



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง การประเมินโครงการตรวจสอบคุณภาพประจำปีในโรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามสำหรับการวิจัย เพื่อทำรายงานการค้นคว้าแบบอิสระของหลักสูตรปริญญาตรีวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลต่าง ๆ ที่ศึกษาค้นคว้านี้เป็นการศึกษาเชิงวิชาการ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้ตอบแบบสอบถามด้วยความเห็นที่แท้จริงของท่าน หวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านเป็นอย่างดี ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับรายละเอียดส่วนตัวของท่าน

1. เพศ

1. ชาย2. หญิง

2. อายุ

1. ไม่เกิน 25 ปี4. 46 - 55 ปี2. 26 - 35 ปี5. 56 ปีขึ้นไป3. 36 - 45 ปี

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษา4. ปริญญาตรี2. มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า5. สูงกว่าปริญญาตรี3. อนุปริญญา

4. รายได้ต่อเดือน

1. 5000 - 10000 บาท2. 10000 - 20000 บาท3. 20000 - 30000 บาท4. 30000 บาทขึ้นไป

5. ตำแหน่งงาน

1. แพทย์
2. ทันตแพทย์
3. เกษษกร
4. พยาบาล
5. บุคลากรที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยโดยตรง

6. อายุงานที่โรงพยาบาลนครพิงค์

1. ต่ำกว่า 1 ปี
2. 1 - 5 ปี
3. 6 - 10 ปี
4. 11 - 15 ปี
5. มากกว่า 15 ปี

7. ท่านมีโรคประจำตัว

1. มี โปรดระบุ..... 2. ไม่มี

8. ผลการตรวจสอบสุขภาพประจำปีของท่าน

1. ปกติ 2. ไม่ปกติ เนื่องจาก.....

ส่วนที่ 2 ปัจจัยสนับสนุนกระบวนการดำเนินการดำเนินโครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ให้แก่เจ้าหน้าที่ ร.พ. คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับที่ท่านเห็นว่าเป็นปัจจัยที่สนับสนุนกระบวนการดำเนินโครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ตามระดับความคิดเห็นของท่าน

(5 = เห็นด้วยมากที่สุด, 4 = เห็นด้วยมาก, 3 = เห็นด้วยปานกลาง, 2 = เห็นด้วยน้อย, 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด)

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ					
การวางแผนและงบประมาณ					
1. นโยบายโรงพยาบาลสนับสนุนการตรวจสอบสุขภาพประจำปีในด้านต่อไปนี้					
- บุคลากรอำนวยความสะดวก					
- งบประมาณ					
- อาคารสถานที่					

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
- การให้บริการสารสนเทศ					
2. กำหนดแผนการตรวจสอบคุณภาพบุคลากรประจำปี					
3. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการตรวจสอบคุณภาพประจำปี					
โครงสร้างของโครงการฯ					
4. กำหนดทีมงานรับผิดชอบโครงการตรวจสอบคุณภาพประจำปี					
5. เจ้าหน้าที่ของทีมงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการตรวจสอบคุณภาพประจำปีเป็นอย่างดี					
ความพอเพียง					
6. อัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการตรวจสอบคุณภาพประจำปีมีความเพียงพอต่อจำนวนบุคลากรของโรงพยาบาล					
7. จำนวนอาคารและสถานที่ในการให้บริการตรวจสอบคุณภาพ					
8. วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ใช้ในโครงการตรวจสอบคุณภาพมีครบถ้วนและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้					
การประสานงาน					
9. ทุกแผนกเข้าใจในนโยบายและวัตถุประสงค์การตรวจสอบคุณภาพประจำปีอย่างชัดเจน					
10. ทุกแผนกที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผนการตรวจที่กำหนดไว้					
11. เจ้าหน้าที่ทุกแผนกรู้จักบทบาทและหน้าที่ของตนเอง					
12. ระบบการสื่อสารระหว่างแผนกมีประสิทธิภาพ					
การรายงาน					
13. การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บผลการตรวจสอบคุณภาพประจำปี					
14. การแจ้งผลการตรวจสอบคุณภาพให้บุคลากรทราบ					
ปัจจัยด้านการให้บริการ					
ความเสมอภาค					
15. ความยุติธรรม					

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
16. ความเสมอภาค					
- ตามกฎหมายที่ระบุไว้					
- ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบ					
ประสิทธิภาพ					
17. ด้านเจ้าหน้าที่					
- ความรวดเร็ว					
- ความเต็มใจ					
- ความสุภาพ					
18. ด้านความเพียงพอ					
- เจ้าหน้าที่					
- สถานที่					
- วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์					
ทางเลือกในการรับบริการ					
19. การให้บริการอย่างต่อเนื่องหลังการตรวจสอบ					
20. การติดตามผลการตรวจสอบ					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ส่วนที่ 3 การนำผลการตรวจสอบคุณภาพบุคลากรไปใช้ หลังเสร็จสิ้นโครงการตรวจสอบคุณภาพประจำปี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

(5 = ดำเนินการมากที่สุด, 4 = ดำเนินการมาก, 3 = ดำเนินการปานกลาง, 2 = ดำเนินการน้อย,

1 = ดำเนินการน้อยที่สุด)

ประเด็น	ระดับดำเนินการ				
	5	4	3	2	1
1. นโยบายด้านการตรวจสอบคุณภาพประจำปี มีความครอบคลุมทุกด้าน เพียงใด					
2. การจัดอบรม ประชุม สัมมนา เกี่ยวกับการดูแลคุณภาพทุกกลุ่มบุคลากร ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง					
3. การจัดโปรแกรมสร้างเสริมภูมิคุ้มกัน โรคแก่บุคลากร เช่น ฉีดวัคซีน ที่มีผลดีต่อสุขภาพ					
4. ความคิดเห็นต่อ การจัดกิจกรรมเสริมสร้างสุขภาพแก่บุคลากร เช่น การออกกำลังกาย กีฬา สัปดาห์เดินแอโรบิก เป็นต้น					
5. ความเหมาะสมต่อ จัดตั้งหน่วยงานให้คำปรึกษาด้านสุขภาพแก่บุคลากรในโรงพยาบาล					
6. การร่วมมือ, ประสานงานของเจ้าหน้าที่ทำงานเกี่ยวข้องกับโครงการ					
7. การได้รับข้อมูลข่าวสาร / การประชาสัมพันธ์โครงการตรวจสอบคุณภาพประจำปีอย่างต่อเนื่อง					
8. ความเพียงพอของงบประมาณในโปรแกรมการตรวจสอบคุณภาพ ของบุคลากร					
9. ความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลการตรวจสอบคุณภาพที่ทันสมัย					
10. การติดตามการรักษา (ตามผลการตรวจพบที่ผิดปกติ)					

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อโครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามระดับความพึงพอใจของท่าน

(5 = พึงพอใจมากที่สุด, 4 = พึงพอใจมาก, 3 = พึงพอใจปานกลาง, 2 = พึงพอใจน้อย,

1 = พึงพอใจน้อยที่สุด)

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ความเสมอภาค					
1. การเข้ารับบริการที่ได้คุณภาพมาตรฐานเพียงพออย่างเสมอภาค					
2. ความเสมอภาคในแง่สิทธิตามกฎหมาย					
3. การกระจายภาระค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบสุขภาพ					
ประสิทธิภาพ					
4. ระยะเวลาในการให้บริการตรวจสอบสุขภาพ					
5. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ					
6. ความพร้อมของสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์					
7. จำนวนเจ้าหน้าที่ประจำทุกจุดบริการ					
8. การประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการตรวจสอบสุขภาพ					
ทางเลือกในการรับบริการ					
9. การให้บริการอย่างต่อเนื่องหลังการตรวจสอบสุขภาพ					
10. การติดตามผลการตรวจสอบสุขภาพ					

ส่วนที่ 5 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะของบุคลากรต่อโครงการตรวจสอบสภาพประจำปี

การดำเนินโครงการ	ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
ด้านการบริหารจัดการ		
1. การวางแผนและงบประมาณ		
2. โครงสร้างของโครงการฯ		
3. ความพอเพียง		
4. การประสานงาน		
5. การรายงาน		
ปัจจัยด้านการให้บริการ		
6. ความเสมอภาค		
7. ประสิทธิภาพ		
8. ทางเลือกในการให้บริการ		

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวสุมาลี ไหวดี
วัน เดือน ปีเกิด	24 ตุลาคม พ.ศ. 2497
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2521 ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง พ.ศ. 2525 ประกาศนียบัตรเวชปฏิบัติทางตา พ.ศ. 2527 ประกาศนียบัตรการพยาบาลทางอายุรศาสตร์ พ.ศ. 2529 ประกาศนียบัตรวิสัญญีพยาบาล พ.ศ. 2549 ประกาศนียบัตรงานอาชีพเวชกรรม
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2521 พยาบาล 3 โรงพยาบาลศรีสังวาลย์ จังหวัดแม่ฮ่องสอน พ.ศ. 2525 พยาบาล 4 โรงพยาบาลศรีสังวาลย์ จังหวัดแม่ฮ่องสอน พ.ศ. 2530 วิสัญญีพยาบาล 4 งานวิสัญญีพยาบาล โรงพยาบาลศรีสังวาลย์ จังหวัดแม่ฮ่องสอน พ.ศ. 2530 วิสัญญีพยาบาล 5 งานวิสัญญีพยาบาล โรงพยาบาลศรีสังวาลย์ จังหวัดแม่ฮ่องสอน พ.ศ. 2534 วิสัญญีพยาบาล 6 งานวิสัญญีพยาบาล โรงพยาบาลศรีสังวาลย์ จังหวัดแม่ฮ่องสอน พ.ศ. 2547 พยาบาลวิชาชีพ 7 กลุ่มงานอาชีพเวชกรรม โรงพยาบาลศรีสังวาลย์ จังหวัดแม่ฮ่องสอน พ.ศ. 2548 พยาบาลวิชาชีพ 7 กลุ่มงานอาชีพเวชกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่