

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินผลโครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปี  
โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวสุมาลี ไหวดี

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์เศกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ ประธานกรรมการ  
รองศาสตราจารย์ ดร. โกสุมภ์ สายจันทร์ กรรมการ  
อาจารย์จรัส ประังเขียว กรรมการ

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลโครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปีโรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ประเมินผลโครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปีเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลนครพิงค์ 2. ประเมินผลภายหลังให้บริการตรวจสอบสุขภาพ 3. ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปี การศึกษาครั้งนี้ ศึกษาโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 220 คน ผลการศึกษา พบว่า

ด้านการบริหาร การวางแผนและงบประมาณด้านการกำหนดแผนการตรวจสอบสุขภาพเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้การดำเนินโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกันโครงสร้างของโครงการ ยังมีองค์ประกอบที่สำคัญ ด้านการกำหนดผู้รับผิดชอบที่ต้องมีทีมงานที่มีความรู้ และ การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการดำเนินการก็เป็นสิ่งสำคัญของการเฝ้าโครงการ

ด้านการให้บริการ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ด้วยความสุภาพเต็มใจ และรวดเร็วเป็นสิ่งสำคัญในการให้บริการ ความเสมอภาคในการให้บริการต้องเท่าเทียมกันไม่แบ่งระดับเจ้าหน้าที่ ความพร้อมของอาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ เจ้าหน้าที่ที่มีทางเลือกในการรับบริการเช่น เลือกการรักษาหลังพบผลการตรวจที่ผิดปกติ และมีการติดตามผลในการตรวจสอบสุขภาพ

การนำผลการตรวจสอบสุขภาพบุคลากรไปใช้หลังเสร็จสิ้นโครงการ เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับกิจกรรมที่ทางโรงพยาบาลจัดให้ เช่น มีกีฬาประจำปี การจัดกิจกรรมเดินเอนโรบิคทุกวัน

มีห้องออกกำลังกาย และมีชมรมกีฬาต่าง ๆ มีการรายงานผลตรวจให้เจ้าหน้าที่ทราบทุกราย และเมื่อพบผลการตรวจผิดปกติได้แจ้งผลให้ไปรับการรักษา มีการจัดโปรแกรมสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคให้แก่บุคลากร เช่น การฉีดวัคซีน ส่วนด้านการดำเนินการจัดตั้งหน่วยงานให้คำปรึกษาด้านสุขภาพแก่บุคลากร ยังไม่มีการจัดตั้งหน่วยงานที่ชัดเจน เจ้าหน้าที่ที่มีปัญหา ยังไม่ได้รับคำปรึกษานอกจากส่งตรวจในรายที่พบผลการตรวจผิดปกติเท่านั้น ซึ่งเจ้าหน้าที่ที่มีผลผิดปกติต้องไปตรวจรักษาเอง เจ้าหน้าที่ของโครงการไม่ได้ดำเนินการให้

ความพึงพอใจต่อโครงการตรวจสุขภาพประจำปี พบว่า พึงพอใจต่อความเสมอภาคในแง่สิทธิตามกฎหมายที่ได้รับการตรวจ การให้บริการที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและการให้บริการที่ทันสมัย มีอุปกรณ์เพียงพอ

สิ่งที่เจ้าหน้าที่ต้องการเพิ่มเติม ได้แก่ ด้านงบประมาณในการตรวจเลือดบางตัว การประชาสัมพันธ์การตรวจ และการปรับปรุงการรายงานผลให้เป็นมาตรฐาน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** An Evaluation of Annual Physical Check – Up Project of Nakornping Hospital, Chiang Mai Province

**Author** Miss Sumalee Waidee

**Degree** Master of Public Administration

**Independent Study Advisory Committee**

Associate Professor Seksin Srivatananukulkit Chairperson

Associate Professor Dr.Kosum Saichan Member

Lecturer Chira Prangkio Member

**ABSTRACT**

The objectives of the study titled “An Evaluation of Annual Physical Check-up Project of Nakornping Hospital, Chiang Mai Province” were 1) to evaluate the annual health check program of Nokornping Hospital’s staff 2) to evaluate the post health check service, and 3) to study the problems and obstacles in implementing the annual health check program. The samples of this study were 220 Nokornping Hospital’s staff and data were collected from questionnaires.

The findings of this study were as follows :

The administrative section, the important factors led to effective result were health check program planning and budgeting as well as the organization structure. Efficient staff and modern technologies used were also crucial factors in implementing the program.

The service providing section, the important factors were the politeness and willingness of staff, the celerity in giving service, the equality in giving service without discrimination and the readiness of place as well as the medical instruments. In addition, there were alternatives for staff in obtaining services such as having a post medical check after being detected the irregular result and having a follow up in health checking.

The implementation of the results after health check program, it was found that most of staff agreed upon activities provided by the hospital such as the annual sport day, the daily aerobics exercising, having fitness center and sport clubs. There was also the medical health check report for every staff. If they were detected the irregular result, they would be referred or asked to see a doctor. Additionally, there was the initiate of the immunity program for staff such as having vaccination. According to the health consultation unit for the staff, it has not been clear yet. The staff who detected medical health check report has not been getting any consultation except only some cases would be referred to see the doctor and they had to process by themselves.

The satisfaction in annual health check program, it was found that staff was satisfied without discrimination in receiving service according to the human rights regulations and also the efficiency of the standard service as well as the sufficiency of the modern medical equipments.

The budget for some blood test lab, the public relation of the medical health check program, and the standardized report result were required additionally.