

T 152434

นรพรรณ อุณหะนันท์, พันตำรวจโทหญิง: ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความเชื่อถือได้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย การแลกเปลี่ยนระหว่างหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ กับความพึงพอใจในการสื่อสาร ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร (RELATIONSHIPS BETWEEN PERSONAL FACTORS, HEAD NURSES' CREDIBILITY, HEAD NURSE-STAFF NURSE EXCHANGE AND COMMUNICATION SATISFACTION OF STAFF NURSES, GOVERNMENTAL HOSPITALS, BANGKOK METROPOLIS) อาจารย์ที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร.ต.อ.หญิง ดร. ยุพิน อังสุโรจน์, 163 หน้า. ISBN 974-17-5653-4

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับของความพึงพอใจในการสื่อสาร ความเชื่อถือได้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย และการแลกเปลี่ยนระหว่างหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความเชื่อถือได้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย การแลกเปลี่ยนระหว่างหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ กับความพึงพอใจในการสื่อสาร ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐ จำนวน 365 คน ได้จากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามความเชื่อถือได้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย แบบสอบถามการแลกเปลี่ยนระหว่างหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ และแบบสอบถามความพึงพอใจในการสื่อสาร ที่ได้รับการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา และวิเคราะห์ค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคมีค่าเท่ากับ .97, .95 และ .97 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์การจรรยา และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจในการสื่อสาร ความเชื่อถือได้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย และการแลกเปลี่ยนระหว่างหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.97, 3.76$ และ 3.62 ตามลำดับ)
2. ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการสื่อสารของพยาบาลประจำการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนอายุ และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการสื่อสารของพยาบาลประจำการ
3. ความเชื่อถือได้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย มีความสัมพันธ์ทางบวกระดับปานกลางกับความพึงพอใจในการสื่อสารของพยาบาลประจำการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .623$)
4. การแลกเปลี่ยนระหว่างหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ มีความสัมพันธ์ทางบวกระดับสูงกับความพึงพอใจในการสื่อสารของพยาบาลประจำการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .712$)

45775736: MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD: HEAD NURSES' CREDIBILITY/HEAD NURSE-STAFF NURSE EXCHANGE/
COMMUNICATION SATISFACTION

NARAPAN UNHANAN: RELATIONSHIPS BETWEEN PERSONAL FACTORS, HEAD NURSES' CREDIBILITY, HEAD NURSE-STAFF NURSE EXCHANGE AND COMMUNICATION SATISFACTION OF STAFF NURSES, GOVERNMENTAL HOSPITALS, BANGKOK METROPOLIS. THESIS ADVISOR: ASST. PROF. POL. CAPT. YUPIN AUNGSUROCH. Ph.D. 163 pp. ISBN 974-17-5653-4.

The purposes of this research were to study the level of communication satisfaction, head nurses' credibility, and head nurse–staff nurse exchange and to identify the relationships between personal factors, head nurses' credibility, and head nurse–staff nurse exchange and communication satisfaction of staff nurses, governmental hospitals, Bangkok Metropolis. The sample consisted of 365 staff nurses who were selected by multi–stage sampling technique. The research instruments were personal factors, head nurses' credibility, head nurse–staff nurse exchange, and communication satisfaction of staff nurses questionnaires. The content validity were established. The reliability by Cronbach's alpha coefficients were .97, .95, and .97, respectively. The data were analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation and Pearson's product moment correlation.

Research findings were as follows:

1. The mean score of communication satisfaction, head nurses' credibility, and head nurse–staff nurse exchange of staff nurses, governmental hospitals, Bangkok Metropolis were at the high level ($\bar{X} = 3.97, 3.76, \text{ and } 3.62$, respectively).
2. Personal factors in the aspect of education related to communication satisfaction at the level .05. Age and working duration did not relate to communication satisfaction of staff nurses.
3. Head nurses' credibility was positively and significantly related to communication satisfaction at the moderate level ($r = .623, p < .05$).
4. Head nurse–staff nurse exchange was positively and significantly related to communication satisfaction at the high level ($r = .712, p < .05$).