสุขภาพ<br>ในประเด็นการประสาน           | 51   |
| 4.13 สรุปค่าเฉลี่ยรวม ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระดับ<br>ความคิดเห็นในเรื่องปัจจัยด้านการบริหารจัดการ โครงการตรวจสุขภาพ<br>ในประเด็นการรายงาน            | 52   |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง   | หน้า |
|---|------|
| 4.14 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>ต่อระดับความคิดเห็นในเรื่องปัจจัยด้านการบริหารจัดการ โครงการตรวจสอบสภาพ               | 53   |
| 4.15 สรุป ค่าเฉลี่ยรวม ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>ต่อระดับความคิดเห็นในเรื่องปัจจัยด้านการให้บริการ ในประเด็นความเสมอภาค                     | 56   |
| 4.16 สรุป ค่าเฉลี่ยรวม ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>ต่อระดับความคิดเห็นในเรื่องปัจจัยด้านการให้บริการ ในประเด็นประสิทธิภาพ<br>ด้านการให้บริการ | 57   |
| 4.17 สรุป ค่าเฉลี่ยรวมและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>ต่อระดับความคิดเห็นในเรื่องปัจจัยด้านการให้บริการ ในประเด็นทางเลือก<br>ในการรับบริการ    | 58   |
| 4.18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>ต่อระดับความคิดเห็นในเรื่องปัจจัยการให้บริการ                                     | 59   |
| 4.19 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>ต่อระดับความคิดเห็นในการนำผลการตรวจสอบคุณภาพบุคลากร ไปใช้                             | 61   |
| 4.20 สรุป ค่าเฉลี่ยรวมและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>ต่อระดับความพึงพอใจ ในประเด็นความเสมอภาค   | 63   |
| 4.21 สรุป ค่าเฉลี่ยรวมและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>ต่อระดับความพึงพอใจ ในประเด็นประสิทธิภาพ   | 64   |
| 4.22 สรุป ค่าเฉลี่ยรวมและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>ต่อระดับความพึงพอใจ ในประเด็นทางเลือกในการรับบริการ                                      | 65   |
| 4.23 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม<br>ต่อระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อโครงการตรวจสอบสภาพประจำปี                             | 66   |

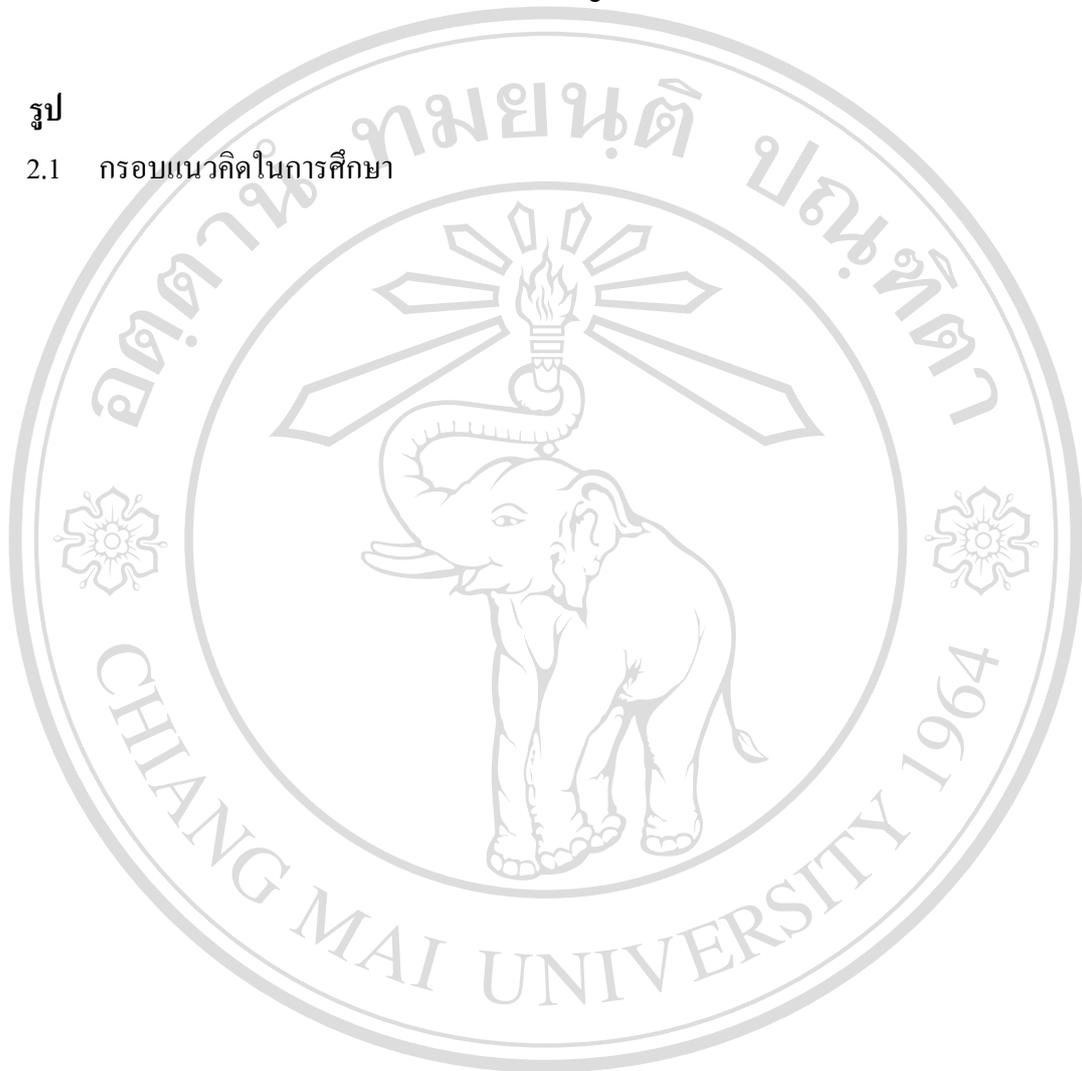
สารบัญภาพ

รูป

2.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

หน้า

35



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved