

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการวิจัย

ในการศึกษาเรื่อง การประเมินผลโครงการตรวจสอบภาพประจำปี โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ ครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดขั้นตอนสำหรับการดำเนินการศึกษาไว้ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การเก็บรวบรวมข้อมูล
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือและการทดสอบคุณภาพเครื่องมือ
5. การวิเคราะห์เครื่องมือและสถิติที่ใช้

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

โรงพยาบาลนครพิงค์ ประกอบด้วย แพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร พยาบาล และบุคลากรที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยโดยตรง ได้แก่ นักเทคนิคการแพทย์ เจ้าหน้าที่รังสี เจ้าหน้าที่ธุรการ งานซ่อมบำรุง พนักงานขับรถ และผู้ช่วยเหลือคนไข้ เป็นต้น

3.1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรที่เข้ารับการตรวจสอบภาพประจำปี ในปี 2549 จำนวนทั้งสิ้น 1,175 คน ประกอบด้วย แพทย์ 52 คน ทันตแพทย์ 11 คน เภสัชกร 23 คน พยาบาล 369 คน และบุคลากรที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยโดยตรง 720 คน

3.1.2 วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาได้ทำการเลือกตัวอย่างจากผู้ที่เข้ารับการตรวจสอบภาพประจำปีทั้งสิ้น 1,175 คน โดยเปิดตาราง Selection of Sample Size (Degree of Accuracy  $\pm 0.05$ ) ที่ระดับความเชื่อมั่น 90% ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 220 คน

นำจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 220 คน มาหาสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 5 กลุ่ม ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง และทำการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ ประกอบด้วย

- |              |       |
|--------------|-------|
| 1. แพทย์     | 10 คน |
| 2. ทันตแพทย์ | 2 คน  |
| 3. เภสัชกร   | 4 คน  |

4. พยาบาล 69 คน  
 5. บุคลากรที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยโดยตรง 135 คน  
 ดังรายละเอียดตาราง 1

ตาราง 3.1 แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

กลุ่ม	ลักษณะ	ประชากรที่เข้ารับการ ตรวจสุขภาพประจำปี	กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษา
1.	แพทย์	52	10
2.	ทันตแพทย์	11	2
3.	เภสัชกร	23	4
4.	พยาบาล	369	69
5.	บุคลากรที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยโดยตรง	720	135
	รวม	1,175	220

### 3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมเพื่อทำการศึกษาวิจัย แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

3.2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ คือ ข้อมูลที่ทำการเก็บรวบรวมจากกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรผู้เข้ารับการตรวจสุขภาพประจำปี ในโรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือน ตัวแปรอิสระที่ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนกระบวนการดำเนินการโครงการตรวจสุขภาพประจำปี ประกอบด้วย ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ได้แก่ การวางแผนและงบประมาณ โครงสร้างของโครงการฯ ความพอเพียง การประสานงาน การรายงาน ปัจจัยด้านการให้บริการ ได้แก่ ความเสมอภาค ประสิทธิภาพ ทางเลือกในการรับบริการ และตัวแปรตามที่เกี่ยวข้องกับการนำผลการตรวจสุขภาพบุคลากร ไปใช้ ได้แก่ การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค และความพึงพอใจของบุคลากร โดยการเก็บข้อมูลจาก แพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร พยาบาล และบุคลากรที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยโดยตรง

3.2.2 ข้อมูลทุติยภูมิ คือ การเก็บรวบรวมจากเอกสารจากห้องสมุด การสืบค้นผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การศึกษาจากตำรา เอกสาร ข้อมูลสารสนเทศ งานวิจัย วิทยานิพนธ์

งานค้นคว้าแบบอิสระ และบทความทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี และข้อมูลพื้นฐานของโรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การประเมินโครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ในโรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ ได้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) มีจำนวน 1 ชุด สำหรับสอบถามกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการตรวจสอบสุขภาพประจำปี แบ่งเป็น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือน โดยใช้คำถามแบบชนิดเลือกตอบ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยสนับสนุนกระบวนการดำเนินโครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปี เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่สนับสนุนกระบวนการดำเนินโครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปี โดยใช้แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนแบบประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 การนำผลการตรวจสอบสุขภาพบุคลากรไปใช้ เป็นแบบสอบถามชนิดเลือกตอบ ครอบคลุมเกี่ยวกับพฤติกรรมการดูแลสุขภาพของบุคลากร กิจกรรมการดูแลสุขภาพ เช่น กิจกรรมต่อเนื่องหลังโครงการ การให้ความรู้ในการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การสร้างภูมิคุ้มกันโรค การดูแลรักษาเมื่อบุคลากรเจ็บป่วย การให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ และการประสานงานระหว่างแผนกที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของบุคลากร ได้แก่ ความเสมอภาค ประสิทธิภาพ ทางเลือกในการรับบริการ เป็นแบบสอบถามสำหรับสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี โดยใช้แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนแบบประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ส่วนที่ 5 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดสำหรับสอบถามปัญหา อุปสรรค การดำเนินโครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปี

คำถามชนิดมาตราส่วนแบบประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ได้กำหนดโดยการใช้เกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด (2535: 100) ดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง มากที่สุด	แทนค่าระดับ 5
3.51 – 4.50	หมายถึง มาก	แทนค่าระดับ 4
2.51 – 3.50	หมายถึง ปานกลาง	แทนค่าระดับ 3

1.51 – 2.50	หมายถึง น้อย	แทนค่าระดับ 2
1.00 – 1.50	หมายถึง น้อยที่สุด	แทนค่าระดับ 1

### 3.4 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือและการทดสอบหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้ศึกษากำหนดขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

- 3.4.1 นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความสอดคล้องของคำถามกับวัตถุประสงค์ ความถูกต้องของเนื้อหา และความเหมาะสมของสำนวนภาษา
- 3.4.2 แก้ไขปรับปรุงแบบสอบถาม ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ
- 3.4.3 นำแบบสอบถามที่แก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว ไปทดลองเก็บข้อมูลจากบุคลากรโรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 30 คน
- 3.4.4 นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ความเชื่อมั่น
- 3.4.5 จัดพิมพ์แบบสอบถามแล้วนำไปเก็บข้อมูล จากประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลและการหาค่าสถิติในการวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- 3.5.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปใช้ค่าร้อยละ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยโปรแกรม SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)
- 3.5.2 วิเคราะห์ปัจจัยสนับสนุนกระบวนการโครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ตามค่าคะแนนการใช้เกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- 3.5.3 วิเคราะห์การนำผลการตรวจสอบสุขภาพไปใช้ ตามค่าคะแนนการใช้เกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- 3.5.4 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อโครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ตามค่าคะแนนการใช้เกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- 3.5.5 นำประเด็นการแสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจากข้อมูลตอนที่ 5 มาสรุปประเด็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค การดำเนินโครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปี