

T 151954

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมความร่วมมือในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ หน่วยอภิบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความฉลาดทางอารมณ์ บรรยากาศองค์การ และพฤติกรรมความร่วมมือในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ หน่วยอภิบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ กลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลประจำการหน่วยอภิบาลผู้ป่วยหนักซึ่งได้จากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน จำนวน 285 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ประกอบด้วยแบบสอบถามความฉลาดทางอารมณ์ แบบสอบถามบรรยากาศองค์การ และแบบสอบถามพฤติกรรมความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาและมีค่าความเที่ยงของครอนบาคเท่ากับ .93 .86 และ .93 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ค่าเฉลี่ยพฤติกรรมความร่วมมือในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ หน่วยอภิบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ อยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.82$) ความฉลาดทางอารมณ์ อยู่ในระดับปกติ (คะแนนดิบ = 164.61) และบรรยากาศองค์การ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.43$)
2. อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความร่วมมือในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ หน่วยอภิบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ
3. ความฉลาดทางอารมณ์ และบรรยากาศองค์การ มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับพฤติกรรมความร่วมมือในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการหน่วยอภิบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .406$ และ $.552$ ตามลำดับ)

The purposes of this research were to study cooperative working behavior of staff nurses in intensive care units, governmental university hospitals, and to investigate the relationships between personal factors, emotional quotient, organizational climate and cooperative working behavior of staff nurses in intensive care units, governmental university hospital. The subjects consisted of 285 staff nurses selected by multi-stage sampling. Research instruments were emotional quotient, organizational climate and cooperative working behavior questionnaires, which were tested for content validity and reliability. Cronbach's alpha coefficients were .93 .86 and .93, respectively. Statistical methods used for data analysis included mean, standard deviation, and Pearson's product moment correlation.

Major findings were as follows:

1. Mean scores of cooperative working behavior of staff nurses in intensive care units, governmental university hospitals was at the high level ($\bar{x} = 3.82$), emotional quotient was at the normal level (raw score = 164.61), and organizational climate was at the middle level ($\bar{x} = 3.43$).
2. Age, educational level, and work experience were not significantly related to cooperative working behavior of staff nurses in intensive care units, governmental university hospitals.
3. Emotional quotient and organizational climate were positively and significantly related to cooperative working behavior of staff nurses in intensive care unit ($r = .406$ and $.552$ $p < .05$).