



245826

**รูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา
สื่อกำหนดงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา**

มิ่งกร ทวีรักษ์

วิทยานิพนธ์เสนอปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยรัตนราชโกสินทร์ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

หลักสูตรปริญญาการศึกษาคุษภูษบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มกราคม 2555

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยรัตนราชโกสินทร์

b 00251233

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



245826

รูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา



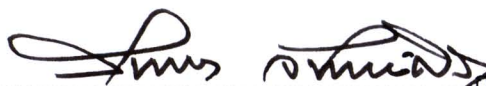
มังกร หริรักษ์

วิทยานิพนธ์เสนอบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญาการศึกษาดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มกราคม 2555
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยนเรศวร

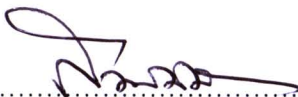
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์เรื่อง “รูปแบบการบริหารแบบ
มุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา” ของ มังกร หริรักษ์
เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษาคุณวุฒิปริญญาตรี สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยนเรศวร

..........ประธาน

(รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลอง ขาตรประทีป)

..........กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิทยา จันทศิริลา)

..........กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ นพรัตน์)

..........กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สำราญ มีแจ้ง)

..........กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.นิพนธ์ กิณาวงศ์)

..........กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม รอดประเสริฐ)

อนุมัติ

..........

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณินิจ ภูพัฒน์วิบูลย์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

16 มกราคม 2555

ประกาศคุณูปการ

ความสำเร็จของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ได้รับความกรุณาจาก อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ทั้ง 3 ท่าน อันได้แก่ รองศาสตราจารย์ ดร.วิทยา จันทรศิลา รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ นพรัก และรองศาสตราจารย์ ดร.สำราญ มีแจ้ง ที่ให้คำแนะนำ ติดตามผล เอาใจใส่ ในการจัดทำวิทยานิพนธ์ จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ในฐานะที่เป็นผู้ประสานงาน โครงการความร่วมมือการจัดการศึกษาให้กับผู้บริหารในสำนักงาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) กับคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในการจัดหลักสูตร ระดับปริญญาเอก การบริหารการศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2552 นิสิตรุ่นนี้ ได้รับการอนุเคราะห์ จากคณบดี และคณาจารย์ ทุกท่านเป็นอย่างดี จนทำให้ความก้าวหน้าของการจัดทำวิทยานิพนธ์ เป็นไปด้วยดี จึงขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิดังต่อไปนี้ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการจัดทำวิทยานิพนธ์ สำเร็จลุล่วงคือ ดร.สมชัย วุฑฒิปรีชา ศาสตราจารย์ ดร.ธีรวุฒิ บุญยโสภณ นายประเสริฐ บุญเรือง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จงรัก พลาศรีย์ ดร.อาวุธ วรรณวงศ์ ดร.พรหมสวัสดิ์ ทิพย์คงคา รองศาสตราจารย์ ดร.ประชุม รอดประเสริฐ รองศาสตราจารย์ ดร.นิพนธ์ กิनावงศ์ รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลอง ชาติรูปะชีวิน คุณปนัดดา เจณณวาสิน ดร.สิริรักษ์ รัชชานันติ นายพงษ์เพชร พิทยาพละ คุณฉันทนา หินแก้ว คุณศิริชัย อาลมาโดร คุณพรลณี ชัยรัตน์ ดร.จรินทร์ มลิณฑสุต

ผู้สนับสนุนข้อมูลดังนี้ คุณสมประสงค์ สิงห์สุวรรณ คุณสุริยะ จิตรพิไลเลิศ คุณเด่นดวง คำตรง คุณชื่นชม ศิริเรือง ดร.นิษฐ์สินี ภูประเสริฐ คุณกิจจา บานชื่น คุณสันติ ชื่นเจริญ

หากงานวิทยานิพนธ์นี้ มีคุณประโยชน์ต่อการศึกษาอยู่บ้าง ขออุทิศความดีนี้แก่ผู้อยู่เบื้องหลัง ที่เกื้อหนุนด้วยน้ำใจไมตรี ทำให้ผู้วิจัยมีกำลังใจปฏิบัติงานจนเป็นเนื้อหาสาระ บรรจุไว้ในเล่มนี้

มังกร หิริรักษ์

ชื่อเรื่อง	รูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
ผู้วิจัย	มังกร หิริรักษ์
ประธานที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลอง ชาติรูปะชีวิน
กรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.วิทยา จันทศิริลา รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ นพรัก รองศาสตราจารย์ ดร.สำราญ มีแจ้ง
ประเภทสารนิพนธ์	วิทยานิพนธ์ กศ.ด. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2554
คำสำคัญ	การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

บทคัดย่อ

245826

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะดังนี้ 1) เพื่อศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา 2) เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา 3) เพื่อประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้

วิธีการวิจัยมี 3 ขั้นตอน ดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยการสำรวจตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับสภาพ และสัมภาระณ์ผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยการยกร่างรูปแบบฯและจัดประชุมสนทนากลุ่ม เพื่อตรวจสอบรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ขั้นตอนที่ 3 การประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการนำองค์กร 2) ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ 3) ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) ด้านการจัดการกระบวนการ 5) ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ โดยภาพรวม ผู้บริหารสถานศึกษามีความเห็นว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

2. รูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ที่สร้างขึ้นประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลักดังต่อไปนี้

2.1 องค์ประกอบหลักที่ 1 ด้านการนำองค์กร ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบย่อย และ 21 แนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

2.2 องค์ประกอบหลักที่ 2 ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบย่อย และ 19 แนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

2.3 องค์ประกอบหลักที่ 3 ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบย่อย และ 15 แนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

2.4 องค์ประกอบหลักที่ 4 ด้านการจัดการกระบวนการ ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบย่อย และ 26 แนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

2.5 องค์ประกอบหลักที่ 5 ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ ประกอบด้วย 10 องค์ประกอบย่อย และ 28 แนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

ผลการตรวจสอบรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิมีความเห็นว่ารูปแบบฯ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

3. ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ พบว่าผู้บริหารสถานศึกษามีความเห็นโดยภาพรวม มีความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบไปใช้อยู่ในระดับมาก

Title	RESULTS BASED MANAGEMENT MODEL IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS UNDER OFFICE OF VOCATIONAL EDUCATION COMMISSION
Author	Mangkorn Harirak
Advisor	Associate Profressor Chalong Chatruprachewin, Ph.D.
Co - Advisor	Associate Profressor Vithaya Jansila, Ph.D. Associate Profressor Sombat Nopparak, Ph.D. Associate Profressor Samran Mejang, Ph.D.
Academic Paper	Thesis Ph.D. in Educational Administration, Naresuan University, 2011
Keywords	Results Based Management

ABSTRACT

245826

The main purpose of this research is to develop a Results Based Management model for institutions under the Office of Vocational Education Commission. Its specific objectives are 1) to study the existing Results Based Management situations and approaches adopted by institutions under the Office of Vocational Education Commission, 2) to develop a Results Based Management model for institutions under the Office of Vocational Education Commission, and 3) to assess the potentiality in applying the proposed Results Based Management to institutions under the Office of Vocational Education Commission.

The research method comprises of 3 steps as follows: 1) studying the existing Results Based Management situations and approaches adopted by institutions under the Office of Vocational Education Commission through the surveys asking opinions from institutions' executives regarding the existing Results Based Management situation as well as interviewing knowledgeable persons about appropriate Results Based Management Models for institutions under the Office of Vocational Education Commission, 2) developing a Results Based Management model for institutions under the Office of Vocational Education Commission through the group meeting's discussions

on the proposed Results Based Management in order to check and find out appropriate Results Based Management model for institutions under the Office of Vocational Education Commission, and 3) assessing potentiality in applying the proposed Results Based Management to institutions under the Office of Vocational Education Commission through asking opinions from institutions' executives.

The results of the research show that

1. There are 5 aspects of the existing Results Based Management situations and approaches Adopted by institutions under the Office of Vocational Education Commission including 1) leading organization, 2) strategic and tactical planning, 3) giving importance to service consumers and stakeholders, 4) process management, and 5) result management, Overall, the institutions, executives see that their current operations are very satisfactory.

2. The developed Results Based Management model consists of 5 key components, as follows:

2.1 Component 1 : Leading organization including 6 sub-components and 21 Results Based Management approaches.

2.2 Component 2 : Strategic and tactical planning including 6 sub-components and 19 Results Based Management approaches.

2.3 Component 3 : Giving importance to service consumers and stakeholders including 5 sub-components and 15 Results Based Management approaches.

2.4 Component 4 : Process management including 6 sub-components and 24 Results Based Management approaches.

2.5 Component 5 : Result management including 10 sub-components and 28 Results Based Management approaches.

Knowledgeable persons conclude that the proposed model is very satisfactory.

3. The assessment of potentiality in applying the proposed Results Based Management to institutions under the Office of Vocational Education Commission reveals that in general, institutions, executive see that there is a very high potentiality in applying the proposed results Based Management to institutions.

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	6
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
ขอบเขตการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	9
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
การจัดการอาชีวศึกษาของประเทศไทย.....	13
การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result Based Management).....	38
รางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเศสหรัฐอเมริกา (Malcolm Baldrige National Quality Award).....	52
เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนา ระบบราชการ : ก.พ.ร. (Public Management Quality Award).....	56
การวัดผลการปฏิบัติงานแบบสมดุล (Balance Scorecard; BSC).....	62
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับตัวบ่งชี้ทางการศึกษา.....	64
ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ.2552-2561) ของ กระทรวงศึกษาธิการ.....	68
การบริหารงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ในหน่วยงานอื่นๆ.....	79
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	97
กรอบแนวความคิดการวิจัย.....	108

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 109
ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.....	110
ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบการการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.....	113
ขั้นตอนที่ 3 การประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษาไปใช้.....	116
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 119
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.....	120
ตอนที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.....	143
ตอนที่ 3 ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษาไปใช้.....	171
5	บทสรุป..... 220
สรุปผลการวิจัย.....	220
อภิปรายผล.....	224
ข้อเสนอแนะ.....	253

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	257
ภาคผนวก.....	264
ประวัติผู้วิจัย.....	352

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงประเทศที่นำระบบคุณภาพการบริหารจัดการไปใช้.....	56
2 แสดงประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.....	57
3 สรุปปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก.....	84
4 แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	120
5 แสดงผลการสำรวจสภาพการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาพรวม.....	121
6 แสดงผลการศึกษาสภาพการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาพรวมด้านการนำองค์กร....	122
7 แสดงผลการศึกษาสภาพการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาพรวมด้านการวางแผน เชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์.....	124
8 แสดงผลการศึกษาสภาพการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาพรวม ด้านการให้ ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	125
9 แสดงผลการศึกษาสภาพการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาพรวมและรายชื่อ ด้านการจัดการกระบวนการ.....	127
10 แสดงผลการศึกษาสภาพการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาพรวมด้านผลลัพธ์ การดำเนินการ.....	129
11 แสดงองค์ประกอบหลัก องค์ประกอบย่อย และแนวทางการบริหาร แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จากการสำรวจสภาพการบริหารสถานศึกษา.....	131
12 แสดงองค์ประกอบหลัก องค์ประกอบย่อย และแนวทางการบริหาร แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ.....	140

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
13	ผลการยกร่างรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.....	145
14	ผลการสร้างรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยการประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion).....	159
15	ผลการตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.....	170
16	ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้.....	171
17	ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านการนำองค์กร.....	172
18	ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านการนำองค์กร องค์ประกอบย่อย ด้านการมอบหมายบทบาทและหน้าที่ให้ ครูและบุคลากรไปปฏิบัติตามเป้าประสงค์ของสถานศึกษา.....	174
19	ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านการนำองค์กร องค์ประกอบย่อยด้านการสนับสนุน และส่งเสริมให้ครู บุคลากร นักเรียน นักศึกษาจัดทำนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ ผลงานวิจัย มาปรับปรุง กระบวนการเรียนการสอน และเพิ่มศักยภาพของผู้เรียน.....	175
20	ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านการนำองค์กร องค์ประกอบย่อยด้านการส่งเสริมสวัสดิการให้กับครู และบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา เช่น การรักษาพยาบาล ความก้าวหน้า ในวิชาชีพความมั่นคงในการทำงาน.....	176

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

- 21 ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้
ด้านการนำองค์กร องค์กรประกอบย่อยด้านการเป็นผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง
ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และพัฒนางานไปสู่เป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม.... 177
- 22 ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้
ด้านการนำองค์กร องค์กรประกอบย่อยด้านการแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้
งบประมาณ และผลงานที่เกิดขึ้นต่อคณะกรรมการสถานศึกษา หรือผู้มีส่วน
เกี่ยวข้องเพื่อแสดงออกถึงความรับผิดชอบตรวจสอบได้ โปร่งใส..... 178
- 23 ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้
ด้านการนำองค์กร องค์กรประกอบย่อยด้านการกำหนดเป้าประสงค์ของ
การพัฒนาสถานศึกษา ทั้งระยะสั้นและระยะยาว..... 179
- 24 ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้
ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์..... 180
- 25 ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ องค์กรประกอบย่อยด้านการนำ
นโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มากำหนดพันธกิจ
แผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติของสถานศึกษา โดยมาจากการมีส่วนร่วมของ
บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก..... 182

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

26	ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ องค์ประกอบย่อย ด้านการกำหนดกลยุทธ์พัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน ผู้เรียนและผู้สำเร็จ การศึกษา โดยนำกลไกของการประกันคุณภาพภายในและภายนอกมา ใช้ในการบริหาร.....	184
27	ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ องค์ประกอบย่อยด้านการกำหนด กลยุทธ์ แผนงาน โครงการ การบริการวิชาการ การบริการวิชาชีพสู่ชุมชน สถานประกอบการ เพื่อการยอมรับ ศรัทธา และสร้างชื่อเสียงให้สถานศึกษา.....	185
28	ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ องค์ประกอบย่อย ด้านการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT) ของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ	186
29	ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ องค์ประกอบย่อย ด้านการกำหนดให้มีมาตรการกำกับ ดูแลการใช้อย่างประหยัด คัดค้าน และมีประสิทธิภาพก่อให้เกิดประสิทธิผลตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง.....	187

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
30	ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ องค์ประกอบย่อยด้านการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ การจัดการเรียนการสอน การบริการสถานประกอบการชุมชน สังคม ท้องถิ่นเป็นไปตาม ยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล.....	188
31	ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ด้านการให้ ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	189
32	ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านการให้ ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์ประกอบย่อย ด้านสถานศึกษาให้ความสำคัญกับบุคคลภายนอกที่เป็นผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย เป็นกรรมการสถานศึกษาเพื่อมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ และพัฒนาสถานศึกษา.....	191
33	ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านการให้ ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์ประกอบย่อย ด้านสถานประกอบการ และหน่วยงานให้ความร่วมมือในการจัดการศึกษาพัฒนา ผู้เรียนในรูปแบบทวิภาคี.....	192

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

34	ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านการให้ ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์ประกอบย่อย ด้านจัดให้มีกิจกรรมยกย่อง เชิดชูเกียรติ และมอบรางวัลให้กับบุคคลภายนอกที่ จะสร้างคุณประโยชน์อย่างต่อเนื่อง.....	193
35	ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านการให้ ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์ประกอบย่อย ด้านการประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องสถานศึกษา ประชาชน ชุมชนพื้นที่ สถานประกอบการ และนักเรียนกลุ่มเป้าหมาย ได้ทราบถึงบทบาทภารกิจ หน้าที่ผลงานที่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายในอนาคต และการส่งเสริม การเรียนรู้ตลอดชีวิต.....	194
36	ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านการให้ ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์ประกอบย่อย ด้านจัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการรับข้อเสนอแนะจากบุคคลต่างๆ เพื่อนำมาไปวิเคราะห์เป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารจัดการ.....	195
37	ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านการจัดการกระบวนการ.....	196

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

38 ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านการจัดการกระบวนการ องค์ประกอบย่อยด้านการวางแผนเตรียมความพร้อม ในการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพทั้งผู้เรียนเก่า และผู้เรียนใหม่ก่อนภาคเรียนเพื่อคุณภาพของผู้เรียน.....	198
39 ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านการจัดการกระบวนการองค์ประกอบย่อยด้านการจัดการกระบวนการ การเรียนรู้ หลากหลายรูปแบบโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Student center) ในการฝึกทักษะวิชาชีพและการฝึกปฏิบัติจริงในสถานประกอบการ.....	199
40 ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านการจัดการกระบวนการ องค์ประกอบย่อยด้านการจัดการ กระบวนการพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษาในด้านเทคนิค วิธีการสอน การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อเพิ่มศักยภาพผู้เรียนและผู้จบการศึกษา...	201
41 ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านการจัดการ กระบวนการองค์ประกอบย่อยด้านการจัดการกระบวนการพัฒนาคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการ ของสังคม สถานประกอบการ ตลอดจนแรงงานสากลที่เรียกกันว่าวิสัย อุตสาหกรรม (Industrial Behavior).....	203

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
42 ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านการจัดการกระบวนการองค์ประกอบย่อยด้านกระบวนการเพิ่ม ทักษะผู้เรียนจากผู้เชี่ยวชาญภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อให้บรรลุผลมาตรฐาน รายวิชาและสาขาวิชา.....	205
43 ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านการจัดการกระบวนการองค์ประกอบย่อยด้านการสร้างเครือข่าย ความร่วมมือทั้งในประเทศ และต่างประเทศ เพื่อพัฒนาครูสื่อการสอนมุ่งสู่ คุณภาพ และมาตรฐานอาชีวศึกษาและความเป็นสากล.....	206
44 ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านผลลัพธ์ การดำเนินการ.....	207
45 ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านผลลัพธ์ การดำเนินการองค์ประกอบย่อยด้านการจัดเอกสารรายงานผล และการเตรียม ความพร้อมของบุคลากรในการรับการประเมินคุณภาพภายใน และภายนอกของ สมศ. ทั้งที่ผ่านมาและรอบถัดไป.....	209

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
46 ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ องค์ประกอบย่อยด้านระดับความเหมาะสม/ พึงพอใจในการประเมินผลการปฏิบัติงานและการเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นไปด้วย ความยุติธรรม โปร่งใส ซึ่งเป็นการสร้างแรงจูงใจให้กับครูและบุคลากร ทางการศึกษา.....	210
47 ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านผลลัพธ์ การดำเนินการองค์ประกอบย่อยด้านผลการดำเนินการของสถานศึกษาได้ บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้....	211
48 ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านผลลัพธ์ การดำเนินการองค์ประกอบย่อยด้านระดับความพึงพอใจของบุคลากร ในสถานศึกษาที่มีต่อการจัดบรรยากาศทางการเรียน สวัสดิการ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และการบริการต่างๆ ซึ่งเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	212
49 ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านผลลัพธ์ การดำเนินการองค์ประกอบย่อยด้านระดับคุณภาพการปฏิบัติงาน อย่างเต็ม ศักยภาพของครูและบุคลากรในสถานศึกษา.....	213

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

50 ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านผลลัพธ์	
การดำเนินการองค์ประกอบย่อยด้านระดับความพึงพอใจของผู้ใช้กำลังคน	
(Demand Side) และผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อการจัดการคุณภาพของผู้เรียน และผู้สำเร็จ	
ด้านอาชีวศึกษาจากสถานศึกษา เมื่อเทียบกับผู้สำเร็จการศึกษาด้านอาชีวศึกษา	
จากสถานศึกษาอื่นๆ.....	214
51 ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านผลลัพธ์	
การดำเนินการองค์ประกอบย่อยด้านระดับความพึงพอใจของผู้เรียน	
และผู้สำเร็จการศึกษาในการได้รับประสบการณ์จากสถานศึกษา.....	215
52 ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านผลลัพธ์	
การดำเนินการองค์ประกอบย่อยด้านสถานศึกษา มีผลงานที่ประสบความสำเร็จ	
ในด้านการผลิตนวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ และงานวิจัยของครู และนักศึกษา	
ที่ได้รับรางวัลในระดับสูงกว่าระดับภาคขึ้นไปมีมากขึ้นกว่าเดิม.....	216
53 ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านผลลัพธ์	
การดำเนินการองค์ประกอบย่อยด้านสัดส่วนของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้อ่านทำ	
และศึกษาต่อเมื่อเทียบกับผู้จบการศึกษาทั้งหมดภายใน 1 ปีการศึกษา.....	217
54 ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาไปใช้ ด้านผลลัพธ์	
การดำเนินการองค์ประกอบย่อยด้านจำนวนผู้เข้าเรียนอาชีวศึกษา	
ของสถานศึกษาในปีการศึกษาปัจจุบัน มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น.....	218

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 แผนภูมิบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ.2552.....	35
2 กรอบแนวคิดในเรื่องการวัดผลการปฏิบัติงานในการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	40
3 ระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์กับวิสัยทัศน์และแผนกลยุทธ์.....	44
4 โมเดล เกณฑ์รางวัลคุณภาพของสหรัฐอเมริกา : MBNQA.....	55
5 แสดงส่วนประกอบของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ.....	58
6 รูปแบบการวัดผลการปฏิบัติงานตามแนวทาง Balanced Scorecard.....	63
7 แสดงการกำหนดกลุ่มตัวชี้วัด 4 ด้าน.....	80
8 ตัวชี้วัดของสำนักงานประกันสังคม.....	81
9 กรอบประเมินผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานประกันสังคม.....	83
10 กรอบการประเมินผลสัมฤทธิ์ในกรมชลประทาน.....	92
11 ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลักของกรมชลประทาน	93
12 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย.....	108
13 แสดงขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	109
14 ร่างรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษา.....	144
15 รูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา.....	158
16 แสดงผลการสร้างรูปแบบบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.....	221
17 การสนทนากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ (Focus Group Discussion) วันที่ 9 พฤษภาคม 2554 ณ วิทยาลัยการอาชีพพนมทราวุฒิศ กรุงเทพฯ.....	317